



# Molina Dual Options MyCare Ohio

## Medicare-Medicaid Plan

### 2020 | Resumen de Beneficios

**Ohio H5280-001**

Sirviendo a los condados de Butler, Clark, Clermont, Clinton, Delaware, Franklin, Greene, Hamilton, Madison, Montgomery, Pickaway, Union, y Warren

Plan Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios**

**Introducción**

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Molina Dual Options MyCare Ohio. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

**Tabla de contenidos**

A. Exenciones de responsabilidad ..... 2

B. Preguntas frecuentes ..... 3

C. Descripción general de los servicios ..... 8

D. Beneficios cubiertos fuera de Molina Dual Options MyCare Ohio ..... 22

E. Servicios que Molina Dual Options MyCare Ohio, Medicare y Medicaid no cubren ..... 23

F. Sus derechos como miembro del plan ..... 24

G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado ..... 26

H. Qué hacer si sospecha de fraude ..... 27



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## A. Exenciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Molina Dual Options MyCare Ohio (plan Medicare-Medicaid) para 2020. Este es solo un resumen. Consulte el Manual del Miembro para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ Molina Dual Options MyCare Ohio es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar los beneficios de ambos programas a sus afiliados. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid.
- ❖ Con Molina Dual Options MyCare Ohio, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en un solo plan de salud. Un Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio le ayudará a administrar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el *Manual del Miembro*.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4623, TTY: 711, Monday-Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (855) 665-4623, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como en sistema Braille, audio o en letras grandes. Llame al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita.
- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. Esto se conoce como solicitud permanente. Mantendremos un seguimiento de su solicitud permanente para que no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información. Para solicitar este documento en un idioma que no sea inglés o en un formato alternativo, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Un representante puede ayudarle a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su Administrador de Cuidados para obtener ayuda con los pedidos permanentes. Para cambiar permanentemente su idioma o formato preferido con el trabajador social de su condado, llame a la Línea Directa de Medicaid al (800) 324-8680, TTY: 711, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 8 p. m. y sábados, de 8 a. m. a 5 p. m., hora local para actualizar su registro con el idioma preferido.
- ❖ Molina Dual Options MyCare Ohio cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## B. Preguntas frecuentes

En el siguiente cuadro se observan las preguntas más frecuentes.

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Qué es un plan MyCare Ohio?	<p>Un Plan MyCare Ohio es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid.</p> <p>Un Plan MyCare Ohio es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con equipos y Administradores de Cuidados para ayudarle a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.</p>
¿Qué es un Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio?	<p>Un Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio es la persona principal con la que usted debe comunicarse. Esta persona le ayudará a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.</p>
¿Cómo contactar a su Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio?	<p>Su Administrador de Cuidados le dirá su nombre y número de teléfono. Recibirá esta información una vez que haya completado su evaluación de salud. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros en cualquier momento para comunicarse con su Administrador de Cuidados. El número se encuentra al reverso de su tarjeta de identificación del miembro.</p>
¿Qué son los Servicios y Apoyos a Largo Plazo?	<p>Los servicios y apoyos a largo plazo son una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, preparar comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su casa o su comunidad, pero podrían proporcionarse en una residencia para ancianos o en un hospital.</p>
Con Molina Dual Options MyCare Ohio, ¿obtendrá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora? (Este servicio continúa en la siguiente página)	<p>Usted recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Molina Dual Options MyCare Ohio. Usted trabajará con un equipo de cuidados que ayudará a determinar qué servicios son los más adecuados para cubrir sus necesidades. Es decir que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar. Usted obtendrá la mayoría de sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Molina Dual Options MyCare Ohio, pero podría obtener algunos beneficios como lo hace ahora, fuera del plan.</p>



