

## Paquete de bienvenida

### Estimado afiliado:

¡Gracias por unirse a Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan! Su salud es importante para nosotros y estamos aquí para ayudar a que se sienta lo mejor posible. Este es su **Paquete de bienvenida para miembros nuevos**. Incluye información valiosa sobre sus beneficios del plan, la red de proveedores, el formulario (lista de medicamentos) y mucho más.

En su interior encontrará lo siguiente:

### Acceda al Manual del miembro

- Este aviso explica dónde conseguir una copia de su Manual del miembro. También le brinda un resumen de algunas partes de la información más importante en su Manual del miembro.

### Resumen de beneficios

- Este folleto explica sus beneficios en un cuadro fácil de seguir. **Este documento contiene información importante sobre su plan. Consérvelo en un lugar seguro.**

### Aviso del Directorio de proveedores y del Formulario

- Este aviso le indica dónde puede encontrar sus médicos, hospitales, farmacias y más. También le indica cómo obtener una copia de su Directorio de proveedores y farmacias y Formulario.

### Aviso de servicio de pedido de medicamentos con receta por correo

- Este aviso le explica el modo en que puede solicitar que sus medicamentos a largo plazo se le envíen directamente a su hogar si se inscribe en nuestro servicio de pedido de medicamentos con receta por correo.

### Carta de facturación de saldos

- Esta carta explica lo que usted debe y lo que no debe pagar como miembro de nuestro plan. También cuenta sobre sus derechos con respecto a la facturación de saldos de los proveedores.

**Para conocer más sobre su cobertura o para acceder a sus materiales del plan en línea, visite nuestro sitio web en [MolinaHealthcare.com/Duals](http://MolinaHealthcare.com/Duals).**

**¡Estamos aquí para servirle!** Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermeras disponible las 24 horas o a Servicios para Miembros:

### Línea de Consejos de Enfermeras disponible las 24 horas

- Si tiene alguna pregunta **médica**, llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermeras disponible las 24 horas al (888) 275-8750, TTY: 711. Nuestras enfermeras especializadas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluso en los días festivos) para ayudarlo a tomar decisiones informadas sobre su salud.

### Departamento de Servicios para Miembros

- Si tiene otras preguntas o necesita asistencia, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5831, TTY: 711, 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local.

**¡Una vez más, gracias por unirse a Molina Dual Options! ¡Estamos a su disposición para servirle!**

Atentamente,  
Molina Dual Options

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud con contratos con Medicare y South Carolina Healthy Connections Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Puede solicitar este documento de forma gratuita en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al (855) 735-5831, TTY: 711, 7 días a la semana, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita.