



Molina Dual Options MyCare Ohio

Medicare-Medicaid Plan

2021 | Resumen de Beneficios

Ohio H5280-001

Sirviendo a los condados de Butler, Clark, Clermont, Clinton, Delaware, Franklin, Greene, Hamilton, Madison, Montgomery, Pickaway, Union, y Warren

Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios**

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Molina Dual Options MyCare Ohio. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *manual del miembro*.

Tabla de contenidos

A. Exenciones de responsabilidad 2

B. Preguntas más frecuentes 4

C. Resumen de los servicios 9

D. Servicios que Molina Dual Options MyCare Ohio, Medicare y Medicaid no cubren 24

E. Sus derechos como miembro del plan 25

F. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado 27

G. Qué hacer si sospecha de fraude 28



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

A. Exenciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por el Molina Dual Options MyCare Ohio (plan Medicare-Medicaid) para 2021. Este es solo un resumen. Consulte el manual del miembro para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ El Manual del Miembro de 2021 estará disponible a partir del 15 de octubre. Una copia actualizada del manual del miembro 2021 está siempre a su disposición en nuestra página web, www.MolinaHealthcare.com/Duals. También puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al 1-855-665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, para pedirnos que le enviemos por correo un manual del miembro de 2021.
- ❖ Molina Dual Options MyCare Ohio es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar los beneficios de ambos programas a sus afiliados. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid.
- ❖ Con Molina Dual Options MyCare Ohio, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en un solo plan de salud. Un Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio le ayudará a administrar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el *manual del miembro*.
- ❖ Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamaciones, historial médico, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4623, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. This call is free.
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (855) 665-4623, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como en sistema Braille, audio o en letra de molde grande. Llame al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita.
- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. A esto se le llama una solicitud permanente. Haremos un seguimiento de su solicitud permanente para que así no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

- ❖ Para obtener este documento en un idioma que no sea el inglés o en un formato alternativo, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Un representante puede ayudarle a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su Administrador de Cuidados para obtener ayuda con solicitudes permanentes. Para cambiar de forma permanente su idioma o formato preferido con el trabajador de casos de su condado, llame a la Línea de Ayuda de Medicaid al (800) 324-8680, TTY: 711, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 8 p. m., y sábados de 8 a. m. a 5 p. m., hora local, para actualizar su registro con el idioma preferido.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

B. Preguntas frecuentes

En la siguiente tabla se observan las preguntas más frecuentes.