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2020**

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
<b>Con Molina Dual Options MyCare Ohio, ¿obtendrá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora? (continuación)</b>	Cuando se inscriba en Molina Dual Options MyCare Ohio, usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para desarrollar un Plan Personalizado de Cuidados para atender sus necesidades de salud y apoyo. Cuando usted se une a nuestro plan, si toma algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Molina Dual Options MyCare Ohio no cubra normalmente, usted podrá obtener un suministro provisional. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Molina Dual Options MyCare Ohio cubra su medicamento, si es médicamente necesario.
<b>¿Puede ir a los mismos médicos que visita ahora?</b>	<p>A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Molina Dual Options MyCare Ohio y tienen un contrato con nosotros, usted podrá continuar acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. <b>Usted debe utilizar los proveedores en la red de Molina Dual Options MyCare Ohio.</b></li><li>• Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, usted puede utilizar proveedores fuera de la red de Molina Dual Options MyCare Ohio.</li><li>• Usted puede consultar los Centros de Salud Federalmente Calificados, las Clínicas de Salud Rurales y los proveedores de planificación familiar calificados, fuera de la red, que se encuentran registrados en el <i>Directorio de Farmacias y Proveedores</i>.</li><li>• Si usted se encuentra recibiendo servicios de exención de vida asistida o servicios de un centro de cuidados a largo plazo por parte de un proveedor fuera de la red en o antes del día de su inscripción como miembro, usted puede continuar recibiendo los servicios de ese proveedor fuera de la red.</li></ul> <p>Para conocer si sus médicos están dentro de la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de Proveedores y Farmacias</i> de Molina Dual Options MyCare Ohio.</p>
<b>¿Qué sucede si necesita algún servicio pero ningún proveedor de la red de Molina Dual Options MyCare Ohio se lo puede proporcionar?</b>	La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Molina Dual Options MyCare Ohio pagará por el costo de un proveedor fuera de la red.

**?** Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2020**

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿En dónde se encuentra disponible Molina Dual Options MyCare Ohio?	El área de servicio de este plan incluye: los condados de Butler, Clark, Clermont, Clinton, Delaware, Franklin, Greene, Hamilton, Madison, Montgomery, Pickaway, Union y Warren en Ohio. Usted debe vivir en una de estas áreas para afiliarse al plan.
¿Paga usted una suma mensual (también llamada prima) con Molina Dual Options MyCare Ohio?	Usted no pagará ninguna prima mensual a Molina Dual Options MyCare Ohio por su cobertura médica.
¿Qué es una autorización previa?	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Molina Dual Options MyCare Ohio antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específico, o para consultar a un proveedor fuera de la red. Molina Dual Options MyCare Ohio podría no cubrir el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del Manual del Miembro para conocer más sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en el Capítulo 4 del Manual del Miembro para saber qué servicios requieren una autorización previa.</p>
¿Necesitará una remisión de su PCP para ver a otros médicos o especialistas?	A pesar de que no necesita obtener aprobación (denominada remisión) de su Proveedor de Atención Primaria (Primary Care Provider, PCP) para ver a otros proveedores, es importante comunicarse con su PCP antes de ver a un especialista o después de una visita al departamento de emergencias o urgencias. Esto le permite a su PCP administrar su atención médica de manera que obtenga los mejores resultados.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2020**

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
<p><b>¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda?</b></p>	<p><b>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, los cobros o las tarjetas de identificación para miembros, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> (855) 665-4623                      Las llamadas a este número son gratuitas. De Lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.                      Las opciones de autoservicio están disponibles durante los fines de semana, después de las horas regulares de trabajo y los días festivos.                      El Departamento de Servicios para Miembros también cuenta con servicios gratuitos de interpretación disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY</b> 711                      Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local</p> <p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de Asesoría de Enfermeras las 24 horas del día:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> (855) 895-9986                      Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p><b>TTY</b> 711                      Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de crisis de salud conductual:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> (855) 895-9986                      Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p><b>TTY</b> 711                      Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p>
<p><b>¿Qué funciones de autoservicio en línea y móviles ofrece Molina Dual Options MyCare Ohio? (Este servicio continúa en la siguiente página)</b></p>	<p><b>En línea:</b> Puede actualizar o ver su información en línea con My Molina. Puede encontrar o cambiar de proveedores, ver su plan de cuidado y mucho más. Para registrarse, visite MyMolina.com.</p> <p><b>Usuarios de teléfonos inteligentes:</b> Puede usar su ID de usuario y contraseña de My Molina para iniciar sesión en la aplicación HealthinHand de Molina. Puede ver su tarjeta de identificación del</p>

**?** **Si tiene preguntas,** comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información,** visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2020**

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Qué funciones de autoservicio en línea y móviles ofrece Molina Dual Options MyCare Ohio? (continuación)	miembro, llamar a los servicios de apoyo como transporte y mucho más. Descargue la aplicación en el App Store de iPhone o en Google Play sin costo alguno. Consulte el Capítulo 1 del Manual del Miembro para obtener más información sobre My Molina o la aplicación HealthinHand de Molina.



