Su guía rápida

Molina Complete Care for MyCare Ohio
(HMO D-SNP)

MHO-MYOI-0001
Fecha de emisión: enero de 2026

MolinaHealthcare.com/Duals

Ohio Department of Medicaid
Next Generation MyCare

MOLINA HEALTHCARE

H9955_26_9248_OHFIDEQSG_M_ES

Información para nuevos miembros

¡Usted es importante para nosotros!

Ahora es miembro de un plan de atención médica, también conocido como Plan MyCare Ohio (MCOP). Molina Complete Care for MyCare Ohio brinda servicios de atención médica a los residentes de Ohio que son elegibles.

Esta guía es para saber cómo usar su atención médica. Estamos a su disposición para ayudarlo a que se sienta lo mejor posible.

Puede encontrar la copia más reciente de su Guía rápida en línea. Visite **MolinaHealthcare.com/MyCareOhioHandbook** para ver esta guía, su Manual para miembros y otros materiales importantes para el miembro.

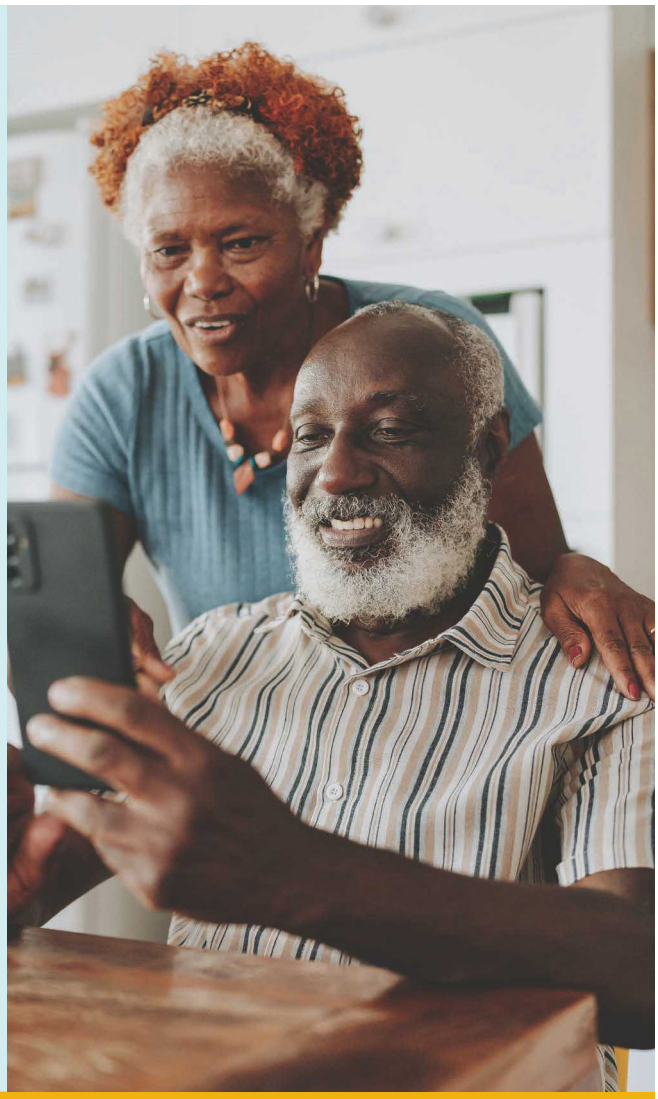
Molina brinda servicios a nuestros miembros gracias a un contrato que Molina Healthcare tiene con Ohio Department of Medicaid (ODM). Ingrese en **medicaid.ohio.gov** para obtener más información. Si desea comunicarse con el ODM, llame al (800) 324-8680 o al TTY (800) 292-3572.

Cómo obtener esta información en otros idiomas y formatos

Si tiene problemas para leer o comprender esta información, llame a Servicios para Miembros al (855) 665-4623 (TTY: 711) para recibir ayuda sin costo para usted. Puede llamar de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Podemos explicarle esta información en inglés o en su idioma principal.

También puede obtener esta información en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Estos servicios se brindan sin costo alguno para usted.

Molina Complete Care for MyCare Ohio (HMO D-SNP) es un plan de salud que tiene contrato tanto con Medicare como con Ohio Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los inscritos. Puede solicitar este documento sin costo en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al (855) 665-4623 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. La llamada es gratis.



¿Qué hay en esta Guía rápida?

- Le damos la bienvenida a Molina Complete Care for MyCare Ohio 4
- Conozca más sobre su plan de salud 6
- Acerca de Servicios para Miembros de Molina 7
- Números de teléfono y recursos importantes 9
- ¿Qué hacer cuando se enferma? 11
- Nuestra red de proveedores 13
- Medicamentos recetados 13
- Sus servicios cubiertos 14
- Sus beneficios adicionales 17
- Obtenga esta información en otros idiomas y formatos 20

Le damos la bienvenida a Molina Complete Care for MyCare Ohio (Plan HMO D-SNP)

¡Es momento de comenzar a aprovechar al máximo su cobertura de atención médica! Asegúrese de seguir estos sencillos pasos de inmediato:

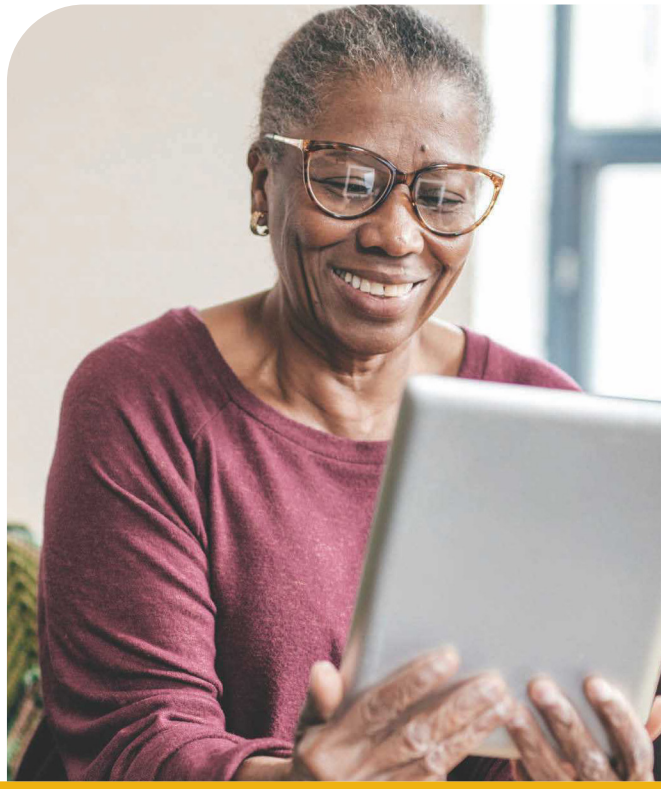
1 Busque sus tarjetas de identificación de miembro de Molina en este paquete

Los nuevos miembros de Molina Complete Care for MyCare Ohio recibirán su tarjeta de identificación (ID) de miembro de Molina en este paquete con la Guía rápida. Cada miembro de su familia que se haya unido a Molina Complete Care for MyCare Ohio recibirá su propia tarjeta.

- Lleve siempre consigo su tarjeta de identificación.
- Asegúrese de que la información de su tarjeta sea correcta. Si su información no es correcta, llame a Servicios para Miembros.
- Si no recibió la tarjeta de identificación de miembro en la correspondencia o si la pierde, ingrese en MiMolina.com o llame a Servicios para Miembros.

2 Descargue la aplicación móvil Mi Molina®

- Nuestra aplicación móvil Mi Molina le permite ver, imprimir y enviar su tarjeta de identificación de miembro. Puede buscar médicos, cambiar su proveedor de atención primaria (PCP) y mucho más. En cualquier momento y en cualquier lugar.
- Descargue la aplicación Mi Molina hoy mismo desde Apple App® Store o Google Play®.
- Para aprender a usar la aplicación móvil Mi Molina y el portal para miembros, ingrese en MyMolinaTraining.com.



Gracias por elegir Molina Complete Care for MyCare Ohio como su plan de salud de confianza. Nos complace tenerlo como miembro.

3 Su llamada de bienvenida, disponible ahora mismo

Esta llamada lo ayudará con muchas cosas como nuevo miembro, como estas:

- Asegúrese de que su médico principal y otros médicos estén en su plan de salud y de que lo ayuden a programar su primera visita.
- Ayudarlo a comprender cómo usar sus beneficios de salud y qué medicamentos están cubiertos.
- Mostrarle cómo puede ganar recompensas al hacer actividades saludables.

Cómo comenzar

- Esté atento a una llamada de bienvenida durante las semanas posteriores a la fecha de inicio de su plan, o
- Hable con su asesor (Concierge) de inmediato o programe su llamada de bienvenida llamando al (855) 596-5682 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., hora local.

Obtenga más información sobre lo que Concierge puede hacer por usted. Ingrese en MolinaConcierge.com.

4 Esté atento a su tarjeta de beneficios complementarios de Nations.

- Recibirá su tarjeta de débito con fondos precargados por correo.
- Puede usar esta tarjeta para obtener beneficios como suministros de venta libre (OTC), transporte, beneficios de SSBCI (Beneficio Complementario Especial para Personas con Enfermedades Crónicas), como alimentos y productos saludables, y para canjear sus recompensas.
- Ingrese en Molina.NationsBenefits.com para obtener más información sobre cómo usar su tarjeta de débito con fondos precargados MyChoice, revisar su saldo o hacer un pedido.

Conozca más sobre su plan de salud

¿Desea ver una lista completa de sus beneficios cubiertos y más detalles sobre su plan?

- Ingrese en MolinaHealthcare.com/MyCareOhioHandbook para leer su Manual para miembros.

¿Quiere encontrar un médico que le quede cerca?

Ingrese en MolinaProviderDirectory.com/OH para buscar en nuestro Directorio de proveedores en línea para encontrar médicos, farmacias y otros proveedores.

- Esta herramienta le permite buscar proveedores por nombre, especialidad, qué idiomas hablan o qué tan cerca están de usted.
- La calidad de todos nuestros médicos se revisa antes de que puedan formar parte de nuestra red.

¿Desea ver una lista de los medicamentos cubiertos?

- Ingrese en MolinaHealthcare.com/OHMyCareRx para consultar la lista de medicamentos cubiertos.
- En nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario) se le indica qué medicamentos paga su plan, junto con cualquier regla o requisito especial.
- Para obtener más detalles sobre su cobertura de farmacia, vea la página 13.

Su PCP

Su proveedor de atención primaria (PCP) es el médico que le brinda la mayor parte de su atención. Asegúrese de acudir a su PCP de inmediato para que se active la configuración como paciente nuevo. Su PCP debe conocerlo y saber cuáles son sus antecedentes médicos. ¡Piense en su PCP como su hogar médico y en el médico que mejor lo conoce! Una vez que se haya establecido como nuevo miembro, acuda a su PCP para seguimientos regulares.

Acerca de Servicios para Miembros de Molina

Servicios para Miembros está a su disposición para responder las preguntas que tenga sobre su membresía en Molina. El número de teléfono de Servicios para Miembros es (855) 665-4623 (TTY: 711). Llame de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Los representantes de Servicios para Miembros pueden ayudar con lo siguiente:

- Comprender sus beneficios cubiertos.
- Solicitar una nueva tarjeta de identificación.
- Programar transporte.
- Elegir o cambiar su proveedor de atención primaria (PCP).
- Comprobar si se necesita aprobación previa para un servicio.
- Obtener atención prenatal si está embarazada.
- Programar una cita con su PCP, obstetra/ginecólogo u otros proveedores.
- Presentar un reclamo sobre su plan o proveedor o por discriminación.

Llame a Servicios para Miembros de inmediato para informarnos de las siguientes situaciones:

- Está embarazada.
- Hay un cambio en su información demográfica.
- Usted se muda o cambia su dirección postal.
- Su número de teléfono cambia.

Si tiene servicios de salud ya aprobados o programados

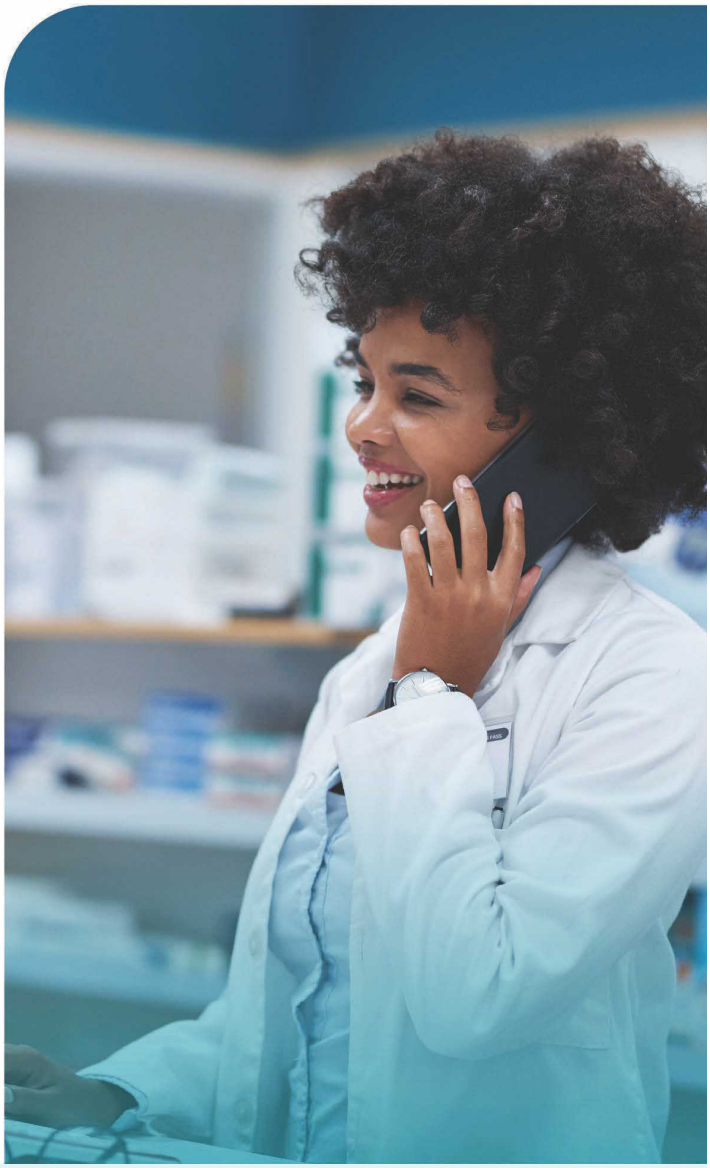
Si tiene servicios de atención médica ya aprobados o programados, llame a Servicios para Miembros antes de recibir los servicios. En determinadas situaciones, y por un período determinado después de su inscripción, es posible que se le permita recibir atención de un proveedor que no forme parte de la red de Molina.

Debe llamar a Molina Complete Care for MyCare Ohio antes de recibir la atención. Si no lo hace, es posible que no pueda recibir la atención y que la reclamación no se pague.

Cómo obtener resurtidos de medicamentos

- **Utilice las farmacias de la red para obtener el mejor costo:** si necesita resurtir medicamentos, asegúrese de usar una de nuestras farmacias de la red, lo cual puede hacer en el portal Mi Molina.
- **Planifique con anticipación**: si su medicamento se encuentra actualmente en una farmacia diferente, hable con su farmacéutico o su PCP para transferirlo. Asegúrese de esperar la transferencia, así no se quedará sin su medicamento.
- **Haga menos viajes a la farmacia:** muchos medicamentos son elegibles para resurtidos de 100 días con el mismo copago que los resurtidos de 90 días en todas las farmacias de la red o a través de pedidos por correo. Hable con su PCP para ver si esta opción está disponible para usted.
- **Complete el formulario de inscripción para pedido por correo que se encuentra en este paquete.**

En el portal Mi Molina, también encontrará un enlace directo a CVS.com para ver sus medicamentos. Con este enlace, CVS.com reconocerá su información de inicio de sesión.



¡No pierda su cobertura de Medicaid!

Debe renovar su cobertura cada año.
Puede iniciar sesión en su cuenta en Benefits.Ohio.gov.

O llame a la Línea Directa para el Consumidor de Medicaid al (800) 324-8680, opción 8 (TTY: 800-292-3572). Llame de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m., y los sábados, de 8:00 a.m. a 5:00 p. m., hora del este (ET).

