

2024

Resumen de Beneficios

Molina Dual Options MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan)

Ohio H5280-001

Sirviendo a los condados de: Butler, Clark, Clermont, Clinton, Delaware, Franklin, Greene, Hamilton, Madison, Montgomery, Pickaway, Union, y Warren

En vigor desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2024



Plan Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios 2024**

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Molina Dual Options MyCare Ohio. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

Tabla de contenidos

A. Limitación de responsabilidad	2
B. Preguntas más frecuentes	4
C. Descripción General de los Servicios	9
D. Servicios que Molina Dual Options MyCare Ohio, Medicare y Medicaid no cubren	27
E. Sus derechos como miembro del plan	28
F. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado	30
G. Qué hacer si sospecha de fraude	31



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

A. Exenciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud que cubre Molina Dual Options MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) para 2024. Este es solo un resumen. Consulte el Manual del Miembro para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ Siempre tendrá a su disposición una copia actualizada del Manual del Miembro 2024 en nuestro sitio web www.MolinaHealthcare.com/Duals. También puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local para pedirnos que le enviemos por correo un Manual del Miembro de 2024.
- ❖ Molina Dual Options MyCare Ohio es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid.
- ❖ Con Molina Dual Options MyCare Ohio, usted puede recibir sus servicios de Medicare y Medicaid en un solo plan de salud. Un Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio le ayudará a gestionar sus necesidades de cuidado de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el *Manual del Miembro*.
- ❖ **ATENCIÓN:** Si habla Inglés, tendrá a su disposición servicios de asistencia de idiomas sin costo alguno. Llame al 1-855-665-4623 (TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Molina Dual Options MyCare Ohio cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad de origen, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamos, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad ni ubicación geográfica.
- ❖ **ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (855) 665-4623, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ **Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como en sistema Braille, audio o en letras grandes. Llame al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita.**
- ❖ Usted puede pedir que siempre le enviemos información en el idioma o formato que necesite. Esto se llama una solicitud permanente. Haremos un seguimiento de su solicitud permanente de modo que usted no necesite hacer solicitudes separadas cada vez que le enviemos información.



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

- ❖ Para obtener este documento en un idioma que no sea el inglés o en un formato alternativo, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Un representante puede ayudarle a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su Administrador de Cuidados para obtener ayuda con solicitudes permanentes. Para cambiar de forma permanente su idioma o formato preferidos con el trabajador de casos de su condado, llame a la Línea de Ayuda de Medicaid al (800) 324-8680, TTY: 711, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 8 p.m. y sábados, de 8 a.m. a 5 p.m., hora local para actualizar su registro con el idioma preferido.



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

B. Preguntas frecuentes

En la siguiente tabla se observan las preguntas más frecuentes.

