

2022

Aviso Anual de Cambios

Molina Dual Options MyCareOhio Medicare-Medicaid Plan

Ohio H5280-001

Sirviendo a los condados de: Butler, Clark, Clermont, Clinton, Delaware, Franklin, Greene, Hamilton, Madison, Montgomery, Pickaway, Union y Warren

En vigor desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2022



Molina Dual Options MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) ofrecido por Molina Healthcare of Ohio

Aviso Anual de Cambios para 2022

Introducción

Actualmente se encuentra inscrito como miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio. El próximo año habrá algunos cambios en los beneficios, la cobertura y las normas del plan. Este documento le informa sobre los cambios y dónde encontrar más información respecto a ellos. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Tabla de Contenidos

A.	Exenciones de responsabilidad	3
B.	Revise su cobertura Medicare y Medicaid para el próximo año	3
	B1. Recursos adicionales	3
	B2. Acerca de Molina Dual Options MyCare Ohio	4
	B3. Cosas importantes para hacer	4
C.	Cambios en los proveedores y farmacias de la red	5
D.	Cambios en los beneficios para el año próximo	6
	D1. Cambios en los beneficios para servicios médicos	6
	D2. Cambios en la cobertura de medicamentos recetados	8
E.	Cómo elegir un plan	10
	E1. Cómo permanecer en Molina Dual Options MyCare Ohio	10
	E2. Cómo cambiar a un plan diferente de MyCare Ohio	10
	E3. Si desea cambiar su membresía en Molina Dual Options MyCare Ohio	10
F.	Cómo recibir ayuda	13
	F1. Cómo obtener ayuda de Molina Dual Options MyCare Ohio	13
	F2. Cómo obtener ayuda de la Línea Directa de Ohio Medicaid	13
	F3. Cómo obtener ayuda del Mediador de MyCare Ohio	13
	F4. Cómo obtener ayuda de Medicare	14



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

A. Exenciones de responsabilidad

- ❖ Molina Dual Options MyCare Ohio Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas.

B. Revise su cobertura Medicare y Medicaid para el próximo año

Es importante que revise su cobertura ahora para asegurarse de que satisfaga sus necesidades el año siguiente. Si no satisface sus necesidades, es posible que pueda abandonar el plan. Consulte la sección E2 para obtener más información.

Si se retira de nuestro plan, seguirá estando en los programas de Medicare y Medicaid, siempre que siga siendo elegible.

- Usted podrá elegir cómo recibe sus beneficios Medicare (vaya a la página 10).
- Debe recibir sus beneficios de Medicaid por parte de uno de los planes de atención médica administrada de MyCare Ohio disponibles en su región (consulte la página 10 para obtener más información).

B1. Recursos adicionales

- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4623, TTY: 711, Monday - Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., local time. The call is free.
- ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (855) 665-4623, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- Puede pedir este *Aviso Anual de Cambios* en otros formatos, como letra de molde grande, sistema Braille o audio, en forma gratuita. Llame al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.

 **Si tiene preguntas**, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

- Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. Esto se conoce como solicitud permanente. Mantendremos un seguimiento de su solicitud permanente para que no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información. Para solicitar este documento en un idioma que no sea inglés o en un formato alterno, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Un representante puede ayudarle a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su Administrador de Cuidados para obtener ayuda con pedidos permanentes. Para cambiar permanentemente su idioma o formato preferido con el trabajador social de su condado, llame a la Línea Directa de Medicaid al (800) 324-8680, TTY: 711, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m. y sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora local, para actualizar su registro con el idioma preferido.

B2. Acerca de Molina Dual Options MyCare Ohio

- Molina Healthcare of Ohio es un plan de salud que tiene contratos con ambos Medicare Ohio Medicaid y para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid.
- La cobertura bajo Molina Dual Options MyCare Ohio es una cobertura de salud calificada llamada “cobertura esencial mínima”. Cumple con los requisitos de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección al Paciente y del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act, ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para obtener más información sobre los requisitos de la responsabilidad compartida individual.
- Molina Dual Options MyCare Ohio se ofrece a través de Molina Healthcare of Ohio. Cuando en este *Aviso Anual de Cambios* se mencionen las palabras “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se hace referencia a Molina Healthcare of Ohio. Cuando se mencionen las palabras “el plan” o “nuestro plan”, se hace referencia a Molina Dual Options MyCare Ohio.

