



AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Senior Whole Health by Molina Healthcare (SWH of NY) cumple con las leyes federales de derechos civiles. SWH of NY no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (según se define en 45 CFR § 92.101(a)(2)).

SWH (en inglés) de NY proporciona lo siguiente:

- Ayuda y servicios gratuitos para personas con discapacidades a fin de que puedan comunicarse con nosotros, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Servicios de idioma gratuitos para personas cuyo idioma principal no sea el inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a SWH of NY al (833) 671-0440. Para obtener servicios de TTY/TDD, llame al 711.

Si usted considera que **SWH of NY no le ha brindado estos servicios o le ha tratado de manera diferente** por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de derechos civiles de la siguiente manera:

- Por correo postal: 15 MetroTech Center, 11th Floor Brooklyn, NY 11201
- Por teléfono: (833) 671-0440 (para servicios TTY/TDD, llame al 711)
- Por fax: (844) 834-2155
- En persona: 15 MetroTech Center, 11th Floor Brooklyn, NY 11201
- Correo electrónico: NYMemberServices@MolinaHealthcare.com

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos por los siguientes medios:

- En la web: Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>



- Por correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D. C. 20201
Los formularios de reclamos están disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Por teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Este aviso está disponible en el sitio web de SWH of NY: www.SWHNY.com