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).



## C. Descripción general de los servicios

El siguiente cuadro es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted quiere consultar a un médico (Este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de rutina, como un examen físico	\$0	Consulta preventiva anual cada 12 meses.
	Transporte al consultorio médico	\$0	Hasta 30 viajes de ida, o trayectos, a lugares aprobados por el plan cada año. Siempre cubierto para miembros que reciben diálisis, quimioterapia, radiación y transporte en silla de ruedas. Siempre cubierto si tiene que viajar a más de 30 millas de su hogar para obtener servicios. Para programar los servicios de transporte, llame al (844) 491-4761 (TTY: 711) por lo menos 2 días laborables antes de la fecha de su cita.
	Cuidados de especialista	\$0	Si desea ver a un especialista, hable con su proveedor. No necesita una remisión para ver a un especialista de la red, pero su proveedor puede recomendarle a otros proveedores de la red.

**?** **Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2020**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted quiere consultar a un médico (continuación)	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez)	\$0	
Usted necesita análisis médicos	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización para algunos análisis. Los servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías axiales computarizadas	\$0	Algunos servicios requieren autorización previa. Los servicios de radiografía para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.
	Exámenes de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Algunos servicios requieren autorización previa.
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (Este servicio continúa en la siguiente página)	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 para suministro de 31 días	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la lista de medicamentos cubiertos (lista de medicamentos) de Molina Dual Options MyCare Ohio para obtener más información. Un suministro de 90 días se encuentra disponible para retirar en la farmacia



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)</b></p>			<p>minorista o para ordenar y enviar por correo sin costo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que usted pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de que cubra otro medicamento para dicha afección.</p> <p>Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidades.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options MyCare Ohio para ciertos medicamentos.</p>
	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 para suministro de 31 días</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options MyCare Ohio.</p> <p>Un suministro de 90 días se encuentra disponible para retirar en la farmacia minorista o para ordenar y enviar por correo sin costo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que usted pruebe primero un medicamento para</p>



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)</b>			tratar su afección antes de que cubra otro medicamento para dicha afección. Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días. Algunos medicamentos tienen límites de cantidades. Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options MyCare Ohio para ciertos medicamentos.
	Medicamentos recetados o de venta libre que no son de Medicare	\$0	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options MyCare Ohio.
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico. Lea el Manual del Miembro para obtener más información sobre estos medicamentos. Algunos medicamentos necesitan autorización previa.



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2020**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente</b>	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Algunos servicios requieren autorización previa.
<b>Usted necesita atención de emergencia</b>	Servicios de la sala de emergencias	\$0	Puede recibir atención médica de emergencia cubierta cuando la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin autorización previa. La atención médica en sala de emergencias no tiene cobertura fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
	Servicios de ambulancia	\$0	Se requiere autorización previa solo para ambulancias que no sean de emergencia. Los servicios de ambulancia aérea pueden necesitar autorización previa para la atención que no sea de emergencia.
	Atención médica urgente	\$0	Puede recibir servicios de atención médica urgente cuando la necesite, en cualquier lugar en EE. UU. o en sus territorios, sin autorización previa. La atención médica urgente no está cubierta fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita cuidados hospitalarios	Estadías en el hospital	\$0	Algunos servicios requieren autorización previa. Excepto en caso de una emergencia, su médico debe informarle al plan que usted será admitido en el hospital. No hay límite en la cantidad de días cubiertos por el plan para cada estadía en el hospital.
	Cuidados de un médico o cirujano	\$0	
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	
	Equipo médico en el hogar	\$0	Algunos artículos necesitan autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Algunos servicios requieren autorización previa. No hay límite en la cantidad de días cubiertos por el plan para cada estadía en un Centro de Enfermería Especializada (Skilled Nursing Facility, SNF).
	Acupuntura	\$0	Este servicio se limita al tratamiento del dolor de migraña y dolor de espalda baja. Se necesita autorización previa para más de 30 tratamientos cada año.



