

Molina Healthcare of South Carolina
PO Box 40309
North Charleston, SC 29423-0309

Estimado/a miembro:

Estamos aquí para ayudarle con sus necesidades de atención médica. Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios o quiere cambiar su proveedor de atención primaria, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 882-3901, TTY/TDD: 711 a partir de las 8:00 a.m. hasta las 6:00 p.m., de lunes a viernes.

Puede encontrar más información en MolinaHealthcare.com. Visite nuestra página web para ver o imprimir una copia de su manual del miembro o del Directorio de proveedores. Si quisiera una copia impresa del manual del miembro o del Directorio de proveedores o si necesita material en un formato diferente como sistema braille o letra de molde grande, llame al Departamento de Servicios para Miembros.

Molina cubre las visitas de control de niño sano del doctor sin costos para los miembros desde el nacimiento hasta los 21 años. Estos chequeos médicos garantizan que su hijo crezca y obtenga la atención médica que necesita. Los chequeos incluyen evaluaciones de salud, oftalmológicas, dentales y exámenes auditivos. A los niños también se les administran inmunizaciones (inyecciones) y se les hacen los exámenes de laboratorio necesarios. A los padres y a los niños mayores se les brinda educación en temas de salud. Es muy importante que su hijo asista a estos controles. Su hijo puede verse y sentirse bien, y aun así tener un problema de salud. El médico puede atender las preocupaciones de salud antes de que se conviertan en problemas más graves. Consulte su manual del miembro en MolinaHealthcare.com para obtener información detallada sobre el cronograma de chequeos médicos del niño sano.

Nuestra organización también quiere que sepa que Molina cumple con lo siguiente:

- La toma de decisiones sobre la administración de utilización se basa solamente en la adecuación del cuidado y servicio, y en la existencia de la cobertura.
- La organización no recompensa a los proveedores médicos u a otras personas por emitir denegaciones de cobertura.
- Los incentivos financieros para las personas que toman decisiones de administración de utilización no alientan decisiones que den como resultado infrautilización.

¡Gracias por ser un miembro de Molina!

Atentamente,

Participación de los miembros de Molina Healthcare of South Carolina

(855) 882-3901 (TTY Servicio de retransmisión 711) | MolinaHealthcare.com

Sus derechos de membresía

Se garantiza a cada miembro de una Organización de Atención Médica Administrada de Medicaid (MCO) los siguientes derechos:

1. Recibir información sobre sus derechos y responsabilidades como miembro;
2. Hacer recomendaciones a Molina Healthcare of South Carolina sobre los derechos y responsabilidades de estos miembros;
3. Ser tratado con respeto y con la debida consideración a su dignidad y privacidad;
4. Participar en las decisiones relacionadas a su atención médica, incluyendo su derecho a rechazar tratamiento;
5. No ser sometido a ninguna forma de restricción o reclusión usada a modo de presión, castigo, conveniencia o represalia, según se establece en otras normativas federales referentes al uso de restricciones y reclusión;
6. Pedir y recibir una copia de su registro médico, y solicitar que se hagan correcciones y enmiendas;
7. Recibir servicios de atención médica que sean accesibles, comparables en cantidad, duración y alcance a los proporcionados en virtud de Medicaid FFS, y que sean suficientes en cantidad, duración y alcance para esperar razonablemente alcanzar el objetivo para el cual se prestaron los servicios;
8. Tener un diálogo abierto acerca de las opciones de tratamiento médicamente necesarias para su afección, independientemente de la cobertura del costo o beneficio;
9. Recibir servicios que sean adecuados y que no sean denegados o limitados en función del diagnóstico, tipo de enfermedad o condición médica;
10. Recibir toda la información necesaria, incluidas notificaciones de inscripción, material informativo, material educativo, información sobre opciones de tratamiento disponibles, y alternativas en un medio y formato que sea fácilmente entendible;
11. Recibir asistencia tanto del SCDHHS como de Molina Healthcare of South Carolina para comprender los requisitos y beneficios del plan de Molina Healthcare of South Carolina;
12. Recibir servicios de interpretación sin costo alguno a todos los idiomas distintos del inglés, no solo a aquellos que sean considerados de uso corriente;
13. Ser informado sobre la disponibilidad de servicios de interpretación y sobre cómo tener acceso a estos servicios;
14. Como miembro potencial, tiene derecho a recibir información acerca de las características básicas del programa de atención administrada; sobre qué poblaciones pueden o no pueden inscribirse en el programa, y sobre las responsabilidades de la MCO en relación a la coordinación de la atención, en forma oportuna para que usted pueda tomar una decisión informada;
15. Recibir información sobre los servicios que brinda Molina Healthcare of South Carolina, que incluyen, entre otros:
 - a. Beneficios cubiertos;
 - b. Requisitos de costos compartidos;
 - c. Procedimientos para obtener beneficios, incluidos los requisitos de autorización;
 - d. Área de servicio;
 - e. Nombres, ubicaciones, números de teléfono proveedores contratados actuales que hablan idiomas distintos del inglés, incluido como mínimo, médicos de atención primaria, especialistas y hospitales;
 - f. Cualquier restricción de la libertad de elección del miembro entre los proveedores de la red;
 - g. Proveedores que no aceptan pacientes nuevos; y
 - h. Beneficios que no son ofrecidos por Molina Healthcare of South Carolina, pero que están a disposición de los miembros y cómo obtener dichos beneficios, incluido cómo se brinda el transporte.
16. Recibir una descripción completa de los derechos de cancelación de inscripción al menos una vez al año;
17. Ser notificado de cualquier cambio significativo en el paquete de beneficios al menos treinta (30) días antes de la fecha de vigencia prevista de dicho cambio;

