

Paquete de bienvenida

Estimado afiliado:

¡Gracias por unirse a Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan! Su salud es importante para nosotros y estamos aquí para ayudar a que se sienta lo mejor posible. Este es su **Paquete de bienvenida para miembros nuevos**. Incluye información valiosa sobre sus beneficios del plan, la red de proveedores, el formulario (lista de medicamentos) y mucho más.

En su interior encontrará lo siguiente:

Acceda al Manual del miembro

- Este aviso explica dónde conseguir una copia de su Manual del miembro. También le brinda un resumen de algunas partes de la información más importante en su Manual del miembro.

Resumen de beneficios

- Este folleto explica sus beneficios en un cuadro fácil de seguir. **Este documento contiene información importante sobre su plan. Consérvelo en un lugar seguro.**

Aviso del Directorio de proveedores y del Formulario

- Este aviso le indica dónde puede encontrar sus médicos, hospitales, farmacias y más. También le indica cómo obtener una copia de su Directorio de proveedores y farmacias y Formulario.

Aviso de servicio de pedido de medicamentos con receta por correo

- Este aviso le explica el modo en que puede solicitar que sus medicamentos a largo plazo se le envíen directamente a su hogar si se inscribe en nuestro servicio de pedido de medicamentos con receta por correo.

Carta de facturación de saldos

- Esta carta explica lo que usted debe y lo que no debe pagar como miembro de nuestro plan. También cuenta sobre sus derechos con respecto a la facturación de saldos de los proveedores.

Para conocer más sobre su cobertura o para acceder a sus materiales del plan en línea, visite nuestro sitio web en MolinaHealthcare.com/Duals.

¡Estamos aquí para servirle! Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermeras disponible las 24 horas o a Servicios para Miembros:

Línea de Consejos de Enfermeras disponible las 24 horas

- Si tiene alguna pregunta **médica**, llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermeras disponible las 24 horas al (888) 275-8750, TTY/TDD: 711. Nuestras enfermeras especializadas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluso en los días festivos) para ayudarlo a tomar decisiones informadas sobre su salud.

Departamento de Servicios para Miembros

- Si tiene otras preguntas o necesita asistencia, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5831, TTY/TDD: 711, 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local.

¡Una vez más, gracias por unirse a Molina Dual Options! ¡Estamos a su disposición para servirle!

Atentamente,
Molina Dual Options

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud con contratos con Medicare y South Carolina Healthy Connections Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Puede solicitar este documento de forma gratuita en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al (855) 735-5831, TTY/TDD: 711, 7 días a la semana, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita.