¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Su Guía de inicio rápido

MOLINA® HEALTHCARE

Estás en familia.

En Molina Healthcare, ¡usted es importante para nosotros!

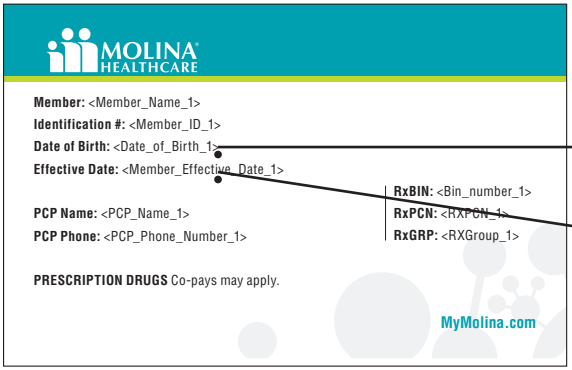
¡Bienvenido! Le enviamos esta guía con el fin de ayudarlo a comprender cómo trabajamos con NY State of Health para brindarle sus beneficios de salud. ¡Estamos aquí para ayudarlo a sentirse mejor!

Busque sus tarjetas de identificación de miembro de Molina que se incluyen en este sobre.

Su tarjeta de identificación de miembro de Molina

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información esté correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted.



En su tarjeta se muestra el nombre y los datos de contacto de su doctor. Esta persona también se conoce como su proveedor de cuidados primarios (PCP, Primary Care Provider). Si el PCP que se indica en su tarjeta no es el doctor correcto, puede cambiarlo.

- Inicie sesión en la aplicación Molina Mobile.
- Visite **MiMolina.com**
- Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (800) 223-7242, TTY: 711.

Comuníquese con nosotros en cualquier momento.
Descargue la aplicación Molina Mobile.

Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar. Más programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!

Como miembro, usted podría recibir los beneficios de programas que lo pueden ayudar a vivir de la mejor manera posible.

- Administración de Casos: servicios de salud mental y trastornos por consumo de sustancias
- Mantenimiento de la salud: atención médica preventiva gratuita que incluye exámenes de bienestar
- Control de enfermedades: servicios de bienestar y control de enfermedades crónicas
- Educación sobre el embarazo: atención neonatal y de maternidad

Obtenga más información acerca de sus beneficios y cómo acceder a ellos:
Visite **MolinaHealthcare.com**.

Aproveche al máximo su plan de salud.

- Conozca todos los beneficios que cubrimos de manera gratuita para usted.
  Revise sus beneficios en el Manual del miembro de Molina:
  - Visite **MolinaHandbook.com/NY/ES/EP**
  - Visite **MiMolina.com**
  - Obtenga la aplicación Molina Mobile desde la tienda de Google Play o la App Store de Apple.
- **Directorio de proveedores**: todos nuestros doctores están sujetos a una revisión antes de que puedan unirse a nuestra red. Para encontrar un doctor cerca de usted:
  - Visite **MolinaProviderDirectory.com/NY/ES/EP**
- **Beneficios de farmacia**: consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos en **MolinaFormulary.com/NY/ES/EP**
- Para obtener más información, visite nuestro sitio web o llámenos.
  - Visite **MolinaHealthcare.com**
  - Llame al (800) 223-7242, TTY: 711

¿Qué hace Molina por usted?

Estamos aquí para usted. Ofrecemos consultas médicas, medicamentos y atención hospitalaria sin costo cuando lo necesite. Además, recibe ventajas como las siguientes:

- Atención virtual: tenga una consulta con un doctor en línea 24 horas al día, 7 días a la semana, desde cualquier lugar.
- Transporte a citas médicas (*en planes seleccionados*)
- Educación para la salud
- Programa de incentivo para miembros en el que se pueden obtener recompensas como tarjetas regalo y sillas infantiles para el auto por completar ciertas consultas médicas
- Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas para responder a preguntas médicas en cualquier momento del día.

Para obtener más información, utilice la aplicación Molina Mobile o el sitio web MiMolina. Detalles en la página 6.

Herramientas para el control de la atención médica: Molina Mobile y MiMolina.com.

¡CONOZCA NUESTRA APLICACIÓN!

Independientemente de si prefiere utilizar una aplicación o un portal de escritorio, lo tenemos cubierto. 24 horas al día, 7 días a la semana.

Descargue Molina Mobile.