Preguntas más frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es el plan MyCare Ohio?	<p>Un Plan MyCare Ohio es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid.</p> <p>Un Plan MyCare Ohio es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con equipos y Administradores de Cuidados para ayudarle a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.</p>
¿Qué es un Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio?	<p>Un Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio es la persona principal con la que usted debe comunicarse. Esta persona le ayudará a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.</p>
¿Cómo puedo comunicarme con mi Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio?	<p>Su Administrador de Cuidados le dirá su nombre y número de teléfono. Recibirá esta información una vez que haya completado su evaluación de salud. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros en cualquier momento para comunicarse con su Administrador de Casos. El número se encuentra en el dorso de su tarjeta de identificación del miembro.</p>
¿Qué son los servicios y apoyos a Largo Plazo?	<p>Los servicios y apoyos a largo plazo son una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, preparar comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su casa o su comunidad, pero podrían proporcionarse en una residencia para ancianos o en un hospital.</p>
¿Recibiré con Molina Dual Options MyCare Ohio los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora?	<p>Usted recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Molina Dual Options MyCare Ohio. Usted trabajará con un equipo de cuidados que ayudará a determinar qué servicios son los más adecuados para cubrir sus necesidades. Esto implica que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar. Usted obtendrá la mayoría de sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Molina Dual Options MyCare Ohio, pero podría obtener algunos beneficios como lo hace ahora, fuera del plan.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ)	Respuestas
	<p>Cuando se inscriba en Molina Dual Options MyCare Ohio, usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para desarrollar un Plan Personalizado de Cuidados para atender sus necesidades de salud y apoyo. Cuando usted se une a nuestro plan, si toma algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Molina Dual Options MyCare Ohio no cubra normalmente, usted podrá obtener un suministro provisional. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Molina Dual Options MyCare Ohio cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>
<p>¿Puedo recurrir a los mismos médicos que consulto ahora?</p>	<p>A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos doctores, terapeutas y farmacias) trabajan con Molina Dual Options MyCare Ohio y tienen un contrato con nosotros, usted podrá continuar acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores que tienen un contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe utilizar los proveedores en la red de Molina Dual Options MyCare Ohio. • Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, usted puede utilizar proveedores fuera de la red de Molina Dual Options MyCare Ohio. • Puede visitar los centros de salud autorizados a nivel federal, las clínicas de salud rurales y los proveedores de planificación familiar calificados que estén fuera de la red y se encuentren registrados en el <i>Directorio de farmacias y proveedores</i>. • Si usted recibe servicios de exención de vida asistida o servicios de un centro de enfermería a largo plazo por parte de un proveedor fuera de la red antes o en el día de su inscripción como miembro, usted puede continuar recibiendo los servicios de ese proveedor fuera de la red. <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan llame al departamento de Servicios para Miembros o consulte el <i>Directorio de farmacias y proveedores</i> de Molina Dual Options MyCare Ohio en la página web del plan en www.MolinaHealthcare.com/Duals.</p>
<p>¿Qué sucede si necesito un servicio, pero ningún proveedor de la red de Molina Dual Options MyCare Ohio lo puede proporcionar?</p>	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Molina Dual Options MyCare Ohio pagará por el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
<p>¿En dónde se encuentra disponible Molina Dual Options MyCare Ohio?</p>	<p>El área de servicios de este plan incluye: los condados de Butler, Clark, Clermont, Clinton, Delaware, Franklin, Greene, Hamilton, Madison, Montgomery, Pickaway, Union y Warren en Ohio. Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse al plan.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Debo pagar una suma mensual (también llamada prima) con Molina Dual Options MyCare Ohio?	Usted no pagará ninguna prima mensual a Molina Dual Options MyCare Ohio por su cobertura médica.
¿Qué es una autorización previa (PA)? (Este servicio continúa en la siguiente página)	<p>Autorización previa significa que debe obtener la aprobación de Molina Dual Options MyCare Ohio antes de recibir un servicio o medicamento específicos, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Molina Dual Options MyCare Ohio podría no cubrir el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del Manual del Miembro para obtener más información sobre la PA. Consulte la Tabla de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual del Miembro</i> para conocer los servicios que requieren PA.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es una autorización previa (PA)? (continuación)	
¿Necesito una remisión del PCP para consultar a otros médicos o especialistas?	A pesar de que no necesita obtener aprobación (denominada remisión) de su Proveedor de Atención Primaria (Primary Care Provider, PCP) para usar otros proveedores, es importante comunicarse con su PCP antes de usar un especialista o después de una visita al departamento de emergencias o urgencias. Esto le permite a su PCP administrar su cuidado para obtener mejores resultados.
¿No pagaré un deducible?	No. Usted no paga deducibles Molina Dual Options MyCare Ohio.
¿Habrá una brecha en cobertura para medicamentos?	No. Debido a que tiene Medicaid, no tendrá una etapa de brecha en cobertura para sus medicamentos.
¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o si necesito ayuda?	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, los cobros o las tarjetas de identificación para miembros, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio:</p> <p>LLAME AL (855) 665-4623 Las llamadas a este número son gratuitas. Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p.m., hora local. Las opciones de autoservicio están disponibles durante los fines de semana, después de las horas regulares de trabajo y los días festivos. El Departamento de Servicios para Miembros también cuenta con servicios gratuitos de interpretación disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local</p> <p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de Asesoría de Enfermeras las 24 horas del día:</p> <p>LLAME AL (855) 895-9986 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ)	Respuestas
	<p>Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de Crisis de Salud Conductual:</p> <p>LLAME AL (855) 895-9986 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>
¿Qué funciones de autoservicio en línea y móvil ofrece Molina Dual Options MyCare Ohio?	<p>En línea: Puede actualizar o ver su información en línea con Mi Molina. Puede encontrar o cambiar de proveedor, consultar su plan de cuidados y mucho más. Para registrarse, visite MiMolina.com.</p> <p>Usuarios de teléfonos inteligentes: Pueden utilizar su ID de usuario y contraseña de Mi Molina para iniciar sesión en la aplicación móvil My Molina Mobile. Puede ver su tarjeta de identificación de afiliado, llamar a servicios de apoyo como el transporte y mucho más. Descargue la aplicación en el iPhone App Store o en Google Play sin costo alguno.</p> <p>Consulte el Capítulo 1 del Manual del Miembro para obtener más información sobre Mi Molina o la aplicación móvil My Molina Mobile.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2024