ESCANEE AQUÍ

Si necesita ayuda, llámenos al (877) 373-8972 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 10:00 a.m. a 8:00 p.m., ET. También puede enviarnos un correo electrónico a HealthPlanRenewals@MolinaHealthcare.com.

Información, números de teléfono y recursos

Servicios para Miembros Centro de llamadas de autorización previa, determinaciones de cobertura y apelaciones.	(855) 665-4623 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local	Llámenos cuando tenga preguntas sobre su plan de salud, beneficios, servicios cubiertos o cómo obtener servicios. Consulte la página 7 de esta Guía rápida para obtener más información acerca de Servicios para Miembros.
Portal para miembros Mi Molina	MiMolina.com	Utilice nuestro portal para miembros para ver, imprimir y descargar su tarjeta de identificación de miembro. Busque médicos, cambie de PCP y ¡mucho más!
Aplicación móvil Mi Molina	Descárguela en su teléfono. Busque "Mi Molina" en Apple App Store o en Google Play.	Use nuestra aplicación móvil para administrar su atención médica en su teléfono o tableta, en cualquier momento o en cualquier lugar.
Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas y Línea de Coordinación de la Atención fuera del horario de atención	Inglés: (855) 895-9986 (TTY: 711) Llame en cualquier momento.	Llámenos si necesita asesoramiento sobre problemas de salud, dónde acudir para recibir atención, sus medicamentos recetados y más.
Línea de Crisis de Salud del Comportamiento disponible las 24 horas	(888) 275-8750 (TTY: 711) Llame en cualquier momento.	Llame si está pensando en suicidarse o tiene una emergencia de salud del comportamiento y no sabe qué hacer.
Manual para miembros	MolinaHealthcare.com/MyCareOhioHandbook	Obtenga detalles sobre cómo funciona su plan e información completa sobre los beneficios en su Manual para miembros.
Directorio de proveedores en línea	MolinaProviderDirectory.com/OH	Encuentre proveedores en nuestra red.
Servicios de transporte	(844) 491-4761 (TTY: 711) Llame en cualquier momento.	Llame si necesita programar, cancelar o administrar un traslado. También puede usar la aplicación de teléfono Access2Care para programar y administrar traslados.
Servicio de asistencia de farmacia	(866) 693-4620 (TTY: 711) Llame en cualquier momento.	Llame si tiene preguntas sobre sus beneficios de farmacia o cobertura de medicamentos recetados.
Coordinación de la Atención	(855) 665-4623, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora local	Línea de coordinación si tiene preguntas o desea inscribirse en Coordinación de la Atención.

Conozca los equipos que tiene a su disposición

Es importante comenzar su recorrido por la salud con el pie derecho. En Molina Complete Care for MyCare Ohio, usted cuenta con un equipo de profesionales de atención médica que pueden ayudar para que reciba la atención que necesita.

- **Molina Care Connections**

  Care Connections está formado por un equipo de enfermeros profesionales avanzados que ayudan a gestionar su salud al encontrarse con usted en el lugar en el que se encuentra. Ofrecemos citas en persona y videollamadas de telesalud, así como visitas anuales de bienestar y revisión de medicamentos.

- **Concierge**

  Nuestro amable y experto Medicare Concierge está a su disposición para ayudarlo a comenzar a usar sus beneficios y responder preguntas sobre su nuevo plan de Molina.

- **Coordinación de la Atención**

  Ofrecemos un programa de Coordinación de la Atención (CC) para ayudarlo a navegar su recorrido por la salud y coordinar los servicios especializados para satisfacer sus necesidades de atención médica.

¿Qué hacer cuando se enferma?

¿Se siente mal y no sabe qué hacer?
¡No se preocupe, estamos a su disposición!

¿Cuáles son mis opciones?

Proveedor de atención primaria (PCP)

Llame a su PCP de día o de noche. Si es fuera del horario regular, deje un mensaje. Alguien debe devolverle la llamada.

Cuando tiene un problema menor que requiere atención médica, como por ejemplo:

- Resfriado y tos
- Gripe
- Dolor de oídos
- Dolor de garganta
- Medicamentos o resurtidos
- Diarrea

También puede llamar a nuestra Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas si no está seguro de a dónde ir para recibir atención. Llame al (855) 895-9986 (TTY: 711). Llame a cualquier hora, de día o de noche.

Centro de atención de urgencia

Los centros de atención de urgencia son excelentes opciones si necesita atención fuera del horario regular.

Cuando no es una emergencia, pero necesita atención de inmediato, como por ejemplo:

- Síntomas graves de resfriado o gripe
- Dolor de oído
- Dolor de garganta
- Gripe o virus estomacal
- Cortadura que necesita puntos de sutura
- Esguinces, torceduras o moretones profundos

Sala de emergencias (ER)

Llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana. Busque atención de emergencia de inmediato. Puede recibir atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Cuando considera que su vida o su salud están en peligro, por ejemplo:

- Sangrado grave
- Dolor estomacal muy intenso
- Dolor o presión en el pecho
- Lesión o traumatismo en la cabeza
- Mareos repentinos o dificultad para ver
- Sobredosis o envenenamiento
- Fracturas

Los servicios de emergencia no requieren la aprobación previa de Molina. Cubrimos la atención de emergencia, tanto dentro como fuera del condado donde vive.

Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas

¿Necesita ayuda para decidir a dónde ir para recibir atención médica? ¡Nuestra Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas está as u disposición!

