



Molina Dual Options STAR+PLUS

Medicare-Medicaid Plan

2020 | Resumen de Beneficios

Texas H8197-001

Sirviendo a los condados de Bexar, Dallas, El Paso, Harris, e Hidalgo

Resumen de beneficios 2020

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

Tabla de contenidos

A. Exenciones de responsabilidad	2
B. Preguntas frecuentes	3
C. Descripción general de los servicios	8
D. Otros servicios cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP	20
E. Servicios cubiertos fuera de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP	22
F. Servicios no cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, Medicare, ni Texas Medicaid	23
G. Sus derechos como miembro del plan	24
H. Cómo presentar una queja o apelación sobre un servicio denegado	25
I. Qué hacer si sospecha de fraude	26
J. Formas de informar sobre fraude, pérdidas o abuso:	26
J1. Para denunciar casos de fraude, despilfarro y abuso, reúna tanta información como sea posible	27



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

A. Exenciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP para 2020. Este es solo un resumen. Consulte el *Manual del Miembro* para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ El Plan Molina Dual Options STAR+PLUS Medicare-Medicaid es un plan de salud con contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Con Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Texas Medicaid en un mismo plan de salud. Un coordinador de servicios de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP le ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el *Manual del Miembro*.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (866) 856-8699, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, los servicios de asistencia del idioma, sin costo, están disponibles para usted. Llame al (866) 856-8699, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como en sistema Braille, audio o en letras grandes. Llame al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita.
- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. Esto se conoce como solicitud permanente. Mantendremos un seguimiento de su solicitud permanente para que no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información. Para obtener este documento en un idioma distinto del inglés, póngase en contacto con el Estado al (800) 252-8263, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora local) para actualizar su expediente con el idioma que usted prefiere. Para obtener este documento en un formato alternativo, póngase en contacto con el Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Un representante puede ayudarle a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede ponerse en contacto con su Coordinador de Servicios para obtener ayuda con las solicitudes permanentes.
- ❖ Molina Dual Options STAR+PLUS MMP cumple con todas las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina sobre la base de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

B. Preguntas frecuentes

En el siguiente cuadro se observan las preguntas más frecuentes.

