



¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Su Guía de inicio rápido



Your Extended Family.

En Molina Healthcare, justed es importante para nosotros!

Recibió esta guía debido a que Molina trabaja con su agencia de salud del estado de Texas para brindarle beneficios de salud. ¡Molina está aquí para ayudarlo a sentirse mejor!



Busque sus tarjetas de identificación de miembro de Molina que se incluyen en este sobre.

Su tarjeta de identificación de miembro de Molina

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información esté correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted cuando consulte a su doctor.

MOLINA HEALTHCARE

Member/Miembro:

Identification #/Núm. de identificación:

Date of Birth/Fecha de Nacimiento:

PCP/Proveedor de Cuidado Primario:

PCP Phone/Teléfono del Proveedor de Cuidado Primario:

PCP Effective Date/Fecha de Vigencia del Proveedor de Cuidado Primario:

MMIS #:

Issue Date:

TEXAS STAR PLUS
Your Health Plan • Your Choice

TEXAS Health and Human Services

RxBIN:
RxPCN:
RxGRP:
CVS Caremark

MyMolina.com

Su nombre

Su número de identificación de miembro (n.º de ID)

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar. También cuenta con programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!

Como miembro de Molina Healthcare, puede recibir los beneficios de programas que pueden ayudarlo a vivir de la manera más saludable.



Coordinación de servicios para ayudarlo a sacar el máximo provecho a su cobertura.



Programas de mantenimiento de la salud, como programas de control del peso y de educación para dejar de fumar.



Control de enfermedades por problemas de salud crónicos, como diabetes, asma, insuficiencia cardíaca congestiva y depresión.



Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS) para ayudarlo a mantenerse seguro e independiente en su hogar o comunidad

Para obtener más información sobre sus beneficios y cómo acceder a ellos, visite MolinaHandbook.com/TX/ES/STARPLUS también puede consultar el Manual del miembro incluido en este paquete.



Aproveche al máximo su plan de salud.

Conozca todos los beneficios que cubrimos de manera gratuita para usted.

Revise sus beneficios en el **Manual del miembro de Molina:**

- Visite MolinaHandbook.com/TX/ES/STARPLUS
- Visite MiMolina.com
- Obtenga la aplicación Molina Mobile desde la tienda de Google Play o Apple Store

- **Directorio de proveedores:** todos los doctores de Molina están autorizados por el Consejo Médico y están sujetos a una revisión de calidad antes de poder unirse a nuestra red. Para encontrar uno cerca de usted, visite MolinaProviderDirectory.com/TX/ES/STARPLUS.
- **Beneficios de farmacia:** consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos en MolinaFormulary.com/TX/ES/STARPLUS.
- **Para obtener más información,** visite nuestro sitio web o llámenos.
 - Visite MolinaHealthcare.com
 - Llame al **(866) 449-6849**



Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

¿Qué hace Molina por usted?

Con Molina, obtiene beneficios, como consultas médicas gratuitas, atención médica mental, medicamentos y atención hospitalaria, cuando lo necesite. Además, recibe ventajas como las siguientes:



Atención virtual: tenga una consulta con un doctor en línea 24 horas al día, 7 días a la semana, desde cualquier lugar.



Transporte a citas médicas: el transporte de los miembros de los centros de enfermería lo coordina su centro



Educación para la salud



Incentivos por visitar a su médico



Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas para responder a preguntas médicas en cualquier momento del día.

Para obtener más información, utilice Molina Mobile o visite el sitio web MiMolina. Detalles en la página 10.



Herramientas para el control de la atención médica: Cómo acceder a Molina Mobile y MiMolina.com.

Independientemente de si prefiere un portal de escritorio o una aplicación móvil, Molina tiene todo lo que necesita. 24 horas al día, 7 días a la semana.

Descargue Molina Mobile.

Molina Mobile es la aplicación de Molina que le brinda acceso rápido a información importante en cualquier momento del día.

Estas son algunas de las cosas que puede hacer.

- Buscar un doctor
- Descargar su tarjeta de identificación
- Buscar un hospital o cuidado urgente
- Cambie de médico
- ¡Y mucho más!