C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Desea consultar a un médico (este servicio continúa en la siguiente página)	Consultas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de rutina, como un examen físico	\$0	Consulta preventiva anual cada 12 meses.
	Transporte al consultorio médico	\$0	<p>Hasta 30 viajes de ida o trayectos adicionales a lugares aprobados por el plan cada año.</p> <p>Siempre cubierto para los miembros que usan el transporte para diálisis, quimioterapia, radiación y sillas de ruedas.</p> <p>Siempre cubierto si debe viajar más de 30 millas desde su hogar para recibir servicios.</p> <p>Para programar los servicios de transporte, llame al (844) 491-4761 (TTY: 711) al menos 2 días laborales antes de su cita.</p> <p>Los pases de autobús están disponibles si puede ir y regresar desde una parada de autobús cercana a su casa y cerca de la oficina de su proveedor.</p> <p>En algunos casos, puede ser reembolsado (recibir una devolución) por el gas</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita consultar a un médico (continuación)			utilizado para conducir a una visita médica. También puede programar y administrar sus viajes con la aplicación móvil Access2Care. Ingrese a la App Store para iPhone o a Google Play y busque “A2C” para descargarla. Es posible que algunos servicios de transporte requieran la aprobación del plan de salud.
	Cuidados de especialistas	\$0	Si desea ver a un especialista, hable con su proveedor. No necesita una remisión para ver a un especialista de la red, pero su proveedor puede recomendarle otros proveedores de la red.
	Atención para evitar enfermedades, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Pruebas y vacunas contra la COVID-19	\$0	
	Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez)	\$0	
Usted necesita análisis médicos (este servicio continúa en la siguiente página)	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización para algunas pruebas.



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita exámenes médicos (continuación)			Los servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa. Algunos servicios de análisis de sangre para pacientes ambulatorios requieren autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como las CAT (tomografías axiales computarizadas)	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. Los servicios de radiografía para pacientes ambulatorios no requieren una autorización previa.
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa.
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 para un suministro de 31 días	Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options MyCare Ohio. Un suministro de 90 días se encuentra disponible en farmacias minoristas y de pedidos por correo sin costo adicional. Es posible que el plan requiera que usted pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de cubrir otro medicamento para esa afección.



