



# ¡Bienvenido(a) a Molina Healthcare!

Su Guía de Inicio Rápido



# En Molina, ¡usted es importante para nosotros!

Recibió esta guía debido a que Molina trabaja con South Carolina Healthy Connections para brindarle beneficios de salud. ¡Molina está aquí para ayudarlo(a) a sentirse mejor que nunca!

## Busque sus tarjetas de identificación del Miembro de Molina que se incluyen en este sobre.

### Su Tarjeta de Identificación del Miembro de Molina

#### IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información sea la correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted.

The diagram shows a sample Molina Healthcare Member ID Card. The card header includes the Molina Healthcare logo and 'Healthy Connections' with a person icon. The card contains the following information:

- Member Information:** Member Name, ID Number, and Date of Birth.
- Program:** SC Medicaid
- PCP Information:** PCP Name, PCP Phone Number, PCP Location, and PCP Practice Name.
- Insurance Information:** RxBIN (004336), RxPCN (ADV), and RxGRP (Rx0860).
- 24 Hour Nurse Advice Line:** English: (844) 800-5155, Spanish: (866) 648-3537, TTY: 711.
- Website:** MyMolina.com

Callouts on the left side of the card point to:

- Su nombre.** (Member Name)
- Su doctor/ clínica** (PCP Name)
- La dirección de su doctor** (PCP Location)

Callouts on the right side of the card point to:

- Su número de identificación de miembro** (Member ID Number)
- El número de teléfono de su doctor** (PCP Phone Number)
- El número de teléfono de la Línea de Consejos de Enfermería** (24 Hour Nurse Advice Line)

Su tarjeta muestra el nombre y los datos de contacto de su doctor, a quien también se le llama Proveedor de Cuidados Primarios (Primary Care Provider, PCP). Si no es el doctor correcto, puede cambiarlo en la aplicación Mi Molina Mobile, en el sitio web MiMolina.com o llamando al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 882-3901.

Acceda a nosotros en cualquier momento.  
Descargue la aplicación Mi Molina.

**Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar.  
También puede acceder a programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!**

Como miembro de Molina, puede recibir los beneficios de los programas que pueden ayudarlo(a) a vivir de la manera más saludable.



Manejo de Casos disponible para niños y adultos con necesidades especiales, con el fin de ayudarlo(a) a aprovechar al máximo sus beneficios.



Programas de mantenimiento de la salud, como Weight Management y Stop Smoking Education.



Control de enfermedades por problemas de salud crónicos, como Diabetes, Asma, Insuficiencia Cardíaca Congestiva y Depresión.



Educación sobre el embarazo para ayudarla a tener un embarazo y un bebé saludables. Además, obtiene recompensas por consultar a su doctor con regularidad.

Para obtener más información sobre sus beneficios y cómo acceder a ellos, visite [MolinaHealthcare.com](https://MolinaHealthcare.com) o consulte el Manual del Miembro incluido en nuestro sitio web en [MolinaHandbook.com/SC](https://MolinaHandbook.com/SC)



## Aproveche al máximo su plan de salud. Conozca todos los beneficios que cubrimos de manera gratuita para usted.

- **Manual del Miembro:** Para leer su manual, visite [MolinaHandbook.com/SC](http://MolinaHandbook.com/SC). Si necesita recibir una copia impresa del manual por correo, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 882-3901. También puede visitar [MiMolina.com](http://MiMolina.com) o utilizar la aplicación Mi Molina disponible para descargar en Google Play o en la App Store de Apple.
- **Directorio de Proveedores:** Todos nuestros proveedores están autorizados por el Consejo Médico y sujetos a una revisión de calidad antes de que puedan unirse a nuestra red. Para encontrar uno cerca de usted, visite [MolinaProviderDirectory.com/SC](http://MolinaProviderDirectory.com/SC). Si necesita recibir una lista de proveedores de nuestra red por correo, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 882-3901.
- **Beneficios Farmacéuticos:** Consulte la lista de medicamentos cubiertos en [MolinaPDL.com/SC](http://MolinaPDL.com/SC).
- **Materiales de Salud:** Para encontrar materiales de salud educativos, visite [Molinahealthcare.com/stayinghealthy](http://Molinahealthcare.com/stayinghealthy).