B3. Cosas importantes para hacer

- **Verifique si hay cambios en nuestros beneficios que puedan afectarlo.**
 - ¿Hay algún cambio que afecta los servicios que utiliza?
 - Es importante revisar los cambios en los beneficios para asegurarse de que sean útiles para usted el año próximo.
 - Consulte la sección D1 para obtener información acerca de los cambios en los beneficios para nuestro plan.



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

- **Verifique si hay cambios en nuestra cobertura de medicamentos recetados que puedan afectarlo.**
 - ¿Estarán cubiertos sus medicamentos? ¿Se encuentran en otra categoría? ¿Puede continuar usando las mismas farmacias?
 - Es importante que revise los cambios para asegurarse de que nuestra cobertura de medicamentos le rinda el próximo año.
 - Consulte la sección D2 para obtener información acerca de los cambios a nuestra cobertura de medicamentos.
- **Verifique si sus proveedores y farmacias estarán en nuestra red el año próximo.**
 - ¿Sus doctores, incluidos sus especialistas, están en nuestra red? ¿Y su farmacia? ¿Hubo algún cambio en los hospitales u otros proveedores que usted utiliza?
 - Consulte la sección C para obtener información sobre nuestro *Directorio de Proveedores y Farmacias*.
- **Piense en los costos generales del plan.**
 - ¿En qué se parecen y diferencian los costos totales a otras opciones de cobertura?
- **Piense si está conforme con nuestro plan.**

Si decide permanecer con Molina Dual Options MyCare Ohio:

Si desea permanecer con nosotros el próximo año, es fácil: no tiene que hacer nada. Si no hace ningún cambio, permanecerá inscrito automáticamente en nuestro plan.

En caso de decidir cambiar de plan:

Si decide que otra cobertura satisfará mejor sus necesidades, es posible que pueda cambiar de plan (consulte la sección E2 para obtener más información). Si se inscribe en un nuevo plan, su nueva cobertura comenzará el primer día del mes siguiente. Consulte la sección E, página 10 para conocer más acerca de sus opciones.

C. Cambios en los proveedores y farmacias de la red

Nuestras redes de proveedores y farmacias han cambiado para 2022.

Le recomendamos encarecidamente que revise nuestro Directorio de Proveedores y Farmacias actual para saber si sus proveedores o farmacias aún están en nuestra red. Puede encontrar un Directorio de Proveedores y Farmacias actualizado en nuestro sitio web en www.MolinaHealthcare.com/Duals. También podría llamar al Departamento de Servicios para Miembros



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, para obtener información actualizada sobre el proveedor o para pedirnos que le enviemos por correo un *Directorio de Proveedores y Farmacias*.

Es importante que sepa que también podemos realizar cambios en nuestra red durante el año. Si su proveedor abandona el plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones. Para obtener más información, consulte el Capítulo 3 de su *Manual del Miembro*.

D. Cambios en los beneficios para el año próximo

D1. Cambios en los beneficios para servicios médicos

Vamos a cambiar nuestra cobertura de determinados servicios médicos en el siguiente año. La siguiente tabla describe estos cambios.

	2021 (este año)	2022 (el siguiente año)
Acupuntura	El plan cubre servicios de acupuntura únicamente para el tratamiento del dolor lumbar o la migraña.	El plan cubre servicios de acupuntura únicamente para el tratamiento del dolor lumbar, la migraña, el dolor cervical (cuello), la artrosis de cadera, la artrosis de rodilla, las náuseas o los vómitos que se relacionan con el embarazo o la quimioterapia, o el dolor posoperatorio intenso.
Servicios de Telesalud Adicionales	<p>Puede acceder a consultas médicas virtuales en línea o por teléfono a través de Teladoc.</p> <p>Los servicios de Telesalud Adicionales también tienen cobertura.</p>	<p>Los servicios de Telesalud proporcionados por Teladoc no tienen cobertura.</p> <p>Los servicios de Telesalud Adicionales continúan con cobertura.</p> <p>Para buscar un proveedor que ofrezca servicios de telesalud, utilice el Directorio de Proveedores y Farmacias, visítenos en línea en www.MolinaHealthcare.com/Duals o llame al Departamento de Servicios para Miembros.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