- Consulte, descargue y comparta su identificación con su doctor
- Cambie de médico
- Actualice su información de contacto
- ¡Y mucho más!

Escanee este código de barras para descargar Molina Mobile:

¿Prefiere un portal de escritorio? Visite **MiMolina.com**

Para registrarse, solo siga las instrucciones.

¿Tiene preguntas?
Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (800) 223-7242 (TTY: 711)

Recibir atención médica.

El doctor que le proporciona atención médica la mayor parte del tiempo es su proveedor de cuidados primarios (PCP). Asegúrese de acudir a los chequeos médicos de rutina. **Llame a su PCP ahora para programar una cita.**

Visite a su doctor cuando se encuentre saludable. Puede llegar a conocerlo y recetarle medicamentos según sus necesidades. Su doctor está disponible para ayudarlo a controlar con anticipación cualquier problema de salud.

Como miembro de Molina, también tiene acceso a los siguientes servicios:

- Línea de Consejos de Enfermeras, disponible las 24 horas, para resolver sus dudas médicas en cualquier momento
- Atención virtual Teladoc®: tenga una consulta en línea o por teléfono con un doctor autorizado por el Consejo Médico desde cualquier lugar. Llame al (800) 835 2362 o visite **www.teladoc.com/molina** para obtener más información.
- Transporte a citas médicas

¿Necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Teladoc® está ahí para usted. Utilice este servicio dondequiera que esté para ayudarlo con sus necesidades de atención médica. Llame al (800) 835-2362 o visite **www.teladoc.com/molina** para obtener más información.

Si presenta una afección que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia:

- Llame al 911
- Acuda a una sala de emergencias

Si necesita atención fuera del horario de atención, pero no sabe dónde acudir, la información que se muestra a continuación lo puede ayudar.

CUIDADO URGENTE*

Formas de recibir atención médica por afecciones que no suelen ser potencialmente mortales:

- Visite un centro de cuidado urgente cercano
- Ingrese a atención virtual Teladoc® en **www.teladoc.com/molina**
- Llame a la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas al (800) 223-7242, TTY: 711

Síntomas de catarro o gripe	Heridas que pueden requerir suturas
Esguinces, distensiones o hematomas profundos	Dolor de garganta
Dolor de oído	Gastroenteritis vírica

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.

Sangrado intenso	Dolor o presión en el pecho
Dolor abdominal intenso	Traumatismo o lesión en la cabeza
Dificultad al respirar	Mareos repentinos o dificultad para ver

Salud conductual: cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo o a otras personas

Busque un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación Molina Mobile.

*A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que experimenta una emergencia que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia de inmediato.

¿Qué ocurre cuando...?

30 días

Programe su primera consulta con el proveedor de cuidados primarios (PCP, Primary Care Provider). Su PCP es su médico particular.

Para elegir o cambiar a su doctor, o solicitar o imprimir una nueva tarjeta de identificación, siga los pasos que se presentan a continuación:

- Cree su propia cuenta de miembro en línea en **MiMolina.com**
- Descargue la aplicación móvil MyMolina
- Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (800) 223-7242; TTY: 711

Alguien de Molina lo llamará para darle la bienvenida al plan de salud.

60 días

Manténgase en contacto con su PCP para que se encargue de todas sus necesidades de salud.

120 días

En un plazo de 120 días desde la inscripción, realice las siguientes acciones:

- Visite a su PCP
- Complete la evaluación de riesgos de la salud
- Llame a su PCP para programar una consulta

!

No pierda sus beneficios de Medicaid. Si necesita ayuda, comuníquese a través de los siguientes medios:

- Llame al Equipo de Renovación de Beneficios de Molina al siguiente número: (844) 239-4911; TTY: 711
- Correo electrónico: **MHNYEnrollment@Molina.Healthcare.com**

Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

Molina Healthcare se fundó en 1980. Nuestro objetivo es brindar atención de alta calidad a todas las personas que la necesitan. Usted, nuestro miembro, es la prioridad en todo lo que hacemos. De igual manera, nos esforzamos para mantener a nuestras comunidades saludables.

Gracias por ser miembro. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.

Notas

Puede utilizar este espacio para escribir información sobre su plan y detalles sobre su cuidado.

Molina Healthcare of New York, Inc.
5232 Witz Drive
North Syracuse, NY 13212
(800) 223-7242; TTY: 711
MolinaHealthcare.com

MDQSG21NY1ESEP
200826