

SE HA CAMBIADO SU MANUAL PARA MIEMBROS

## **Transporte médico que no sea de emergencia**

### **Programación del transporte médico que no sea de emergencia**

A partir del 1 de marzo de 2024, Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) dejará de cubrir el transporte que no sea de emergencia como parte de los beneficios de su plan. Los servicios de transporte médico que no sean de emergencia para los miembros inscritos en un Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP), Medicaid Advantage Plus, ahora serán organizados por el agente de transporte estatal del Departamento de Salud del estado de New York, conocido como Medical Answering Services (MAS). Esto no cambiará ninguno de sus otros beneficios médicos.

Para coordinar un transporte médico que no sea de emergencia a partir del 1 de marzo de 2024, usted o su proveedor deben comunicarse con MAS en <https://www.medanswering.com/> o llamar al [844-666-6270](tel:844-666-6270) (sur del estado) o [866-932-7740](tel:866-932-7740) (norte del estado). Si es posible, usted o su proveedor médico deben comunicarse con MAS al menos tres días antes de su cita médica y proporcionar los detalles de su cita (fecha, hora, dirección y nombre del proveedor) y su número de identificación de Medicaid.

Para obtener más información sobre estos servicios, visite [la página web de transporte del Departamento de Salud](#).