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Qué es el Plan Medicare-Medicaid?	Un Plan Medicare-Medicaid es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a los inscritos. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid. Un plan Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de apoyo y servicios a largo plazo y otros proveedores. También tiene coordinadores de servicios que le ayudan a gestionar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.
¿Qué es un coordinador de servicio de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP?	Un coordinador de servicios del Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP es la persona principal a la que usted debe contactar. Esta persona le ayudará a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyos a largo plazo son una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, preparar comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su casa o su comunidad, pero podrían proporcionarse en una residencia para ancianos o en un hospital.
¿Con el plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP recibirá los mismos beneficios de Medicare y Texas Medicaid que recibe ahora? (continúa en la siguiente página)	Usted obtendrá sus beneficios cubiertos de Medicare y Texas Medicaid directamente del plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Un equipo de proveedores le ayudará a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Es decir que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar. Usted obtendrá la mayoría de sus beneficios cubiertos de Medicare y Texas Medicaid directamente de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, pero puede obtener algunos beneficios como lo hace ahora, fuera del plan.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
<p>¿Con el plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP recibirá los mismos beneficios de Medicare y Texas Medicaid que recibe ahora? (continuación de la página anterior)</p>	<p>Cuando se inscriba en Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, usted y su grupo de coordinación de servicios trabajarán juntos para hacer un Plan de Atención para atender sus necesidades de salud y asistencia. Durante este tiempo, usted puede seguir viendo y continuar recibiendo la atención de sus médicos y continuar recibiendo servicios durante 120 días, o hasta que su Plan de Atención o Plan de Servicios Individuales (ISP) esté completo. Cuando usted se une a nuestro plan, si toma algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Molina Dual Options STAR+PLUS MMP no cubre normalmente, usted puede obtener un suministro temporario. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para Molina Dual Options STAR+PLUS MMP cubra su medicamento, si este es médicamente necesario.</p>
<p>¿Puede ir a los mismos médicos que visita ahora? (continúa en la siguiente página)</p>	<p>A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Molina Dual Options STAR+PLUS MMP y tienen contrato con nosotros, usted podrá seguir viéndolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe utilizar los proveedores de la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP.• Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera del área del plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP.• Si ya ha pasado la semana 24 de su embarazo, puede seguir visitando a su obstetra/ginecólogo actual durante los chequeos de posparto dentro de las primeras seis (6) semanas del nacimiento.• El plan permite a los afiliados, quienes al momento de la inscripción fueron diagnosticados con una enfermedad terminal o recibían tratamiento por una enfermedad terminal, que permanezcan bajo el cuidado de su proveedor actual por los servicios cubiertos por hasta nueve meses o hasta que su Plan de Atención o Plan de Servicios Individuales (ISP) esté actualizado.• El plan permite a los afiliados que reciben LTSS al momento de la inscripción, que permanezcan bajo el cuidado de su proveedor actual por los servicios cubiertos por hasta seis meses o hasta que su Plan de Atención o Plan de Servicios Individuales (ISP) esté actualizado.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
<p>¿Puede ir a los mismos médicos que visita ahora? (continuación de la página anterior)</p>	<p>Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP.</p> <p>Si Molina Dual Options STAR+PLUS MMP es nuevo para usted, puede seguir viendo a los doctores que veía hasta el momento durante 90 días como mínimo o hasta que se realice una evaluación de riesgos de salud y su Plan de Atención o ISP se actualice y sea aceptado por usted.</p>
<p>¿Qué sucede si necesita algún servicio pero ningún proveedor de la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP se lo puede proporcionar?</p>	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Molina Dual Options STAR+PLUS MMP pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
<p>¿Dónde se encuentra disponible el plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP?</p>	<p>El área de servicio de este plan incluye: condados de Bexar, Dallas, El Paso, Harris e Hidalgo, Texas. Usted debe vivir en una de estas áreas para afiliarse al plan.</p>
<p>¿Usted debe pagar una suma mensual (también llamada prima) con Molina Dual Options STAR+PLUS MMP?</p>	<p>Usted no pagará ninguna prima mensual a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP por su cobertura médica.</p>
<p>¿Qué es una autorización previa?</p>	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específicos o para consultar a un proveedor fuera de la red. Molina Dual Options STAR+PLUS MMP puede no cubrir el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en el Capítulo 4 del <i>Manual del Miembro</i> para saber qué servicios requieren autorización previa.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Qué es una remisión?	<p>Una remisión significa que su proveedor de cuidados primarios (PCP) debe autorizarlo antes de poder ver a alguien que no sea su PCP o utilizar a otros proveedores de la red del plan. Si no recibe la autorización, Molina Dual Options STAR+PLUS MMP no podrá cubrir los servicios. No necesita una remisión para algunos especialistas, como los especialistas de salud para mujeres.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre cuándo deberá obtener una remisión de su PCP.</p>
¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda?(continúa en la siguiente página)	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas acerca de nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas para miembros, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP:</p> <p>LLAME AL (866) 856-8699</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.</p> <p>El Departamento de Servicios para Miembros también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas para las personas que no hablen inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda? (continuación de la página anterior)	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de Consejos de Enfermeras:</p> <p>LLAME AL (888) 275-8750</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>
	<p>Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de crisis de salud conductual:</p> <p>LLAME AL (800) 818-5837</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711 para inglés y español</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

C. Descripción general de los servicios

El siguiente cuadro es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted quiere consultar a un médico	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de bienestar, como un examen físico	\$0	Consulta de bienestar anual cada 12 meses.
	Cuidados de especialista	\$0	<p>Vea a su médico de atención primaria para una remisión antes de ir a ver a un especialista. Todas las mujeres miembros tendrán acceso directo a un especialista en salud para la mujer, incluido un obstetra o un ginecólogo, dentro de la red de proveedores de servicios cubiertos necesarios para brindar servicios médicos preventivos de rutina para la mujer.</p> <p>Los miembros con necesidades especiales de atención médica tienen acceso a los especialistas que sean necesarios de acuerdo con su condición y sus necesidades identificadas.</p>
	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez)	\$0	