Para obtener más información, visite **[MolinaHealthcare.com](http://MolinaHealthcare.com)** o llame al **(855) 882-3901**.



## ¿Qué hace Molina por usted?

Con Molina, obtiene beneficios, como consultas médicas gratuitas, atención médica mental, medicamentos y atención hospitalaria, cuando lo necesite. Además, recibe ventajas como las siguientes:



Atención virtual: tenga una consulta con un doctor en línea, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier lugar.



Educación sobre salud.



Incentivos por visitar a su doctor.



Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas para responder a preguntas médicas relacionadas con la salud, de día y de noche.

**Para obtener más información, visite Mi Molina o MyMolina.com. Detalles en la página 6.**



## Herramientas para el control de su atención médica: Mi Molina y MyMolina.com.

Independientemente de si prefiere un portal de escritorio o una aplicación móvil, Molina tiene lo que usted necesita. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



**Cree una cuenta del portal para miembros en MyMolina.com**

MyMolina.com es su portal en línea gratuito disponible de día y de noche. Es fácil de usar y le permite realizar un seguimiento de su atención médica en línea. Puede realizar lo siguiente:

- Imprimir su tarjeta de identificación del miembro.
- Verificar su elegibilidad.
- Recibir recordatorios de salud.
- Ver el historial de servicios, como las consultas médicas.



**Descargue la aplicación móvil My Molina Mobile**

- Consulte, descargue y comparta su identificación con su doctor.
- Cambie de doctor.
- Actualice su información de contacto, ¡y mucho más!

**¡CONOZCA NUESTRA  
APLICACIÓN  
MÓVIL!**

Escanee este código de barras para descargar la aplicación móvil My Molina Mobile



### **¿Tiene preguntas?**

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 882-3901 (TTY: 711).



## ¡Síguenos en las redes sociales!

Revise la página de Facebook de South Carolina de Molina escaneando este código de barras.



Si aún no lo ha hecho, asegúrese de seguirnos en todas nuestras páginas de redes sociales. Es una excelente manera de encontrar consejos de salud e información útil sobre los beneficios de su plan. ¡Asegúrese de revisar también los eventos de Molina en su comunidad local!



<https://www.facebook.com/MolinaHealth>  
o  
<https://www.facebook.com/MolinaHealthSC>



<https://twitter.com/molinahealth>



<https://instagram.com/molinahealth>



<https://www.youtube.com/user/MolinaHealthcare>

Acceda a nosotros en cualquier momento.  
Descargue la aplicación Mi Molina.

## Cómo recibir atención médica.

Su doctor, también llamado Proveedor de Cuidados Primarios (PCP), le brindará la mayor parte de su atención. Asegúrese de acudir a chequeos médicos regularmente. **Llame a su doctor ahora para programar una cita.**

Visite a su doctor cuando esté sano(a). Puede llegar a conocerlo y recetarle medicamentos según sea necesario. Su PCP está disponible para ayudarlo(a) a controlar con anticipación cualquier problema de salud.

También tiene derechos garantizados como miembro de Molina. Para obtener más información, visite nuestro sitio web [MolinaHealthcare.com/SC/MR](http://MolinaHealthcare.com/SC/MR)



Acceda a nosotros en cualquier momento.  
Descargue la aplicación Mi Molina.

## ¿Qué ocurre en los siguientes puntos temporales?



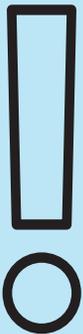
Programe su primera consulta con su Médico de Atención Primaria (PCP). Su PCP será su médico particular. Para cambiar de doctor o elegir uno, visite MyMolina.com o llame al Departamento de Servicios para Miembros.



