



PO Box 298
Monroe, WI 53566-0298

Otoño 2023 Boletín para los Afiliados de Michigan



[MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com)

31924NLTMDMIES 231005

Contenido

Don't lose your Medicaid coverage!	3
Sickle Cell	6
Embrace your confidence with a healthy smile!	7
Protect yourself and loved ones against Flu, RSV, and COVID-19 this season	8
Neighborhood Service Organization (NSO) teams up with Molina to Provide Medical Respite Care for the Homeless	10
We are here to help YOU!	11
Molina Help Finder	12
Member Advisory Council.....	13
Enrollee Board Member election	14
Download My Molina Mobile app today!	15
Health Care Fraud, Waste and Abuse	16

¡No pierda su cobertura de Medicaid!

Ahora, más que nunca, es importante mantener al día su cobertura de Medicaid.

Gracias por formar parte de la familia Molina Healthcare. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS) debe volver a determinar de vez en cuando si es elegible para las prestaciones de Medicaid. Esto se llama Redeterminación. El proceso de redeterminación incluye una revisión completa de todas las áreas que determinan su derecho a las prestaciones.

¿Qué puedo hacer ahora mismo?

- Asegúrese de que su dirección, número de teléfono y correo electrónico estén actualizados.
- Verifique su información en línea en newmibridges.michigan.gov.
- También puede llamar a la oficina local del MDHHS.
- Si no tiene una cuenta MI Bridges, regístrese en newmibridges.michigan.gov.



¡Complete su documentación de redeterminación cuando la reciba para evitar perder su cobertura!

Cómo renovar

Para la mayoría de los afiliados, su mes de renovación será el mismo mes que era antes de la emergencia de salud pública (ESP). Los afiliados seguirán percibiendo la totalidad de las prestaciones hasta que se efectúe una nueva determinación. Hay muchas maneras de completar la documentación de redeterminación.



En línea: Inicie sesión en newmibridges.michigan.gov y siga los pasos que se indican a continuación.

- **Primer paso:** Vaya a newmibridges.michigan.gov.
- **Segundo paso:** Haga clic en el botón azul "Iniciar sesión".
- **Tercer paso:** Después de iniciar sesión, debe hacer clic en el botón azul *Renovar beneficios*.

- **Paso 4:** Haga clic en *Renovar beneficios*. Debería aparecer la página Descripción general de renovación de beneficios. En la página Renovar mis beneficios, todos los programas que tienen una redeterminación que podría enviarse deben aparecer en la página. La fecha de vencimiento de cada redeterminación del programa se mostrará en el fichero de vencimientos.
- **Paso 5:** Buscar cobertura sanitaria y hacer clic *Iniciar renovación*.
- **Paso 6:** Revise la página Descripción general de la renovación de beneficios para obtener información importante sobre el proceso de renovación. Haga clic en *Continuar*.
- **Paso 7:** Debería aparecer la página Información de contacto. Cada vez que presiona *continuar*, se guarda su paquete de renovación. Si en algún momento necesita salir, se guardará y podrá retomarlo en la última página guardada.
- **Paso 8:** En cada sección de la renovación podrá agregar, cambiar o eliminar información.
- **Paso 9:** Haga clic en *Continuar* para pasar al tema siguiente.
- **Paso 10:** Se muestra la página de detalles finales. Por favor escriba cualquier cosa que le gustaría que MDHHS supiera. Cuando haya terminado, puede hacer clic en *continuar*.
- **Paso 11:** Ahora debería aparecer la página Su firma. Escriba su nombre y haga clic en *enviar*.
- **Paso 12:** Ahora debería aparecer la página Renovar mis beneficios enviados. Puede hacer clic en *Ver Renovar beneficios en PDF* para ver un PDF de su redeterminación. También puede ir a Cargar documentos para cargar cualquier verificación que respalde su información de renovación.



Por teléfono: Molina tiene representantes de servicio al cliente disponibles para ayudar con el proceso. Si necesita ayuda, llame al **(866) 916-0917**. Si no recibió un paquete de redeterminación, comuníquese con su asistente social o con la oficina local del MDHHS.

