

La Guía
Para Usar su
**Plan de
Salud**



Estás en familia.

Importantes Números de Teléfono de Molina Healthcare:

Departamento de Servicios a Miembros:

Cobertura para Familias y Niños (CFC):

1-800 642-4168

Personas de Edad Avanzada, Ciegas o
Discapacitadas (ABD):

1-866-408-9501

TTY para impedidos auditivamente:

1-866-735-2929

Línea de Consejos de Enfermeras 24 Horas:

1-866-648-3537

(TTY: 1-866-833-4703)



Estás en familia.

Acerca de Nuestros Miembros: Protegiendo su Privacidad

Proteger su privacidad es importante para nosotros. Tomamos muy en serio la confidencialidad. Molina Healthcare desea hacerle saber cómo se usa o comparte la información acerca de su salud.

Información Protegida Sobre su Salud

Las siglas PHI (por sus siglas en inglés) significan: información protegida sobre la salud. PHI significa toda información sobre la salud que incluya su nombre, número de miembro, u otros datos que puedan usarse para identificarle, los cuales son usados o compartidos por Molina Healthcare.

¿Por qué Molina Healthcare usa o comparte la información protegida sobre la salud (PHI) de sus miembros?

- Para proporcionarle su tratamiento
- Para pagar por su atención médica
- Para controlar la calidad de la atención que usted recibe
- Para informarle de sus opciones de atención médica
- Para administrar nuestro plan de salud
- Para usar o compartir su PHI con otros fines, según lo requiere o permite la ley.

¿Cuándo necesita Molina Healthcare su autorización escrita para usar o compartir su información protegida sobre la salud (PHI)?

Molina Healthcare necesita su autorización escrita para usar o compartir su PHI para otros propósitos que no estén indicados en los puntos anteriores.



¿Cuáles son sus derechos de privacidad?

- Usted puede ver su PHI
- Obtener una copia de su PHI
- Enmendar su PHI
- Pedirnos no usar ni compartir su PHI en ciertos casos
- Obtener una lista de ciertas personas o lugares que les hemos proporcionado su PHI

¿Cómo protege Molina Healthcare su información protegida sobre la salud (PHI)?

Molina Healthcare tiene muchas maneras de proteger su PHI a través de nuestro plan de salud. Esto incluye un PHI escrito, un PHI de palabra o un PHI en computadora. A continuación se describen algunas formas en que Molina Healthcare protege su PHI:

- Molina Healthcare tiene políticas y reglamentos para proteger su PHI.
- Solamente el personal de Molina Healthcare, con necesidad de conocer el PHI, puede usar su PHI.
- El personal de Molina Healthcare está capacitado para saber cómo proteger y tener segura su PHI.
- El personal de Molina Healthcare debe aceptar por escrito cumplir los reglamentos y políticas que protegen y aseguran el PHI.
- Molina Healthcare asegura el PHI en nuestras oficinas y computadoras. El PHI en nuestras computadoras se mantiene privado mediante barreras de protección (“firewalls”) y contraseñas.

¿Qué puede hacer si piensa que sus derechos de privacidad no fueron protegidos?

- Llame o escriba a Molina Healthcare y presente una queja.
- Presente su queja en el Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, por sus siglas en inglés).

*La información de arriba, es sólo un resumen. Nuestra Notificación de Prácticas de Privacidad contiene más información sobre cómo usamos y compartimos el PHI de nuestros miembros. Nuestra Notificación de Prácticas de Privacidad está en nuestro sitio Web: **www.MolinaHealthcare.com**. Asimismo, usted puede obtener una copia de dicha Notificación de Prácticas de Privacidad llamando a nuestro Departamento de Servicios a Miembros.*



Su Salud Nos Interesa

Mejorando los servicios para los miembros de Molina Healthcare

Su atención médica es importante para nosotros. Queremos saber qué piensa de nuestros servicios. Es por eso que usted, pueda que reciba encuestas acerca de Molina Healthcare y de los cuidados de su salud. Una de esas encuestas es llamada CAHPS (por sus siglas en inglés).