Asegúrese de descargar la aplicación móvil My Molina Mobile y crear su propia cuenta de miembro en línea en MyMolina.com. Usted puede cambiar de PCP, consultar el historial de servicios, solicitar o imprimir una nueva tarjeta de identificación y mucho más.



Permanezca en contacto con su PCP para que se encargue de todas sus necesidades médicas.



No pierda sus beneficios de Medicaid. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de South Carolina puede enviarle un Formulario de Revisión Anual de Healthy Connections si es momento de renovar sus beneficios. Si lo recibe, es importante que lo complete y envíe lo antes posible. Para obtener más información, visite [MolinaHealthcare.com/KeepMyHealthPlan/SC](http://MolinaHealthcare.com/KeepMyHealthPlan/SC). Si necesita ayuda, llame al equipo de Renovación de Beneficios de Molina al (844) 489-2544 o envíe un correo electrónico a

[HealthPlanRenewals@MolinaHealthcare.com](mailto:HealthPlanRenewals@MolinaHealthcare.com).

## ¿Necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Si experimenta una afección que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia llamando al 911 o visite una sala de emergencias. Si necesita atención fuera del horario hábil, pero no sabe dónde acudir, los siguientes ejemplos pueden ayudarlo(a).

### CUIDADO URGENTE\*

**Visite un centro de cuidados de urgencia cercano o llame a la Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas, al (844) 800-5155 para conocer las afecciones que, a menudo, no son de riesgo vital, como las siguientes:**

Síntomas de catarro o gripe.

Esguinces, distensiones musculares o hematomas profundos.

Dolor de oído.

Heridas que pueden requerir suturas.

Dolor de garganta.

Gastroenteritis vírica.

### ATENCIÓN DE EMERGENCIA

**Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.**

Sangrado intenso.

Dolor abdominal intenso.

Dificultad para respirar.

Salud conductual: Cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo(a) o a otras personas

Dolor o presión en el pecho.

Traumatismo o lesión en la cabeza.

Mareos repentinos o dificultad para ver.



Encuentre un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación Mi Molina.

\* A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que está experimentando una emergencia que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia de inmediato. 9

## Consultas Preventiva para Niños

Una consulta preventiva es un chequeo médico para asegurarse de que su hijo está creciendo y obteniendo la atención médica que necesita. Es muy importante que se le realicen estos chequeos médicos a su hijo. Su hijo puede verse y sentirse bien, pero aún tener un problema de salud. Su doctor puede ayudarlo a encontrar problemas de salud antes de que se conviertan en problemas mayores.

Realizar una consulta preventiva es muy sencillo. Llame al PCP de su hijo para programar una cita. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 882-3901.

## Servicios Dentales y para la Vista

Molina desea cuidarlo(a) en todos los aspectos, incluidos sus dientes, encías y ojos.

Molina cubre exámenes de los ojos cada año para miembros adultos. Los miembros también reciben monturas y lentes. Los servicios para la vista de niños están cubiertos a través de Healthy Connections.

DentaQuest cubre y ofrece los servicios dentales.



Acceda a nosotros en cualquier momento.  
Descargue la aplicación Mi Molina.

## Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

Molina Healthcare se creó en 1980 con la misión de brindar atención de alta calidad a todos quienes la necesiten. Usted, nuestro miembro, es la prioridad en todo lo que hacemos. También estamos comprometidos con mantener a nuestras comunidades sanas.

Gracias por ser miembro de Molina. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.





Healthy Connections 

The "Healthy Connections" logo consists of the text "Healthy Connections" in a blue, sans-serif font, followed by a stylized icon of three human figures in blue, orange, and green.

PO Box 40309  
North Charleston, SC 29423-0309  
(855)882-3901  
MolinaHealthcare.com



**@MolinaHealth**

MDQSG21SC1ES2  
221208

MO-03062023-M-1.2-S-WM-U-A