Artículos que necesitará:

- Número de Seguro Social
- Fechas de nacimiento
- Pasaporte, tarjeta de residente permanente u otros números de inmigración para inmigrantes legales que necesiten cobertura de atención médica
- Información sobre los ingresos de todos los adultos y todos los menores de 14 años o más que estén obligados a presentar una declaración de la renta

¡Renueve ahora para que podamos seguir cuidándolo! Molina tiene representantes de servicio al cliente disponibles para ayudar con el proceso. Si necesita ayuda, envíe un correo electrónico a healthplanrenewals@molinahealthcare.com o llame al (866) 916-0917. Estamos aquí para ayudarlo

¿Y si pierdo la cobertura?

Usted recibirá:

- o Aviso de fin de inscripción
- o Información sobre cómo recurrir.
- o Información sobre opciones para adquirir otra cobertura sanitaria,

Recordatorio:

¡Ahora es un buen momento para actualizar su información de contacto! Realice los cambios necesarios en su dirección postal, número de teléfono y correo electrónico en newmibridges.michigan.gov para no perderse ninguna comunicación importante sobre sus beneficios de salud.



Si va a cumplir 65 años o tiene ciertas discapacidades, es posible que cumpla los requisitos para acogerse a Medicare, independientemente de que siga teniendo derecho a Medicaid. Ofrecemos planes Medicare Advantage que incluyen todas las prestaciones de Medicare Original y mucho más. Si actualmente tiene derecho o puede ser elegible para Medicare, llame al (866) 403-8293 (TTY/TDD: 711). Puede agregar Molina Medicare, incluso si usted todavía es elegible para Medicaid.

- o Visite healthcare.gov para obtener más información.

Para más información, visite

molinahealthcare.com/keepmyhealthplan/MI

o escanee el siguiente código QR.



Falciformes

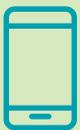
La enfermedad de células falciformes afecta a muchas familias. La enfermedad de células falciformes es un trastorno sanguíneo que afecta a la forma de los glóbulos rojos y puede provocar complicaciones como anemia, dolor, infecciones y accidentes cerebrovasculares. Los daños en el organismo pueden ser silenciosos y es importante seguir los tratamientos y medicamentos prescritos por médicos y hematólogos para controlar la anemia de células falciformes y tener mejores resultados de salud.



La investigación ha demostrado que un enfoque de equipo para tratar la anemia falciforme proporciona los mejores resultados y mejores resultados de salud. El Programa de células falciformes de Molina fomenta el enfoque de equipo para ayudar a nuestros afiliados con anemia de células falciformes a hacer frente a su enfermedad. Nuestro programa prepara a nuestros afiliados para las necesidades de atención médica y para ayudarles a llevar una vida sana y activa.

Nuestro enfermero registrado dedicado que a su vez es el administrador de casos de células falciformes puede trabajar con usted y ser su guía. Al participar en nuestro programa de administración de casos, usted recibirá asistencia para programar las citas requeridas con un médico de atención primaria (PCP) y un hematólogo. También podemos ayudar a organizar el transporte a sus citas es también otro beneficio del programa. Se brindará educación sobre los tratamientos actuales disponibles, incluidos exámenes Doppler transcraneal (TCD) para reducir el riesgo de accidente cerebrovascular, tratamientos con antibióticos para reducir el riesgo de infecciones e hidroxurea y otros medicamentos que pueden reducir el riesgo de crisis de dolor. El administrador de casos trabajará directamente con su equipo de atención médica y lo ayudará durante el proceso. Nuestro objetivo es reducir el estrés y permitirle concentrarse en usted y su familia. También podemos proporcionar recursos adicionales relacionados con las necesidades de medicamentos, incluidas opciones de entrega.

Vivir con anemia de células falciformes puede ser un desafío, pero es importante recordar que no está solo. Su equipo de atención de Molina está aquí para ayudarlo y puede conectarlo con apoyo y recursos continuos.



¡Llame a nuestro Departamento de Gestión Sanitaria al (866) 891-2320 (TTY/TDD: 711) para más información!



¡Disfrute de una sonrisa sana y de confianza en sí mismo!