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Usted necesita medicamentos, equipo u otro artículo que no requiera una receta (Este servicio continúa en la página siguiente)</b></p>	<p>Artículos de venta libre (OTC)</p>	<p>\$0</p>	<p>Cubrimos productos no recetados de venta libre (OTC) como vitaminas, protector solar, analgésicos, medicinas para la tos/el resfriado y vendas. Recibe \$60.00 cada 3 meses que puede gastar en artículos aprobados por el plan. Su asignación trimestral está disponible para usar en enero, abril, julio y octubre. Cualquier monto en dólares que no use se pasará a los siguientes 3 meses. Asegúrese de gastar todo antes de fin de año porque expira al final del año natural. El envío no le costará nada.</p> <p>Usted no necesita una receta médica de su médico para obtener artículos de venta libre (over-the-counter, OTC).</p>
	<p>Beneficio de Comida de Transición</p>	<p>\$0</p>	<p>Usted paga \$0 por un beneficio de comida adicional, basado en sus necesidades. Si reúne los requisitos, puede recibir hasta 56 comidas entregadas a usted durante 4 semanas.</p> <p>Su Administrador de Cuidados le informará si usted califica para este beneficio. Si califica, su Administrador de Cuidados lo inscribirá en el programa. Si padece de una enfermedad crónica, pregúntele a su médico si este beneficio</p>



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2020**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita medicamentos, equipo u otro artículo que no requiera una receta médica (continuación)</b>			es adecuado para usted. Usted puede calificar si va desde un hospital o centro de enfermería especializada y necesita un beneficio de comida mientras se recupera. Requiere un Formulario de Autorización de Servicio.
	Beneficio de Ejercicio (FitnessCoach®)	\$0	FitnessCoach® le ofrece acceso a los centros de ejercicios participantes o al Programa de Ejercicios en el Hogar si no puede visitar un centro de ejercicios o prefiere hacer ejercicio desde su casa. Visite <a href="http://FitnessCoach.com">FitnessCoach.com</a> para encontrar un centro de ejercicios o inscribirse en el Programa de Ejercicios en el Hogar.
<b>Usted necesita cuidado de la vista (Este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Exámenes de los ojos	\$0	Cubrimos un examen de la vista de rutina cada 24 meses para miembros entre las edades de 21 a 59 años.  Cubrimos un examen de la vista de rutina cada 12 meses para miembros con edad de 20 años o menos y de 60 años en adelante.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Cubrimos una montura completa y un par de lentes, solo lentes o solo monturas o lentes de contacto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una cada 24 meses para miembros entre las edades de 21 a 59 años.</li> </ul>



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).



## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Usted necesita cuidado de la vista (continuación)</b></p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Una cada 12 meses para miembros con edad de 20 años o menos y de 60 años en adelante.</li> </ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> Si elige obtener servicios para el cuidado de la vista o materiales para el cuidado de la vista que no cubrimos, su proveedor del cuidado de la vista podría cobrarle su costo normal para estos servicios o materiales. Antes de brindarle los servicios o materiales para el cuidado de la vista que no cubrimos, el proveedor del cuidado de la vista le dará un costo estimado por cada servicio o material a petición suya. Su proveedor del cuidado de la vista solo puede facturarle si usted acepta pagar por el servicio y firma una declaración por escrito antes de recibir el servicio. Si usted recibe una factura de un proveedor que no acordó pagar, llame al Departamento de Servicios para Miembros.</p>
<p><b>Usted necesita atención dental (Este servicio continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Chequeos dentales</p>	<p>\$0</p>	<p>Cubrimos los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Examen bucal integral</li> <li>Exámenes bucales preventivos una vez cada 6 meses para todos los miembros</li> </ul>