Nuestros enfermeros pueden hacer lo siguiente:

- Responder preguntas para ayudarlo a manejar los problemas de salud de rutina en el hogar.
- Programar una cita de telesalud con nuestros enfermeros profesionales de Care Connections.
- Encontrar el centro de atención de urgencia más cercano o recomendar un tratamiento adicional.

Llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas al (855) 895-9986, (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¡Sus recompensas esperan por usted!

Molina Complete Care for MyCare Ohio desea recompensarlo por cuidar su salud.

Sabemos lo importante que es su salud para usted. Ya sea que necesite ayuda para cuidar de una afección existente o quiera mantenerse saludable, estamos a su disposición para brindarle apoyo. Para ganarse las recompensas, acuda a su médico y complete sus acciones saludables.

¿Qué son las acciones saludables?

Las acciones saludables son pruebas de detección de salud de rutina que debe completar con su médico. Su médico creará un plan de atención para usted de acuerdo con sus necesidades y responderá cualquier pregunta que pueda tener. Estas pruebas de detección son importantes porque pueden ayudarlos a usted y a su médico a detectar afecciones médicas de forma temprana, cuando suelen ser más fáciles de tratar.

Es posible que sea elegible para obtener recompensas cuando se haga pruebas de detección o exámenes como estos:

- Visitas anuales de bienestar con su PCP
- Pruebas de detección de cáncer de colon
- Pruebas de detección de cáncer de mama
- Pruebas de detección de diabetes
- Vacunas contra la gripe

Para obtener más información, ingrese en MolinaHealthcare.com/Medicare, llame al (855) 483-8740 (TTY: 711) o inicie sesión en su portal MiMolina.com para ver qué acciones saludables pueden obtener recompensas según su plan.

Nuestra red de proveedores

Recuerde que debe recibir servicios cubiertos y médicamente necesarios de los centros y proveedores de la red de Molina Complete Care for MyCare Ohio. Los proveedores de nuestra red acuerdan trabajar con nosotros para brindarle la atención que necesita.

Puede usar proveedores que no están en la red de Molina solo para lo siguiente:

- Servicios de emergencia.
- Centros de Salud Federalmente Calificados (FQHC).
- Clínicas de Salud Rural (RHC).
- Proveedores calificados de planificación familiar.
- Un proveedor fuera de la red que Molina ha aprobado para que acuda.

Directorio de proveedores: cómo encontrar proveedores dentro de la red

El Directorio de proveedores de Molina Complete Care for MyCare Ohio enumera todos nuestros proveedores de la red y proveedores fuera de la red que puede usar para recibir servicios.

Puede consultar el Directorio de proveedores de tres maneras:

1. Inicie sesión en MiMolina.com para buscar en nuestro Directorio de proveedores en línea. Si no tiene un nombre de usuario, primero debe registrarse.
2. Ingrese en MolinaProviderDirectory.com/OH y busque en el Directorio de proveedores en línea.
3. Solicite una copia impresa. Complete la tarjeta postal que recibió con su material de nuevo miembro y envíenosla por correo. También puede solicitar una copia impresa llamando a Servicios para Miembros.

Medicamentos recetados

Molina Complete Care for MyCare Ohio usa una lista de medicamentos cubiertos, también llamada Formulario. Por lo general, su plan de salud cubrirá cualquier medicamento recetado que se incluya en nuestro Formulario, siempre y cuando se cumpla con lo siguiente:

- El medicamento es médicamente necesario.
- El medicamento recetado se surte en una farmacia de la red de Molina Complete Care for MyCare Ohio y se siguen otras reglas del plan.

Con una receta médica, puede obtener ciertos artículos de equipo médico duradero por menos de $30 en farmacias minoristas de la red de Molina Complete Care for MyCare Ohio, sin costo alguno.

Usted paga $0 por todos los medicamentos genéricos.

Para ver el Formulario o buscar medicamentos cubiertos, ingrese en <MolinaHealthcare.com/OHMyCareRx>. También puede solicitar una copia impresa de nuestra lista de medicamentos llamando a Servicios para Miembros al (855) 665-4623, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Podemos darle una copia de la lista de medicamentos en un formato o idioma alternativo.

Si tiene preguntas sobre sus medicamentos recetados, también puede llamar a nuestra Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas. Llame al (855) 895-9986, (TTY: 711) en cualquier momento para obtener ayuda de un enfermero.

Servicios cubiertos por Molina Complete Care for MyCare Ohio

Molina Complete Care for MyCare Ohio cubre sus servicios cubiertos por Medicaid médicamente necesarios sin costo alguno para usted. Médicamente necesario significa que usted necesita los servicios para prevenir, diagnosticar o tratar una afección médica.

Aprobación previa (PA)

Su proveedor debe solicitarle a Molina Complete Care for MyCare Ohio que apruebe algunos tratamientos y servicios antes de que usted pueda obtenerlos. Esto se denomina aprobación previa (PA) o autorización previa.

La mayoría de los servicios están disponibles para usted sin PA. Sin embargo, algunos servicios lo requieren.

Esta guía tiene información sobre qué servicios requieren o no PA. Puede encontrar una copia más detallada de esta lista en su Manual para miembros o en línea en MolinaHealthcare.com/MyCareOhioHandbook.

Resumen de los servicios cubiertos

A continuación figura una lista de servicios y suministros cubiertos por Molina Complete Care for MyCare Ohio. Los servicios y suministros están ordenados alfabéticamente (de la A a la Z).

Clave
Puede utilizar estos símbolos para saber si un servicio puede necesitar una aprobación previa o si puede haber limitaciones en el servicio.

***** - Es posible que se requiera aprobación previa (PA).
¥ - El servicio puede estar limitado a un número determinado de visitas o a ciertos miembros.