Cepillarse los dientes y usar hilo dental en casa es importante, pero para asegurarse de que los dientes estén sanos y completamente limpios, debe programar revisiones periódicas con su dentista. Los dentistas recomiendan acudir a revisiones y limpiezas dentales dos veces al año. Se ha demostrado que esto combate la mayoría de los problemas dentales cuando se combina con el cepillado regular y el uso de hilo dental. Las limpiezas dentales periódicas pueden prevenir problemas como la caries, las enfermedades de las encías y la pérdida de dientes. Las limpiezas dentales periódicas son tan importantes como tomarse una ducha a la hora de cuidar la boca. Los exámenes bucales se realizan antes de las limpiezas, y esto da al dentista la oportunidad de identificar problemas en desarrollo en sus primeras etapas. El dentista también examina la cara, el cuello, la mandíbula y la lengua en busca de irregularidades. Una limpieza dental elimina la acumulación de bacterias, placa y sarro. Hacerse un examen dental a tiempo tiene muchas ventajas, entre ellas:

- Tratamiento temprano de la enfermedad de las encías
- Detección a tiempo del cáncer oral
- Tratamiento temprano de la caries
- Corregir el apretamiento o rechinamiento de los dientes
- Enseñar técnicas adecuadas de higiene bucal
- Revisar su mandíbula para detectar anomalías
- Mantener las encías y los dientes limpios

Cuando los problemas de salud bucal no se tratan, pueden afectar su salud general. Muchos problemas bucales, incluido el cáncer bucal, responden mejor cuando se detectan y tratan a tiempo. Si cuenta con un profesional de la odontología para realizar exámenes y limpiezas rutinarias, puede estar seguro de que está recibiendo la mejor atención para detectar cualquier cosa más grave.

Aunque saltarse una cita con el dentista puede no parecer importante, los problemas de salud bucal pueden desarrollarse y progresar rápidamente. Mantenga sus dientes y encías sanos visitando a un dentista con regularidad. Llame a Molina Medicaid Dental Servicios para Miembros al (844) 583-6157, de lunes a viernes, 8 a. m.-8p. m. EST, para localizar a un dentista obtener más información acerca de sus beneficios dentales. Programe su cita para su examen dental hoy y gane una tarjeta de regalo de \$50. Para más información, envíe un correo electrónico a Molina a la siguiente dirección: QualityGiftCardInquiry@MolinaHealthcare.com.

Protéjase y proteja a sus seres queridos contra la gripe, el RSV y EL COVID-19 esta temporada



Los meses más fríos aumentan la propagación de enfermedades comunes en todo Michigan. La influenza o gripe, el VRS y el COVID-19 son sólo algunas de las enfermedades comunes que pueden afectar a los habitantes de Michigan a cualquier edad. ¡Pero hay buenas noticias! Podemos protegernos a nosotros mismos y a nuestros seres queridos con vacunas para combatir estas enfermedades comunes.

Influenza (FLU)

La influenza es una enfermedad respiratoria contagiosa que afecta a la nariz, la garganta y los pulmones. Puede provocar enfermedades de leves a graves y, en ocasiones, la muerte. La mejor forma de prevenir la influenza es vacunarse todos los años con la vacuna antigripal. ¡Conozca sus síntomas! Los síntomas de la gripe pueden incluir fiebre o sensación febril y escalofríos, tos, dolor de garganta, secreción o congestión nasal, dolores musculares o corporales, dolores de cabeza, cansancio, náuseas, diarrea o vómitos. Protéjase y proteja a sus seres queridos con la vacuna antigripal. Las vacunas antigripales son seguras y se recomiendan todos los años a partir de los 6 meses de edad. La vacuna de la gripe ha demostrado tener muchos beneficios, entre ellos la reducción del riesgo de enfermedades gripales, hospitalizaciones e incluso la muerte.

Virus respiratorio sincitial (VRS)

El VRS es un virus común que alcanza su tasa máxima de infección durante los meses de otoño, invierno y primavera. El VRS infecta los pulmones y las vías respiratorias causando síntomas similares a los del resfriado. La mayoría de los niños estarán infectados por el virus respiratorio sincitial a los 2 años de edad.

¡Protege a los jóvenes de tu vida! El nirsevimab, aprobado por la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE.UU. (FDA), es la vacuna contra el VRS que proporciona a los bebés y los niños anticuerpos para protegerlos contra los síntomas graves del VRS. Proporciona protección durante la primera temporada de VRS del bebé, cuando tiene más riesgo de contraer la enfermedad. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) recomiendan una dosis de nirsevimab para todos los bebés de 8 meses o menos. Se espera que el nirsevimab esté disponible este otoño.

El VRS no sólo afecta a los bebés y a los niños pequeños, sino que los adultos de 60 años o más tienen un mayor riesgo de contraer el virus del VRS. Dos nuevas vacunas, Arexvy (RSVPreF3) y Abrysvo (RSVpreF), fueron aprobadas por la FDA en mayo de 2023. ¡Estas vacunas son las primeras autorizadas en Estados Unidos para proteger a los adultos mayores y ya están disponibles!

Coronavirus (COVID-19)

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin necesidad de tratamiento especial. Los síntomas de COVID-19 pueden incluir fiebre, tos seca, cansancio, dolores y molestias, dolor de garganta, dolor de cabeza, pérdida del gusto o del olfato, dificultad para respirar o respiración entrecortada, o dolor o presión en el pecho.

Esta temporada de resfriados, los CDC recomiendan a todas las personas a partir de los 6 meses de edad que se vacunen contra la COVID-19 2023-2024 actualizada. Esto es para protegerse contra los resultados potencialmente graves de la enfermedad COVID-19 este otoño e invierno. Puede administrarse con otras vacunas, incluidas las de la influenza y el VRS.

Esta temporada de influenza y resfriados 2023-2024, los CDC recomiendan lo siguiente:

- Las personas a partir de los 5 años de edad, independientemente de la vacunación previa, son elegibles para recibir una dosis de la vacuna actualizada COVID-19 ARNm 2023-2024. Deben esperar al menos dos meses después de recibir la última dosis de la vacuna COVID-19.
- Los niños de 6 meses a 4 años de edad deben completar una serie inicial multidosis (dos dosis de Moderna o tres dosis de la vacuna Pfizer-BioNTech mRNA COVID-19). Al menos una dosis debe ser de la vacuna COVID-19 actualizada de 2023-2024.
- Las personas con inmunodepresión moderada o grave deben completar una serie inicial de tres dosis. Al menos una dosis debe ser de la vacuna COVID-19 2023-2024.

Para obtener más información sobre la gripe, el VSR o el COVID-19, llame a nuestra **línea de consulta de enfermería 24 horas** al número gratuito



(888) 275-8750 (English)

(866) 648-3537 (Spanish)

(TTY/TDD: 711)

Neighborhood Service Organization (NSO) se une a Molina para proporcionar asistencia médica a personas sin hogar

Para servir mejor a nuestros miembros, Molina y NSO lanzaron un programa de relevo médico, el mejor de su clase, en el campus del Detroit Healthy Housing Center para personas sin hogar. Este programa está diseñado para ayudar a las personas sin hogar a romper el ciclo de hospitalizaciones y visitas a albergues.

El programa ofrece un lugar temporal donde curarse a quienes se encuentran sin hogar y están a punto de recibir el alta hospitalaria. Está diseñado específicamente para pacientes que no están tan enfermos como para estar en el hospital pero que sí lo están demasiado como para recuperarse en la calle. Sirve de puente entre el hospital y una solución holística de vivienda, que incluye:

- Acceso a una cama las 24 horas
- 3 comidas al día
- Transporte a todas las citas médicas
- Coordinación asistencial
- Un lugar seguro para guardar objetos personales
- Acceso a un teléfono para telesalud/ necesidades médicas
- Controles de bienestar al menos cada 24 horas

Molina y NSO están aquí para ayudar a los afiliados a mejorar los resultados a largo plazo en materia de salud y vivienda.