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Qué es un plan MyCare Ohio?	<p>Un Plan MyCare Ohio es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid.</p> <p>Un Plan MyCare Ohio es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con equipos y Administradores de Cuidados para ayudarle a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.</p>
¿Qué es un Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio?	<p>Un Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio es la persona principal con la que usted debe comunicarse. Esta persona le ayudará a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.</p>
¿Cómo puede comunicarse con su Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio?	<p>Su Administrador de Cuidados le dirá su nombre y número de teléfono. Recibirá esta información una vez que haya completado su evaluación de salud. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros en cualquier momento a fin de comunicarse con su Administrador de Cuidados. El número se encuentra en el dorso de su tarjeta de identificación del miembro.</p>
¿Qué son los Servicios y Apoyos a Largo Plazo?	<p>Los servicios y apoyos a largo plazo son una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, preparar comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su casa o su comunidad, pero podrían proporcionarse en una residencia para ancianos o en un hospital.</p>
Con Molina Dual Options MyCare Ohio, ¿obtendrá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora?	<p>Usted recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Molina Dual Options MyCare Ohio. Usted trabajará con un equipo de cuidados que ayudará a determinar qué servicios son los más adecuados para cubrir sus necesidades. Es decir que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar. Usted obtendrá la mayoría de sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Molina Dual Options MyCare Ohio, pero podría obtener algunos beneficios como lo hace ahora, fuera del plan.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
	<p>Cuando se inscriba en Molina Dual Options MyCare Ohio, usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para desarrollar un Plan Personalizado de Cuidados para atender sus necesidades de salud y apoyo. Cuando usted se une a nuestro plan, si toma algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Molina Dual Options MyCare Ohio no cubra normalmente, usted podrá obtener un suministro provisional. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Molina Dual Options MyCare Ohio cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>
¿Puede ir a los mismos médicos que visita ahora?	<p>A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Molina Dual Options MyCare Ohio y tienen un contrato con nosotros, usted podrá continuar acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe utilizar los proveedores en la red de Molina Dual Options MyCare Ohio.• Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, usted puede utilizar proveedores fuera de la red de Molina Dual Options MyCare Ohio.• Usted puede consultar los Centros de Salud Federalmente Calificados, las Clínicas de Salud Rurales y los proveedores de planificación familiar calificados, fuera de la red, que se encuentran registrados en el <i>Directorio de Farmacias y Proveedores</i>.• Si usted se encuentra recibiendo servicios de exención de vida asistida o servicios de un centro de cuidados a largo plazo por parte de un proveedor fuera de la red en o antes del día de su inscripción como miembro, usted puede continuar recibiendo los servicios de ese proveedor fuera de la red. <p>Para conocer si sus médicos están dentro de la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de Proveedores y Farmacias</i> de Molina Dual Options MyCare Ohio.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Qué sucede si necesita algún servicio pero ningún proveedor de la red de Molina Dual Options MyCare Ohio se lo puede proporcionar?	La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Molina Dual Options MyCare Ohio pagará por el costo de un proveedor fuera de la red.
¿En dónde se encuentra disponible Molina Dual Options MyCare Ohio?	El área de servicio de este plan incluye: los condados de Butler, Clark, Clermont, Clinton, Delaware, Franklin, Greene, Hamilton, Madison, Montgomery, Pickaway, Union y Warren en Ohio. Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse al plan.
¿Paga usted una suma mensual (también llamada prima) con Molina Dual Options MyCare Ohio?	Usted no pagará ninguna prima mensual a Molina Dual Options MyCare Ohio por su cobertura médica.
¿Qué es una autorización previa?	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Molina Dual Options MyCare Ohio antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específico, o para consultar a un proveedor fuera de la red. Molina Dual Options MyCare Ohio podría no cubrir el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del manual del miembro para conocer más sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en el Capítulo 4 del manual del miembro para saber qué servicios requieren una autorización previa.</p>
¿Necesitará una remisión de su PCP para ver a otros médicos o especialistas?	A pesar de que no necesita obtener aprobación (denominada remisión) de su Proveedor de Atención Primaria (Primary Care Provider, PCP) para ver a otros proveedores, es importante comunicarse con su PCP antes de ver a un especialista o después de una visita al departamento de emergencias o urgencias. Esto le permite a su PCP administrar su atención médica de manera que obtenga los mejores resultados.

? Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda?</p>	<p>Si tiene preguntas generales o consultas sobre el plan, los servicios, el área de servicio, la facturación o las tarjetas de identificación del miembro, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio:</p> <p>LLAME AL (855) 665-4623 Las llamadas a este número son gratuitas. Lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Las opciones de autoservicio están disponibles durante los fines de semana, después de las horas regulares de trabajo y los días festivos. El Departamento de Servicios para Miembros también cuenta con servicios gratuitos de interpretación disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local</p> <p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de Asesoría de Enfermeras las 24 horas del día:</p> <p>LLAME AL (855) 895-9986 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p>Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de crisis de salud conductual:</p> <p>LLAME AL (855) 895-9986 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Qué funciones de autoservicio en línea y móvil ofrece Molina Dual Options MyCare Ohio?	<p>En línea: Puede actualizar o ver su información en línea con My Molina. Además, puede buscar proveedores o cambiar de proveedor, ver su Plan de Cuidado y mucho más. Para registrarse, visite MyMolina.com.</p> <p>Usuarios de teléfonos inteligentes: Puede utilizar su ID de usuario y contraseña de My Molina para iniciar sesión en la aplicación Molina Mobile. Puede ver su tarjeta de identificación del miembro, comunicarse con los servicios de apoyo, como el de transporte, y mucho más. Descargue la aplicación en el App Store de iPhone o en Google Play sin costo.</p> <p>Consulte el Capítulo 1 del manual del miembro para obtener más información sobre My Molina o sobre la aplicación Molina Mobile.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted quiere consultar a un médico (Este servicio continúa en la siguiente página)	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de rutina, como un examen físico	\$0	Consulta preventiva anual cada 12 meses.
	Transporte al consultorio médico	\$0	<p>Hasta 30 viajes de ida, o trayectos, a lugares aprobados por el plan cada año.</p> <p>Siempre cubierto para miembros que reciben diálisis, quimioterapia, radiación y transporte en silla de ruedas.</p> <p>Siempre cubierto si tiene que viajar a más de 30 millas de su hogar para obtener servicios.</p> <p>Para programar los servicios de transporte, llame al (844) 491-4761 (TTY: 711) por lo menos 2 días laborables antes de la fecha de su cita.</p> <p>También puede programar y administrar sus viajes con la aplicación móvil Access2Care. Consulte el Capítulo 4 del manual del miembro para obtener más información.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted quiere consultar a un médico (continuación)	Cuidados de especialista	\$0	Si desea ver a un especialista, hable con su proveedor. No necesita una remisión para ver a un especialista de la red, pero su proveedor puede recomendarle a otros proveedores de la red.
	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez)	\$0	
Usted necesita análisis médicos	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización para algunos análisis. Los servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías axiales computarizadas (CAT, computerized axial tomography)	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. Los servicios de radiografía no requieren autorización previa.
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa.
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (Este servicio continúa en la siguiente página)	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 para suministro de 31 días	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la lista de medicamentos cubiertos (lista de medicamentos) de