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita análisis médicos	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización para algunos análisis. Los servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías axiales computarizadas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Los servicios de radiografía para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.
	Exámenes de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (Este servicio continúa en la siguiente página)	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 para suministro de 31 días	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP para obtener más información. Se encuentra disponible un suministro para 90 días para retirar por la farmacia minorista o para enviar por correo postal sin cargo adicional. Es posible que el plan requiera que usted pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de que cubra otro medicamento para dicha afección. Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación de la página anterior)</p>			<p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidades.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP para ciertos medicamentos.</p>
	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 para suministro de 31 días</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP para obtener más información.</p> <p>Se encuentra disponible un suministro para 90 días para retirar por la farmacia minorista o para enviar por correo postal sin cargo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que usted pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de que cubra otro medicamento para dicha afección.</p> <p>Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidades.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options</p>



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación de la página anterior)			STAR+PLUS MMP para ciertos medicamentos.
	Medicamentos recetados o de venta libre que no son de Medicare	\$0	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP para obtener más información. Tendrá acceso a un suministro de 72 horas de medicamentos recetados de emergencia de Medicaid en las farmacias de la red cuando se necesitan medicamentos sin demora y no se encuentra disponible la autorización previa.
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico. Lea el <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.
Artículos de venta libre (OTC)	\$0	Cubrimos productos no recetados de venta libre (OTC) como vitaminas, protector solar, analgésicos, medicinas	



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación de la página anterior)</p>			<p>para la tos/el resfriado y vendas. Obtiene \$120 cada 3 meses que puede gastar en elementos aprobados por el plan. Su asignación mensual está disponible para usar en enero, abril, julio y octubre. Cualquier monto en dólares que no use se pasará a los siguientes 3 meses. Asegúrese de gastar todo antes de fin de año porque expira al final del año natural. El envío no le costará nada. No necesita una receta médica de su médico para comprar productos OTC.</p> <p>Cuando se encuentre en un centro de enfermería, no podrá usar este beneficio OTC. Durante este tiempo, solo tendrá acceso a los medicamentos recetados cubiertos que se encuentran en el Formulario del plan (incluidos los medicamentos recetados/OTC de Categoría 3 no cubiertos por Medicare). Una vez que sepamos que ya no se encuentra en un centro de enfermería, le enviaremos por correo un catálogo de productos OTC nuevos/de reemplazo para que pueda, una vez más, ordenar de este</p>



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			catálogo artículos OTC sin receta aprobados por el plan.
Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita atención de emergencia	Servicios de la sala de emergencias	\$0	Usted puede recibir servicios de atención médica en una sala de emergencias cuando los necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin necesidad de autorización previa. No se cubre fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto bajo ciertas circunstancias. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
	Servicios de ambulancia	\$0	No se requiere autorización para transporte de emergencia. Pueden aplicarse reglas de autorización previa para servicios de ambulancia no urgentes.
	Atención médica urgente	\$0	Puede recibir servicios de atención médica urgente cuando la necesite, en cualquier lugar en EE. UU. o en sus territorios, sin autorización previa. No se cubre fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto bajo ciertas circunstancias. Consulte el plan para obtener detalles