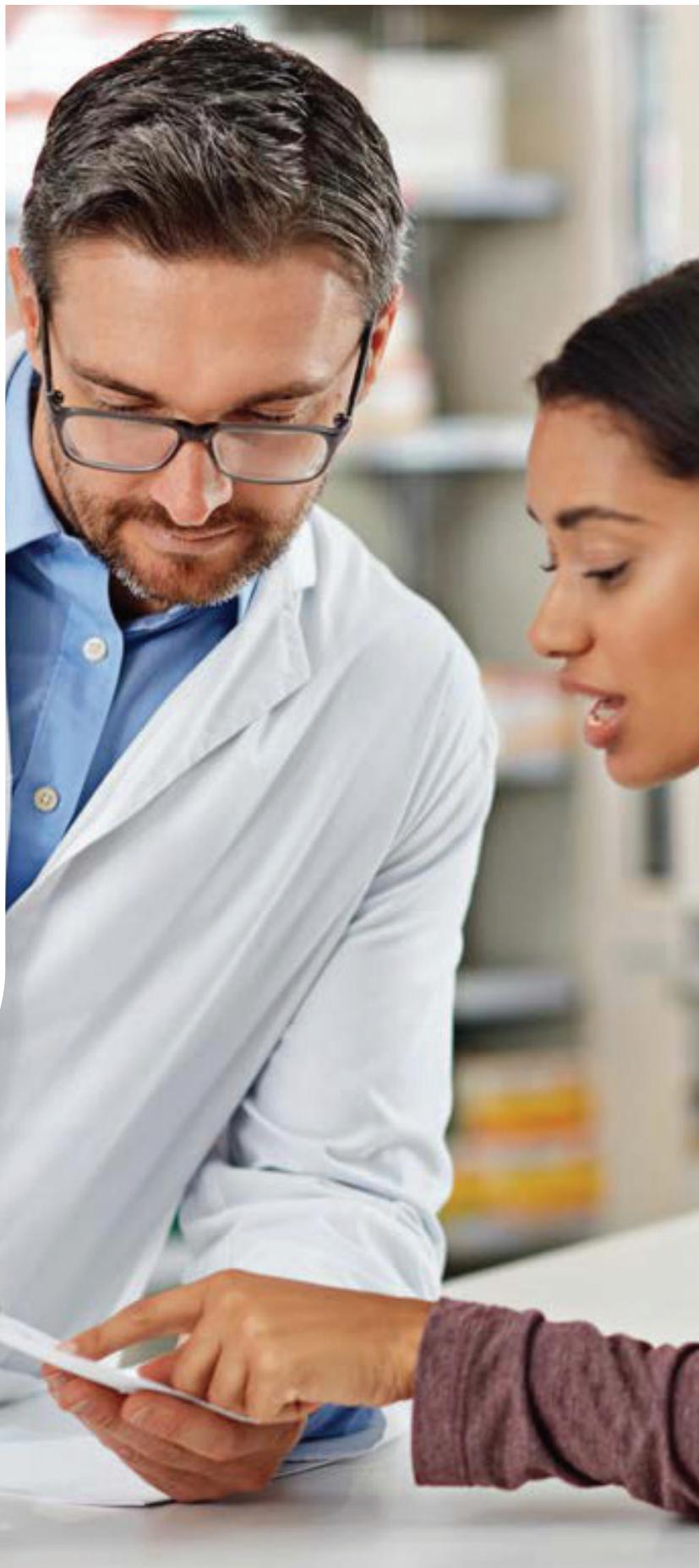


Estamos aquí para ayudarlo

¡Molina se complace en anunciar que tenemos especialistas en vivienda para ayudarlo! Su trabajo es ayudar a nuestros afiliados como usted, encontrar opciones de vivienda asequible en el **Condado de Wayne, Michigan**. He aquí algunas formas en que los especialistas en vivienda pueden ayudarlo:

- Conversación personal para conocer sus necesidades de vivienda, sus preferencias y su situación económica
- Navegar por los requisitos de elegibilidad y el proceso de solicitud
- Defensa y apoyo en la búsqueda de vivienda
- Conexión con recursos comunitarios

Si necesita ayuda para la vivienda, envíe un correo electrónico a mhmcommunityoutreach@molinahealthcare.com o llame a Servicios para afiliados al (888) 898-7969 para obtener más información sobre estos servicios

