

# ¡Bienvenido(a) a Molina Healthcare!

Su Guía de Inicio Rápido



Estás en familia.

# En Molina Healthcare, ¡usted es importante para nosotros!

Recibió esta guía porque Molina trabaja con su plan de salud del estado de Michigan para brindarle beneficios de salud. ¡Molina está aquí para ayudarlo(a) a sentirse mejor que nunca!

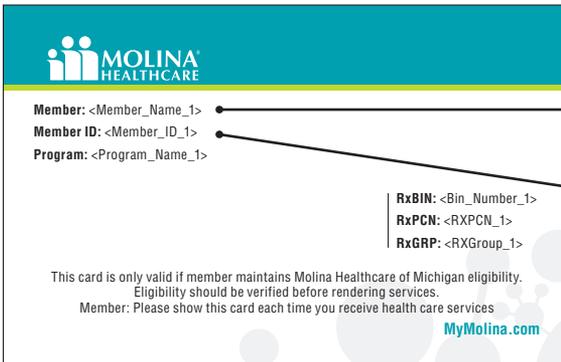


## Busque sus Tarjetas de Identificación del Miembro de Molina incluidas en este sobre.

### Su Tarjetas de Identificación del Miembro de Molina

#### IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información sea correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted cuando consulte a su doctor.



Su nombre

Su número de identificación del miembro (núm. de ID)

En la carta que viene con su Tarjeta de Identificación del Miembro, se muestra el nombre y los datos de contacto de su doctor, a quien también se le llama Proveedor de Cuidados Primarios (Primary Care Provider, PCP).

Si desea cambiar de PCP, puede hacerlo de las siguientes maneras:

- Mediante la Aplicación Molina Mobile.
- En el sitio web MyMolina.com.
- Llamando al Departamento de Servicios para Miembros: (888) 898-7969 (TTY: 711).
- Completando y enviando el Formulario de Selección de PCP que viene incluido en este paquete. Utilice el sobre con dirección del remitente.

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

**Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar. También cuenta con programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!**

Como miembro de Molina Healthcare, puede recibir los beneficios de programas que pueden ayudarlo(a) a vivir de la manera más saludable.



Administración de Casos disponible para niños y adultos con necesidades especiales, con el fin de ayudarlo(a) a aprovechar al máximo su cobertura.



Programas de mantenimiento de la salud, como Weight Management y Stop Smoking Education.



Control de enfermedades por problemas de salud crónicos, como diabetes, asma, insuficiencia cardíaca congestiva y depresión.



Educación sobre el embarazo para ayudarla a tener un embarazo y un bebé saludables: el Programa de Salud Materno Infantil (Maternal and Infant Health Program, MIHP) también ayuda a las miembros embarazadas y a los bebés a recibir la alimentación y el apoyo adecuados para mantenerse saludables.

Para obtener más información sobre sus beneficios y cómo acceder a ellos, visite el sitio web [MolinaHealthcare.com/HMP-Handbook](http://MolinaHealthcare.com/HMP-Handbook).



## Aproveche al máximo su plan de salud.

Conozca todos los beneficios que cubrimos de manera gratuita para usted.

Revise sus beneficios en el Manual del Miembro de Molina:

- Diríjase a [Molinahealthcare.com/HMP-Handbook](https://Molinahealthcare.com/HMP-Handbook).
- Visite [MyMolina.com](https://MyMolina.com).
- Utilice la aplicación Molina Mobile de la tienda de Google Play o Apple App Store.

• **Directorio de Proveedores:** todos los doctores de Molina están autorizados por el Consejo Médico y están sujetos a una revisión de calidad antes de poder unirse a nuestra red. Para encontrar uno cerca de usted, visite [Molinahealthcare.com/HMP-ProviderDirectory](https://Molinahealthcare.com/HMP-ProviderDirectory).

• **Beneficios de Farmacia:** consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos en [Molinahealthcare.com/Medi-Pharm](https://Molinahealthcare.com/Medi-Pharm).

• Puede solicitar copias impresas de cualquier documento para que se las envíen por correo postal. También puede solicitar copias en otro idioma, sistema braille, letra de molde grande o audio. Estos materiales se ofrecen sin costo. Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (888) 898-7969 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este.



Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

## ¿Qué hace Molina por usted?

Con Molina, obtiene beneficios como consultas médicas gratuitas, atención médica mental, medicamentos y atención hospitalaria cuando los necesite. Además, recibe ventajas como las siguientes:



Atención Virtual: hable con su Proveedor de Cuidados Primarios (PCP) para revisar las opciones de atención de telesalud dondequiera que esté.



Transporte a citas médicas.



Educación para la salud.



Incentivos por visitar a su doctor.



Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas para responder a preguntas relacionadas con la salud, de día y de noche.

**Para obtener más información, utilice la aplicación Molina Mobile o visite el sitio web MyMolina. Detalles en la página 6.**



# Herramientas para el control de su atención médica:

## Cómo acceder a Molina Mobile y MyMolina.com.

Independientemente de si prefiere un portal de escritorio o una aplicación móvil, Molina tiene lo que necesita. 24 horas al día, 7 días a la semana.