CAHPS (por sus siglas en inglés) significa Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, o (Evaluación del Consumidor de los Sistemas y Servicios de Los Proveedores para el Cuidado de la Salud). Esta encuesta le hace preguntas acerca de su atención médica. Le pregunta su opinión acerca de los cuidados de salud que usted o sus hijos reciben de Molina Healthcare. Si usted recibe dicha encuesta, por favor tome el tiempo de llenarla.

HEDIS (por sus siglas en inglés) es otra herramienta que utilizamos para mejorar nuestros cuidados. HEDIS significa Healthcare Effectiveness Data and Information Set, o (Conjunto de Datos e Información sobre la Atención Médica Eficaz). Este es un proceso donde nosotros recolectamos información sobre los servicios de salud que usted o su niño/a pueda haber recibido. Estos servicios incluyen vacunas, las visitas para el cuidado preventivo del niño, exámenes del PAP (papanicolau) y mamografías, cuidados de la

Para más información visite www.MolinaHealthcare.com

diabetes, cuidado prenatal y posnatal. A través de este proceso podemos saber cuántos de nuestros miembros obtuvieron los servicios requeridos. Esta información está disponible para usted. Usted puede utilizarla para comparar un plan de salud con otro plan.

Cada año Molina Healthcare tiene como objetivo el mejorar los servicios que provee. Lo logramos fijándonos metas. Estas metas están incluidas en el Plan de Mejoramiento para la Calidad o QI (“Quality Improvement Plan”). Nuestra meta es ayudarle a que se cuiden mejor usted y su familia. Quizás le enviemos algunas preguntas para saber qué tan bien lo estamos haciendo, y qué es importante para usted.

Como parte del plan QI (por sus siglas en inglés), Molina Healthcare le ayuda a cuidar de su salud y a obtener el mejor servicio posible.

Algunas de las formas en cómo lo hacemos incluyen:

- Recordatorios para hacer exámenes preventivos para niños y vacunas.
- Educación sobre asma y diabetes.
- Educación sobre atención prenatal y exámenes postparto.
- Recordatorios para hacerse pruebas papanicolau y mamografías.
- Un mejor proceso para las quejas de los miembros.
- Ayuda para encontrar la página Web de Molina Healthcare.
- Informándole acerca de los servicios especiales para los miembros.

Para saber más, o para pedir una copia de nuestro plan QI, llame a nuestro equipo del departamento de Servicios a Miembros.



Programa de Seguridad de los Pacientes para los Miembros de Molina Healthcare

Molina Healthcare desea que tanto usted como su familia se encuentren seguros y saludables. Tenemos un Programa de Seguridad de los Pacientes el cual nos ayuda a cumplir con esta meta. Este programa le proporciona datos reales acerca de la seguridad, para que usted pueda hacer mejores elecciones de atención médica. He aquí algunas cosas que hacemos para mejorar su seguridad:

- Proporcionar a proveedores y hospitales información concerniente a la seguridad y dónde obtener ayuda.
- Llevamos un registro de quejas de nuestros miembros sobre los problemas concernientes a la seguridad en el consultorio de su proveedor y hospital.
- Revisamos los informes brindados por grupos que controlan la seguridad del hospital. Los informes nos dicen si hay suficiente personal en la unidad de cuidados intensivos ICU (por sus siglas en inglés), detallan el uso de pedidos computarizados de medicamentos, etc.

Los grupos que revisan la seguridad son:

- Índice de la evaluación de Calidad de Leap Frog (www.leapfroggroup.org)
- La Comisión Nacional Unida para las Evaluaciones de las Metas para la Seguridad de los Pacientes. (www.jointcommission.org)



- La Fundación de Los Servicios de Salud de California (www.calhospitalcompare.org)

También usted puede visitar estas páginas Web para:

- Informarse acerca de qué están haciendo los hospitales para ser más seguros.
- Le ayuda a saber qué buscar cuando tenga que escoger un proveedor o un hospital.
- Obtener información acerca de programas y servicios para pacientes con problemas como la diabetes y el asma.

También le informamos:

- Cómo hacer de su casa un lugar más seguro.
- Cómo mantener los venenos y las medicinas fuera del alcance de los niños.
- Advertencias acerca de personas que venden medicinas no fiables.
- Cómo divertirse y mantenerse seguro al aire libre.
- Por qué el hacer ejercicios es bueno para usted.

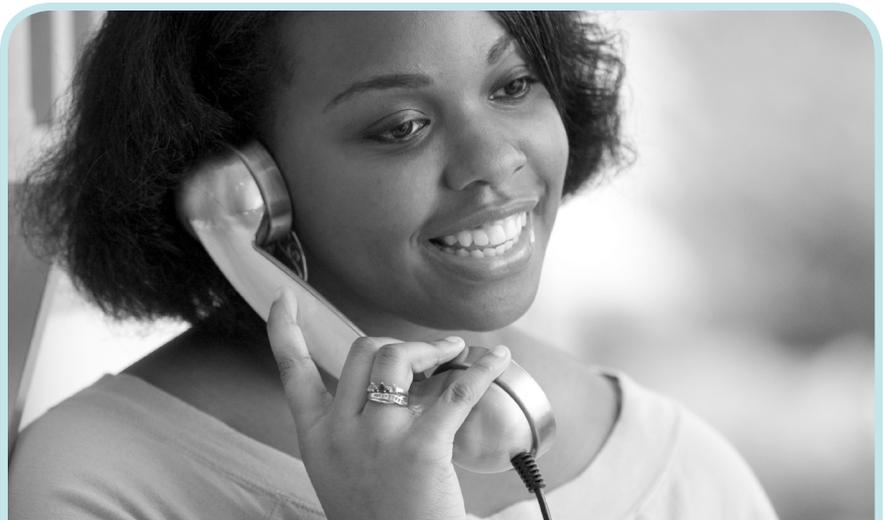


Para obtener más información sobre nuestro Programa de Seguridad de los Pacientes, llámenos al departamento de Servicios para Miembros. También puede visitarnos en: www.MolinaHealthcare.com

¡Queremos Ofrecerle una Buena Atención!

Molina Healthcare trabaja con sus proveedores y hospitales para brindarle una buena atención médica. Tomamos decisiones sobre su atención basándonos en sus necesidades. Además, revisamos sus beneficios. No damos recompensa alguna a los proveedores de salud por negarle atención médica. Tampoco recompensamos al personal ni a otras personas por negarle atención o darle menos atención. No pagamos dinero adicional a los proveedores ni a los miembros de su personal por negarle pruebas o tratamientos que usted necesita para mejorar su salud o mantenerse sano.

Si en cualquier momento tiene alguna preocupación sobre su atención médica, puede llamar a nuestro equipo de Servicios a Miembros. **Nuestro personal** está aquí para atender sus llamadas de lunes a viernes (excepto los días festivos) entre las 7 a.m. y las 7 p.m. Le pueden responder preguntas sobre cómo elegimos las opciones de su atención médica. Simplemente llame al teléfono gratuito para Servicios a Miembros, al 1-888-665-4621. Este número también está incluido en su tarjeta de identificación (ID por sus siglas en inglés). Si usted llama después de las 7:00 p.m. o durante el fin de semana, su llamada se pasará al personal de la Línea de Consejos de Enfermeras. Si usted necesita más ayuda, puede preguntar que alguien del departamento de Servicios para Miembros le regrese la llamada durante el próximo día hábil.



