



¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Su Guía de inicio rápido



Estás en familia.

En Molina Healthcare, usted y su hijo son importantes para nosotros

Le enviamos esta guía para ayudarlo a comprender cómo trabajamos con el programa Child Health Plus para brindarle los beneficios de salud de su hijo.

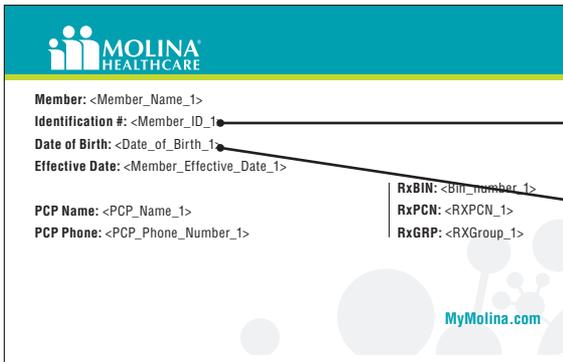


Busque las tarjetas de identificación del miembro de Molina incluidas en este sobre.

Tarjeta de identificación del miembro de Molina

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que la información esté correcta.
- Siempre lleve la tarjeta de su hijo con usted.



El nombre de su hijo

Número de identificación de miembro (n.º de ID)

En la tarjeta de su hijo se muestra el nombre y los datos de contacto de su doctor. Esta persona también se conoce como el proveedor de cuidados primarios (PCP, Primary Care Provider) de su hijo. Si el PCP que se muestra en la tarjeta de su hijo no es el doctor correcto, puede cambiarlo.

- Inicie sesión en la aplicación Molina Mobile.
- Visite **MiMolina.com**
- Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (800) 223-7242, TTY: 711.

Comuníquese con nosotros en cualquier momento.
Descargue la aplicación Molina Mobile.

Ahora puede recibir la atención que su hijo necesita, cerca de su hogar. Más programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!

Como miembro, su hijo califica para programas que lo pueden ayudar a vivir de la mejor manera posible.



Administración de Casos: para las necesidades especiales de su hijo



Atención médica preventiva: pruebas de audición y del habla, inmunizaciones, cuidado dental y de la vista, exámenes físicos y atención infantil preventiva

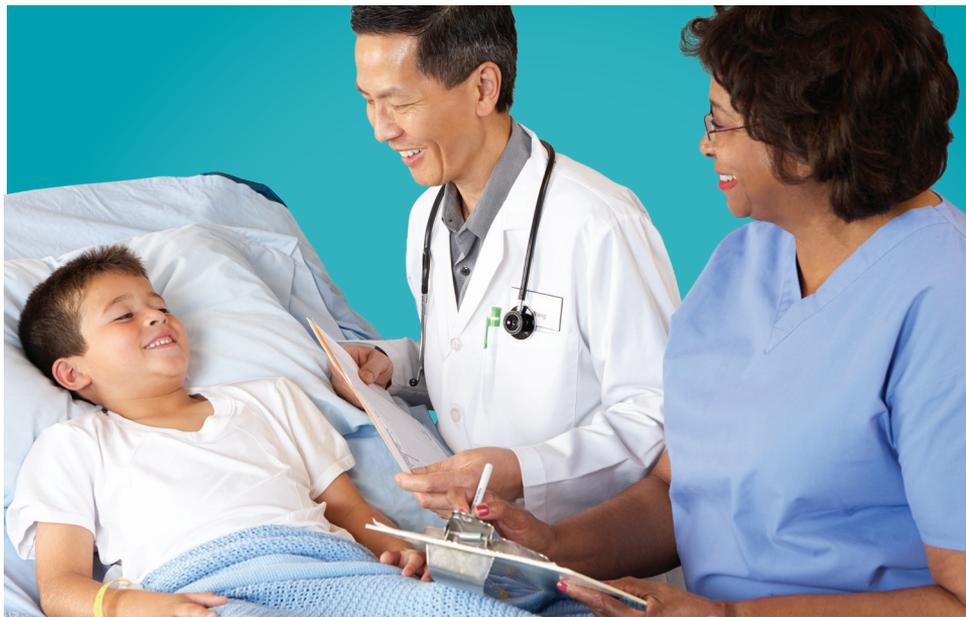


Atención de emergencia y transporte terrestre de emergencia



Atención de mantenimiento: medicamentos con y sin receta médica (si lo ordena un doctor), atención en hospital para pacientes internados: médica o quirúrgica

Obtenga más información acerca de los beneficios de su hijo y cómo acceder a ellos. Visite MolinaHealthcare.com.



Aproveche al máximo el plan de salud de su hijo.

- Conozca todos los beneficios que cubrimos de manera gratuita para usted. Revise los beneficios en el Manual del miembro de Molina
 - Visite MolinaHandbook.com/NY/ES/CHP
 - Visite MiMolina.com
 - Obtenga la aplicación Molina Mobile desde la tienda de Google Play o la App Store de Apple.
- **Directorio de proveedores:** todos nuestros doctores están autorizados por el Consejo Médico. También deben pasar por una revisión de calidad para unirse a nuestra red. Para encontrar uno cerca de usted:
 - Visite MolinaProviderDirectory.com/NY/ES/CHP
- **Beneficios de farmacia:** consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos en MolinaFormulary.com/NY/ES/CHP
- Para obtener más información, visite nuestro sitio web o llámenos.
 - Visite MolinaHealthcare.com
 - Llame al (800) 223-7242, TTY: 711



¿Qué hace Molina por su hijo?

Estamos aquí para usted y su hijo. Molina le brinda a su hijo beneficios tales como consultas médicas, medicamentos y atención hospitalaria sin costo cuando lo necesite. Además, recibe ventajas como las siguientes:



Atención virtual Teladoc®: tenga una consulta con un doctor en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier lugar.



Educación para la salud



Programa de incentivo para miembros en el que se pueden obtener recompensas como tarjetas regalo por completar ciertas consultas médicas



Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas para responder a preguntas médicas en cualquier momento del día.

Para obtener más información, visite la aplicación Molina Mobile o el sitio web MiMolina. Consulte la página 6 para obtener más información.



Herramientas para el control de la atención médica de su hijo: Molina Mobile y MiMolina.com.

¡CONOZCA NUESTRA APLICACIÓN!

Independientemente de si prefiere utilizar una aplicación o un portal de escritorio, tenemos a su hijo cubierto. 24 horas al día, 7 días a la semana.



Descargue Molina Mobile.

- Consulte, descargue y comparta la identificación de su hijo con el doctor
- Cambie de doctor
- Actualice la información de contacto
- ¡Y mucho más!

Escanee este código de barras para descargar Molina Mobile:



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite [MiMolina.com](https://www.molinahc.com)

Para registrarse, solo siga las instrucciones.

¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (800) 223-7242, TTY: 711

Recibir atención médica.

El doctor que le proporciona atención médica a su hijo la mayor parte del tiempo es su proveedor de cuidados primarios (PCP). Asegúrese de que su hijo acuda a los chequeos médicos de rutina. **Llame al PCP de su hijo para programar una cita.**

Asegúrese de que su hijo visite a su doctor cuando se encuentre saludable. Su PCP puede llegar conocerlo a usted y a su hijo y, de esta manera, recetarle medicamentos según sus necesidades. El doctor de su hijo está disponible para ayudarlo a controlar con anticipación cualquier problema de salud.

Como miembro de Molina, su hijo puede acceder a los siguientes beneficios:

- Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas del día: para resolver sus dudas médicas en cualquier momento
- Atención virtual Teladoc®: tenga una consulta en línea o por teléfono con un doctor autorizado por el Consejo Médico desde cualquier lugar
 - www.teladoc.com/molina
 - (800) 835-2362



¿Su hijo necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Atención virtual Teladoc® está ahí para su hijo. Utilice este servicio en cualquier momento para ayudar con las necesidades médicas de su hijo. Si su hijo presenta una afección que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia y siga las recomendaciones que se indican a continuación:

- Llame al 911
- Acuda a una sala de emergencias

Si su hijo necesita atención fuera del horario de atención, pero no sabe dónde acudir, la información que se muestra a continuación lo puede ayudar.

CUIDADO URGENTE*

Formas de recibir atención médica por afecciones que no suelen ser potencialmente mortales:

- Visite un centro de cuidado urgente cercano
- Ingrese a atención virtual Teladoc® en www.teladoc.com/molina
- Llame a la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas al (800) 223-7242, TTY: 711

Síntomas de catarro o gripe

Heridas que pueden requerir suturas

Esguinces, distensiones o hematomas profundos

Dolor de garganta

Dolor de oído

Gastroenteritis vírica

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.

Sangrado intenso

Dolor o presión en el pecho

Dolor abdominal intenso

Traumatismo o lesión en la cabeza

Dificultad al respirar

Mareos repentinos o dificultad para ver

Salud conductual: cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo o a otras personas



Busque un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación Molina Mobile.

*A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que su hijo experimenta una emergencia que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia de inmediato.

¿Qué ocurre cuando...?

30
días

Programe la primera consulta con el proveedor de cuidados primarios (PCP) de su hijo. Su PCP es su médico particular.

Para elegir o cambiar al doctor de su hijo, o solicitar o imprimir una nueva tarjeta de identificación, siga los pasos que se presentan a continuación:

- Cree una cuenta de miembro en línea en **MiMolina.com**
- Descargue la aplicación móvil MyMolina
- Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (800) 223-7242; TTY: 711

Un integrante de Molina lo llamará para darle la bienvenida a usted y a su hijo al plan de salud.

60
días

Manténgase en contacto con el PCP de su hijo para que se encargue de todas sus necesidades de salud.

120
días

En un plazo de 120 días desde la inscripción, realice las siguientes acciones:

- Visite al PCP de su hijo
- Complete la evaluación de riesgos de la salud
- Llame al PCP de su hijo para programar una cita

No pierda sus beneficios de Child Health Plus. Si necesita ayuda, comuníquese a través de los siguientes medios:

- Llame al Equipo de Renovación de Beneficios de Molina al siguiente número: (844) 239-4911; TTY: 711
- Correo electrónico:

MHNYEnrollment@Molina.HealthCare.com

Para que su hijo reciba la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

Molina Healthcare se fundó en 1980. Nuestro objetivo es brindar atención de alta calidad a todas las personas que la necesitan. Su hijo, nuestro miembro, es la prioridad en todo lo que hacemos. De igual manera, nos esforzamos para mantener a nuestras comunidades saludables.

Gracias por elegir Molina Healthcare para su hijo. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.





Molina Healthcare of New York, Inc.
5232 Witz Drive
North Syracuse, NY 13212
(800) 223-7242; TTY: 711
MolinaHealthcare.com

MDQSG21NY3ESCHP
200826