



Paquete de bienvenida

Estimado afiliado:

¡Gracias por unirse a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP! Su salud es importante para nosotros y estamos aquí para ayudar a que se sienta lo mejor posible. Este es su **Paquete de bienvenida para miembros nuevos**. Incluye información valiosa sobre sus beneficios del plan, la red de proveedores, el formulario (lista de medicamentos) y mucho más.

En su interior encontrará lo siguiente:

Resumen de beneficios

- Este folleto explica sus beneficios en un cuadro fácil de seguir. **Este documento contiene información importante sobre su plan. Consérvelo en un lugar seguro.**

Aviso de materiales electrónicos para miembros

- Este aviso le informa en dónde puede obtener una copia de documentos importantes del plan, como su Manual del miembro, el Directorio de proveedores y farmacias y el Formulario.

Aviso de servicio de pedido de medicamentos con receta por correo

- Este aviso le explica el modo en que puede solicitar que sus medicamentos a largo plazo se le envíen directamente a su hogar si se inscribe en nuestro servicio de pedido de medicamentos con receta por correo.

Carta de facturación de saldos

- Esta carta explica lo que usted debe y lo que no debe pagar como miembro de nuestro plan. También cuenta sobre sus derechos con respecto a la facturación de saldos de los proveedores.

Para conocer más sobre su cobertura o para acceder a sus materiales del plan en línea, visite nuestro sitio web en MolinaHealthcare.com/Duals.

¡Siempre estamos aquí para ayudar! Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermeras disponible las 24 horas o a Servicios para Miembros:

Línea de Consejos de Enfermeras disponible las 24 horas

- Si tiene alguna pregunta **médica**, llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermeras disponible las 24 horas al (888) 275-8750, TTY: 711. Nuestras enfermeras especializadas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluso en los días festivos) para ayudarlo a tomar decisiones informadas sobre su salud.

Departamento de Servicios para Miembros

- Si tiene otras preguntas o necesita asistencia, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local.

¡Una vez más, gracias por unirse a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP! ¡Estamos a su disposición para servirle!

Atentamente,
Molina Dual Options STAR+PLUS MMP

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados. Puede solicitar este documento de forma gratuita en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita.