

## SU MANUAL DE MIEMBRO SE HA MODIFICADO PARA INCLUIR SERVICIOS ADICIONALES

A partir del **1 de enero de 2025**, puede conectarse con organizaciones en su comunidad que brindan servicios para ayudar con la vivienda, el transporte y la gestión de la atención de manera gratuita para usted, a través de una Red de Atención Social (SCN, en inglés) regional.

- A través de esta SCN, puede reunirse con un navegador de atención social que puede verificar su elegibilidad para los servicios que pueden ayudar con su salud y bienestar. Le harán algunas preguntas para ver dónde podría necesitar apoyo adicional.
- Si califica para los servicios, el navegador de atención social puede trabajar con usted para obtener el apoyo que necesita. Puede calificar para más de un servicio, según su situación. Estos servicios pueden incluir:
  - Asistencia para vivienda y servicios públicos:
    - Instalación de modificaciones en el hogar, como rampas, pasamanos y barras de apoyo, para que su hogar sea accesible y seguro.
    - Reparación y arreglo de fugas de agua para evitar que crezca moho en su hogar.
    - Sellado de agujeros y grietas para evitar que entren plagas en su hogar.
    - Provisión de un aire acondicionado, calentador, humidificador o deshumidificador para ayudar a mejorar la ventilación de su hogar.
    - Le ayudamos a encontrar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad.
  - Servicios de transporte:
    - Le ayudamos con el acceso al transporte público o privado a lugares aprobados por la SCN, tales como: ir a una entrevista de trabajo, clases para padres, tribunal de vivienda para evitar el desalojo y oficinas de departamentos de la ciudad o estado para obtener documentos importantes.
  - Servicios de Administración de Cuidados:
    - Obtener ayuda para encontrar un trabajo o un programa de capacitación laboral, solicitar beneficios públicos, administrar sus finanzas y más.

- Conectarse con servicios como cuidado infantil, asesoramiento, intervención en crisis, programa de hogares de salud y más.

Si está interesado, llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-877-353-0185 (TTY:711) y lo conectaremos con una SCN en su área. El navegador de atención social verificará su elegibilidad, le informará más sobre estos servicios y lo ayudará a conectarse con ellos.