Escanee este código de barras para descargar Molina Mobile:



**¡CONOZCA NUESTRA
APLICACIÓN
NUEVA!**



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite [MiMolina.com](https://www.molinahc.com/mimolina).

Para registrarse, solo debe seguir las instrucciones.

¿Tiene preguntas?

Llame a Servicios para Miembros:

(866) 449-6849

(TTY/TDD: 711)

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Recibir atención médica.

Su doctor, también llamado proveedor de cuidados primarios (PCP), le brindará la mayor parte de su atención. Asegúrese de acudir a chequeos médicos regularmente. Molina le recomienda programar una Consulta de Bienestar en los próximos 90 días. **Llame a su doctor ahora para programar una cita.**

Visite a su doctor cuando está sano. Puede llegar a conocerlo y recetarle medicamentos según sea necesario. Su PCP está disponible para ayudarlo a controlar con anticipación cualquier problema de salud.

Si necesita ayuda para encontrar un doctor o programar una cita, llame al Departamento de Servicios para Miembros.

Como miembro de Molina, también tiene acceso a los siguientes servicios:

- Línea de Consejos de Enfermeras, disponible las 24 horas, para resolver sus dudas médicas en cualquier momento
- Atención virtual Teladoc: tenga una consulta en línea o por teléfono con un médico autorizado por el Consejo Médico desde cualquier lugar.
- Transporte a citas médicas: el transporte para los miembros del centro de enfermería lo coordina su centro



¿Necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Si presenta una afección que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia:

- Llame al 911
- Acuda a una sala de emergencias

Si necesita atención fuera del horario de atención, pero no sabe dónde acudir, los siguientes ejemplos pueden ayudarlo.

CUIDADO URGENTE*

Visite un centro de cuidado urgente cercano o llame a la Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas, al (888) 275-8750 para consultas sobre afecciones que a menudo no ponen en riesgo la vida, como las siguientes:

Síntomas de catarro o gripe

Heridas que pueden requerir suturas

Esguinces, distensiones o hematomas profundos

Dolor de garganta

Dolor de oído

Gastroenteritis vírica

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.

Sangrado intenso

Dolor o presión en el pecho

Dolor abdominal intenso

Traumatismo o lesión en la cabeza

Dificultad al respirar

Mareos repentinos o dificultad para ver

Salud conductual: cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo o a otras personas



Busque un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación Molina Mobile.

*A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que está experimentando una emergencia potencialmente mortal, busque atención de emergencia de inmediato.

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

¿Qué ocurre cuando...?

30
días

Alguien de Molina lo llamará para darle la bienvenida al plan de salud. Durante esta llamada podrá confirmar su información de contacto y la de su doctor. Si no tiene un doctor, podemos ayudarlo a encontrar uno.

60
días

Llame a su PCP y programe su primera cita. El número de su doctor figura en su tarjeta de identificación del miembro. Si lo desea, puede elegir un doctor diferente, llámenos. Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (866) 449-6849

90
días

Alguien de Molina lo llamará para completar su Evaluación de riesgos de salud. Esta evaluación nos ayuda a asegurarnos de que recibe la atención adecuada en el momento adecuado.



No pierda sus beneficios de Medicaid. Usted debe renovar sus beneficios de Medicaid por lo menos una vez al año. Usted recibirá una carta de la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) cuando sea el momento de la renovación, con instrucciones para su renovación. Si necesita ayuda, comuníquese con el equipo de renovación de beneficios de Molina. Llame al: (877) 373-8977 Correo electrónico:

HealthPlanRenewals@MolinaHealthCare.com

Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

Molina Healthcare fue fundada en 1980 para brindar atención de alta calidad a todas las personas que la necesitan. Usted, nuestro miembro, es la prioridad en todo lo que hacemos. También estamos comprometidos con mantener a nuestras comunidades saludables.

Gracias por ser miembro de Molina. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.





5605 N. MacArthur Blvd., Suite 400
Irving, TX 75038
(866) 449-6849

MolinaHealthcare.com

MDQSG21TX3ESSPL
200820