

# Aproveche al máximo sus visitas de atención médica.

Cómo elegir un proveedor de atención médica, qué hacer antes de su visita y mucho más.

Ohio Medicaid Plan



## Cómo elegir un proveedor de atención primaria (PCP)

Su proveedor de atención primaria (PCP) es quien le brindará la mayor parte de su atención. Su PCP puede ser un médico, un enfermero profesional, un asistente médico u otro miembro del equipo médico. Es importante que tenga un PCP que lo ayude a sentirse cómodo. Debe acudir a su PCP al menos una vez al año o con más frecuencia según se lo indique.

Su PCP puede ayudarlo con pruebas de detección de salud generales, exámenes físicos y medicamentos recetados. También puede ayudarlo a recibir otros servicios, como tratamiento de salud del comportamiento, remisiones a especialistas, planificación familiar (embarazo y control de natalidad), tratamiento de infección de transmisión sexual (STI) o servicios sociales comunitarios. Hay algunos entornos en los que puede recibir atención primaria. Cuando elige un PCP, es útil pensar en estas preguntas:

- ¿El consultorio del PCP se encuentra en un área a la que puede llegar fácilmente?
- ¿El PCP tiene horarios de atención que se ajustan a las necesidades de su familia?
- ¿El PCP atiende solo a niños o solo a adultos?
- ¿Le importa el sexo de su PCP?
- ¿El PCP habla su idioma?
- ¿El PCP tiene experiencia en tratar a personas que comparten su identidad o preocupaciones relacionadas con la salud?

## ¿No está seguro de dónde ir para pedir ayuda?

Los enfermeros registrados de Molina siempre están listos para responder preguntas sobre dónde ir para recibir la atención adecuada, cómo encontrar un centro de atención de urgencia cerca o cómo cuidarse en el hogar.

Los miembros de Molina pueden llamar a la Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas en cualquier momento. Llame al (866) 648-3537 o TTY: 711 para hablar con un enfermero registrado.

## Molina ofrece atención urgente virtual 24/7 con Teladoc®

Los miembros adultos de Molina reciben atención urgente virtual por parte de médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Obtenga atención por teléfono, video, o la aplicación Teladoc® en cualquier momento desde cualquier lugar.

Los proveedores pueden tratar afecciones que no son de emergencia, como dolor de garganta, síntomas de gripe y resfrío, infecciones respiratorias y más.

Los miembros de Molina pueden visitar [Teladoc.com/Molina-OH](https://www.teladoc.com/molina-oh) o descargar la aplicación Teladoc para comenzar.



MHO-MCD-0998ES

1124

# Antes de la visita al proveedor

- Llame a su proveedor para programar una visita. Trate de programar la visita más próxima que le hayan dado. De lo contrario, tendrá que esperar más tiempo para la próxima visita disponible.
- Comuníquese con el consultorio de su proveedor si necesita un intérprete al menos tres días antes de la visita programada.
- Complete la tarjeta recortable de este folleto. Asegúrese de hacer una lista de sus medicamentos, alergias, síntomas actuales y otras cosas de las que quiera hablar con su proveedor. Lleve la tarjeta a su visita.
- Acuda a su visita programada a tiempo. Planifique llegar al consultorio del proveedor alrededor de 15 minutos antes. Es posible que necesite llenar formularios.
- Programe un traslado con la línea de transporte de Molina si necesita que lo lleven a la visita. Los miembros de Molina pueden llamar a la línea de transporte en cualquier momento al (866) 642 9279. Llame al menos <48 horas> antes de la visita programada.

# En su visita de salud

- Lleve su tarjeta de identificación de miembro de Molina. Entregue esta tarjeta y otras tarjetas de seguro a la recepción. Informe en la recepción si su dirección o número de teléfono han cambiado desde su visita anterior.
- Sea paciente. El comienzo de la visita puede demorar unos minutos.
- Informe a su proveedor sobre sus preocupaciones o síntomas. Use la otra cara de esta tarjeta como guía.
- Sea honesto. Diga la verdad sobre sus hábitos de beber alcohol, actividad sexual, hábitos de ejercicio o consumo de drogas. El proveedor no tiene la intención de juzgarlo.
- Pregúntele a su proveedor lo que puede hacer sobre sus preocupaciones relacionadas con la salud. Pregunte sobre las opciones de tratamiento. Anote lo que diga el proveedor.
- Asegúrese de que su proveedor responda todas sus preguntas antes de irse. Solicite materiales escritos para leer más tarde si cree que eso lo ayudará.
- Si su proveedor lo remite a otro proveedor, como un especialista, pídale el número de teléfono de ese proveedor. Pregunte si necesitará programar la visita con ese proveedor.
- Antes de irse, programe su próxima visita en la recepción.
- Si su proveedor le receta medicamentos, retire sus medicamentos recetados en la farmacia después de su visita.



**Recuerde llevar su tarjeta de identificación de miembro de Molina a su visita.**



**¿Necesita transporte para ir a su visita de atención médica?**

Los miembros de Molina pueden llamar a la línea de transporte en cualquier momento al (866) 642-9279. Llame al menos 48 horas antes de la visita programada.

# Prepárese para su próxima visita de salud

Complete esta tarjeta y recórtela. Llévela con usted a su próxima visita.



Mi lista de medicamentos:

---

---

---

---

---



Mis alergias:

---

---

---

---



Mis síntomas actuales:

---

---

---

---



De lo que quiero hablar con mi proveedor:

---

---

---

---

---

## Línea directa de Medicaid

800-324-8680

TTY 800-292-3572

De lunes a viernes,  
de 7 a.m. a 8 p.m., ET

y de 8 a.m. a 5 p.m., ET, los sábados

Para elegir Molina como su plan de atención administrada de Medicaid, llame a la Línea directa de Medicaid.



Busque un PCP que sea adecuado para usted. Visite [MolinaProviderDirectory.com/OH](https://MolinaProviderDirectory.com/OH) para buscar proveedores en la red de proveedores de Molina Healthcare.



### ¿Tiene preguntas sobre sus beneficios?

Los miembros de Molina pueden llamar al (800) 642-4168 (TTY: 711) de 7 a.m. a 8 p.m., hora del este (ET) De lunes a viernes

[MolinaHealthcare.com/OHMedicaidMember](https://MolinaHealthcare.com/OHMedicaidMember)

### ¿Aún no es miembro de Molina Medicaid?

Llame para obtener más información sobre los beneficios que ofrecemos a nuestros miembros.

(866) 209-1126 (TTY: 711)

De 7 a.m. a 7 p.m., ET

De lunes a viernes



[MeetMolinaOhio.com](https://MeetMolinaOhio.com)

## Usted tiene una opción en su atención médica.

Hay equidad en la salud cuando todos tienen la oportunidad de estar lo más sanos posible. Molina se compromete a avanzar en la equidad en la salud y a brindar atención médica de alta calidad a todos nuestros miembros. Todos merecen sentirse lo mejor posible y tener acceso equitativo a atención, servicios y recursos de calidad. Molina se dedica a reducir las disparidades en la salud (diferencias evitables en la salud) y a eliminar obstáculos que impiden que logre ser su versión más saludable.

[MolinaHealthcare.com](https://MolinaHealthcare.com)

33174FLYMDOHES | 241115

