Dear [Name],

Effective January 1, 2022, Cigna will no longer be participating in the STAR+PLUS Medicaid Managed Care Program, and you will transition to Molina Healthcare's STAR+PLUS plan.

We are excited to welcome you to the Molina family and to continue providing you with high quality health care services. You are not required to do anything during this transition. Your Medicaid benefits will automatically transfer with you to our plan on January 1, 2022.

In the coming weeks, you will receive your **New Member Welcome Kit** in the mail. It includes valuable information about your plan benefits, getting the right care and more. You will also receive your new Molina STAR+PLUS ID card. You will begin using your Molina ID Card starting January 1, 2022. Please review these materials when you get them.

In the meantime, we wanted to provide you with some important information about your new plan, effective January 1, 2022.

- Molina will provide your Medicaid health care services and prescription drug coverage.
- Molina will also offer your value-added services. These services may be different from the value-added services offered by Cigna. Some of the value-added services offered by Molina include:
  - Eyewear Allowance
  - Gift Card Rewards for Preventive Services
  - Gift Card for Over-the-Counter medicines and health-related supplies

  A full list of Molina Value-Added Services will be included in your New Member Welcome Kit. You can also access the full list on our website at MolinaHealthcare.com.
- Molina will honor authorizations for any ongoing services until the services are complete or a new care plan is developed with you.
- Most of your current health care providers are already in our provider network. If any aren't, we will help you choose a new provider to ensure you continue getting the care you need.
- You will be assigned a Molina service coordinator who will help you develop a new care plan and service plan (when applicable).

To learn more about your coverage or to access your new plan materials online, please visit our website at MolinaHealthcare.com.

Once you get your member ID card with your Molina member ID number, you can also download the Molina Mobile app to access important information about your health plan at any time of the day. You can download the Molina Mobile App at no cost from the App Store or Google Play Store.

We are always here to help! If you have any questions about this transition or your benefits, please call our Member Services Department at (866) 449-6849, Monday – Friday, 8 a.m. to 6 p.m., central time.

Again, we'd like to welcome you to the Molina STAR+PLUS Plan. We are looking forward to serving you!

Sincerely,

Chris Coffey
President, Molina Healthcare of Texas

Estimado(a) [Name]:

A partir del 1 de enero de 2022, Cigna ya no participará en el Programa de atención médica administrada STAR+PLUS de Medicaid, y usted pasará al plan STAR+PLUS de Molina Healthcare (Molina).

Estamos muy contentos de darle la bienvenida a la familia Molina y de seguir proporcionándole servicios de atención médica de alta calidad. No necesita hacer nada durante esta transición. Sus beneficios de Medicaid serán transferidos automáticamente con usted a nuestro plan el 1 de enero de 2022.

En las próximas semanas, recibirá por correo su **Kit de bienvenida para nuevos miembros**, el cual incluye información valiosa sobre los beneficios de su plan, cómo obtener la atención adecuada y mucho más. También recibirá su nueva tarjeta de identificación del plan STAR+PLUS de Molina, que comenzará a utilizar a partir del 1 de enero de 2022. Por favor, revise estos materiales cuando los reciba.

Mientras tanto, queríamos darle información importante sobre su nuevo plan, que entrará en vigor el 1 de enero de 2022.

- Molina le proporcionará los servicios de atención médica de Medicaid y la cobertura de medicamentos recetados.
- Molina también le ofrecerá servicios de valor añadido. Estos servicios pueden ser diferentes de los servicios de valor añadido que ofrece Cigna. Entre los servicios de valor añadido que ofrece Molina se encuentran:
    - Asignación para anteojos
    - Tarjeta de regalo para servicios preventivos
    - Tarjeta de regalo para medicamentos de libre venta e insumos relacionados con la salud

  Su Kit de bienvenida para nuevos miembros incluirá una lista completa de los servicios de valor añadido de Molina, la cual está disponible en nuestro sitio web: MolinaHealthcare.com.
- Molina respetará las autorizaciones para cualquier servicio en curso hasta que se complete o se elabore un nuevo plan de atención con usted.
- La mayoría de sus proveedores de atención médica actuales ya está en nuestra red de proveedores. Si alguno no lo está, le ayudaremos a elegir un nuevo proveedor para garantizar que siga recibiendo la atención que necesita.
- Se le asignará un coordinador de servicios de Molina que le ayudará en la elaboración de un nuevo plan de atención y un plan de servicios (cuando corresponda).

Para obtener más información sobre su cobertura o para acceder a los materiales de su nuevo plan en línea, visite nuestro sitio web MolinaHealthcare.com.

Una vez que tenga su tarjeta de identificación con su número de identificación en Molina, también podrá descargar la aplicación Molina Mobile para tener acceso a información importante sobre su plan de cobertura médica en cualquier momento del día. Puede descargar la aplicación Molina Mobile sin costo desde las tiendas de aplicaciones App Store o Google Play Store.

¡Estamos aquí para ayudarle! Si tiene alguna pregunta sobre esta transición o sus beneficios, llame a nuestro Departamento de Servicio a Miembros al (866) 449-6849, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora central.

Nuevamente, le damos la bienvenida al Plan STAR+PLUS de Molina. Esperamos poder estar pronto a su servicio.

Atentamente,

Chris Coffey
Presidente, Molina Healthcare of Texas