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</p>			<p>Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options MyCare Ohio para ciertos medicamentos.</p>
	<p>Medicamentos de marca registrada</p>	<p>\$0 para un suministro de 31 días</p>	<p>Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte Molina Dual Options <i>Lista de Medicamentos Recetados</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options MyCare Ohio para obtener más información.</p> <p>Un suministro de 90 días se encuentra disponible en farmacias minoristas y de pedidos por correo sin costo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que usted pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de cubrir otro medicamento para esa afección.</p> <p>Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options MyCare Ohio para ciertos medicamentos.
	Medicamentos recetados o de venta libre que no son de Medicare	\$0	Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options MyCare Ohio.
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos que se usan con cierto equipo médico. Lea el Manual del Miembro para obtener más información sobre estos medicamentos. Algunos medicamentos necesitan una autorización previa.
	Terapia progresiva		Es posible que la terapia progresiva sea necesaria para ciertos medicamentos.
Usted necesita tratamiento después de un accidente cerebrovascular u otro accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa.
Usted necesita atención de emergencia	Servicios de la sala de emergencias	\$0	Puede recibir atención médica de emergencia cubierta cuando la necesite,



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			<p>en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin autorización previa. La atención de emergencia no se cubre fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto bajo ciertas circunstancias. Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>
	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Se requiere autorización previa solo para ambulancias que no sean de emergencia. Los servicios de ambulancia aérea pueden necesitar autorización previa para atención médica que no sea de emergencia.</p>
	Atención médica urgente	\$0	<p>Puede recibir servicios de atención médica urgente cuando los necesita, en cualquier lugar en EE. UU. o en sus territorios, sin autorización previa. La atención médica urgente no está cubierta fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención hospitalaria	Estadías en el hospital	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. Excepto en una emergencia, su médico debe informar al plan que usted va a ser admitido en el hospital. No hay límites en la cantidad de días cubiertos por el plan para cada estadía en el hospital.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa.
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Algunos servicios de rehabilitación necesitan autorización previa.
	Equipos médicos en el hogar	\$0	Algunos artículos necesitan una autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. No hay límite en la cantidad de días cubiertos por el plan para cada estadía en un Centro de Enfermería Especializada (SNF).
	Acupuntura	\$0	Este servicio se limita al tratamiento del dolor de cabeza, lumbalgia, dolor de cuello, osteoartritis de cadera o rodilla, náuseas o vómitos relacionados con el embarazo o la quimioterapia y dolor postoperatorio agudo.



