

¡Bienvenido al programa de atención administrada de Ohio Medicaid!

El Department of Medicaid de Ohio se esfuerza por brindar el mejor y más completo servicio. Para asegurarnos de que nos mantenemos en el camino, los escuchamos a ustedes: nuestros miembros, más de 1000 profesionales de atención médica y salud del comportamiento y líderes comunitarios en todo el estado. Sus comentarios nos llevaron a hacer cambios y mejoras que nos emocionan en el programa de atención administrada de Ohio Medicaid para que podamos brindarle un mejor servicio. En vista de que la inscripción abierta se acerca, quiero informarles sobre algunas de las mejoras que se están realizando en nuestro servicio para los miembros de Ohio:



Mejores servicios para las miembros embarazadas y los recién nacidos:

Para las miembros que están embarazadas, usted y su bebé tendrán una cobertura de atención médica de 12 meses después del parto. Durante su embarazo, hay grupos de apoyo y visitas a domicilio de enfermeros para brindar apoyo emocional y físico. Para ayudar a alimentar a su bebé, puede obtener un sacaleches gratuito y acceso las 24 horas, los 7 días de la semana (24/7) a expertos que pueden ayudarla con la lactancia.



Apoyo adicional de salud mental para niños: hay servicios adicionales de salud del comportamiento disponibles para niños y adolescentes, incluidos servicios de terapia y tratamiento de trastornos por consumo de sustancias.



Servicios para crisis de salud del comportamiento fuera del horario de atención: si tiene dificultades relacionadas con la salud mental o la adicción, tiene acceso a un número de teléfono fuera del horario de atención que lo conecta directamente con la línea de crisis estatal del Department of Mental Health and Addiction Services de Ohio.

También hemos hecho cambios para apoyar a los proveedores. Apoyamos al personal de atención médica al proporcionar programas y capacitaciones que incluyen la comprensión cultural y el respeto a las experiencias de cada persona. Hemos proporcionado una lista completa de las mejoras y sus descripciones en la última página de esta carta.

También hay otros programas diseñados para ayudarlos a usted y a su familia que queremos asegurarnos de que conozca:

- **OhioRISE** es un programa especializado de atención administrada enfocado en niños y jóvenes con problemas de salud del comportamiento que necesitan varios niveles de ayuda. Puede obtener más información sobre el programa y averiguar si OhioRISE es una buena opción para su hijo visitando <https://www.aetnabetterhealth.com/ohiorise/index.html>.
- El administrador de beneficios de farmacia único (SPBM), **Gainwell Technologies**, brinda servicios de farmacia a todos los miembros al trabajar con Ohio Medicaid y Molina Healthcare para administrar sus beneficios de medicamentos recetados. Con Gainwell como su administrador de confianza de **servicios y necesidades de farmacia**, usted puede recibir los medicamentos que necesita independientemente del plan de atención administrada. Puede encontrar el manual de Gainwell dentro del manual de Molina Healthcare o en <https://spbm.medicaid.ohio.gov/>.

Molina Healthcare es su principal punto de contacto

Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicios para Miembros de **Molina Healthcare** llamando al 800-642-4168 (TTY: 711) de 7 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, hora del este. Lo ayudarán a obtener una tarjeta de identificación de reemplazo o a cambiar su proveedor de atención primaria. **Molina Healthcare** puede ayudarlo a obtener materiales para miembros como el Manual para miembros y el Directorio de proveedores. Los materiales del miembro están disponibles en diferentes idiomas y formatos, incluidos letra grande y braille.

Manténgase informado

No se pierda información importante de Ohio Medicaid. Para actualizar la información de contacto, llame a la Línea directa del consumidor de Ohio Medicaid al 800-324-8680 o ingrese en el portal de autogestión de Ohio Benefits en ssp.benefits.ohio.gov.

Además, para estar al día con los programas, las noticias y las políticas de Medicaid, vaya a <https://medicaid.ohio.gov/home/govdelivery-subscribe> para suscribirse en Member News de Ohio Medicaid, un boletín mensual para familias y personas.

