



# ¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Su Guía de inicio rápido



Your Extended Family.

# En Molina Healthcare, justed es importante para nosotros!

Recibió esta guía debido a que Molina trabaja con su plan de salud del estado de Mississippi para brindarle beneficios de salud. ¡Molina está aquí para ayudarlo a sentirse mejor!

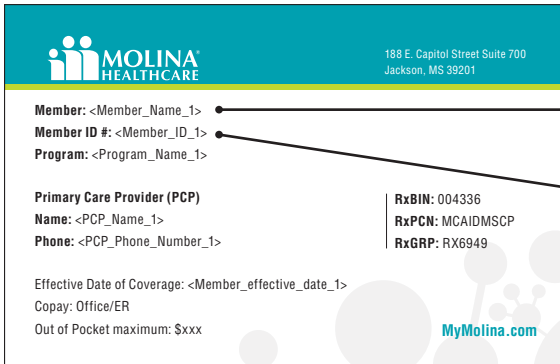


**Busque sus tarjetas de identificación de miembro de Molina que se incluyen en este sobre.**

## Su tarjeta de identificación de miembro de Molina

### IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información esté correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted.



**Su nombre**

**Su número de identificación de miembro (n.º de ID)**

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

## Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar. Más programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!

Como miembro de Molina Healthcare, puede recibir los beneficios de programas que pueden ayudarlo a vivir de la manera más saludable.



Administración de Casos para niños y adultos con necesidades especiales con el fin de ayudarlo a aprovechar al máximo su cobertura.



Programas de mantenimiento de la salud, como programas de control del peso y de educación para dejar de fumar.



Control de enfermedades por problemas de salud crónicos, como diabetes, asma, insuficiencia cardíaca congestiva y depresión.

Obtenga más información sobre sus beneficios y cómo acceder a ellos:

- Visite [MolinaHandbook.com/MS/ES/CHIP](https://MolinaHandbook.com/MS/ES/CHIP)
- Revise el Manual del Miembro que se incluye en este paquete



## Aproveche al máximo su plan de salud.

- Conozca todos los beneficios que cubrimos de manera gratuita para usted. Revise sus beneficios en el Manual del Miembro de Molina:
  - Ingrese a [MolinaHandbook.com/MS/ES/CHIP](https://MolinaHandbook.com/MS/ES/CHIP)
  - Visite [MiMolina.com](https://MiMolina.com)
  - Utilice la aplicación Molina Mobile disponible en Google Play o en la App Store de Apple
- **Directorio de Proveedores:** todos los doctores de Molina están autorizados por el Consejo Médico y están sujetos a una revisión de calidad antes de poder unirse a nuestra red. Para encontrar uno cerca de usted, visite [MolinaProviderDirectory.com/MS/ES/CHIP](https://MolinaProviderDirectory.com/MS/ES/CHIP)
- **Beneficios de farmacia:** consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos en [MolinaDrugList.com/MS/ES/CHIP](https://MolinaDrugList.com/MS/ES/CHIP)
- Para obtener más información, visite nuestro sitio web o llámenos.
  - Visite [MolinaHealthcare.com/Members/MS](https://MolinaHealthcare.com/Members/MS)
  - Llame al **(844) 809-8438 (TTY/TDD: 711)**



Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

## ¿Qué hace Molina por usted?

Con Molina, obtiene beneficios como consultas médicas gratuitas, salud conductual, medicamentos y atención hospitalaria cuando lo necesite. Además, recibe ventajas como las siguientes:



Atención virtual: tenga una consulta con un doctor en línea, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier lugar.



Transporte a citas médicas



Educación para la salud



Incentivos por visitar a su doctor



Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas, para responder a preguntas médicas en cualquier momento del día

**Llámenos para obtener más información.**

**Detalles en la página 11.**



# Herramientas para el control de la atención médica: Molina Mobile y MiMolina.com.

Ya sea que prefiera un portal de escritorio o una aplicación móvil, Molina tiene lo que necesita. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



## Descargue Molina Mobile:

- Consulte, descargue y comparta su identificación con su doctor
- Cambie de doctor
- Actualice su información de contacto
- Y mucho más

Escanee este código de barras para descargar Molina Mobile:



## ¡CONOZCA NUESTRA NUEVA APLICACIÓN!



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite [MiMolina.com](https://www.molinahc.com)

Para registrarse, solo debe seguir las instrucciones.

## ¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros:  
(844) 809-8438  
(TTY/TDD: 711)

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

## Recibir atención médica.

Su doctor, también llamado proveedor de cuidados primarios (PCP), le brindará la mayor parte de su atención. Asegúrese de acudir a chequeos médicos regularmente.

### **Llame a su doctor ahora para programar una cita.**

La información de contacto de su PCP figura en su tarjeta de identificación. Si por algún motivo desea cambiar a su proveedor de cuidados primarios, visite [MiMolina.com](https://www.molinacare.com). También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros.

Si necesita ayuda para programar una cita, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (844) 809-8438 (TTY/TDD: 711)

Visite a su doctor cuando esté sano. Puede llegar a conocerlo y recetarle medicamentos según sea necesario. Su doctor está disponible para ayudarlo a controlar con anticipación cualquier problema de salud.

Como miembro de Molina, su hijo tiene acceso a las Recompensas para el bienestar infantil.

Para obtener más información, utilice Molina Mobile o llámenos. Puede consultar los detalles en las [páginas 6 y 11](#).



## ¿Necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Si presenta una afección que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia:

- Llame al 911
- Acuda a una sala de emergencias

Si necesita atención fuera del horario de atención, pero no sabe dónde acudir, los siguientes ejemplos pueden ayudarlo.

### CUIDADO URGENTE\*

**Visite un centro de cuidado urgente cercano, acceda o llame a la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas al (844) 794-3638 (TTY/TDD: 711) para tratar afecciones que a menudo no ponen en riesgo la vida, como las que se indican a continuación:**

Síntomas de catarro o gripe

Heridas que pueden requerir suturas

Esguinces, distensiones o hematomas profundos

Dolor de garganta

Dolor de oído

Gripe o virus estomacal

### ATENCIÓN DE EMERGENCIA

**Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.**

Sangrado intenso

Dolor o presión en el pecho

Dolor abdominal intenso

Traumatismo o lesión en la cabeza

Dificultad para respirar

Mareos repentinos o dificultad para ver

Salud conductual: cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo o a otras personas



Busque un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación Molina Mobile.

\* A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que está experimentando una emergencia potencialmente mortal, busque atención de emergencia de inmediato.

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

## Tome el control de su salud y complete las siguientes acciones en los tiempos indicados:



Complete su evaluación de información de salud. En un plazo de 30 días después de su incorporación a Molina, un representante lo llamará o usted nos puede llamar.



Regístrese en [MiMolina.com](https://www.mimolina.com) y descargue Molina Mobile (consulte los detalles en la [página 6](#)). ¿Desea recibir alertas por mensaje de texto y correos electrónicos sobre renovaciones de beneficios, eventos y más? Llámenos para inscribirse.



Programa su examen preventivo anual. ¿Necesita ayuda para programar citas? Llámenos y lo ayudaremos.

Mantenga a su familia cubierta. El proceso de redeterminación es obligatorio cada año. Le permite renovar los beneficios de CHIP de su hijo. Debe completar este proceso CADA AÑO para continuar recibiendo los beneficios de CHIP de su hijo.

Debe recibir un aviso de la División de Medicaid aproximadamente 60 días antes del momento de renovar sus beneficios. Si no está seguro de la fecha de renovación de su hijo, llámenos o escribanos un correo electrónico.

Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (844) 814-3795 (TTY/TDD: 711)

Correo electrónico:

[HealthPlanRenewals@MolinaHealthCare.com](mailto:HealthPlanRenewals@MolinaHealthCare.com)

# Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

---

Molina Healthcare fue fundada en 1980 para brindar atención de alta calidad a todas las personas que la necesitan. Usted, nuestro miembro, es el pilar fundamental de todo lo que hacemos. También estamos comprometidos a mantener la salud de nuestras comunidades.

Gracias por ser miembro de Molina. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.



Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

## **Manténgase conectado**

### **Información importante de contacto**

#### **Departamento de Servicios para Miembros**

(844) 809-8438 (TTY/TDD: 711)

#### **¿Necesita transporte? Llámenos con tres días de anticipación:**

(888) 597-1206 (TTY/TDD: 711)

#### **Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas para asistencia que no es de emergencia después de las horas de consulta:**

(844) 794-3638 (TTY/TDD: 711)

#### **Encontrar un Proveedor**

(844) 809-8438 (TTY/TDD: 711)

[providersearch.molinahealthcare.com](https://providersearch.molinahealthcare.com)

#### **Educación para la salud**

(866) 472-9483 (TTY/TDD: 711)

#### **Programa de Recompensas**

(844) 809-8438 (TTY/TDD: 711)

#### **Renovación de Beneficios**

(844) 814-3795 (TTY/TDD: 711)

[HealthPlanRenewals@MolinaHealthCare.com](mailto:HealthPlanRenewals@MolinaHealthCare.com)



188 E. Capitol St., Suite 700  
Jackson, MS 39201  
(844) 809-8438 (TTY/TDD: 711)  
[MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com)

MDQSG21MS2ESCHP  
200826