	2021 (este año)	2022 (el siguiente año)
Beneficio de Acondicionamiento Físico (Programa Silver&Fit®)	<p>Puede elegir hacer ejercicio en un gimnasio o en su hogar.</p> <p>Si decide ejercitarse en un gimnasio, tiene acceso a centros participantes de la red Silver&Fit.</p> <p>Si decide ejercitarse con el programa Home Fitness, puede escoger un máximo de 2 kits Home Fitness o 1 kit Stay Fit de entre una variedad de kits por año natural.</p> <p>Se cubre un monitor de actividad física.</p>	<p>Puede decidir hacer ejercicio tanto en un gimnasio como en su hogar.</p> <p>Tiene acceso a centros participantes del programa de acondicionamiento físico.</p> <p>Puede elegir 1 kit Home Fitness de entre una variedad de kits cada año natural.</p> <p>Se cubre un monitor de actividad física como alternativa al kit Home Fitness.</p> <p>Tiene acceso a más de 8,000 videos digitales y otros recursos digitales de bienestar.</p>
Servicios Especializados de Salud Mental	No se requiere autorización previa.	Algunos servicios especializados de salud mental podrían necesitar una autorización previa.
Servicios del Programa para el Tratamiento de Opioides (Opioid Treatment Program, OTP)	No se requiere autorización previa.	Algunos servicios del programa para el tratamiento de opioides podrían necesitar una autorización previa.
Servicios Ambulatorios	No se requiere autorización previa.	Algunos servicios de sangre ambulatorios podrían necesitar una autorización previa.
Artículos de venta libre (OTC)	<p>La asignación de medicamentos de venta libre (over-the-counter, OTC) se transfiere al siguiente período trimestral.</p> <p>Si no utiliza toda su asignación trimestral de \$60 al final del trimestre, el saldo restante se transferirá al siguiente período de beneficios OTC. El saldo restante se suma a la asignación del siguiente trimestre.</p>	<p>La asignación para medicamentos de venta libre (OTC) no se transfiere al siguiente período trimestral.</p> <p>Los \$60 que obtiene cada trimestre vencen al final del período trimestral. El saldo restante no se suma a la asignación del siguiente trimestre.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

	2021 (este año)	2022 (el siguiente año)
Servicios Psiquiátricos	No se requiere autorización previa.	Algunos servicios psiquiátricos podrían requerir autorización previa.

D2. Cambios en la cobertura de medicamentos recetados

Cambios en nuestra Lista de Medicamentos

Puede encontrar una Lista de Medicamentos Cubiertos actualizada en nuestro sitio web en www.MolinaHealthcare.com/Duals. También puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, para obtener información actualizada sobre los medicamentos o para pedirnos que le enviemos por correo una Lista de Medicamentos Cubiertos.

La *Lista de Medicamentos Cubiertos* también se denomina “Lista de Medicamentos”.

Hicimos cambios en nuestra Lista de Medicamentos, incluso cambios en medicamentos que cubrimos y cambios en restricciones que se aplican a nuestra cobertura de determinados medicamentos.

Revise la Lista de Medicamentos para **asegurarse de que los medicamentos que utiliza estén cubiertos el año próximo** y saber si existirá alguna restricción.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos, le recomendamos:

- Pídale a su médico (u otro recetador) que busque un medicamento diferente que esté cubierto.
 - Puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, o comunicarse con su Administrador de Cuidados para solicitar una Lista de Medicamentos Cubiertos que se puedan administrar para tratar la misma afección médica.
 - Esta lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que pueda ser de utilidad para usted.
- Hable con su médico (u otro recetador) y solicite al plan que haga una excepción para cubrir el medicamento.
 - Puede solicitar una excepción antes del próximo año y le daremos una respuesta dentro de las 72 horas luego de recibir su solicitud (o la declaración de apoyo del recetador).
 - Para saber lo que debe hacer para solicitar una excepción, consulte el Capítulo 9 del *Manual del Miembro de 2022* o comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

- Si necesita ayuda para solicitar una excepción, puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros o su Administrador de Cuidados. Consulte el Capítulo 2 y 3 del *Manual del Miembro* para obtener más información sobre cómo comunicarse con su Administrador de Cuidados.
- Solicite al plan que cubra un suministro provisional del medicamento.
- Si se aprueba su excepción de formulario, se le notificará la duración de dicha aprobación. Mayormente, las aprobaciones se otorgan por un año. Usted deberá solicitar una nueva excepción de formulario cuando su aprobación expire.

Cambios a los costos de medicamentos recetados

No habrá cambios en la suma que usted paga por sus medicamentos recetados en 2022. A continuación, encontrará información sobre su cobertura de medicamentos recetados.

La siguiente tabla muestra sus costos de medicamentos en cada una de nuestras tres (3) categorías de medicamentos.