Una vez más, bienvenido al programa de atención administrada de Ohio Medicaid. Esperamos poder brindarle el mejor servicio.

Maureen Corcoran
Directora, Department of Medicaid de Ohio

Su programa de atención administrada de Medicaid incluye lo siguiente:



Coordinación individualizada y administración de la atención:

Dispone de acceso a un navegador de salud que lo podrá ayudar a encontrar los servicios específicos para sus necesidades, incluidos los servicios para controlar enfermedades crónicas y desenvolverse ante eventos que cambian la vida, como un embarazo.



Mejores servicios para las miembros embarazadas y los recién nacidos:

Para las miembros que están embarazadas, usted y su bebé tendrán una cobertura de atención médica de 12 meses después del parto. Durante su embarazo, hay grupos de apoyo y visitas a domicilio de enfermeros para brindar apoyo emocional y físico. Para ayudar a alimentar a su bebé, puede obtener un sacaleches gratuito y acceso las 24 horas, los 7 días de la semana (24/7) a expertos que pueden ayudarla con la lactancia.



Apoyo adicional de salud mental para niños: hay servicios adicionales de salud del comportamiento disponibles para niños y adolescentes, incluidos servicios de terapia y tratamiento de trastornos por consumo de sustancias.



Servicios para crisis de salud del comportamiento fuera del horario de atención: si tiene dificultades relacionadas con la salud mental o la adicción, tiene acceso a un número de teléfono fuera del horario de atención que lo conecta directamente con la línea de crisis estatal del Department of Mental Health and Addiction Services de Ohio.



Línea de Asesoramiento Médico 24/7: a veces tiene preguntas o preocupaciones y quiere consejos antes de programar una cita o de trasladarse a la sala de emergencia más cercana, o en caso de necesitar atención médica fuera del horario de atención regular. Llame a la línea de asesoramiento médico de su plan de atención administrada 24/7 cuando tenga preguntas médicas o necesite ayuda.



Servicios de telesalud: para garantizar que pueda recibir atención, incluso cuando no pueda asistir al consultorio del médico, las citas de telesalud están disponibles para necesidades de atención médica particulares.



Apoyo para el transporte de los miembros mejorado: puede esperar que su plan de atención administrada mejore la programación, el acceso a los servicios y traslados adicionales a citas y farmacias, como ambulancia, camioneta para sillas de ruedas y otros servicios de transporte de emergencia y transporte que no sea de emergencia en el condado.



Accesibilidad ampliada: si el inglés no es su idioma principal o si tiene dificultades de audición, su plan tiene un número gratuito y servicios telefónicos disponibles para asegurarse de que usted pueda obtener la información y los servicios que necesita fácilmente. Su plan también cuenta con personal dedicado a ayudar a miembros que necesitan lenguaje de señas, interpretación oral y asistencia y servicios auxiliares.



Centrarse en la atención preventiva y el bienestar: la prevención y el bienestar son la clave para su salud. A través de una variedad de incentivos, usted tiene la oportunidad de recibir recompensas por visitas de bienestar, vacunas y exámenes de detección de atención preventiva para enfermedades como la diabetes.



Liberar a los proveedores para brindarle un mejor servicio: Ohio Medicaid ha implementado cambios para aliviar la carga administrativa de los proveedores, para que puedan hacer lo que mejor hacen: pasar tiempo con usted.



Inversión comunitaria: junto con los planes de atención administrada de Next Generation, Ohio Medicaid está invirtiendo en las comunidades locales donde viven los miembros al trabajar con organizaciones comunitarias y apoyar programas locales para ayudar a abordar problemas como la inseguridad alimentaria, el desempleo, la falta de vivienda y más.



Compromiso con la salud y el respeto cultural de cada persona: todos los residentes de Ohio merecen vivir su vida más saludable, sin importar sus ingresos, su raza, su educación o la comunidad donde se desenvuelven. Apoyamos al personal de atención médica al proporcionar programas y capacitaciones que incluyen la comprensión cultural y el respeto por las experiencias de cada individuo.