Acupuntura: para tratar ciertas afecciones * ¥
Capacitación para el autocontrol de la diabetes
Centros de enfermería especializada *
Centros de recuperación pediátrica * ¥
Conexión familiar ¥
Cuidados paliativos *
Diálisis renal (enfermedad renal)
Dispositivos protésicos *
Doula ¥
EKG (electrocardiograma) después de la visita de bienvenida

Equipo y suministros médicos duraderos * ¥
Examen físico requerido para el empleo o para la participación en programas de capacitación laboral en caso de no ser proporcionado gratuitamente por otra fuente
Exámenes anuales de bienestar para adultos cuando Medicare no los cubra
Fisioterapia y terapia ocupacional * ¥
Hospitalización parcial *
Mamografía preventiva (mamas) y examen de cáncer de cuello uterino (Papanicolaou) ¥
Medicamentos recetados *
Prueba de detección del glaucoma
Pruebas de detección y consejería para la obesidad ¥
Servicios de atención de la vista (óptica), incluidos anteojos
Servicios de atención de urgencia
Servicios de centro quirúrgico ambulatorio (ASC) *
Servicios de diagnóstico (radiografía, laboratorio, sangre) *
Servicios de diálisis y de educación sobre la enfermedad renal
Servicios de emergencia.
Servicios de enfermera partera certificada
Servicios de enfermero certificado
Servicios de especialistas
Servicios de exención en el hogar y en la comunidad * ¥
Servicios de maternidad en un centro de maternidad independiente
Servicios de necesidad urgente
Servicios de observación *
Servicios de obstetricia (atención de maternidad: prenatal y posparto, incluidos los servicios de embarazo de riesgo) y ginecológicos
Servicios de planificación familiar
Servicios de podología (pies) *
Servicios de rehabilitación cardíaca *
Servicios de relevo * ¥
Servicios de salud a domicilio y de enfermería privada *
Servicios de salud del comportamiento (incluye tratamiento de salud mental, psiquiátrico y de trastorno por abuso de sustancias) *

Servicios de telesalud ¥
Servicios de un proveedor de atención primaria
Servicios de vida asistida * ¥
Servicios del habla y la audición, incluidos audífonos * ¥
Servicios del programa intensivo para pacientes ambulatorios *
Servicios dentales *
Servicios en un Centro de Salud con Calificación Federal o en una Clínica de Salud Rural *
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios *
Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados (agudos y psiquiátricos) *
Servicios para niños con discapacidades médicas (Título V)
Servicios prestados en un centro de enfermería *
Servicios quiroprácticos * ¥
SET (terapia de ejercicios supervisados) para personas con PAD (arteriopatía periférica)
Suministros médicos * ¥
Suministros para diabéticos y calzado terapéutico *
Tacto rectal (colonoscopia)
Transporte en ambulancia y camioneta para silla de ruedas *
Vacunación

Lista de servicios cubiertos

Puede encontrar la lista completa de servicios cubiertos en su Manual para miembros o en línea en MolinaHealthcare.com/MyCareOhioHandbook. En la lista de servicios cubiertos se explican en detalle los requisitos y las limitaciones de la PA.

Apelaciones y quejas

Una apelación es una manera formal de solicitarnos que revisemos nuestra decisión de cobertura y la cambiemos si considera que cometimos un error. Si usted, su representante autorizado, su médico u otro proveedor no están de acuerdo con nuestra decisión, pueden apelar. También puede apelar el hecho de que no hayamos tomado una decisión de cobertura en los plazos que deberíamos haberlo hecho. Le enviaremos un aviso por escrito cada vez que tomemos una decisión o no tomemos ninguna, y usted puede apelar. Para iniciar su apelación, usted, su representante autorizado, su médico u otro proveedor deben comunicarse con nosotros. Puede llamarnos al (855) 665-4623 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Sus beneficios adicionales

Obtiene beneficios adicionales como miembro de Molina Complete Care for MyCare Ohio. Consulte sus beneficios adicionales y aproveche al máximo su plan de salud.

Puede encontrar más detalles sobre los beneficios adicionales de este paquete en línea en MolinaHealthcare.com/MyCareOhioHandbook. También le enviaremos por correo más información sobre los beneficios adicionales.

Atención dental

- Atención dental preventiva adicional y una asignación máxima de $5,000 cada año calendario para servicios dentales integrales seleccionados.

Cuidado de los ojos

- Asignación anual de $300 para anteojos que incluye lentes, monturas, lentes de contacto y tinte o polarización de lentes.

Servicios de audición

- $0 para pruebas de detección de la audición y cobertura de audífonos cada 2 años después de la cobertura.

Tarjeta de Molina Complete Care for MyCare Ohio

- $230 por mes en su tarjeta Molina Complete Care for MyCare Ohio, una conveniente tarjeta de débito prepagada para necesidades cotidianas, como transporte, artículos de salud de venta libre, servicios públicos y comestibles.

Traslados adicionales por nuestra cuenta

- 104 traslados de ida por año para ir al médico, a la farmacia, al WIC[1], al CDJFS[2], al SSI y a recursos de alimentación, como despensas de alimentos, o a oficinas de empleo, además de opciones flexibles como pases de autobús, traslados compartidos y reembolso de millaje.
- Transporte ilimitado si usa una silla de ruedas o debe acudir a un proveedor a más 30 millas de distancia.