### Descargue Molina Mobile.

Molina Mobile es la aplicación de Molina que le brinda acceso rápido a información importante en cualquier momento del día.

Estas son algunas de las cosas que puede hacer.

- Buscar un doctor.
- Descargar su tarjeta de identificación.
- Buscar un hospital o centro de cuidado urgente.
- Cambiar de doctor.
- ¡Y mucho más!

Escanee este código de barras para descargar Molina Mobile:



**¡CONOZCA NUESTRA  
NUEVA,  
APLICACIÓN!**



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite [MyMolina.com](https://www.mymolina.com).

Para registrarse, solo debe seguir las instrucciones.

### ¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros:

(888) 898-7969

(TTY/TDD: 711).

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

## Recibir atención médica.

Su doctor, también llamado Proveedor de Cuidados Primarios (PCP), le brindará la mayor parte de su atención. Asegúrese de acudir a chequeos médicos regularmente.

### **Llame a su doctor ahora para programar una cita.**

En su primera cita, es importante que complete una Evaluación de Riesgos de la Salud (Health Risk Assessment, HRA). Se trata de una serie de preguntas que nos permitirán ayudarlo(a) a que se sienta lo mejor posible. Es sencillo.

1. Rellene el formulario de este paquete.
2. Visite [Molinahealthcare.com/HMP-HRA](http://Molinahealthcare.com/HMP-HRA).
3. Siga las indicaciones.

Visite a su doctor cuando esté sano(a). Puede llegar a conocerlo(a) y recetarle medicamentos según sea necesario. Su PCP está disponible para ayudarlo(a) a controlar con anticipación cualquier problema de salud.

Como miembro de Molina, también tiene acceso a los siguientes servicios:

- Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas del día para responder preguntas relacionadas con la salud, de día y de noche.

Llame al: (888) 275-8750 (inglés)  
(866) 648-3537 (español)

- Transporte a citas médicas.



## ¿Necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Si presenta un problema de salud que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia:

- Llame al 911.
- Acuda a una sala de emergencias.

Si necesita atención fuera del horario hábil, pero no sabe dónde acudir, los siguientes ejemplos pueden ayudarlo(a).

### CUIDADO URGENTE\*

**Visite un centro de cuidado urgente cerca de usted; acceda a Cuidado Urgente Virtual en [Molinahealthcare.com/Medi-ProviderDirectory](http://Molinahealthcare.com/Medi-ProviderDirectory) o llame a la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas del día al**

**Inglés: (888) 275-8750 (TTY: 711)**

**Español: (866) 648-3537 (TTY: 711)**

**para tratar afecciones que, a menudo, no ponen en riesgo la vida, como las siguientes:**

Síntomas de catarro o gripe

Heridas que pueden requerir suturas

Esguinces, distensiones o hematomas profundos

Dolor de garganta

Dolor de oído

Gastroenteritis vírica

### ATENCIÓN DE EMERGENCIA

**Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.**

Sangrado intenso

Dolor o presión en el pecho

Dolor abdominal intenso

Traumatismo o lesión en la cabeza

Dificultad al respirar

Mareos repentinos o dificultad para ver

Salud conductual: cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo o a otras personas



Busque un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación Molina Mobile. En este paquete, también se incluye una lista de centros de cuidado urgente.

\* A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que está experimentando una emergencia que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia de inmediato.

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

## ¿Qué ocurre en los siguientes puntos temporales?



- Gestione sus beneficios de salud:
- Descargue la aplicación Molina Mobile.
  - Visite MyMolina.com.



Llame a su Proveedor de Cuidados Primarios (PCP) para programar su primera consulta.



Debe acudir a su PCP y completar la Evaluación de Riesgos de Salud dentro de los 120 días posteriores a la inscripción. Llame a su PCP para programar su consulta.



No pierda sus beneficios de Medicaid. Cada año, recibirá la Documentación de Redeterminación para conservar sus beneficios. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (Michigan Department of Health and Human Services, MDHHS) enviará estos documentos. Si necesita ayuda, comuníquese a través de los siguientes medios:

- Llame a la Línea de Renovación de Beneficios de Molina al siguiente número: (866) 916-0917.
- Correo electrónico: HealthPlanRenewals@MolinaHealthCare.com.

# Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

---

Molina Healthcare fue fundada en 1980 para brindar atención de alta calidad a todas las personas que la necesitan. Usted, nuestro miembro, es la prioridad en todo lo que hacemos. También estamos comprometidos con mantener a nuestras comunidades saludables.

Gracias por ser miembro de Molina. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.







880 West Long Lake Road, Suite 600  
Troy, MI 48098  
(888) 898-7969 (TTY: 711)  
[MolinaHealthcare.com](http://MolinaHealthcare.com)

MDQSG21MIESHMP  
200820