Cuidados Después de las Horas Hábiles

Habrán ocasiones cuando usted necesite atención de su proveedor primario (PCP por sus siglas en inglés) y el/ella no estén disponibles. Si es después de horas hábiles y el consultorio de su médico primario está cerrado, usted puede llamar a la Línea de Consejos de Enfermeras. Enfermeras entrenadas están disponibles a ayudarle en cualquier momento del día. Llame al 1-866-648-3537, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Centros de Cuidados de Urgencias

Los centros de cuidados de urgencias tratan problemas médicos que no pueden esperar hasta su próxima cita con su doctor, pero no amenazan su vida. La mayoría de los centros de cuidados de urgencias lo pueden ver sin cita. Muchos están abiertos por las noches y los fines de semana. El tiempo que tiene que esperar para que lo atiendan es más corto que en una sala de emergencia. Llame a la Línea de Consejos de Enfermeras y ellas le podrán ayudar a decidir si usted debe ir a un centro de cuidados de urgencias.

Molina Healthcare tiene enfermeras altamente entrenadas. Ellas le pueden ayudar a decidir si usted o su niño/a deberían ver a un proveedor de salud de inmediato. También le pueden ayudar a hacer una cita si necesitara ver a un proveedor rápidamente. Algunas veces usted tiene preguntas pero no cree que tenga que ver a su proveedor de salud primario (PCP). Usted también puede llamar a la línea de consejos de enfermeras y hablar con una de las enfermeras. Ellas le pueden ayudar.

Cuidados de Emergencia

Los cuidados de emergencia son para los problemas repentinos o severos que necesiten cuidados de inmediato. También para los casos donde su vida está en peligro. Los cuidados de emergencia están cubiertos. Si usted tiene una emergencia, llame al 911 o vaya al hospital más cercano. Usted no necesita ninguna aprobación previa. Usted puede llamar a la Línea de Consejos de Enfermeras. Enfermeras entrenadas están disponibles a ayudarle en cualquier momento del día.

Un vistazo a lo nuevo

Nosotros también revisamos los servicios nuevos. Vemos nuevas formas de utilizar los beneficios que tiene ahora. Revisamos los nuevos estudios para ver si hay servicios que deben agregarse a su paquete de beneficios. Molina Healthcare revisa el tipo de servicios que a continuación indicamos por lo menos una vez al año:

- Servicios médicos
- Servicios de salud mental
- Medicamentos
- Equipos

Manejo de Casos Complejos

Vivir con problemas de salud y controlarlos puede ser difícil. Molina Healthcare tiene un programa que puede ayudarle. El programa de Control de Casos Complejos (Complex Case Management) es para miembros con problemas de salud difíciles, que necesiten ayuda adicional para cubrir sus necesidades de atención médica.

Este programa le permite hablar de sus problemas de salud con un/a enfermero/a. Este enfermero o enfermera puede ayudarle a aprender más acerca de esos problemas de salud y enseñarle a manejarlos mejor. También trabajará con su familia u otras personas que ayudan en su atención y con su proveedor de salud, para asegurarse de que usted obtenga la atención médica que necesita. Hay muchas formas de ser referido a este programa. También hay ciertos requisitos que debe cumplir. Este programa es voluntario. Puede salirse del programa en cualquier momento. Si usted quiere más información acerca del programa, por favor llame al departamento de Servicios a Miembros al número telefónico que aparece al reverso de su tarjeta de identidad de Molina Healthcare (ID por sus siglas en inglés).

Usted Tiene Derecho a Apelar una Denegación

¿Qué es una denegación? Una denegación significa que Molina Healthcare está comunicando a un proveedor de servicios y a usted

que los servicios o las facturas no serán pagados. Si le denegamos algún servicio o reclamo usted tiene derecho a saber por qué sus servicios o facturas fueron denegados. Usted tiene derecho a apelar. Si su servicio o reclamación es denegado, recibirá una carta de Molina Healthcare informándole acerca de esta decisión. Esta carta le informará de sus derechos de apelación. Usted puede leer más detalladamente acerca de sus derechos de apelación en el manual para miembros. Usted también puede encontrar cómo someter una apelación en nuestra página del Internet: www.MolinaHealthcare.com. El departamento de Servicios para Miembros también pueden ayudarle a someter su apelación. Si usted no está contento con los resultados de su apelación, usted puede pedir una revisión independiente. Esto significa que proveedores fuera de Molina Healthcare, revisarán todos los hechos en su caso y formularán una decisión. Nosotros aceptaremos dicha decisión.

