

Opción de aviso electrónico

Senior Whole Health by Molina Healthcare y nuestros proveedores pueden enviarle avisos sobre autorizaciones de servicio, apelaciones de planes, quejas y apelaciones de quejas por vía electrónica, en lugar de por teléfono o por correo. También podemos enviarle comunicaciones sobre su manual del miembro, nuestro directorio de proveedores y los cambios en los beneficios de atención médica administrada de Medicaid por medios electrónicos, en lugar de por correo.

Podemos enviarle estos avisos a través del portal web.

Si quiere recibir estos avisos electrónicamente, debe solicitárnoslo. Para solicitar avisos electrónicos póngase en contacto con nosotros por teléfono, correo electrónico, Internet, fax o correo postal:

Teléfono.....(877) 353-0185 (TTY:711)
correo electrónico.....NYMemberServices@Molinahealthcare.com
En línea.....MyMolina.com
Fax(855) 818-4870
Correo postal.....15 Metrotech Center, 11th Floor
Brooklyn NY 11201

Cuando se comunique con nosotros, deberá:

- Decirnos cómo desea recibir los avisos que normalmente se envían por correo,
- Indicarnos cómo desea recibir los avisos que normalmente se realizan mediante llamada telefónica, y
- Facilitarnos sus datos de contacto (número de celular, dirección de correo electrónico, número de fax, etc.).

Senior Whole Health by Molina Healthcare le comunicará por correo que ha solicitado recibir notificaciones electrónicamente.