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)</p>			<p>Molina Dual Options MyCare Ohio para obtener más información.</p> <p>Un suministro de 90 días se encuentra disponible para retirar en la farmacia minorista o para ordenar y enviar por correo sin costo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que usted pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de que cubra otro medicamento para dicha afección.</p> <p>Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidades.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options MyCare Ohio para ciertos medicamentos.</p>
	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 para suministro de 31 días</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options MyCare Ohio.</p> <p>Un suministro de 90 días se encuentra disponible para retirar en la farmacia</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)			<p>minorista o para ordenar y enviar por correo sin costo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que usted pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de que cubra otro medicamento para dicha afección.</p> <p>Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidades.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options MyCare Ohio para ciertos medicamentos.</p>
	Medicamentos recetados o de venta libre que no son de Medicare	\$0	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options MyCare Ohio.
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico. Lea el manual del miembro para obtener más información sobre estos medicamentos.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)			Algunos medicamentos necesitan autorización previa.
Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa.
Usted necesita atención de emergencia	Servicios de la sala de emergencias	\$0	Puede recibir atención médica de emergencia cubierta cuando la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin autorización previa. La atención en sala emergencias no está cubierta fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en ciertas circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
	Servicios de ambulancia	\$0	Se requiere autorización previa solo para ambulancias que no sean de emergencia. Los servicios de ambulancia aérea pueden necesitar autorización previa para la atención que no sea de emergencia.
	Cuidado urgente	\$0	Puede recibir servicios de atención médica urgente cuando la necesite, en cualquier lugar en EE. UU. o en sus territorios, sin autorización previa. La atención médica urgente no está cubierta fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita cuidados hospitalarios	Estadías en el hospital	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. Excepto en caso de una emergencia, su médico debe informarle al plan que usted será admitido en el hospital. No hay límite en la cantidad de días cubiertos por el plan para cada estancia hospitalaria.
	Cuidados de un médico o cirujano	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa.
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades de salud especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Algunos servicios de rehabilitación necesitan autorización previa.
	Equipo médico en el hogar	\$0	Algunos artículos necesitan autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. No hay límite en la cantidad de días cubiertos por el plan para cada estancia en un centro de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés).
	Acupuntura	\$0	Este servicio se limita al tratamiento del dolor de migraña y dolor de espalda baja. Se necesita autorización previa para más de 30 tratamientos cada año.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita medicamentos, equipo u otro artículo que no requiera una receta (Este servicio continúa en la página siguiente)</p>	<p>Artículos de venta libre (OTC)</p>	<p>\$0</p>	<p>Cubrimos productos no recetados de venta libre (OTC) como vitaminas, protector solar, analgésicos, medicinas para la tos/el catarro y vendas. Usted recibe \$60 cada 3 meses que puede gastar en artículos aprobados por el plan. Su asignación mensual está disponible para usar en enero, abril, julio y octubre. Cualquier monto en dólares que no use se pasará a los siguientes 3 meses. Asegúrese de gastar todo antes de fin de año porque expira al final del año natural. No necesitará una receta médica para comprar productos de OTC.</p>
	<p>Beneficio de Comida de Transición</p>	<p>\$0</p>	<p>Usted paga \$0 por un beneficio de comida adicional, basado en sus necesidades. Si reúne los requisitos, puede recibir hasta 56 comidas con entrega a domicilio.</p> <p>Su Administrador de Cuidados decidirá si usted califica para este beneficio. Si califica, su Administrador de Cuidados lo inscribirá en el programa. Si padece de una enfermedad crónica, pregúntele a su médico si este beneficio es adecuado para usted. Usted puede calificar si va desde un hospital o centro de enfermería</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita medicamentos, equipo u otro artículo que no requiera una receta médica (continuación)</p>			<p>especializada y necesita un beneficio de comida mientras se recupera. Se necesita un Formulario de Autorización de Servicio.</p>
	<p>Beneficio de acondicionamiento físico (Silver&Fit®)</p>	<p>\$0</p>	<p>El Programa “Silver&Fit®” ofrece acceso a los gimnasios que participan y al programa de ejercicio físico en el hogar. Visite SilverandFit.com para encontrar un gimnasio e inscribirse al programa de ejercicio físico en el hogar. Si decide hacer ejercicio en un gimnasio participante y tiene un cuidador, puede traerlo con usted para que le ayude a usar los servicios y los equipos del gimnasio. Si usted elige hacer ejercicio con el programa de ejercicio físico en el hogar, puede escoger de una variedad de kits cada año natural hasta 2 kits de gimnasio en el hogar y 1 kit para mantenerse activo en la comodidad de su casa. Se cubre un monitor de actividad física.</p>
<p>Usted necesita atención de la vista (Este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Exámenes de los ojos</p>	<p>\$0</p>	<p>Cubrimos un examen de la vista rutinario cada 24 meses para miembros de 21 a 59 años.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención de la vista (continuación)			Cubrimos un examen de la vista rutinario cada 12 meses para miembros de 18 a 20 años, o de 60 años en adelante.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Cubrimos una montura completa y un par de lentes, solo lentes, solo monturas o lentes de contacto: <ul style="list-style-type: none"> • Una cada 24 meses para miembros entre las edades de 21 a 59 años. • Una cada 12 meses para miembros con edad de 20 años o menos y de 60 años en adelante. IMPORTANTE: Si elige recibir servicios o materiales de cuidado para la vista que no cubrimos, su proveedor de cuidados para la vista puede cobrarle el costo estándar que estipule para dichos servicios o materiales. Antes de suministrarle los servicios o materiales que no cubrimos, el proveedor de cuidados para la vista le proporcionará el costo estimado de cada servicio o material previa solicitud. El proveedor de cuidados para la vista solo podrá facturarle si usted acepta pagar el servicio y firma una declaración escrita antes de recibirlo. Si usted recibe una factura de un proveedor al cual no aceptó pagar,



