



Molina Healthcare of Michigan

Medicare CAHPS® Resultados Anuales: 2018-2020

A continuación se muestran los puntajes de los últimos tres años de Molina. Puede ver el desempeño de Molina en comparación con nuestra meta objetivo.

<b>Medición/elemento de datos</b>	<b>2018*</b>	<b>2019*</b>	<b>2020*</b>	<b>Meta 2020</b>
Atención rápida	77%	78%	80%	79%
Atención necesaria	83%	83%	85%	84%
Coordinación de la atención	86%	86%	86%	87%
Servicio al cliente	91%	92%	91%	91%
Calificación de plan de salud	85%	85%	88%	87%
Calificación de todos los planes de salud	83%	84%	86%	87%
Recibir medicamentos recetados necesarios	91%	91%	92%	90%
Calificación de plan de medicamentos	85%	86%	86%	86%
Vacuna anual contra la gripe	58%	60%	67%	76%

**Para ver las calificaciones con ESTRELLAS, visite <[el Buscador de planes de Medicare](#)> o <<https://www.cms.gov/medicare/prescription-drug-coverage/prescriptiondrugcovgenin/performance.html>>**

Esta información está disponible en otros formatos, como braille, letra grande y audio.

Todos los años, Medicare evalúa los planes en función de un sistema de calificación de 5 estrellas.

*\* Por favor de tomar nota que las tarifas del año 2018 y 2019 han sido ajustadas por el Centro para Servicios de Medicare y Medicaid. Las Tarifas del año 2020 fueron ajustadas por el vendedor contratado por Molina Healthcare. Por favor usar precaución cuando comparando datos a través de los tres años.*