



¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Su Guía de inicio rápido



Estás en familia.

En Molina Healthcare, ¡usted es importante para nosotros!

¡Bienvenido! Le enviamos esta guía con el fin de ayudarlo a comprender cómo trabajamos con su plan de salud del Estado de New York para brindarle sus beneficios en salud. ¡Estamos aquí para ayudarlo a sentirse mejor!



Busque sus tarjetas de identificación del miembro de Molina que se incluyen en este sobre.

Su tarjeta de identificación del miembro de Molina

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información esté correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted.

MOLINA HEALTHCARE

Member: <Member_Name_1>
CIN #: <Member_ID_1>
Date of Birth: <Date_of_Birth_1>
Effective Date: <Member_Effective_Date_1>
PCP Name: <PCP_Name_1>
PCP Phone: <PCP_Phone_Number_1>

RxBIN: <Bin_number_1>
RxPCN: <RXPCN_1>
RxGRP: <RXGroup_1>

PRESCRIPTION DRUGS
Non-Preferred Brand Name Drugs: <Rx_Non_Formulary_fee_1>
Preferred Brand Name Drugs: <Rx_Formulary_fee_1>
Generic Drugs: <Missed_Appointment_fee_1>
Over the Counter Drugs (OTC): <Financial_Class_1>

MyMolina.com

Su nombre

Su número de identificación de miembro (n.º de ID)

En su tarjeta se muestra el nombre y los datos de contacto de su doctor. Esta persona también se conoce como su Proveedor de Cuidados Primarios (Primary Care Provider, PCP). Si el PCP que se indica en su tarjeta no es el doctor correcto, puede cambiarlo.

- Inicie sesión en la aplicación Molina Mobile
- Visite [MiMolina.com](https://www.mymolina.com)
- Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (800) 223-7242, TTY: 711

Comuníquese con nosotros en cualquier momento.

Descargue la aplicación Molina Mobile.

Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar. También puede acceder a programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!

Como miembro, usted podría recibir los beneficios de programas que lo pueden ayudar a vivir de la mejor manera posible.



Administración de Casos: disponible para niños y adultos con necesidades especiales con el fin de ayudarlo a aprovechar al máximo su cobertura



Mantenimiento de la salud: contamos con programas como Weight Management y Stop Smoking Education



Control de enfermedades: para el tratamiento de problemas de salud crónicos como diabetes, asma, insuficiencia cardíaca congestiva y depresión



Educación sobre el embarazo: para ayudarla a tener un embarazo y un bebé sanos. Además, obtiene recompensas por consultar a su doctor regularmente

Obtenga más información acerca de sus beneficios y cómo acceder a ellos visitando [MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com).



Aproveche al máximo su plan de salud.

- Conozca todos los beneficios que cubrimos de manera gratuita para usted.
Revise sus beneficios en el Manual del miembro de Molina:
 - Visite MolinaHandbook.com/NY/ES/MD
 - Visite MiMolina.com
 - Use la aplicación Molina Mobile de la tienda de Google Play o Apple App Store
- **Directorio de Proveedores:** todos nuestros doctores están sujetos a una revisión antes de que puedan unirse a nuestra red. Para encontrar un doctor cerca de usted:
 - Visite MolinaProviderDirectory.com/NY/ES/MD
- **Beneficios de Farmacia:** consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos en MolinaFormulary.com/NY/ES/MD.
- Para obtener más información, visite nuestro sitio web o llámenos:
 - Visite MolinaFormulary.com/NY/ES/MD
 - Llame al (800) 223-7242, TTY: 711



¿Qué hace Molina por usted?

Estamos aquí para usted. Ofrecemos consultas médicas, medicamentos y atención hospitalaria sin costo cuando lo necesite. Además, recibe ventajas como las siguientes:



Atención virtual Teladoc®: tenga una consulta con un doctor en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier lugar en teladoc.com/molina



Transporte a citas médicas



Educación para la salud



Programa de incentivo para miembros en el que se pueden obtener recompensas como tarjetas regalo y sillas infantiles para el auto por completar ciertas consultas médicas



Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas para responder a preguntas médicas en cualquier momento del día.

Para obtener más información, utilice la aplicación Molina Mobile o visite el sitio web MiMolina. Detalles en la página 6.



Herramientas para el control de la atención médica: Molina Mobile y MiMolina.com.

¡CONOZCA NUESTRA APLICACIÓN!

Independientemente de si prefiere utilizar una aplicación o un portal de escritorio, lo tenemos cubierto. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Descargue Molina Mobile.