¿A usted le interesa preguntar por una revisión o una apelación? Llame al departamento de Servicios para Miembros y pregúnteles que le ayuden con el proceso.

Sus Derechos Como Miembro de Molina Healthcare

¿Sabía usted qué cómo miembro de Molina Healthcare usted tiene ciertas responsabilidades y ciertos derechos? El conocer sus derechos y responsabilidades le ayudará a usted, a su familia, a su proveedor de salud y a Molina Healthcare a asegurarnos que usted obtenga los servicios cubiertos y los cuidados que usted necesite.

Usted tiene los siguientes derechos:

- Recibir todos los servicios que Molina Healthcare provee a los miembros.
- Ser tratados con respeto, con consideración y dignidad por los proveedores de Molina Healthcare.
- Participar en la toma de decisiones concerniente a su atención médica.
- A someter una apelación (queja) acerca de los servicios de Molina Healthcare, de los proveedores de salud o de los cuidados que usted recibió.

- Poder cambiar su proveedor de salud primario (PCP).
- A hablar con su proveedor acerca de los tratamientos médicos necesarios y las opciones que existen.
- A recibir información
- A participar en las recomendaciones para las declaraciones de sus derechos.

También usted tiene la responsabilidad de:

- Aprender y hacer preguntas acerca de sus beneficios de salud.
- Proporcionar a su proveedor o a Molina Healthcare la información necesaria para los cuidados de usted o su familia.
- Seguir el plan de salud que usted y su proveedor acordaron.
- Mantener sus citas y llegar a tiempo a ellas. Si usted piensa que va a llegar tarde o no va a llegar a la cita, llame a su proveedor de salud primario (PCP).
- Reportar a Molina Healthcare o a las autoridades apropiadas cualquier fraude o mal uso.
- Informarle a Molina Healthcare, cualquier cambio de dirección, número de teléfono o cualquier cambio que pudiera afectar su elegibilidad.

Estos son solo algunos de sus derechos y responsabilidades. Para información más detallada, busque en su manual para miembros, visite la página Web del Internet al: www.MolinaHealthcare.com o llame al departamento de Servicios para Miembros.

Quejas y Apelaciones

¿Está teniendo problemas con la atención médica que recibe o con nuestros servicios? De ser así, tiene derecho a presentar quejas o apelar.

Una queja puede deberse a:

- La atención que usted recibe de su proveedor de salud o del hospital;
- El tiempo que le toma obtener una cita o ver a un proveedor o;
- La disponibilidad de proveedores de salud en su área.

Se puede presentar una apelación cuando usted no está de acuerdo con la decisión de Molina Healthcare de:

- Negarle una petición de cubrirle servicios; o
- Cuando se reducen, se suspenden o cancelan los servicios que usted ya está recibiendo;
- Negarle los pagos de servicios que usted recibió y que no están cubiertos por Molina Healthcare.

Usted también podría pedir una audiencia estatal, si Molina Healthcare le niega los servicios médicos. Usted también podría acelerar el proceso de la audiencia si la tardanza en la decisión puede poner en riesgo su salud.

Consulte nuestra página Web del Internet al, www.MolinaHealthcare.com o consulte su manual para miembros para leer acerca de cómo someter un reclamo (queja) o para solicitar una audiencia estatal.