Más beneficios para los cuidadores

- 40 horas adicionales de atención de relevo de un proveedor de la red cada año.
- 8 viajes de ida por año para visitar a un miembro en el hospital o centro de enfermería.
- Asesores de cuidado que brindan apoyo individual, incluidos recursos para prevenir el agotamiento del cuidador.
- Acceso por demanda a la plataforma en línea del cuidador para obtener asesoramiento experto y recursos de apoyo.
- Acceso a grupos de apoyo entre pares de cuidadores dirigidos por expertos clínicamente capacitados.
- Kit de seguridad para enfermos de Alzheimer con sensores de alarma de puertas y ventanas.

Sus beneficios adicionales (continuación)

Subvenciones para el cuidado de miembros

- Subvenciones para el cuidado de miembros para apoyo en tiempo real por necesidades de la vida real, como vivienda de emergencia, asistencia con los servicios públicos, servicios de lavandería y comestibles.

Programa de fuerza, estabilidad y prevención de caídas

- Programas de prevención de caídas que proporcionan planes de cuidado personal y hasta $1,500 por año en apoyo financiero para la modificación del hogar a fin de promover la independencia y mejorar la seguridad personal.

Programa de conexiones sociales de Molina

- Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para hablar o chatear con un miembro de nuestro centro de llamadas compasivas.
- Aplicación de teléfono para solicitar una llamada cuando se sienta solo o necesite encontrar recursos locales.
- Los miembros que califiquen también pueden obtener un plan de teléfono y un teléfono inteligente para acceder a los servicios y mantener la conexión social.

Apoyo financiero adicional

- Apoyo financiero para mudarse a un entorno comunitario como su hogar o con un miembro de la familia.
- Hasta $500 por servicios legales para ayuda con la tutela y la planificación financiera.

Molina lo acompaña a dondequiera que vaya

- La aplicación móvil Mi Molina para encontrar un médico, ver su tarjeta de identificación o llamar a la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas.
- MiMolina.com, su conexión con la atención médica en línea las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Herramienta de búsqueda de proveedores en línea o en la aplicación.

Más apoyo que se adapta a sus necesidades

- Asesores de tecnología para ayudarlo a acceder a los servicios por computadora o teléfono móvil.
- Traductor de idiomas portátil si vive en un centro de enfermería o en un centro de vida asistida y necesita ayuda para comunicarse.
- Servicios de cuidados paliativos de $0 para miembros con enfermedades graves, lo que incluye planificación anticipada de la atención, manejo de síntomas y coordinación de la atención.

Los beneficios adicionales están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad y limitaciones.

[1] *WIC: Programa Especial de Nutrición Complementaria para Mujeres, Bebés y Niños.*

[2] *CDJFS: Oficina local del Department of Job and Family Services del condado.*

Aviso de no discriminación

Molina Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por edad, color, discapacidad, nacionalidad (incluido el dominio limitado del inglés), raza o sexo (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en § 92.101(a)).

Para ayudarlo a comunicarse de manera efectiva con nosotros, Molina Healthcare brinda servicios gratuitos y de manera oportuna:

- Molina Healthcare proporciona modificaciones razonables y ayudas y servicios adecuados a personas con discapacidades. Algunos son: (1) intérpretes calificados; (2) información en otros formatos, como letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y braille.
- Molina Healthcare brinda servicios lingüísticos a personas que hablan otro idioma o tienen conocimientos limitados de inglés. Algunos son: (1) intérpretes orales calificados; (2) información traducida a su idioma.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para Miembros de Molina al 1-800-665-3086 o TTY/TDD: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora local.

Si considera que lo hemos discriminado por motivos de edad, color, discapacidad, nacionalidad, raza o sexo, puede presentar una queja. Puede presentar una queja por teléfono, correo, correo electrónico o en línea. Si necesita ayuda para redactar su queja, lo ayudaremos. Puede obtener nuestro procedimiento de quejas visitando nuestro sitio web: **MolinaHealthcare.com/Members/Common/en-US/Notice-of-Nondiscrimination.aspx**

Llame a nuestro coordinador de derechos civiles al 1-866-606-3889, TTY/TDD: 711 o envíe su queja a la siguiente dirección:

Civil Rights Unit
200 Oceangate
Long Beach, CA 90802

Correo electrónico: Civil.Rights@MolinaHealthcare.com

Sitio web: MolinaHealthcare.Alertline.com

También puede presentar un reclamo (queja) de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del U.S. Department of Health and Human Services, en línea, a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles: **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf** o por correo o teléfono con estos datos:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019

TTY/TDD: 800-537-7697

Los formularios de reclamos están disponibles aquí:
HHS.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf

We have free interpreter services to answer any questions that you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at (855) 665-4623, TTY: 711, Monday – Friday, 8 a.m. to 8 p.m. local time. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

SPANISH

Contamos con servicios de intérprete gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener acerca de nuestro plan de salud o medicamentos. Para obtener ayuda de un intérprete, llámenos al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Una persona que hable español podrá ayudarle. Este es un servicio gratuito.

TRADITIONAL CHINESE

我們有免費的口譯員服務，可回答您對於我們健康或藥物計劃的任何問題。若需要口譯員，請撥打 (855) 665-4623 聯絡，TTY: 711，服務時間為當地時間的週一到週五的上午 8 點至晚上 8 點。能說中文的人士會為您提供協助。這是免費的服務。

SIMPLIFIED CHINESE

如果您对我们的健康计划或药品计划有任何疑问，我们可以提供免费的口译服务解答您的疑问。若要获得口译服务，请致电我们，电话：(855) 665-4623，TTY: 711，周一至周五提供服务，服务时间为当地时间上午 8 点至晚上 8 点。说中文的人士会帮助您。这是免费服务。

TAGALOG

Mayroon kaming libreng serbisyo ng tagapagsalin para sagutin ang anumang katanungan na maaaring mayroon ka tungkol sa aming health o drug plan. Para makakuha ng tagpagsalin, tawagan lang kami sa numerong (855) 665-4623, TTY: 711, Lunes – Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. lokal na oras. Makatutulong sa iyo ang taong nagsasalita ng Tagalog. Isa itong libreng serbisyo.