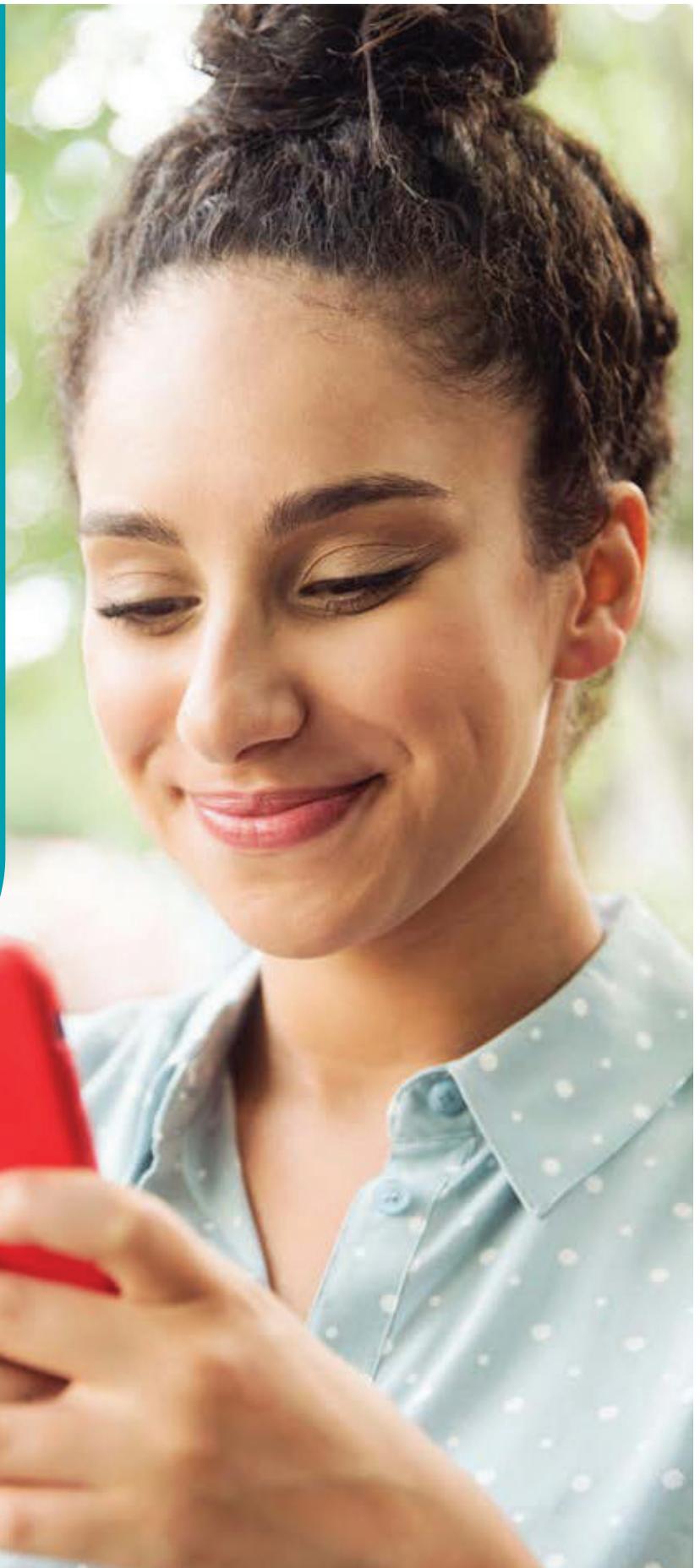


Buscador de ayuda de Molina

Formamos parte de su comunidad. Y trabajamos duro para que esté más saludable. Molina Help Finder es su ventanilla única para encontrar recursos comunitarios de bajo costo o gratuitos cuando los necesite. Busque servicios cerca de usted usando nuestra herramienta en línea en **MolinaHelpFinder.com**. Puede buscar ayuda y servicios para cubrir necesidades básicas como:

- Alimentación
- Vivienda
- Transporte
- Salud
- Formación profesional
- Cuidado de niños
- Educación
- Trabajo
- Legal
- Y más

Para obtener más información, visite **MolinaHelpFinder.com**.



Consejo Asesor para Afiliados

Le invitamos a unirse al Consejo Asesor para Afiliados del Plan 2024 de Medicaid de Molina. Este Comité debate temas que pueden ayudarlo a usted a sacar el máximo partido de su plan de salud.

Nuestro objetivo es comprender mejor sus necesidades. Sus comentarios nos ayudan a mejorar el nivel de atención y servicio al cliente que ofrecemos. Queremos que nuestros afiliados y sus familias nos cuenten las experiencias que han tenido con nuestros empleados, proveedores y socios comunitarios.



Los miembros del Consejo disfrutarán de:

- La capacidad de compartir opiniones para ayudar a Molina a resolver problemas y mejorar la experiencia del plan de salud.
- Un almuerzo gratuito durante la reunión.
- Una tarjeta regalo de \$50 por reunión a la que asista.

Requisitos de afiliación:

- Afiliado actual a Molina Medicaid.
- Tener al menos 21 años
- Capacidad para asistir al menos a dos reuniones al año.

Las reuniones son presenciales en nuestra oficina de Troy, Michigan. Se puede ofrecer reembolso de transporte y kilometraje.

¿Listo para participar?