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita cuidados hospitalarios	Estadías en el hospital	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Nuestro plan cubre 30 días adicionales de internación en hospital por periodo de beneficios además de la cobertura de Medicare por un total de 120 días.
	Cuidados de un médico o cirujano	\$0	Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Servicios de rehabilitación cardíaca y pulmonar
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Nuestro plan cubre 100 días en un centro de enfermería especializada (SNF). Las internaciones en los centros de enfermería a largo plazo son ilimitadas de acuerdo a la necesidad médica según lo determina la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC, por sus siglas en inglés).
Usted necesita atención de la vista (Este servicio continúa en la siguiente página)	Exámenes de los ojos	\$0	El examen de los ojos de rutina cubierto por Medicaid solo está disponible una vez cada 24 meses. El beneficio del examen de los ojos flexible cubierto por el Plan está disponible para el año intermedio.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita atención de la vista (continuación de la página anterior)</p>	<p>Anteojos o lentes de contacto</p>	<p>\$0</p>	<p>Nuestro plan pagará por un par de anteojos o lentes de contacto cada dos años.</p> <p>Nuestro plan cubre hasta \$200 por un (1) par de marcos, lentes de anteojos o lentes de contacto cada 2 años.</p>
<p>Usted necesita atención dental (Este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Chequeos dentales</p>	<p>\$0</p>	<p>Servicios dentales preventivos para miembros sin programas de exención que viven en la comunidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza • Radiografías dentales • Tratamiento con flúor • Exámenes orales <p>Nuestro plan también cubre los servicios de cuidado dental integral. Las reglas de autorización se pueden aplicar a algunos servicios de cuidado dental integral. Para más detalles, póngase en contacto con el plan. Nuestro plan paga hasta \$1,000 cada año por servicios preventivos y exhaustivos. Este límite anual es para todos los servicios dentales combinados: preventivos, exhaustivos y dentaduras. Los miembros que se encuentran en un centro de enfermería son elegibles</p>



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita atención dental (continuación de la página anterior)</p>			<p>únicamente para los siguientes beneficios dentales: hasta \$250 por año para controles dentales, radiografías y limpiezas para miembros mayores de 21 años.</p> <p>Servicios dentales para miembros con exención. (El costo máximo anual de este servicio es \$5.000 por año del plan de exención. Pueden hacerse excepciones al costo máximo de \$5.000 hasta un adicional de \$5.000 por año del plan de exención cuando se requieren los servicios de un cirujano oral).</p>
<p>Usted necesita servicios de audición o auditivos</p>	<p>Exámenes preventivos de audición</p>	<p>\$0</p>	
	<p>Audífonos</p>	<p>\$0</p>	<p>Pueden aplicarse reglas de autorización. Límite: se podrá reembolsar el costo de un aparato auditivo cada 5 años a partir del mes en que se lo suministra, ya sea para el oído derecho o izquierdo, pero no ambos dentro del mismo periodo de 5 años.</p>
<p>Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca (Este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad</p>	<p>\$0</p>	<p>La cobertura incluye entrenamiento de autogestión y programa de manejo de enfermedades para diabéticos.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca (continuación de la página anterior)	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. El beneficio incluye suministros de control de la diabetes y calzado o plantillas ortopédicos.
Usted tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios contra el abuso de sustancias	\$0	Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención durante internación para personas que necesitan atención médica de salud mental	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de días para una internación en hospital.
Usted necesita equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita ayuda para su vida en casa (Este servicio continúa en la siguiente página)	Entrega de alimentos a su casa	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación de la página anterior)	Cambios en su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Sujeto a un límite vitalicio de \$7.500 y \$300 anuales para reparaciones. Este servicio se brinda únicamente a los miembros inscritos en la exención de HCBS STAR+PLUS.
	Asistente de cuidado personal (es posible que pueda contratar su propio asistente. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información).	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Capacitación para ayudarlo a cobrar trabajos impagos	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Este servicio se brinda únicamente a los miembros inscritos en la exención de HCBS STAR+PLUS.
	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. El plan ofrece horas adicionales de atención para recibir Servicios de atención médica domiciliaria.
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarle	Asistencia para las actividades de la vida diaria o servicios para la vivienda	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Este servicio se brinda únicamente a los miembros inscritos en la exención de HCBS STAR+PLUS.
	Atención médica de un centro de enfermería	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Las internaciones en los centros de enfermería a largo plazo son ilimitadas de acuerdo a la necesidad médica según lo determina la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC, por sus siglas en inglés).
Su cuidador necesita una pausa	Servicios de respiro	\$0	<p>Hasta 30 días o 720 horas de servicios de respiro para miembros elegibles inscritos con la exención HCBS STAR + PLUS. Se requiere una autorización.</p> <p>El plan cubre hasta 8 horas de respiro por año natural para los miembros de STAR + PLUS mayores de 21 años que no estén inscritos en la exención de HCBS STAR + PLUS. Se requiere una autorización.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