18. Recibir información sobre los procedimientos de apelación, queja y audiencia imparcial estatal, incluido el derecho a presentar una demanda;
19. Poder presentar una apelación, un reclamo (queja) o solicitar una audiencia imparcial estatal;
20. Recibir información detallada sobre la cobertura para servicios de emergencia y atención médica después de las horas de consulta, como por ejemplo:
 - a. Qué constituye una condición médica de emergencia, servicios de emergencia y servicios posteriores a la estabilización;
 - b. Los servicios de emergencia no requieren autorización previa;
 - c. El proceso y los procedimientos para obtener servicios de emergencia;
 - d. Las ubicaciones de cualquier entorno de emergencia y otras ubicaciones en la que los proveedores y hospitales proporcionen;
 - e. Servicios de emergencia y servicios posteriores a la estabilización cubiertos en virtud del contrato. Su derecho a solicitar atención de emergencia en cualquier hospital u otro entorno para atención de emergencia; y
 - f. Servicios de atención posteriores a la estabilización.
21. Recibir la política sobre remisiones a cuidado especializado de Molina Healthcare of South Carolina y otros beneficios no proporcionados por su proveedor de atención primaria;
22. Que se respete su privacidad según los requisitos de privacidad del Código de Regulaciones Federales (45 CFR, por sus siglas en inglés, 160, 164 (A) (E)), en la medida aplicable; y
23. Ejercer estos derechos sin que afecte de manera adversa el modo en que Molina Healthcare of South Carolina, sus proveedores o SCDHHS tratan a los miembros.

Molina Healthcare of South Carolina

La atención médica de calidad que usted se merece

Los miembros de Molina pueden recibir lo que está cubierto en el programa Healthy Connections y mucho más. A continuación, se incluyen algunos beneficios adicionales que están disponibles para los miembros de Molina elegibles **sin costo alguno**.

Vigente a partir del 07/01/2019



Gestione su atención médica en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra aplicación de teléfono HealthinHand



No se requieren copagos para consultas con el médico



Los adultos reciben un examen de los ojos todos los años más marcos y lentes cada dos años



Tarjeta de regalo de Walmart por \$10 cuando completa una consulta preventiva con el médico



Circuncisiones de recién nacidos cubiertas para bebés hasta los 12 meses de edad



Extractor de leche eléctrico gratuito para afiliadas embarazadas



Programa de silla infantil para el auto gratuito para miembros elegibles que completen 6 consultas prenatales



Eventos comunitarios con beneficios adicionales para miembros:

- Baby showers
- Vuelta al colegio



Mamografía disponible con incentivos por la participación



Tarjeta de descuento CVS para elementos relacionados con el cuidado de la salud de marca CVS

¿Tiene alguna pregunta?

Si es miembro de Molina, llame al: **(855) 882-3901**

Para averiguar si puede convertirse en miembro de Molina, llame a Healthy Connections Choices al: **(877) 552-4642**



MolinaHealthcare.com



Estás en familia.



Todo lo que los miembros de Molina necesitan para mantenerse saludables, cerca de su hogar

Cobertura que ofrece mucho más que las consultas médicas



	Línea de Consejos de Enfermeras las 24 horas GRATUITA	¿Tiene alguna duda? Llámenos de día o de noche. Nuestras enfermeras están aquí para usted cuando sea que las necesite.
	Programa de embarazo GRATUITO	A fin de lograr el embarazo más saludable posible, les brindamos a las futuras mamás el apoyo que necesitan en todas las etapas del proceso.
	Administración de cuidado personal GRATUITA	Ofrecemos asesoramiento sobre diabetes, control de enfermedades y programas de educación sobre la salud. También podemos ayudarlo a controlar su peso y a dejar de fumar.
	Programas de bienestar y atención médica de calidad GRATUITOS	Reciba ayuda para controlar su asma, diabetes, EPOC, presión arterial alta y otras enfermedades crónicas para tener una mejor calidad de vida.
	Servicios de traducción GRATUITOS	Use un intérprete, obtenga información o hable con un médico en su idioma. Podemos ayudarlo.

MolinaHealthcare.com



Estás en familia.