- Consulte, descargue y comparta su identificación con su doctor
- Cambie de doctor
- Actualice su información de contacto
- ¡Y mucho más!

Escanee este código QR para descargar Molina Mobile:



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite [MiMolina.com](https://www.molinahc.com/mimolina)

Para registrarse, solo debe seguir las instrucciones.

¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros:
(800) 223-7242 (TTY: 711)

Recibir atención médica.

El doctor que le proporciona atención médica la mayor parte del tiempo es su Proveedor de Cuidados Primarios (Primary Care Provider, PCP). Asegúrese de acudir a los chequeos médicos de rutina. **Llame a su PCP ahora para programar una cita.**

Visite a su doctor cuando se encuentre sano. De esta manera, él o ella lo conocerá y podrá recetarle medicamentos según sus necesidades. Su doctor está disponible para ayudarlo a controlar con anticipación cualquier problema de salud.

Como miembro de Molina, también tiene acceso a los siguientes servicios:

- Línea de Consejos de Enfermeras, disponible las 24 horas, para resolver sus dudas médicas en cualquier momento
- Atención virtual Teladoc®: tenga una consulta en línea o por teléfono con un doctor autorizado por el Consejo Médico desde cualquier lugar. Llame al (800) 835 2362 o visite www.teladoc.com/molina para obtener más información
- Transporte a citas médicas



¿Necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Teladoc® está ahí para usted. Utilice este servicio dondequiera que esté para ayudarlo con sus necesidades de atención médica. Llame al (800) 835-2362 o visite www.teladoc.com/molina para obtener más información. Si presenta un problema de salud que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia:

- Llame al 911
- Acuda a una sala de emergencias

Si necesita atención fuera del horario de atención, pero no sabe dónde acudir, la información que se muestra a continuación lo puede ayudar.

CUIDADO URGENTE*

Formas de recibir tratamiento para problemas de salud que, a menudo, no son potencialmente mortales:

- Acuda a un centro de cuidado urgente cercano
- Visite Atención Virtual Teladoc® en www.teladoc.com/molina
- Llame a la Línea de Consejos de Enfermería de Molina, disponible las 24 horas, al (800) 223-7242, TTY: 711

Síntomas de catarro o gripe

Heridas que pueden requerir suturas

Esguinces, distensiones o hematomas profundos

Dolor de garganta

Dolor de oído

Gastroenteritis vírica

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.

Sangrado intenso

Dolor o presión en el pecho

Dolor abdominal intenso

Traumatismo o lesión en la cabeza

Dificultad al respirar

Mareos repentinos o dificultad para ver

Salud conductual: cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo o a otras personas



Busque un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación Molina Mobile.

* A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que experimenta una emergencia que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia de inmediato.

¿Qué ocurre en los siguientes puntos temporales?

30
días

Programe su primera consulta con el Médico de Atención Primaria (Primary Care Physician, PCP). Su PCP será su médico particular.

Para elegir o cambiar a su doctor, o solicitar o imprimir una nueva tarjeta de identificación, siga los pasos que se presentan a continuación:

- Cree su propia cuenta de miembro en línea en **MiMolina.com**
- Descargue la aplicación móvil MyMolina
- Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (800) 223-7242; TTY: 711

Alguien de Molina lo llamará para darle la bienvenida al plan de salud.

60
días

Manténgase en contacto con su PCP para que se encargue de todas sus necesidades de salud.

120
días

En un plazo de 120 días desde la inscripción, realice las siguientes acciones:

- Visite a su PCP
- Complete la Evaluación de Riesgos de la Salud
- Llame a su PCP para programar una consulta

No pierda sus beneficios de Medicaid. Si necesita ayuda, comuníquese a través de los siguientes medios:

- Llame al Equipo de Renovación de Beneficios de Molina al siguiente número: (844) 239-4911; TTY: 711
- Envíe un correo electrónico a

MHNYenrollment@MolinaHealthCare.com

Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

Molina Healthcare se fundó en 1980. Nuestro objetivo es brindar atención de alta calidad a todas las personas que la necesiten. Usted, nuestro miembro, es la prioridad en todo lo que hacemos. De igual manera, nos esforzamos por mantener a nuestras comunidades sanas.

Gracias por ser miembro. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.





Molina Healthcare of New York, Inc.
5232 Witz Drive
North Syracuse, NY 13212
(800) 223-7242; TTY: 711
MolinaHealthcare.com

MDQSG21NY4ESMMC
200826