

Kit de Bienvenida

Estimado(a) miembro:

Gracias por unirse a Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan. Su salud es importante para nosotros y estamos aquí para ayudarlo a sentirse de la mejor manera. Este es su **Kit de Bienvenida para Nuevos Miembros**. Incluye información valiosa sobre los beneficios de su plan, la red de proveedores, el formulario (lista de medicamentos) y más.

Dentro, encontrará lo siguiente:

Resumen de Beneficios

- Este folleto explica sus beneficios en una tabla fácil de seguir. **Este documento contiene información importante sobre su plan. Consérvelo en un lugar seguro.**

Aviso Electrónico de Materiales para Miembros

- Este aviso le indica dónde obtener una copia de los documentos importantes de su plan, como su Manual del Miembro, el Directorio de Proveedores y Farmacias, y el Formulario.

Aviso de Servicio de Venta de Medicamentos Recetados por Correo

- En este aviso se explica cómo puede recibir sus medicamentos a largo plazo directamente en su hogar si se inscribe en nuestro servicio de venta de medicamentos recetados por correo.

Carta de Facturación del Saldo

- Esta carta explica lo que usted debe y no debe pagar como miembro de nuestro plan. También le informa sobre sus derechos con respecto a la facturación del saldo de proveedores.

Para obtener más información acerca de la cobertura o para acceder a los materiales de su plan en línea, visite nuestro sitio web en MolinaHealthcare.com/Duals.

¡Estamos aquí para servirle! Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas del día, o al Departamento de Servicios para Miembros:

Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas

- Si tiene alguna pregunta **médica**, llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas del día, al (844) 800-5155, TTY: 711. Nuestro personal de enfermería altamente capacitado está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluidos los días festivos), para ayudarlo a tomar decisiones fundamentadas sobre su salud.

Departamento de Servicios para Miembros

- Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5831 o a la línea TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Nuevamente, gracias por unirse a Molina Dual Options. ¡Estamos a su disposición!

Atentamente,
Molina Dual Options

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud con contratos con ambos Medicare y South Carolina Healthy Connections Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Puede solicitar este documento sin costo en otros formatos, como en letra de molde grande, sistema Braille o audio. Llame al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Esta llamada es gratuita.