

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Senior Whole Health de Molina Healthcare (SWH of NY) cumple con las leyes Federales de derechos civiles. **SWH of NY** no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (según lo definido en 45 CFR § 92.101(a)(2)).

SWH of NY ofrece los siguientes servicios:

- Asistencia y servicios gratuitos para personas con discapacidades, para ayudarle a comunicarse con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados en lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra de molde grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios de idioma gratuitos para personas cuya lengua materna no sea inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame al **SWH of NY** al (877) 353-0185. Para servicios de TTY/TDD, llame al 711.

Si usted considera que **SWH of NY** no le proporcionó estos servicios o le trató de forma diferente por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una reclamación ante nuestro Coordinador de Derechos Civiles por cualquiera de los siguientes medios:

- Correo postal: 200 Oceangate Suite 100, Long Beach, CA 90802,
- Teléfono: (866) 606-3889 (para servicios de TTY/TDD, llame al 711)
- Fax: (844) 834-2155
- En persona: 2900 Exterior Street Suite 202, Brooklyn, NY 10463
- Correo electrónico: Civil.Rights@MolinaHealthcare.com

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Office for Civil Rights del U.S. Department of Health and Human Services (Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos) de las siguientes maneras:

- Sitio web: El Portal de Quejas de la Office for Civil Rights en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

- Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD: 800-537-7697)

Este aviso está disponible en el sitio web de SWH of NY: www.SWHNY.com