

SE HA CAMBIADO SU MANUAL PARA MIEMBROS

Transporte médico que no sea de emergencia

Programación del transporte médico que no sea de emergencia

A partir del 1 de marzo de 2024, Senior Whole Health by Molina Healthcare (SWH of NY) dejará de cubrir el transporte que no sea de emergencia como parte de los beneficios de su plan. Los servicios de transporte médico que no sean de emergencia para los miembros inscritos en un Plan Partial Capitation de SWH of NY ahora serán organizados por el agente de transporte estatal del Departamento de Salud del estado de New York, conocido como Medical Answering Services (MAS). Esto no cambiará ninguno de sus otros beneficios médicos.

Para coordinar un transporte médico que no sea de emergencia a partir del 1 de marzo de 2024, usted o su proveedor deben comunicarse con MAS en <https://www.medanswering.com/> o llamar al [844-666-6270](tel:844-666-6270) (sur del estado) o [866-932-7740](tel:866-932-7740) (norte del estado). Si es posible, usted o su proveedor médico deben comunicarse con MAS al menos tres días antes de su cita médica y proporcionar los detalles de su cita (fecha, hora, dirección y nombre del proveedor) y su número de identificación de Medicaid.

Para obtener más información sobre estos servicios, visite [la página web de transporte del Departamento de Salud](#).