FRENCH

Nous assurons gracieusement des services d'interprétariat afin de répondre à tout question que vous pourriez avoir sur votre santé ou plan de traitement. Pour obtenir l'assistance d'un interprète, il suffit de nous appeler au (855) 665-4623, TTY : 711, du lundi au vendredi de 8 h à 20 h (heure locale). Une personne parlant français pourra vous assister. Ce service est proposé sans frais.

VIETNAMESE

Chúng tôi có các dịch vụ phiên dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào của quý vị về chương trình chăm sóc sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để có phiên dịch viên, chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số (855) 665-4623, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ

Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương. Ai đó nói tiếng Việt có thể trợ giúp bạn. Đây là dịch vụ miễn phí.

GERMAN

Wir bieten Ihnen kostenlose Dolmetscherdienste, um Ihre Fragen, die Sie möglicherweise zu unseren Gesundheits- oder Arzneimittelleistungen haben, zu beantworten. Wenn Sie mit einem Dolmetscher sprechen möchten, rufen Sie uns einfach an unter (855) 665-4623, TTY: 711, Montag – Freitag, 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr (Ortszeit). Jemand, der Deutsch spricht, hilft Ihnen gerne weiter. Dies ist ein kostenloser Dienst.

KOREAN

당사는 무료 통역 서비스를 통해 건강 또는 처방약 플랜에 대한 귀하의 질문에 답변해 드립니다. 통역 서비스를 이용하시려면 (855) 665-4623, TTY: 711번으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시(현지 시간)에 문의하시기 바랍니다. 한국어 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다. 무료 서비스입니다.

RUSSIAN

Если у вас возникли какие-либо вопросы о вашем плане медицинского обслуживания или плане покрытия лекарственных препаратов, для вас предусмотрены бесплатные услуги переводчика. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, просто позвоните нам по номеру (855) 655-4623, телетайп: 711 с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00 по местному времени. Вам поможет специалист, говорящий на русском языке. Эта услуга предоставляется бесплатно.

ARABIC

نوفر خدمات الترجمة الفورية المجانية لإلجابة عن أي أسئلة قد تراودك حول الخطة الصحية أو خطة ألدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري،
كل ما عليك هو االتصال بنا على الرقم 665-4623 (855)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يرجى االتصال على:
711، من االثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحا حتى الساعة 8 مساء، بالتوقيت المحلي. ويمكن لشخص يتحدث اللغة العربية مساعدتك.
تقدم هذه الخدمة مجانا.

ITALIAN

Offriamo un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a qualsiasi domanda sul nostro piano sanitario o farmaceutico. Per ottenere un interprete, basta chiamarci al numero (855) 665-4623, TTY: 711, dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 20.00 ora locale. Una persona che parla italiano potrà aiutarti. Si tratta di un servizio gratuito.

PORTUGUESE
Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a possíveis dúvidas que possa ter sobre o nosso plano de saúde ou plano para medicamentos. Para falar com um intérprete, ligue (855) 665-4623, TTY: 711, segunda – sexta, 8 a.m. até 8 p.m. horário local. Alguém que fala português pode ajudá-lo. Este é um serviço gratuito.

FRENCH CREOLE
Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante oswa plan medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan (855) 665-4623, TTY: 711, Lendi – Vandredi, 8 a.m. rive 8 p.m. lè lokal. Yon moun ki pale kreyòl ayisyen ka ede w. Sa a se yon sèvis gratis.

POLISH
Oferujemy bezpłatne usługi tłumacza, który pomoże uzyskać odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące naszego planu opieki zdrowotnej lub dawkowania leków. Aby uzyskać pomoc tłumacza, wystarczy zadzwonić do nas pod numer (855) 665-4623, TTY: 711. Jest on dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 czasu lokalnego. Pomocy udzieli osoba mówiąca po polski. Ta usługa jest bezpłatna.

HINDI
हम आपके स्वास्थ्य या ड्रग प्लान से जुड़े किसी भी प्रश्न के लिए आपकी सहायता करने के लिए निःशुल्क दुभाषिया सेवाएं प्रदान करते हैं। दुभाषिया को प्राप्त करने के लिए, बस हमें (855) 665-4623, TTY: 711, सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से रात 8 बजे स्थानीय समय पर कॉल करें। हिंदी बोलने वाला कोई व्यक्ति आपकी सहायता कर सकता/सकती
है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

JAPANESE
弊社の医療保険プランや処方薬プランについてお問い合わせいただく際に無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳をご希望の場合は、（855）665-4623（TTY：711）までお電話にてご連絡ください（営業時間：月～金、午前8時～午後8時）。日本語を話せるスタッフがお手伝いいたします。 このサービスは無料でご利用いただけます。

¡Comience con su kit de bienvenida!

¡Lo hacemos ***simple***!

MolinaHealthcare.com/MedicareWelcome

Servicios para Miembros de Molina:
(855) 665-4623 (TTY: 711)
de lunes a viernes,
de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local

Encuéntrenos en Facebook: **MolinaHealthcare.com/OHFacebook**

MHO-MCD-0002
0824

Ohio Department of Medicaid
Next Generation MyCare

MOLINA HEALTHCARE