Programas para el Manejo de Enfermedades

Molina Healthcare desea que sepa todo lo que usted puede hacer para conservarse saludable. Tenemos programas que pueden ayudarle a manejar su condición. Hay muchas maneras por las cuales usted se puede inscribir en estos programas. Una manera es a través de los recibos de servicios médicos o de farmacia. Otra manera que puede ser referido es por medio de su proveedor de salud. Estos programas son voluntarios. Usted puede pedir en cualquier momento que lo remuevan del programa. Para más información acerca de los programas enlistados, favor de llamar al departamento de Servicios para Miembros, o visítenos en nuestra página del Internet en el: www.MolinaHealthcare.com

- **Programa breathe with easesm** (respire con facilidad) para niños y adultos con asma de 2 años en adelante. Usted y su niño/a aprenderán cómo manejar el asma y cómo trabajar con su proveedor de salud.
- **Programa Healthy Living with Diabetessm** (viviendo saludable con diabetes), es un programa para adultos de 18 años en

Para más información visite www.MolinaHealthcare.com

adelante que padecen diabetes. Usted aprenderá a auto-cuidarse la diabetes; (planeamiento de alimentos, consejos para ejercicios, medicamentos para la diabetes y mucho más).

- **Programa Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD)** (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica –EPOC). Es para miembros de 21 años en adelante que padezcan enfisema y bronquitis crónica. Con este programa usted aprenderá como controlar mejor su respiración.
- **Programa Heart-Healthy Living Cardiovascular** (viviendo saludable con una condición cardiovascular). Es para miembros de 18 años en adelante que padecen una o más de estas condiciones cardiacas: enfermedad en las arterias coronarias, deficiencia cardiovascular congestiva o presión arterial alta.

Programa motherhood matterssm (de maternidad) Es un programa muy sencillo de seguir. Le puede ayudar a usted y a su bebé durante el embarazo. Mamás embarazadas reciben el apoyo y la educación como también llamadas telefónicas de seguimiento de caso de enfermeras o educadores para la salud. Las personas con embarazos de alto riesgo, reciben atención especial. Para más información llame al departamento de Servicios para Miembros de Molina Healthcare.



Obteniendo la Atención que Necesita

Estos son algunos consejos para obtener la atención que necesita. Visite a su proveedor de salud primario para un chequeo completo. Muchas personas esperan a estar muy enfermas para visitar a su proveedor. No tiene que esperar. Asegúrese de hacer una cita para una revisión antes de enfermarse. Esto lo ayudará a usted y a sus niños a mantenerse bien.

Su proveedor de salud primario (PCP) puede atender la mayor parte de sus necesidades médicas. Sin embargo, a veces usted tiene problemas especiales como un hueso fracturado o una enfermedad cardíaca. En estos casos podría ser necesario visitar a un proveedor de salud con capacitación adicional. Este proveedor de salud se llama especialista. Si usted necesita ver a un especialista, su proveedor de salud primario se asegurará de que visite al especialista correcto y tal vez le pueda ayudar a obtener una cita más rápido.

Los cuidados de rutina no están cubiertos fuera del área de servicios de Molina, a menos que sea visto por un proveedor participante dentro de la red de Molina Healthcare. Si usted necesita cuidados especiales por un proveedor que no es parte de la red de servicios de Molina Healthcare, su Proveedor de Cuidados Primarios (PCP) le ayudará a obtener la autorización (aprobación) que necesita.

Cuando usted viaja fuera de las áreas de servicio, Molina Healthcare paga la atención médica de emergencia que usted reciba. Puede ir a una sala de emergencia (ER, por sus siglas en inglés) local o a una clínica de atención de urgencia. Infórmeles que usted es miembro de Molina Healthcare. Muéstreles su tarjeta de identidad de Molina Healthcare. Recuerde que los servicios de rutina no están cubiertos fuera de las áreas de servicio de Molina. Usted también puede buscar un Centro de Salud Federal Calificado (FQHC), un Centro de Salud Rural (RHC), un proveedor de Planeación Familiar Calificado (QFPP), un Centro Comunitario de Salud Mental o un edificio de ODADAS si usted está fuera del lugar donde vive.

¿Tiene problemas para hablar en inglés con su proveedor de salud? Usted tiene derecho a un intérprete sin costo para usted. Informe al personal de las oficinas del consultorio si prefiere hablar en su propio idioma.