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			<p>Algunos servicios de acupuntura podrían necesitar una autorización previa.</p> <p>Se necesita autorización previa para más de 30 tratamientos cada año de beneficios.</p>
<p>Usted necesita medicamentos, equipo u otro artículo que no requiere una receta médica (este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Artículos de venta libre (OTC)</p>	<p>\$0</p>	<p>Cubrimos productos no recetados de venta libre (OTC) como vitaminas, protector solar, analgésicos, medicinas para la tos/ el resfriado y vendas.</p> <p>Usted recibe \$60 cada trimestre para gastar en elementos de venta libre aprobados por el plan. Un trimestre, o período trimestral, dura 3 meses. Los períodos trimestrales de beneficios OTC son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enero a marzo • Abril a junio • Julio a septiembre • Octubre a diciembre <p>Los \$60 que obtiene cada 3 meses vencen al final del período trimestral. No se trasladan al siguiente período trimestral.</p> <p>No necesita una receta de su médico para comprar productos de venta libre (OTC).</p>
	<p>Beneficio de comidas de transición</p>	<p>\$0</p>	<p>Usted paga \$0 por un beneficio extra de comidas, basado en sus necesidades. Si</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicamentos, equipo u otro artículo que no requiera una receta (continuación)			<p>reúne los requisitos, puede recibir hasta 56 comidas durante 4 semanas.</p> <p>Su administrador de atención le indicará si califica para este beneficio. Si califica, su administrador de atención le inscribirá en el programa. Si tiene una enfermedad crónica, pregúntele a su médico si este beneficio es adecuado para usted. Puede reunir los requisitos si va a salir de un hospital o de un centro de enfermería especializada y necesita una beneficio de comidas mientras se recupera, o si padece una afección médica o una posible afección médica que le obligue a permanecer en casa durante un período de tiempo.</p> <p>Se necesita un Formulario de autorización de servicio.</p>
	Beneficio de Bienestar Físico (Silver&Fit®)	\$0	<p>Usted recibe una membresía de un centro de acondicionamiento físico para acudir a gimnasios participantes. Si no puede asistir a un gimnasio o prefiere también ejercitarse en casa, puede seleccionar un kit de acondicionamiento físico para el hogar.</p> <p>Consulte el Capítulo 4 del Manual del Miembro para obtener más información</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita medicamentos, equipos u otros artículos que no requieren una receta médica (continuación)			sobre Silver&Fit. Inscríbese en el Programa Silver&Fit en SilverandFit.com.
Usted necesita atención para la vista (este servicio continúa en la siguiente página)	Exámenes de la vista	\$0	Cubrimos un examen de la vista de rutina cada 24 meses para miembros de entre 21 y 59 años. Cubrimos un examen de la vista de rutina cada 12 meses para miembros con edad de 18 a 20 años y de 60 años en adelante.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Cubrimos una montura completa y un par de lentes, solo lentes o solo monturas o lentes de contacto: <ul style="list-style-type: none"> • Uno cada 24 meses para miembros de entre 21 y 59 años. • Uno cada 12 meses para miembros de 20 años o menos, y de 60 años en adelante. IMPORTANTE: Si elige recibir servicios o materiales de atención para la vista que no cubrimos, su proveedor de atención de la vista puede cobrarle el costo estándar que estipule para dichos servicios o materiales. Antes de suministrarle los servicios o materiales de atención de la vista que no son beneficios cubiertos, el proveedor de atención de la vista le



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención para la vista (continuación)			proporcionará el costo estimado por cada servicio o material a su solicitud. El proveedor de atención de la vista sólo le puede facturar si usted acepta pagar por el servicio y firma una declaración escrita antes de recibir el servicio. Si usted recibe una factura de un proveedor al cual no aceptó pagarle, llame al Departamento de Servicios para Miembros.
Usted necesita atención dental (este servicio continúa en la siguiente página)	Chequeos dentales	\$0	<p>Cubrimos los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen oral integral • Exámenes orales preventivos una vez cada 6 meses para todos los miembros • Limpieza dental una vez cada 6 meses para todos los miembros • Servicios preventivos, lo que incluye profilaxis, fluoruro para miembros menores de 21 años (una vez cada 180 días), selladores y separadores. • Radiografías de rutina/imágenes de diagnóstico (rayos X). <p>Ofrecemos beneficios dentales integrales. Las reglas de autorización se pueden aplicar a servicios de atención dental integral. Para más detalles, llame al</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención dental (continuación)			Departamento de Servicios para Miembros. Servicios dentales integrales que incluyen servicios no rutinarios de diagnóstico, restauración, endodoncia, periodoncia, extracción, prostodoncia, ortodoncia y cirugía Las radiografías dentales están cubiertas dos veces al año para todos los inscritos como un suplemento cubierto por el plan.
Usted necesita servicios de audición o auditivos	Exámenes preventivos de audición	\$0	
	Aparatos auditivos	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. Cubierto no más de una vez cada 4 años para aparatos auditivos convencionales y cada 5 años para aparatos auditivos digitales/programables. Se pueden considerar dos aparatos auditivos en circunstancias especiales.



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	Los servicios incluyen capacitación para el autocontrol de enfermedades y programas de alimentación saludable.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Algunos servicios necesitan autorización previa. El beneficio incluye suministros para el control de la diabetes y calzado o plantillas terapéuticos.
Usted tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Consulta de terapia grupal para pacientes ambulatorios. Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios.
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios de tratamiento para trastornos por abuso de sustancias	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Consulta de terapia grupal para pacientes ambulatorios. Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios.
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención con ingreso hospitalario para personas que necesitan atención médica de salud mental y/o uso de sustancias	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. Los servicios de hospital psiquiátrico para pacientes internados están cubiertos sin costo alguno para los miembros. Molina Dual Options MyCare Ohio cubre los servicios proporcionados por hospitales



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Atención ambulatoria para personas que necesitan atención médica de salud mental atención y/o uso de sustancias	\$0	psiquiátricos independientes u operados por el estado. Consulta de terapia grupal para pacientes ambulatorios. Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios. Servicios ambulatorios intensivos y tratamiento comunitario asertivo (ACT).
Usted necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Compresas para incontinencia	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita ayuda para su vida en casa (este servicio continúa en la siguiente página)	Entrega de alimentos a su casa	\$0	Estos servicios están disponibles solo si su necesidad de atención a largo plazo ha sido determinada por Medicaid de Ohio.
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Usted podría ser responsable del pago de una “obligación por parte del paciente” por servicios de centros de enfermería o de exención cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Servicios de Empleo y de Familia del Condado (County Department of Job and
	Modificaciones en su hogar, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	
	Asistente de cuidados personales (Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Comuníquese con su administrador de atención o coordinador	\$0	



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación)	de servicios de exención para obtener más información).		Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que tenga una obligación por parte del paciente. Los Servicios de Exención deben ser aprobados por su Coordinador de Servicios de Exención o Administrador de Cuidados. Todos los servicios necesitan autorización previa.
	Servicios de transición a la comunidad	\$0	
	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	
Servicios de día para adultos u otros servicios de apoyo	\$0		
Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarle (este servicio continúa en la siguiente página)	Asistencia para las actividades de la vida diaria	\$0	Estos servicios están disponibles solo si su necesidad de atención a largo plazo ha sido determinada por Medicaid de Ohio. Usted podría ser responsable del pago de una “obligación por parte del paciente” por servicios de centros de enfermería o de exención cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Servicios de Empleo y de Familia del Condado (County Department of Job and Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que tenga una obligación por parte del paciente. Los servicios de exención deben ser aprobados por su coordinador de servicios de exención o su administrador de atención.
	Atención médica en un centro de enfermería	\$0	



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarlo(a) (continuación)			<p>Los servicios de asistencia para las actividades de la vida diaria están limitados a una unidad por día calendario.</p> <p>Algunos servicios necesitan una autorización previa.</p>
Su cuidador necesita una pausa	Servicios de cuidado de respiro	\$0	<p>Este servicio está disponible solo si su necesidad de atención a largo plazo ha sido determinada por Medicaid de Ohio.</p> <p>Usted podría ser responsable del pago de una “obligación por parte del paciente” por servicios de centros de enfermería o de exención cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Servicios de Empleo y de Familia del Condado (County Department of Job and Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que tenga una obligación por parte del paciente.</p> <p>Usted podría ser elegible para el cuidado de relevo si tiene necesidades de salud conductual que requieren cierto nivel de atención.</p> <p>Los servicios de exención deben ser aprobados por su coordinador de servicios de exención o su administrador de atención.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			Algunos servicios necesitan una autorización previa.
Servicios cubiertos adicionales (este servicio continúa en la página siguiente)	Telesalud	\$0	<p>Tenemos servicios de telesalud disponibles para usted de forma gratuita. Para obtener más información sobre los servicios de telesalud, consulte el Capítulo 4 del Manual del Miembro. Los servicios de telesalud figuran en el cuadro de beneficios “D3. Otros servicios”, en “Servicios de médicos/proveedores, incluidas las visitas al consultorio médico”.</p> <p>Para buscar un proveedor que ofrezca servicios de telesalud, utilice el Directorio de proveedores y farmacias, visítenos en línea en www.MolinaHealthcare.com/Duals o llame al Departamento de Servicios para Miembros.</p> <p>Algunos servicios necesitan una autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación)			