	2021 (este año)	2022 (el próximo año)
<p>Medicamentos de categoría 1 (medicamentos genéricos) Costo para un suministro de un mes de un medicamento de categoría 1 que se surta en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31 días) es \$0 por receta médica.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31 días) es \$0 por receta médica.</p>
<p>Medicamentos de categoría 2 (medicamentos de marca registrada) Costo para un suministro de un mes de un medicamento de categoría 2 que se surta en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31 días) es \$0 por receta médica.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31 días) es \$0 por receta médica.</p>
<p>Medicamentos de categoría 3 (medicamentos recetados/de venta libre que no son de Medicare) Costo para un suministro de un mes de un medicamento de categoría 3 que se surta en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31 días) es \$0 por receta médica.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31 días) es \$0 por receta médica.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información,** visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

E. Cómo elegir un plan

E1. Cómo permanecer en Molina Dual Options MyCare Ohio

Esperamos que usted continúe siendo miembro de nuestro plan el próximo año.

Usted no tiene que hacer nada para permanecer en su plan de salud. Si usted no se inscribe en un plan diferente de MyCare Ohio, no se cambia a un plan Medicare Advantage, ni se cambia a Original Medicare, su inscripción en Molina Dual Options MyCare Ohio permanecerá igual de forma automática para el año 2022.

E2. Cómo cambiar a un plan diferente de MyCare Ohio

Para inscribirse en un plan diferente de MyCare Ohio, comuníquese con la Línea Directa de Ohio Medicaid al 1-800-324-8680, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Ohio al 7-1-1. La Línea Directa le indicará qué otros planes hay disponibles para usted.

Usted puede finalizar su membresía en cualquier momento durante el año al inscribirse en otro plan MyCare Ohio, al cambiarse a un plan Medicare Advantage o cambiándose a Original Medicare.

E3. Si desea cambiar su membresía en Molina Dual Options MyCare Ohio

Puede cambiar su membresía en nuestro plan eligiendo recibir sus servicios de Medicare por separado (permanecerá en nuestro plan para los servicios de Medicaid).

Cómo recibirá servicios de Medicare

Usted tiene tres opciones para obtener sus servicios de Medicare. Al seleccionar una de estas opciones, automáticamente dejará de recibir servicios de Medicare por parte de nuestro plan.

Cambio	Qué hacer
<p>1. Puede cambiar a:</p> <p>Un plan de salud de Medicare, como por ejemplo un plan de Medicare Advantage que incluiría cobertura de medicamentos recetados de Medicare.</p>	<p>Esto es lo que tiene que hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llame a la Línea Directa de Ohio Medicaid al 1-800-324-8680, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., y los sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Ohio al 7-1-1.



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Cambio	Qué hacer
	Automáticamente dejará de recibir servicios de Medicare a través de Molina Dual Options MyCare Ohio cuando comience la cobertura de su nuevo plan.
<p>2. Puede cambiar a:</p> <p>Original Medicare con un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado</p>	<p>Esto es lo que tiene que hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede seleccionar un plan de la Parte D en este momento.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame a la Línea Directa de Ohio Medicaid al 1-800-324-8680, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., y los sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Ohio al 7-1-1. <p>Usted dejará de recibir servicios de Medicare automáticamente a través de Molina Dual Options MyCare Ohio cuando comience su cobertura de Original Medicare y del plan de medicamentos recetados.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Cambio	Qué hacer
<p>3. Puede cambiar a:</p> <p>Original Medicare sin un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado</p> <p>NOTA: Si cambia a Original Medicare y no se inscribe en un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado, Medicare podría inscribirle en un plan de medicamentos, a menos que usted le diga a Medicare que no se quiere inscribir.</p> <p>Usted solo debe abandonar la cobertura de medicamentos recetados si tiene cobertura de medicamentos de otra fuente, como un empleador o un sindicato. Si tiene preguntas acerca de si necesita cobertura de medicamentos, llame a su Programa de Información de Seguro de Salud para Personas Mayores de Ohio (Ohio Senior Health Insurance Information Program, OSHIIP) al (800) 686-1578, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m., hora local.</p>	<p>Esto es lo que tiene que hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llame a la Línea Directa de Ohio Medicaid al 1-800-324-8680, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., y los sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Ohio al 7-1-1. <p>Automáticamente dejará de recibir servicios de Medicare a través de Molina Dual Options MyCare Ohio cuando comience su cobertura de Original Medicare.</p>

Cómo recibirá servicios de Medicaid

Debe recibir sus beneficios de Medicaid a través de un plan MyCare Ohio. Por lo tanto, si no desea recibir sus beneficios de Medicare a través de un plan MyCare Ohio, aún debe recibir sus beneficios de Medicaid por parte de Molina Dual Options MyCare Ohio u otro plan de atención administrada de MyCare Ohio.

