Aviso de no discriminación - Sección 1557
Molina Healthcare – Medicaid – Ohio

Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por edad, color, discapacidad, nacionalidad (incluido el dominio limitado del inglés), raza o sexo. La discriminación basada en el sexo incluye las características sexuales, los rasgos intersexuales, el embarazo o condiciones relacionadas, la orientación sexual, la identidad de género y los estereotipos sexuales. Molina no discrimina por motivos de religión, género, estado militar, ascendencia, información genética, estado de salud o necesidad de servicios de salud.

Molina Healthcare brinda formatos alternativos y servicios lingüísticos de manera gratuita y oportuna:

- Molina Healthcare brinda modificaciones, asistencia y servicios a personas con discapacidad. Esto incluye intérpretes calificados (incluidos los intérpretes de lenguaje de señas calificados) e información escrita en otros formatos, como letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y braille.
- Molina Healthcare brinda servicios de idioma. Esto incluye intérpretes orales calificados e información escrita traducida a su idioma.

Si necesita modificaciones, asistencia y servicios auxiliares o servicios de asistencia en otros idiomas, comuníquese con Servicios para Miembros de Molina al 1-800-642-4168 o, para los usuarios de TTY/TDD, al 711, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.

Si considera que no le brindamos estos servicios o que lo discriminamos, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de derechos civiles. Puede presentar una queja por teléfono, correo postal o correo electrónico o en línea. Si necesita ayuda para redactar su queja, lo ayudaremos. Puede obtener nuestro procedimiento de quejas en nuestro sitio web: https://www.molinahealthcare.com/members/common/en-US/Notice-of-Nondiscrimination.aspx

Llame a nuestro coordinador de derechos civiles al 1-866-606-3889, TTY/TDD: 711, o envíe su queja a la siguiente dirección:

Civil Rights Unit
200 Oceangate
Long Beach, CA 90802
Correo electrónico: civil.rights@molinahealthcare.com
Sitio web: https://MolinaHealthcare.Alertline.com

También puede presentar un reclamo de derechos civiles (queja) ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos en línea a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles en: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf o por correo postal o teléfono con estos datos:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD: 800-537-7697)

Los formularios de reclamos están disponibles aquí: https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf

Si cree que lo hemos discriminado, también puede presentar una apelación o queja directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Ohio Department of Medicaid (ODM) por correo electrónico (ODM_EEO_EmployeeRelations@medicaid.ohio.gov), por fax (614-644-1434) o por correo a:

The Ohio Department of Medicaid, Office of Human Resources, Employee Relations
P.O. Box 182709
Columbus, Ohio 43218-2709

English	For free language assistance services, and auxiliary aids and services, call 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Spanish Español	Para obtener servicios gratuitos de asistencia lingüística, así como ayudas y servicios auxiliares, llame al 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Haitian Creole Kreyòl Ayisyen	Pou asistans lang gratis, epi èd ak sèvis oksilyè, rele 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Ukranian Українська	Для отримання безкоштовної мовної допомоги, допоміжних засобів та послуг телефонуйте за номером 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Nepali नेपाली	भाषासम्बन्धी निःशुल्क सहायता सेवा र अतिरिक्त सहायता तथा सेवाहरूका लागि 1-800-642-4168 (TTY: 711) मा कल गर्नुहोस्।
Arabic العربية	اتصل على الرقم 1-800-642-4168 (الهاتف النصي (TTY): 711) لتلقي خدمات المساعدة اللغوية المجانية والخدمات والمساعدات الإضافية.
Somali Soomaali	Adeegyada kaalmada luqadda, iyo qalabka kaalmada naafada iyo adeegyada, soo wac 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Russian Русский	Для получения бесплатных услуг языковой помощи, а также вспомогательных средств и услуг, позвоните: 1-800-642-4168 (телетайп: 711).
Swahili kiswahili	Kwa huduma za usaidizi wa lugha bila malipo, vifaa vya usaidizi na huduma, piga simu kwa 1-800-642-4168 (TTY: 711).
French Français	Pour bénéficier de services d'assistance linguistique gratuits, ainsi que de services et aides complémentaires, appelez le 1-800-642-4168 (ATS : 711).
Kinyarwanda (Burundi) Ikinyarwanda (Burundi)	Kubwo guhabwa serivisi z'Ubufasha mu ndimi ku buntu, n'inyunganirangingo & serivisi mu kumva, hamagara 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Uzbek (Uzbekistan) O'zbek (O'zbekiston)	Bepul lingvistik yordam xizmatlari hamda yordamchi vosita va xizmatlar uchun x-1-800-642-4168 (TTY, 711) raqamiga telefon qiling.
Pashtu (Afghanistan) پښتو (افغانستان)	د ژبې د وړیا مرستې خدماتو، او مرستندویه مرستو او خدماتو لپاره، 1-800-642-4168 (TTY: 711) ته زنګ ووهئ.
Vietnamese Tiếng Việt	Để sử dụng dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cũng như các dịch vụ và tính năng hỗ trợ thêm, hãy gọi 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Tigrinya ትግሪኛ	ንናጻ አገልግሎታት ሓገዝ ቋንቋ፣ ከምኡውን ሓጋዚ ረድኤታትን አገልግሎታትን፣ ናብ 1-800-642-4168 (TTY፡-711) ደውሉ።
Dari (Afghanistan) دری (افغانستان)	برای خدمات رایگان کمک زبان، و کمک‌ها و خدمات کمکی، با شماره 1-800-642-4168 (TTY: 711) تماس بگیرید.