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Usted necesita atención dental (continuación)</b></p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza dental una vez cada 6 meses para todos los miembros</li> <li>• Servicios preventivos que incluyen profilaxis, fluoruro, selladores y mantenedores de espacio</li> <li>• Radiografías de rutina/diagnóstico por imagen</li> </ul> <p>Cubrimos beneficios de cuidados dentales integrales. Las reglas de autorización se pueden aplicar para los servicios de cuidado dental integral. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más detalles.</p> <p>Servicios de cuidados dentales integrales que incluyen servicios no rutinarios de diagnóstico, restauración, endodoncia, periodoncia, extracción, prostodoncia, ortodoncia y cirugía</p>
<p><b>Usted necesita servicios de audición o auditivos</b></p>	Exámenes preventivos de audición	\$0	
	Audífonos	\$0	<p>Algunos servicios requieren autorización previa.</p> <p>Cubiertos no más de una vez cada 4 años para aparatos auditivos convencionales y 5 años para aparatos auditivos digitales/programables.</p>



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2020**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca</b>	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	Los servicios incluyen capacitación en autogestión de enfermedades y programas de alimentación saludable.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Algunos servicios necesitan autorización previa. El beneficio incluye suministros de control de la diabetes y calzado o plantillas terapéuticos.
<b>Usted tiene una afección de salud mental</b>	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
<b>Usted tiene un problema de abuso de sustancias</b>	Servicios de tratamiento para el trastorno de abuso de sustancias	\$0	Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
<b>Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Atención durante internación para personas que necesitan atención médica de salud mental	\$0	Algunos servicios requieren autorización previa. Los servicios de hospital psiquiátrico para pacientes internados están cubiertos sin costo alguno para los miembros. Molina Dual Options MyCare Ohio cubre servicios proporcionados por hospitales psiquiátricos independientes u operados por el estado.



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2020**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)</b>	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Ropa para la incontinencia	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
<b>Usted necesita ayuda para su vida en casa</b>	Entrega de alimentos a su casa	\$0	Estos servicios están disponibles solo si Medicaid de Ohio ha determinado su necesidad de cuidados a largo plazo.
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	
	Cambios en su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Usted podría ser responsable por pagar una “responsabilidad de paciente” por servicios de centro de enfermería o exención que estén cubiertos por su beneficio de Medicaid. El Departamento de Servicios de Empleos y Familia del Condado determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad de paciente.
	Asistente de cuidados personales (Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Comuníquese con su Administrador de Cuidados o Coordinador de Servicios de Exención para obtener más información).	\$0	
	Servicios de transición a la comunidad	\$0	
	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	Los Servicios de Exención deben ser aprobados por su Coordinador de Servicios de Exención o Administrador de Cuidados.
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	
Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	El plan ofrece horas adicionales de atención para recibir Servicios de atención médica domiciliaria.	



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			Algunos servicios requieren autorización previa.
Usted necesita un lugar para vivir con personas dispuestas a ayudarle	Asistencia para las actividades de la vida diaria	\$0	Estos servicios están disponibles solo si Medicaid de Ohio ha determinado su necesidad de cuidados a largo plazo. Usted podría ser responsable por pagar una “responsabilidad de paciente” por servicios de centro de enfermería o exención que estén cubiertos por su beneficio de Medicaid. El Departamento de Servicios de Empleos y Familia del Condado determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad de paciente. Los Servicios de Exención deben ser aprobados por su Coordinador de Servicios de Exención o Administrador de Cuidados. Los servicios de asistencia para las actividades de la vida diaria están limitados a una unidad por día natural. Algunos servicios requieren autorización previa.
	Atención médica de un centro de enfermería	\$0	
Su cuidador necesita una pausa (Este servicio continúa en la siguiente página)	Servicios de relevo	\$0	Este servicio está disponible solo si Medicaid de Ohio ha determinado su necesidad de cuidados a largo plazo.



