

Kit de Bienvenida

Estimado(a) Miembro:

¡Gracias por inscribirse en Molina Medicare-Medicaid STAR+PLUS Plan! Su salud es importante para nosotros y estamos aquí para ayudarlo(a) a sentirse lo mejor posible. Este es su **Kit de Bienvenida para Miembros Nuevos**. Incluye información valiosa sobre los beneficios de su plan, la red de proveedores, el formulario (lista de medicamentos) y más.

Dentro del kit, encontrará la siguiente información:

Resumen de Beneficios

- En este cuadernillo, se explican sus beneficios en una tabla fácil de seguir. **Este documento contiene información importante sobre su plan. Consérvelo en un lugar seguro.**

Aviso Electrónico de Materiales para Miembros

- En este aviso, se le indica dónde obtener una copia de los documentos importantes de su plan, como el Manual del Miembro, el Directorio de Proveedores y Farmacias y el Formulario.

Carta de Facturación del Saldo

- En esta carta, se explica lo que usted debe y no debe pagar como miembro de nuestro plan. También le informa sobre sus derechos con respecto a la facturación del saldo de proveedores.

Si desea obtener más información acerca de la cobertura o para acceder a los materiales de su plan en línea, visite nuestro sitio web MolinaHealthcare.com/Duals.

¡Siempre estaremos aquí para servirle! Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 Horas o al Departamento de Servicios para Miembros:

Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 Horas

- Si tiene alguna pregunta **médica**, llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 Horas al (888) 275-8750, TTY: 711. Nuestro personal de enfermería altamente capacitado está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluidos los días festivos), para ayudarlo(a) a tomar decisiones de manera informada sobre su salud.

Departamento de Servicios para Miembros

- Si tiene alguna otra pregunta o necesita ayuda, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Nuevamente, gracias por inscribirse en Medicare-Medicaid STAR+PLUS Plan. ¡Estamos a su disposición!

Atentamente,
Molina Medicare-Medicaid STAR+PLUS Plan

Molina Medicare-Medicaid STAR+PLUS Plan es un plan de salud con contratos con Medicare y Medicaid de Texas para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Puede solicitar este documento sin costo en otros formatos, como en letra de molde grande, sistema Braille o audio. Llame al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Esta es una llamada gratuita.

Molina Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamos, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.