Visite la Página Web de Molina Healthcare

Visite nuestra página Web en el: **www.MolinaHealthcare.com**. Haga “clic” en el botón que dice “member”. Elija el estado en la casilla desplegable de opciones. Usted puede encontrar en nuestra página información acerca de:

- Lista de proveedores de salud y hospitales contratados por Molina Healthcare.
- Sus beneficios
- Qué hacer si recibe una cuenta o factura.
- Preguntas más frecuentes (FAQ por sus siglas en inglés).
- Como comunicarse con el personal del departamento de Manejo de Utilización (UM por sus siglas en inglés), para asuntos o preguntas relacionados con el departamento de UM.
- Como obtener cuidados primarios, hospital, especialistas y cuidados de emergencia.
- Como obtener atención después de las horas hábiles.
- Guías para la prevención de salud y calendarios de vacunación.
- Sus derechos y responsabilidades y la privacidad de su información.
- Restricciones en los beneficios o cómo obtener cuidados de salud fuera de las áreas de servicio de Molina Healthcare.
- Programas de Mejoramiento de Calidad, Educación sobre la Salud y programas para el Manejo de Enfermedades.
- Cómo expresar una queja o apelar una decisión médica.
- Cómo decidimos el uso de la nueva tecnología.

Usted nos puede pedir copias impresas de cualquier información publicada en nuestra página del Internet, llamando al departamento de Servicios a Miembros. Otro buen recurso para información en el Manual para Miembros, el cual también lo puede encontrar en nuestra página Web.

Estamos Aquí para Ayudarle

Puede ser difícil para los miembros recibir los cuidados que necesitan, cuando esos servicios de salud son por problemas de salud continuos. Si usted es uno de esos miembros, Molina Healthcare está aquí para ayudarle. Para asegurarnos que usted recibe los cuidados apropiados, nuestro personal puede ayudarle a coordinar sus cuidados.

El personal de Molina Healthcare puede:

- Ayudarle a encontrar servicios que no son beneficios. Esto incluye servicios de la comunidad y programas de servicios sociales, como terapia física en escuelas o el programa “Meals on Wheels” Alimentos sobre Ruedas.
- Ayudarle a tener acceso a servicios que usted es elegible para recibir.
- Ayudarle a coordinar sus citas y exámenes.
- Ayudarle a coordinar transportación.
- Ayudarle a tener acceso a los recursos que ayudan a personas con necesidades especiales de salud y/o con el estrés que día con día tienen las personas que los cuidan.
- Ayudarle a usted y su familia a coordinar el movimiento de un lugar a otro. Esto incluye cuando le dan de alta del hospital.

Por favor llame al departamento de Servicios para Miembros para aprender más acerca de cómo podemos ayudarle a obtener los cuidados que usted necesita.

Directorio de Proveedores en el Internet

Molina Healthcare tiene un directorio de proveedores en su página del Internet, donde usted puede encontrar información sobre un proveedor. Usted puede hasta buscar por uno en su área. Para entrar al directorio de proveedores en la página del Internet, visite www.MolinaHealthcare.com. Haga “clic” donde dice “Encontrar Proveedor”. Siga las instrucciones para buscar un proveedor.

El directorio de proveedores “en línea” incluye información, como:

- Una lista actualizada de los proveedores de Molina Healthcare
- El estatus de certificación de la Mesa Directiva Médica. También usted puede visitar a la Mesa Directiva Americana de Especialistas en: www.abms.org para asegurarse que el proveedor sea certificado por la mesa Directiva Médica.
- Si los proveedores están aceptando nuevos pacientes
- El idioma que hablan el proveedor y su personal
- Información sobre hospitales incluyendo el nombre, localidad y el estatus de su acreditación.

Si usted no tiene acceso al Internet, el Departamento de Servicios para Miembros puede ayudarle. Ellos le pueden mandar una copia impresa de toda la información que está en el directorio de proveedores “en línea”



Estás en familia.

