



Programa de Servicio de Farmacia por Correo de CVS/Caremark: Servicio de Pedido por Correo de Recetas Médicas de Molina Healthcare

En Molina Healthcare, usted es importante para nosotros. Es por eso que nos gustaría ofrecerle una manera de ahorrar tiempo y dinero con el servicio de pedido por correo de recetas médicas de Molina Healthcare. Si toma uno o más medicamentos de forma regular (conocidos como *medicamentos a largo plazo*), nos asociamos con el **Programa de Servicio de Farmacia por Correo de CVS/Caremark** para enviarlos por correo directamente a su domicilio. Cada pedido contiene un suministro de hasta 90 días por receta médica. Ya no tendrá que ir a la farmacia o esperar en la fila: ¡el medicamento va hacia usted!

Reciba sus medicamentos a largo plazo en su domicilio en 3 sencillos pasos:

1

Asegúrese de que sus medicamentos estén disponibles a través del Programa de Servicio de Farmacia por Correo de CVS/Caremark Algunos medicamentos a largo plazo *no están* disponibles a través del servicio de pedidos por correo. Consulte nuestro Formulario (Lista de Medicamentos Cubiertos) o llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al (800) 665-3086, los usuarios de TTY deben llamar al 711, del 1.º de octubre al 31 de marzo: los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local; del 1.º de abril al 30 de septiembre: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, para averiguar qué medicamentos están disponibles.

2

Solicite a su doctor que le emita una receta médica para un suministro de 90 días Hable con su doctor sobre el servicio de pedidos de medicamentos recetados por correo. Para comenzar, su doctor deberá entregarle una receta médica de 90 días con un máximo de tres renovaciones (si es apropiado). Este es el suministro máximo que su doctor puede recetar.

Nota: Si necesita sus medicamentos de inmediato, solicite a su doctor una receta médica para un suministro de 30 días. Puede surtirse en una farmacia de la red mientras espera que llegue su pedido por correo.

Elija una de estas opciones para recibir sus pedidos:



Complete el Formulario de Servicio de Pedido por Correo de CVS/Caremark adjunto a esta carta. Envíe por correo el formulario completo, el pago (si es necesario) y su receta médica de 90 días a la dirección indicada en el formulario.



Regístrese en línea en www.caremark.com. Si esta es la primera vez que visita el sitio web, haga clic en “*Register now*” (*Registrarse ahora*) para crear una cuenta. Una vez que inicie sesión, haga clic en “*Prescriptions*” (Recetas Médicas) para visualizar un menú desplegable, seleccione “*Start Mail Service*” (*Activar el Servicio de Correo*) y siga los pasos en línea.

3



Llame a CVS/Caremark al (855) 303-3981, TTY: 711, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Indique su número de Miembro (que aparece en su ID del plan), los nombres de los medicamentos en su receta médica, el nombre y número de teléfono de su doctor y su dirección postal.



Solicite a su doctor que realice el pedido por usted. Su consultorio puede llamar, enviar un fax o una receta médica electrónica a CVS/Caremark al (855) 303-3981, TTY: 711, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Asegúrese de proporcionar a su doctor su número de Miembro (que aparece en su tarjeta de identificación del Plan), su fecha de nacimiento y dirección postal para que pueda realizar el pedido.

¡Eso es todo! **Una vez que CVS/Caremark reciba su pedido y pago (si es necesario), sus medicamentos recetados llegarán por correo en un plazo de 10 días.** Si tiene alguna pregunta o si su medicamento no llega a tiempo, llame a CVS/Caremark al (855) 303-3981, TTY: 711, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Cuando llegue el momento de renovar la receta médica del medicamento a largo plazo...