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

D. Servicios que Molina Dual Options MyCare Ohio, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Molina Dual Options MyCare Ohio, Medicare o Medicaid	
Servicios considerados como no “razonables ni necesarios”, de acuerdo con las normas de Medicare y Medicaid, a menos que estos servicios figuren en la lista de servicios cubiertos por nuestro plan.	Cirugía cosmética u otro trabajo cosmético, a menos que sean necesarios debido a una lesión causada por un accidente o para mejorar una parte del cuerpo que no tiene la forma adecuada. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción del seno después de una mastectomía y para el tratamiento de la otra mama para que coincidan.
Tratamientos médicos y quirúrgicos, elementos y medicamentos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o estén bajo un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. El tratamiento y los elementos experimentales son aquellos que, por lo general, no son aceptados por la comunidad médica.	Atención quiropráctica, que no sean radiografías de diagnóstico y manipulación manual (ajustes) de la espina dorsal para corregir la alineación según las pautas de cobertura de Medicare y Medicaid.
Tratamiento quirúrgico de la obesidad mórbida, excepto cuando sea médicamente necesario y Medicare lo cubra.	Atención podológica de rutina, excepto por la cobertura limitada proporcionada según las pautas de Medicare y Medicaid.
Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario.	



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

E. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin consecuencias. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el Capítulo 8 del Manual del Miembro. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - recibir servicios cubiertos sin importar su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, identidad de género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar inglés.
 - recibir información en otros formatos (por ejemplo: letras grandes, sistema Braille o audio).
 - no estar sujeto a ningún tipo de restricción física o reclusión.
 - que los proveedores de la red no le facturen nada.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - descripción de los servicios que cubrimos
 - cómo recibir servicios
 - cuánto le costarán los servicios
 - nombres de proveedores de atención médica y administradores de cuidados.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - elegir un Proveedor de Atención Primaria (Primary Care Provider, PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento durante el año
 - visitar a un proveedor de atención médica de salud de la mujer sin una remisión
 - recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente
 - conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no
 - rechazar tratamientos, aunque su doctor aconseje lo contrario



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

- dejar de tomar medicamentos
- solicitar una segunda opinión. Molina Dual Options MyCare Ohio pagará el costo de la consulta para la segunda opinión.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - recibir atención médica oportunamente
 - entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre de obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
 - tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.
- **Tiene derecho a buscar atención médica urgente y de emergencia cuando lo necesite.** Esto significa que tiene derecho a:
 - recibir servicios de emergencia sin autorización previa en caso de emergencia
 - consultar con un proveedor de atención urgente y de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - pedir y obtener una copia de sus historias clínicas de manera que usted pueda comprenderlas y pedir que se hagan cambios o correcciones en ellas
 - que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores
 - pedir una audiencia imparcial estatal
 - obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el Manual del Miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio. Si tiene preguntas, también puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio.



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options MyCare Ohio(Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios 2024**

F. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado

Si tiene una queja o piensa que Molina Dual Options MyCare Ohio debe cubrir algo que denegamos, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Usted puede apelar nuestra decisión.

Para preguntas sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del Miembro* de Molina Dual Options MyCare Ohio. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio.

O puede escribir a Molina Dual Options MyCare Ohio

Attn: Grievance and Appeals

P.O. Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

FAX: (562) 499-0610



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.

G. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está cometiendo un error, comuníquese con nosotros.

- Llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio. Los números de teléfono están en la cubierta de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O comuníquese con la Oficina del Fiscal General de Ohio al 1-800-282-0515.

OHMMP01SBSP0924



Si tiene preguntas, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, consulte www.MolinaHealthcare.com/Duals.



+MyCareOhio
Connecting Medicare + Medicaid