



Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid

CAHPS® Resultados anuales: 2018-2020

A continuación se muestran los puntajes de los últimos tres años de Molina Dual Options. Puede ver el desempeño de Molina Dual Options en comparación con nuestra meta objetivo.

Medición/elemento de datos	2018*	2019*	2020*	Meta 2020
Atención rápida	79%	77%	78%	79%
Atención necesaria	84%	83%	84%	84%
Coordinación de la atención	84%	83%	87%	87%
Servicio al cliente	91%	91%	91%	91%
Calificación de plan de salud	88%	88%	89%	87%
Calificación de todos los planes de salud	86%	86%	88%	87%
Recibir medicamentos recetados necesarios	91%	91%	93%	90%
Calificación de plan de medicamentos	88%	88%	90%	86%
Vacuna anual contra la gripe	57%	61%	62%	76%

**Para ver las calificaciones con ESTRELLAS, visite < [el Buscador de planes de Medicare](#) > o < <https://www.cms.gov/medicare/prescription-drug-coverage/prescriptiondrugcovgenin/performance.html> >**

El Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid es un plan de salud con contratos con Medicare y Medicaid de Michigan para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.

Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como braille, audio o letra grande. Llame al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita.

*\* Por favor de tomar nota que las tarifas del año 2018 y 2019 han sido ajustadas por el Centro para Servicios de Medicare y Medicaid. Las Tarifas del año 2020 fueron ajustadas por el vendedor contratado por Molina Healthcare. Por favor usar precaución cuando comparando datos a través de los tres años.*