Puede optar por recibir un recordatorio cuando deba renovar sus recetas médicas a largo plazo. CVS/Caremark le llamará, enviará un correo electrónico o un mensaje de texto con la fecha en la que podrá renovar sus medicamentos a largo plazo. **Puede realizar el pedido de renovación por correo, en línea o por teléfono.** Si solicita una renovación con mucha anticipación, CVS/Caremark le informará cuándo podrá solicitar una renovación. Una vez que CVS/Caremark reciba su pedido de renovación y el pago (si es necesario), recibirá sus medicamentos recetados por correo en un plazo de 10 días.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con el Programa de Servicio de Farmacia por Correo de CVS/Caremark, llame a nuestro Centro Telefónico de Farmacia al (800) 665-3086, TTY: 711, del 1.º de octubre al 31 de marzo: los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local; del 1.º de abril al 30 de septiembre: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. ¡Estamos aquí para servirle!

Esta información está disponible en otros formatos, como sistema Braille, letra grande y audio.

C Cuéntenos sobre las personas que piden recetas. Si son más de dos, por favor complete otro formulario.

Primera persona con una reposición o receta nueva. Formularios/etiquetas en español

Sexo: M F Fecha de nacimiento: --

Dirección de e-mail: _____ Fecha en que la receta fué escrita: _____

Apellido del médico _____ Primer nombre del médico _____ N.º telefónico del médico _____

Cuéntenos sobre nueva información de salud para la 1ª persona, si nunca la proporcionó o si cambió.

Alergias: Ninguna Aspirina Cefalosporina Codeína Eritromicina Cacahuates Penicilina
 Sulfonamidas/Sulfa Otra: _____

Afecciones médicas: Artritis Asma Diabetes Reflujo gástrico Glaucoma Afección cardíaca
 Hipertensión Colesterol alto Migrañas Osteoporosis Trastornos de la próstata Tiroides
 Otra: _____

Segunda persona con una reposición o receta nueva. Formularios/etiquetas en español

Sexo: M F Fecha de nacimiento: --

Dirección de e-mail: _____ Fecha en que la receta fué escrita: _____

Apellido del médico _____ Primer nombre del médico _____ N.º telefónico del médico _____

Cuéntenos sobre nueva información de salud para la 2ª persona, si nunca la proporcionó o si cambió.

Alergias: Ninguna Aspirina Cefalosporina Codeína Eritromicina Cacahuates Penicilina
 Sulfonamidas/Sulfa Otra: _____

Afecciones médicas: Artritis Asma Diabetes Reflujo gástrico Glaucoma Afección cardíaca
 Hipertensión Colesterol alto Migrañas Osteoporosis Trastornos de la próstata Tiroides
 Otra: _____

D Instrucciones especiales: _____

E ¿Cómo querría pagar por este pedido? (Si su copago es \$0, usted no necesita proveer la información de pago.)

- Cheque electrónico.** Pague de su cuenta bancaria. (Primero debe registrarse en línea o llamar a Servicio al Cliente.)
 - Tarjeta de crédito o de débito.** (VISA, MasterCard, Discover, o American Express)
 - Use su tarjeta en registrada .
 - Use una tarjeta nueva o actualice la fecha de vencimiento de su tarjeta.
- Vence:

- Cheque o giro postal.** Cantidad: \$.
 - Haga su cheque o giro postal a nombre de CVS Caremark.
 - Escriba su N.º de identificación de beneficios en su cheque o giro postal.
 - Si su cheque es devuelto, le cargaremos hasta \$40.
- Pago para saldo adeudado y pedidos futuros:**
 Si escogió cheque electrónico o una tarjeta de crédito o débito, también utilizaremos ese método para pagar por cualquier saldo adeudado y para pedidos futuros.
- Llene el óvalo si **NO DESEA** utilizar este método de pago para los pedidos futuros.

Firma del dueño de la tarjeta de crédito / Fecha _____

La entrega regular es gratis y tomará hasta 5 días después de que su pedido sea procesado.
Si desea la entrega más rápida, escoja:

- 2º día laboral (\$17)** Entrega rápida sólo puede ser enviada a la dirección de un domicilio, no a un apt. de correo.
- El próximo día laboral (\$23)**

Tiempo de trámite luego de recibir el formulario:

- Reposiciones: 1-2 días
- Recetas nuevas/renovadas: Dentro de 5 días a menos que se necesite información adicional de su médico (Los costos pueden cambiar)