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención de la vista (continuación)			llame al Departamento de Servicios para Miembros.
Usted necesita atención dental (Este servicio continúa en la siguiente página)	Chequeos dentales	\$0	<p>Cubrimos los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen bucal integral • Exámenes bucales preventivos una vez cada 6 meses para todos los miembros • Limpieza dental una vez cada 6 meses para todos los miembros • Servicios preventivos que incluyen profilaxis, fluoruro, selladores y mantenedores de espacio • Diagnóstico por imagen/radiografías de rutina <p>Cubrimos los beneficios de cuidado dental integral. Las reglas de autorización se pueden aplicar para los servicios de cuidado dental integral. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más detalles.</p> <p>Entre los servicios de cuidado dental integral, se incluyen servicios no rutinarios de diagnóstico, atención reconstituyente, endodoncia, periodoncia,</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención dental (continuación)			extracción, prostodoncia, ortodoncia y cirugía
Usted necesita servicios de audición o auditivos	Exámenes preventivos de audición	\$0	
	Aparatos auditivos	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. Cubiertos no más de una vez cada 4 años para aparatos auditivos convencionales y 5 años para aparatos auditivos digitales/programables.
Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	Los servicios incluyen capacitación en autogestión de enfermedades y programas de alimentación saludable.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Algunos servicios necesitan autorización previa. El beneficio incluye suministros de control de la diabetes y calzado o plantillas terapéuticos.
Usted tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios de tratamiento para el trastorno de abuso de sustancias	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención durante hospitalización para personas que necesitan atención médica de salud mental	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. Los servicios de hospital psiquiátrico para pacientes internados están cubiertos sin costo alguno para los miembros. Molina Dual Options MyCare Ohio cubre servicios proporcionados por hospitales psiquiátricos independientes u operados por el estado.
Usted necesita equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Ropa para la incontinencia	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita ayuda para su vida en casa (Este servicio continúa en la siguiente página)	Entrega de alimentos a su casa	\$0	Estos servicios están disponibles sólo si su necesidad de cuidado a largo plazo fue determinada por Medicaid de Ohio. Usted podría ser responsable por pagar una “responsabilidad de paciente” por servicios de centro de enfermería o exención que estén cubiertos por su beneficio de Medicaid. El Departamento de Empleo y Servicios de Familia del Condado (County Department of Job and
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	
	Cambios en su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	
	Asistente de cuidados personales (Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Comuníquese con su Administrador de Cuidados o	\$0	



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación)	Coordinador de Servicios de Exención para obtener más información).		Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad de paciente. Los Servicios de Exención deben ser aprobados por su Coordinador de Servicios de Exención o Administrador de Cuidados. El plan ofrece horas adicionales de atención para recibir Servicios de atención médica domiciliaria. Algunos servicios necesitan una autorización previa.
	Servicios de transición a la comunidad	\$0	
	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	
Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarlo (Este servicio continúa en la siguiente página)	Asistencia para las actividades de la vida diaria	\$0	Estos servicios están disponibles sólo si su necesidad de cuidado a largo plazo fue determinada por Medicaid de Ohio. Usted podría ser responsable por pagar una “responsabilidad de paciente” por servicios de centro de enfermería o exención que estén cubiertos por su beneficio de Medicaid. El Departamento de Empleo y Servicios de Familia del Condado (County Department of Job and Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad de paciente.
	Atención médica en un centro de enfermería	\$0	



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarlo (continuación)</p>			<p>Los Servicios de Exención deben ser aprobados por su Coordinador de Servicios de Exención o Administrador de Cuidados.</p> <p>Los servicios de asistencia para las actividades de la vida diaria están limitados a una unidad por día natural.</p> <p>Algunos servicios necesitan una autorización previa.</p>
<p>Su cuidador necesita una pausa (Este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Servicios de cuidado de respiro</p>	<p>\$0</p>	<p>Este servicio está disponible solo si Medicaid de Ohio ha determinado su necesidad de cuidados a largo plazo.</p> <p>Usted podría ser responsable por pagar una “responsabilidad de paciente” por servicios de centro de enfermería o exención que estén cubiertos por su beneficio de Medicaid. El Departamento de Empleo y Servicios de Familia del Condado (County Department of Job and Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad de paciente.</p> <p>Usted podría ser elegible para los servicios de cuidado de respiro si tiene necesidades de salud conductual que requieran un cierto nivel de atención.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Su cuidador necesita una pausa (continuación)			<p>Los Servicios de Exención deben ser aprobados por su Coordinador de Servicios de Exención o Administrador de Cuidados.</p> <p>Algunos servicios necesitan una autorización previa.</p>
Servicios adicionales cubiertos	Telesalud	\$0	<p>Existen servicios adicionales de telesalud que se ofrecen de forma gratuita. Puede obtener atención médica de forma virtual a través de Teladoc desde cualquier lugar y en cualquier momento por teléfono, video o a través de la aplicación móvil. Puede utilizar Teladoc para problemas médicos que no constituyen una emergencia, como alergias, síntomas de catarro y gripe, infecciones respiratorias, problemas sinusales u otra atención médica general. Para obtener más información sobre Teladoc, consulte el Capítulo 4 del manual del miembro o visite www.Teladoc.com/Molina/OHMMP.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