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2020**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Su cuidador necesita una pausa (continuación)</b></p>			<p>Usted podría ser responsable por pagar una “responsabilidad de paciente” por servicios de centro de enfermería o exención que estén cubiertos por su beneficio de Medicaid. El Departamento de Servicios de Empleos y Familia del Condado determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad de paciente.</p> <p>Usted podría ser elegible para los servicios de cuidado de relevo si tiene necesidades de salud conductual que requieran un cierto nivel de atención.</p> <p>Los Servicios de Exención deben ser aprobados por su Coordinador de Servicios de Exención o Administrador de Cuidados.</p> <p>Algunos servicios requieren autorización previa.</p>



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## **D. Beneficios cubiertos fuera de Molina Dual Options MyCare Ohio**

Los siguientes servicios no están cubiertos por Molina Dual Options MyCare Ohio, pero están disponibles a través de Medicare. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para conocer sobre los servicios que no están cubiertos por Molina Dual Options MyCare Ohio, pero están disponibles a través de Medicare.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medi-Cal	Sus costos
Algunos servicios de cuidados paliativos	\$0



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## **E. Servicios que Molina Dual Options MyCare Ohio, Medicare y Medicaid no cubren**

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

<b>Servicios no cubiertos por Molina Dual Options MyCare Ohio, Medicare o Medicaid</b>	
Servicios considerados como no justificados ni necesarios, de acuerdo con las normas de Medicare y Medicaid, a menos que estos servicios figuren en la lista de servicios cubiertos por nuestro plan.	Cirugía cosmética u otro trabajo cosmético, a menos que sean necesarios debido a una lesión causada por un accidente o para mejorar una parte del cuerpo que no tiene la forma adecuada. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción del seno después de una mastectomía y para el tratamiento de la otra mama para que coincidan.
Tratamientos médicos y quirúrgicos, equipos y medicamentos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o estén bajo un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. El tratamiento y los productos experimentales son aquellos que, por lo general, no son aceptados por la comunidad médica.	Atención quiropráctica, que no sean radiografías de diagnóstico y manipulación manual (ajustes) de la columna vertebral para corregir la alineación según las pautas de cobertura de Medicare y Medicaid.
Tratamiento quirúrgico de la obesidad mórbida, excepto cuando sea médicamente necesario y Medicare lo cubra.	Cuidado de rutina de los pies, excepto por la cobertura limitada proporcionada según las pautas de Medicare y Medicaid.
Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario.	



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).



## **F. Sus derechos como miembro del plan**

Como miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser sancionado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el Capítulo 8 del Manual del Miembro. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir servicios cubiertos sin importar su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, identidad de género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar inglés.
  - Recibir información en otros formatos (por ejemplo: letras grandes, sistema Braille o audio).
  - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
  - Que los proveedores de la red no le facturen nada
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
  - Descripción de los servicios que cubrimos.
  - Cómo recibir servicios.
  - Cuánto le costarán los servicios.
  - Nombres de proveedores de atención médica y Administradores de Cuidados.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
  - Elegir un Proveedor de Atención Primaria (Primary Care Provider, PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento durante el año.
  - Consultar a un proveedor de atención médica para mujeres sin necesidad de una remisión.
  - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
  - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.
  - Rechazar tratamientos, aunque su médico aconseje lo contrario.
  - Dejar de tomar medicamentos.
  - Solicitar una segunda opinión. Molina Dual Options MyCare Ohio pagará el costo de su consulta para la segunda opinión.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir atención médica oportunamente.



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2020**

- Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act).
- Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.
- **Tiene derecho a buscar atención médica urgente y de emergencia cuando lo necesite.** Significa que tiene derecho a:
  - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa en caso de emergencia.
  - Consultar a un proveedor de atención médica urgente o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Consultar y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones a estos.
  - Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
  - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Pedir una audiencia imparcial estatal.
  - Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el Manual del Miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio. Si tiene preguntas, también puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio.



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

### **G. Cómo presentar una queja o apelación sobre un servicio denegado**

Si tiene una queja o piensa que Molina Dual Options MyCare Ohio debe cubrir algo que denegamos, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede consultar el Capítulo 9 del *Manual del Miembro* de Molina Dual Options MyCare Ohio. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio.

O puede escribir a Molina Dual Options MyCare Ohio

Attn: Grievance and Appeals

P.O. Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

FAX: (562)-499-0610



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## **H. Qué hacer si sospecha de fraude**

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio. Los números de teléfono están en la cubierta de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O llame a la Oficina del Fiscal General de Ohio al 1-800-282-0515.

OHD01SBES0919



**Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