Si no se inscribe en un plan diferente de MyCare Ohio, permanecerá en nuestro plan para recibir sus servicios de Medicaid.

Sus servicios de Medicaid incluyen la mayoría de los servicios y apoyos a largo plazo y atención médica para la salud conductual.

Cuando deje de recibir los servicios de Medicare a través de nuestro plan, recibirá una nueva Tarjeta de Identificación del Miembro y un nuevo *Manual del Miembro* para sus servicios de Medicaid.

Si desea cambiar a un plan diferente de MyCare Ohio para recibir los beneficios de Medicaid, llame a la Línea Directa de Ohio Medicaid al 1-800-324-8680, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., y



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

los sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Ohio al 7-1-1.

F. Cómo recibir ayuda

F1. Cómo obtener ayuda de Molina Dual Options MyCare Ohio

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623 (usuarios de TTY solamente, llamen al 711). Estamos disponibles para atender llamadas telefónicas de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Su *Manual del Miembro de 2022*

El *Manual del Miembro de 2022* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Incluye detalles sobre los beneficios del próximo año. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para obtener servicios y medicamentos recetados cubiertos.

Tiene a su disposición una copia actualizada del *Manual del Miembro de 2022* en nuestro sitio web en www.MolinaHealthcare.com/Duals. También podría llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, para pedirnos que le enviemos por correo un *Manual del Miembro de 2022*.

Nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web www.MolinaHealthcare.com/Duals. Como recordatorio, nuestro sitio web cuenta con la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores y farmacias (*Directorio de Proveedores y Farmacias*) y nuestra Lista de Medicamentos (*Lista de Medicamentos Cubiertos*).

F2. Cómo obtener ayuda de la Línea Directa de Ohio Medicaid

La línea directa de Ohio Medicaid le puede ayudar a encontrar un proveedor de atención médica de Medicaid, explicarle los servicios cubiertos por Medicaid, obtener folletos y publicaciones de Medicaid, y entender los beneficios de Medicaid.

Puede comunicarse con la Línea Directa de Ohio Medicaid al 1-800-324-8680, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., y los sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Ohio al 7-1-1.

F3. Cómo obtener ayuda del Mediador de MyCare Ohio

El Mediador de MyCare Ohio es un programa de mediación que puede ayudarle si usted tiene un problema con Molina Dual Options MyCare Ohio. Los servicios del mediador son gratuitos.

- El Mediador de MyCare Ohio es un programa de mediación que funciona como un defensor en su nombre. Pueden responder preguntas si tiene un problema o queja y pueden ayudarlo a entender qué hacer.



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

- El Mediador de MyCare Ohio se asegura de que usted tenga información sobre sus derechos y protecciones y sobre cómo puede resolver sus inquietudes.
- El Mediador de MyCare Ohio no guarda ninguna relación con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud.
- El Mediador de MyCare Ohio ayuda con las inquietudes relacionadas a cualquier aspecto del cuidado. La ayuda está disponible para resolver disputas con proveedores, proteger derechos y presentar quejas o apelaciones con nuestro plan.
- El Mediador de MyCare Ohio trabaja junto con la Oficina del Mediador de Atención a Largo Plazo del Estado, la cual aboga por que los consumidores reciban servicios y apoyos a largo plazo.

El número de teléfono del Mediador de MyCare Ohio es 1-800-282-1206. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-750-0750. El Mediador de MyCare Ohio está disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

F4. Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Si decide cancelar la inscripción en su Medicare-Medicaid Plan e inscribirse en un plan Medicare Advantage, el sitio web de Medicare tiene información sobre costos, cobertura y valoraciones de la calidad para que pueda comparar los planes Medicare Advantage.

Puede encontrar información sobre los planes Medicare Advantage disponibles en su área utilizando el localizador de planes de Medicare en el sitio web de Medicare. (Para ver la información sobre los planes, visite www.medicare.gov y haga clic en “Find plans” [Buscar planes]).

Medicare y Usted 2022

Puede leer el manual Medicare y Usted 2022. Este cuadernillo se envía todos los años en otoño a todas las personas que tienen Medicare. Se incluye un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y se responde las preguntas más frecuentes sobre Medicare.

Si no cuenta con un ejemplar de este cuadernillo, puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

OHD01ACES0921S



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.



+MyCareOhio
Connecting Medicare + Medicaid