Envíe un correo electrónico a MHMMemberEngagementCommunications@Molinahealthcare.com y facilite la siguiente información:

Nombre:

Dirección:

Ciudad:

Estado:

Código postal:

Número de teléfono:

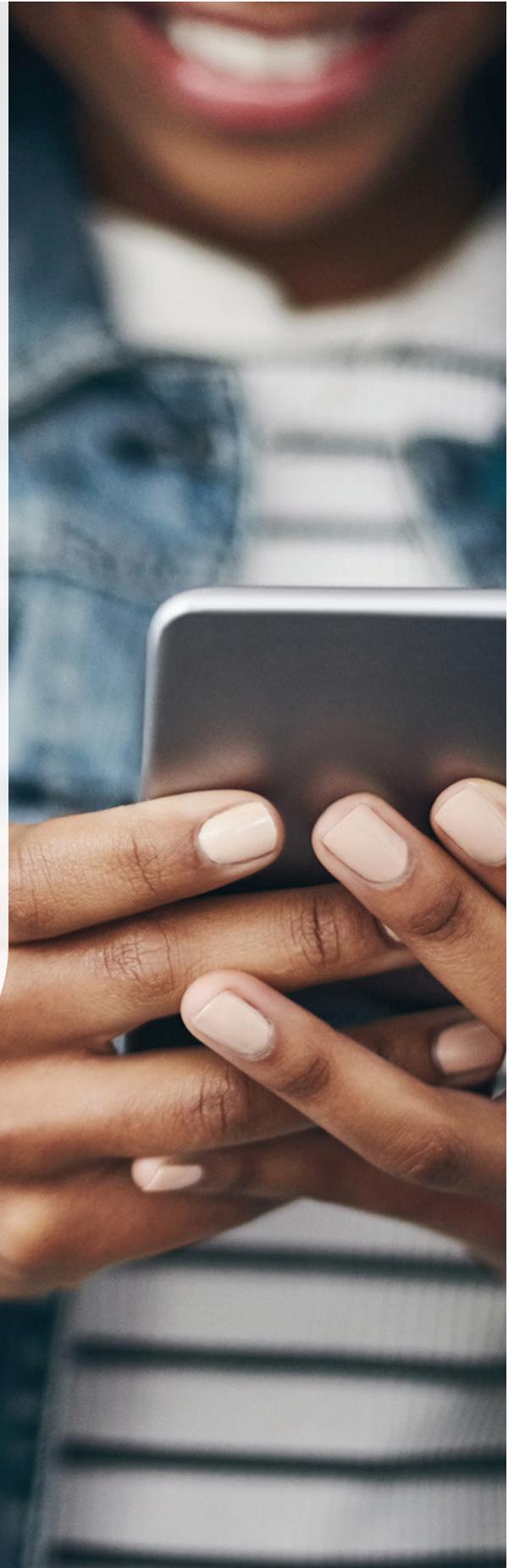
Correo electrónico:

Elección del afiliado director de la Junta de Afiliados

Molina Healthcare of Michigan, Inc. completó la elección de afiliados de la Junta Directiva en julio de 2023. Los resultados de las elecciones concluyeron con la reelección de **Marissa Morgan** y la elección de **Brittany Severson como directoras de la Junta de Afiliados**. Morgan y Severson comenzarán su mandato de tres años representando a los afiliados de Molina Healthcare of Michigan este otoño.

Marissa Morgan ha sido afiliada de Molina Healthcare desde 2004 y vive en Detroit. Marissa ha trabajado en asesoramiento sobre intervención en salud mental y abuso de sustancias y como técnica veterinaria. Marissa participa activamente en su comunidad y en su iglesia. Afirma: "Mi lema es: vivo, aprendo y crezco"

Brittany Severson es de White Lake y ha estado afiliada desde 2015. Ha ocupado diversos cargos en los ámbitos de la salud y las finanzas. Brittany afirma: "Tengo una educación integral en operaciones de atención médica y servicio al cliente que siento que podría marcar la diferencia como miembro de la Junta. Haré todo lo posible para utilizar ese conocimiento y experiencia para asegurar que represento los mejores intereses de todos los afiliados de Molina Healthcare."



¡Descargue hoy mismo la aplicación My Molina Mobile!