D. Otros servicios cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros o consulte el *Manual del Miembro* para conocer otros servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP	Sus costos para proveedores dentro de la red
Beneficio de alimentos	\$0 Los miembros que califican obtienen el beneficio de alimentos adicional de 56 comidas entregadas durante 4 semanas, de acuerdo a sus necesidades.
Servicios de podología	\$0 Hasta 12 visitas por año para cuidados del pie rutinario.
Insumos médicos/prostéticos	\$0 Pueden aplicarse reglas de autorización.
Servicios de diálisis	\$0
Hospitalización parcial	\$0 Pueden aplicarse reglas de autorización.
Servicios de centros de cirugía ambulatoria (ASC)	\$0 Pueden aplicarse reglas de autorización.
Servicios de sangre para pacientes ambulatorios	\$0
Educación sobre enfermedades renales	\$0
Calcetines antideslizantes: una vez para los nuevos miembros de los centros de enfermería especializada dentro de los 30 días de la confirmación de su inscripción	\$0
Manta personal: una vez para los nuevos miembros de los centros de enfermería especializada dentro de los 30 días de la confirmación de su inscripción	\$0
Bolso de mano de accesorios: una vez para los nuevos miembros de los centros de enfermería especializada dentro de los 30 días de la confirmación de su inscripción	\$0
Sistema Personal de Respuesta a Emergencias (PERS)	\$0 Pueden aplicarse reglas de autorización.
Programa Weight Watchers	\$0



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

Otros servicios cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP	Sus costos para proveedores dentro de la red
Asesoría nutricional telefónica	\$0
Servicios para dejar de fumar	\$0
Servicios Community First Choice (CFC) <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de Ayudante Personal (PAS); • Habilitación (adquisición, mantenimiento y mejora de habilidades); • Servicios de respuesta de emergencia; y • Gestión de apoyo Proporcionado para aquellos que califiquen, según el nivel de atención y la necesidad médica.	\$0 Pueden aplicarse reglas de autorización.
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios	\$0 Pueden aplicarse reglas de autorización.
Control de enfermedades mejorado	\$0
Servicios de asesoramiento	\$0



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

E. Servicios cubiertos fuera de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información acerca de otros servicios no cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP pero que se encuentren disponibles a través de Medicare o Texas Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Texas Medicaid	Sus costos
Algunos servicios de cuidado paliativo y de atención médica	\$0
Servicios de transporte médico que no sean de emergencia	\$0
Examen preadmisión y revisión del residente (PASRR)	\$0



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

F. Servicios no cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, Medicare, ni Texas Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros o consulte el *Manual del miembro* para saber qué otros servicios no se encuentran cubiertos.

Beneficios no cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, Medicare, ni Texas Medicaid	
Acupuntura y otras terapias alternativas	
Cobertura de emergencia en todo el mundo	



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

G. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser denegado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el *Manual del Miembro*. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.**

Esto incluye el derecho a:

- Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago ni capacidad para hablar inglés
- Reciba información en otros formatos (por ejemplo, letras grandes, sistema Braille o audio)
- Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión
- Que los proveedores de la red no le facturen nada

- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:

- Descripción de los servicios que cubrimos
- Cómo recibir servicios
- Cuánto le costarán los servicios
- Nombres de proveedores de atención médica y administradores de cuidados

- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:

