

Estimado miembro:

¡Gracias por inscribirse en Molina Dual Options MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan)! Su salud es importante para nosotros y estamos aquí para ayudar a que se sienta lo mejor posible. Este es nuestro **Paquete de bienvenida para nuevos miembros**. Contiene información útil sobre los beneficios de su plan, la red de proveedores y el formulario (lista de medicamentos), entre otros datos.

En su interior, encontrará:

Resumen de beneficios

- Es un folleto que explica sus beneficios mediante un cuadro fácil de seguir. **Ese documento contiene información importante acerca de su plan. Guárdelo en un lugar seguro.**

Aviso de materiales electrónicos para miembros

- Ese aviso le indica dónde obtener copias de documentos importantes del plan, como el Manual del miembro, el directorio de proveedores y farmacias, y el formulario.

Aviso de servicio de pedido de medicamentos recetados por correo

- Este aviso explica el modo en que puede recibir por correo, directamente en su casa, sus medicamentos de uso a largo plazo, para lo cual debe inscribirse en nuestro servicio de entrega de medicamentos recetados por correo.

Carta de facturación de saldos

- Esta carta le explica lo que tiene y no tiene que pagar como miembro de nuestro plan. También le informa acerca de sus derechos respecto de la facturación de saldos por parte de los proveedores.

Para obtener más información acerca de su cobertura, o para tener acceso a los materiales de su plan por Internet, visite nuestro sitio web en MolinaHealthcare.com/Duals.

¡Estamos siempre disponibles para ayudarlo! Ante cualquier pregunta o si necesita asistencia, llame a nuestra Línea de Asesoramiento de Enfermería las 24 horas o a Servicios para Miembros:

Línea de Asesoramiento de Enfermería las 24 horas

- Si tiene preguntas de carácter **médico**, llame a nuestra Línea de Asesoramiento de Enfermería las 24 horas al (855) 895-9986, TTY: 711. Nuestro personal de enfermería altamente capacitado está disponible las 24 horas, todos los días de la semana (incluidos feriados) para ayudarlo a tomar decisiones informadas sobre su salud.

Servicios para Miembros

- Si tiene preguntas o necesita asistencia de otro tipo, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.

¡Gracias nuevamente por inscribirse en Molina Dual Options MyCare Ohio! Estaremos encantados de atenderlo.

Atentamente,
Molina Dual Options MyCare Ohio

El plan Molina Dual Options MyCare Ohio Medicare-Medicaid Plan es un plan médico que tiene contratos con Medicare y Ohio Medicaid para brindar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Puede obtener este documento gratuitamente en otros formatos, como letra grande, Braille o audio. Llame al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada es gratuita.