D. Servicios que Molina Dual Options MyCare Ohio, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Molina Dual Options MyCare Ohio, Medicare o Medicaid	
Servicios considerados como no “razonables ni necesarios”, de acuerdo con las normas de Medicare y Medicaid, a menos que estos servicios figuren en la lista de servicios cubiertos por nuestro plan.	Cirugía cosmética u otro trabajo cosmético, a menos que sean necesarios debido a una lesión causada por un accidente o para mejorar una parte del cuerpo que no tiene la forma adecuada. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción del seno después de una mastectomía y para el tratamiento de la otra mama para que coincidan.
Tratamientos médicos y quirúrgicos, elementos y medicamentos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o estén bajo un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. El tratamiento y los elementos experimentales son aquellos que, por lo general, no son aceptados por la comunidad médica.	Atención quiropráctica, que no sean radiografías de diagnóstico y manipulación manual (ajustes) de la espina dorsal para corregir la alineación según las pautas de cobertura de Medicare y Medicaid.
Tratamiento quirúrgico de la obesidad mórbida, excepto cuando sea médicamente necesario y Medicare lo cubra.	Atención podológica de rutina, excepto por la cobertura limitada proporcionada según las pautas de Medicare y Medicaid.
Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario.	



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

E. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser sancionado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Capítulo 8 del Manual del Miembro. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir servicios cubiertos sin importar su raza, origen étnico, origen nacional, religión, género, identidad de género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar inglés.
 - Recibir información en otros formatos (por ejemplo: letras grandes, sistema Braille o audio).
 - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
 - Que los proveedores de la red no le facturen nada.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo recibir servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de proveedores de atención médica y Administradores de Cuidados.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un Proveedor de Atención Primaria (Primary Care Provider, PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento durante el año.
 - Consultar a un proveedor de atención médica para mujeres sin necesidad de una remisión.
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.
 - Rechazar tratamientos, aunque su médico aconseje lo contrario.
 - Dejar de tomar medicamentos.
 - Solicitar una segunda opinión. Molina Dual Options MyCare Ohio pagará el costo de su consulta para la segunda opinión.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir atención médica oportunamente.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2021**

- Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act).
- Tener intérpretes que lo ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.
- **Tiene derecho a buscar atención médica urgente y de emergencia cuando lo necesite.** Esto significa que tiene derecho a:
 - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa en caso de emergencia.
 - Consultar a un proveedor de atención médica urgente o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Consultar y obtener una copia de su historia clínica, de manera que pueda comprenderla y pedir que se hagan cambios o correcciones a esta.
 - Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Pedir una audiencia imparcial estatal.
 - Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el Manual del Miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio. Si tiene preguntas, también puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

F. Cómo presentar una queja o apelación sobre un servicio denegado

Si tiene una queja o piensa que Molina Dual Options MyCare Ohio debería cubrir algo que denegamos, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Usted podría apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede consultar el Capítulo 9 del *Manual del Miembro* de Molina Dual Options MyCare Ohio. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio.

O puede escribir a Molina Dual Options MyCare Ohio

Attn: Grievance and Appeals

P.O. Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

FAX: (562)-499-0610



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

G. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, es posible que haya algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio. Los números de teléfono están en la cubierta de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deberían llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O llame a la Oficina del Fiscal General de Ohio al 1-800-282-0515.

OHD01SBES0920



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

