

SU MANUAL PARA MIEMBROS SE HA ACTUALIZADO A FIN DE INCLUIR INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LAS REDES DE ATENCIÓN SOCIAL

A **partir del 1.º de enero de 2025**, puede recibir pruebas de detección y remisión a los servicios locales, estatales y federales existentes a través de las Redes de Atención Social (SCN) regionales. Si usted es elegible, estos grupos locales pueden conectarle con servicios en su comunidad que le ayudan con la vivienda, el transporte, la educación, el empleo y la gestión de la atención sin costo para usted.

- Después de la evaluación a través de estas SCN, usted y cualquier miembro interesado en su hogar pueden reunirse con un Navegador de Atención Social, quien puede confirmar la elegibilidad para los servicios que ayudan con la salud y el bienestar individual. Es posible que le soliciten a usted o a los miembros de su hogar documentación de respaldo para determinar en qué aspectos se puede necesitar apoyo adicional.
- Si usted o algún miembro de su hogar califican para los servicios, el Navegador de Atención Social trabajará con usted para obtener el apoyo necesario. Puede calificar para más de un servicio, dependiendo de la elegibilidad individual. Estos servicios incluyen lo siguiente:
 - Asistencia para la vivienda y servicios públicos:
 - Instalar modificaciones en el hogar como rampas, pasamanos, barras de agarre, pasillos, abridores de puertas eléctricos, ensanchamiento de puertas, manijas de puertas y gabinetes, instalaciones de baño, gabinetes o fregaderos de cocina y superficies antideslizantes para que su hogar sea accesible y seguro.
 - Servicios de remediación de moho, plagas y asma.
 - Proporcionar un aire acondicionado, calentador, humidificador o deshumidificador para mejorar la ventilación en su hogar.
 - Proporcionar pequeñas unidades de refrigeración necesarias para el tratamiento médico.
 - Le ayudamos a encontrar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad, que puede incluir asistencia con el alquiler y los servicios públicos.

NOTA: Su plan puede cubrir algunos servicios de vivienda. Por lo tanto, algunos servicios de vivienda requerirán la coordinación entre el Navegador de Atención Social y el administrador de cuidados de su plan de salud.

- Servicios de transporte:
 - Ayudarlo(a) con el acceso al transporte público o privado a lugares aprobados por las SCN, como ir a una entrevista de trabajo, clases para padres, corte de vivienda para evitar desalojos, mercados

locales de agricultores y oficinas del departamento de la ciudad o del estado para obtener documentos importantes.

- Servicios de administración de cuidados:
 - Obtener ayuda para encontrar un trabajo o un programa de capacitación laboral, solicitar beneficios públicos, administrar sus finanzas y más.
 - Conectarse con servicios como cuidado infantil, asesoramiento, intervención en crisis, programa de hogares de salud y más.

Póngase en contacto con una SCN en su área:

1. Puede llamar al número del Departamento de Servicios para Miembros del plan de salud al (877) 353-0185 (TTY: 711) y le pondremos en contacto con una SCN de su zona.
2. Puede llamar a la SCN de su condado y solicitar una evaluación o más información. Vea la información de contacto de la SCN en el cuadro a continuación.
3. También puede visitar su sitio web para comenzar una autoevaluación.

Una vez que se conecte con la SCN, un Navegador de Atención Social le hará preguntas para confirmar su elegibilidad, solicitará documentación de respaldo (si es necesario), le informará más sobre los servicios elegibles y lo ayudará a conectarse con ellos.

SCN	Condados	Número de teléfono
Health Equity Alliance of Long Island	Nassau, Suffolk	516-505-4434
	https://healiny.org/	
Hudson Valley Care Coalition, Inc.	Westchester	800-768-5080
	https://hudsonvalleycare.org/services/hudson-valleys-social-care-network/	
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	