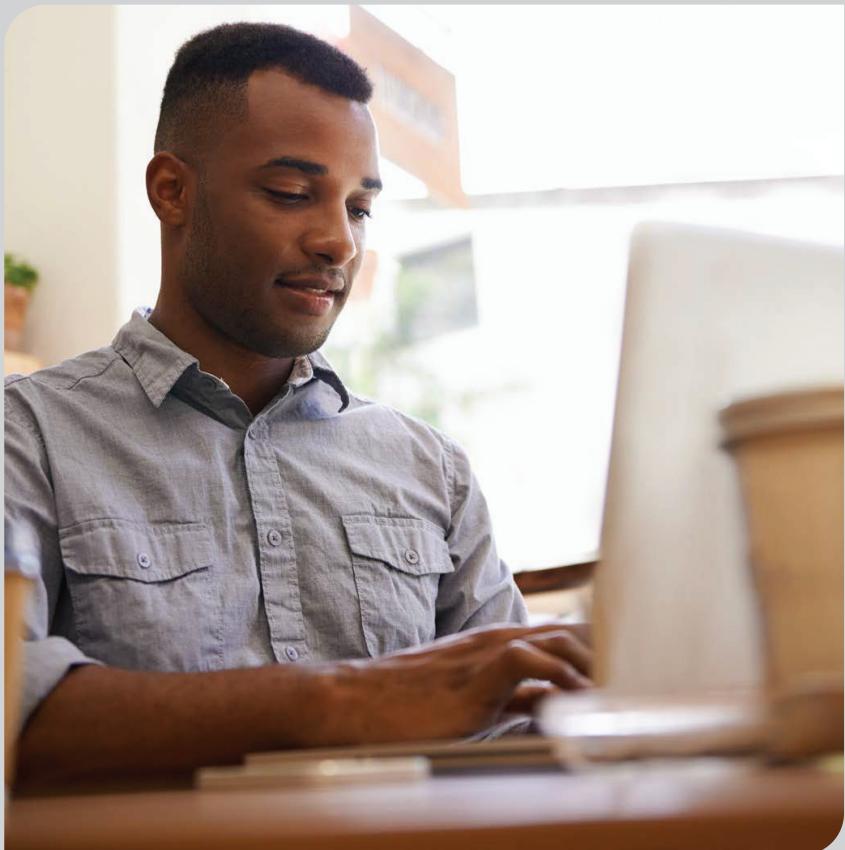
Acceda a su plan de salud con su smartphone. Con la aplicación en su celular, puede ver fácilmente su tarjeta de identificación, imprimirla o enviarla por correo electrónico a su médico. Busque nuevos médicos, cambie de proveedor de atención primaria (PCP) y mucho más. En cualquier momento y lugar.

Descargue hoy mismo la aplicación móvil Mi Molina desde Apple App Store o Google Play Store.

Otras características:

- Los beneficios en un vistazo
- Verificar su elegibilidad
- Comunicarse con su administrador de atención médica
- Encontrar una farmacia cerca de usted
- Encontrar un centro de urgencias cerca de usted
- Ver historiales médicos
- Llamar al Servicio de Atención al Afiliado
- Hablar con una enfermera a través de nuestra Línea de consulta de enfermería 24 horas
- Recibir notificaciones importantes

Descargar Mi Molina



Fraude, despilfarro y abuso en la atención médica

Molina Healthcare de Michigan se centra en garantizar que no se produzcan fraudes, despilfarros ni abusos. Si cree que se ha producido un fraude, despilfarro o abuso, puede denunciarlo sin dar su nombre. Puede contactar con Molina de forma anónima a través de:



En línea: MolinaHealthcare.alertline.com
Correo electrónico: MHMCompliance@MolinaHealthcare.com
Teléfono: (866) 606-3889 Fax: (248) 925-1797



Correo postal: Molina Healthcare of Michigan
Attention: Compliance Director
880 West Long Lake Road, Suite 600
Troy, MI 48098-4504



O también puede comunicarse de las siguientes maneras:
En línea: michigan.gov/fraude
Por teléfono: 1-855-MI-FRAUD (1-855-643-7283)



Correo postal: Michigan Department of Health and Human
Services (MDHHS)
Office of Inspector General
P.O. Box 30062
Lansing, MI 48909

Para más información, visite:

MOLINAHEALTHCARE.com/members/mi/en-US/mem/medicaid/overvw/quality/Pages/fraud.aspx.

Molina Healthcare of Michigan (Molina) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

English ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-898-7969 (TTY: 711).

Spanish ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-898-7969 (TTY: 711).

Arabic ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-888-898-7969 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).