- Elegir un proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) y cambiar su PCP en cualquier momento durante el año
- Consultar a un proveedor de atención médica para mujeres sin remisión
- Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente
- Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no
- Rechazar tratamientos, aunque su médico aconseje lo contrario
- Dejar de tomar medicamentos
- Solicitar una segunda opinión. Molina Dual Options STAR+PLUS MMP pagará el costo de la consulta para la segunda opinión

- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:

- Recibir atención médica oportunamente



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de beneficios 2020

- Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades
- Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud
- **Tiene derecho a buscar atención médica urgente y de emergencia cuando lo necesite.** Significa que tiene derecho a:
 - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa en una emergencia
 - Consultar a un proveedor de atención médica urgente o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Consultar y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones
 - Que su información médica personal se mantenga privada
- **Tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Pedir una audiencia imparcial estatal.
 - Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, puede leer el *Manual del Miembro* de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Si tiene preguntas, también puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP.

H. Cómo presentar una queja o apelación sobre un servicio denegado

Si tiene una queja o piensa que Molina Dual Options STAR+PLUS MMP debe cubrir algo que denegamos, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene alguna duda sobre las quejas y apelaciones, puede leer el capítulo 9 del *Manual del Miembro* de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP.

O bien, puede escribir a Molina Healthcare

Attn: Grievance and Appeals
P.O. Box 22816
Long Beach, CA. 90801-9977
FAX: 562-499-0610



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

I. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está cometiendo un error, por favor, comuníquese con nosotros.

- Comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Los números de teléfono están en la cubierta de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY de deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Infórmenos si considera que es incorrecto el accionar de un médico, dentista o farmacéutico que trabaje en una farmacia, u otros proveedores de atención médica u otra persona que obtenga beneficios. Actuar de manera incorrecta puede constituir un caso de fraude, despilfarro y abuso, y esto es ilegal. Por ejemplo, infórmenos si alguien:

- cobra o presta servicios que no se dan o que no son necesarios;
- oculta una condición médica para obtener tratamiento médico;
- permite que otra persona utilice su tarjeta de identificación de Texas Medicaid;
- utiliza la tarjeta de identificación de Texas Medicaid de otra persona;
- oculta el monto de dinero o los recursos que posee para obtener beneficios.

J. Cómo informar sobre fraude, pérdidas o abuso:

- Llame a la Línea directa OIG, 1-800-436-6184.
- Visite <https://oig.hhsc.state.tx.us/> y elija “Haga clic aquí para informar despilfarro, abuso y fraude” para llenar el formulario de Internet; o



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: **Resumen de beneficios 2020**

- Puede hacer la denuncia directamente a nuestro plan de salud aportando los siguientes datos:
 - Nombre del MCO
 - Domicilio de la oficina o del director/ del MCO, y
 - Número de teléfono gratuito del MCO

J1. Para denunciar casos de fraude, despilfarro y abuso, reúna tanta información como sea posible.

- Cuando haga una denuncia acerca de un proveedor (médico, dentista, terapeuta), incluya:
 - Nombre, domicilio y número de teléfono del proveedor
 - Nombre y domicilio de las instalaciones (hospital, residencia para ancianos, agencia de atención médica a domicilio, etc.)
 - Número de Texas Medicaid correspondiente al proveedor y las instalaciones, si lo conoce
 - Tipo de proveedor (médico, dentista, terapeuta, farmacéutico, etc.)
 - Nombres y números de teléfono de otros testigos que puedan colaborar en la investigación
 - Fechas de los hechos
 - Resumen de lo ocurrido
- Cuando haga denuncias sobre otras personas que reciban beneficios, mencione:
 - El nombre de la persona
 - La fecha de nacimiento de la persona, su número de Seguro Social, o el número de caso, si los conoce
 - La ciudad donde reside la persona
 - Detalles específicos acerca del fraude, despilfarro o abuso
- También puede llamar a la Línea de alertas de Molina Healthcare (Línea directa para casos de fraude y abuso) al (866) 606-3889, TTY: 711.

TXD01SBES0919



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

