



Molina Dual Options STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan | 2022 Información sobre el Directorio de Proveedores y Farmacias en Línea

Introducción

El Directorio de Proveedores y Farmacias en línea incluye información acerca de los tipos de proveedores y farmacias en Molina Dual Options STAR+PLUS MMP y los listados de todos los proveedores y las farmacias del plan a partir de la fecha que se muestra en la página inferior del directorio de búsqueda en línea. Los listados contienen la dirección y la información de contacto del proveedor y de la farmacia, además de otros detalles, como días y horas de servicio, especialidades y destrezas. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *manual del miembro*.

Exenciones de responsabilidad

- ❖ Molina Dual Options STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud con contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamos, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad ni ubicación geográfica.
- ❖ Este Directorio en línea incluye los profesionales de atención médica (como doctores, enfermeras especializadas y psicólogos), los centros (como hospitales o clínicas) y los proveedores de apoyo (como proveedores de Atención Diurna para Adultos y de Atención Médica Domiciliaria) a los que usted puede acudir como miembro de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. También contiene las farmacias que usted puede usar para recibir los medicamentos recetados.
- ❖ Nos referiremos a estos grupos como "proveedores de la red" en este Directorio. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para brindarle servicios. Este directorio de búsqueda en línea contiene la red completa de proveedores de Molina

Dual Options STAR+PLUS MMP del estado de Texas. Para más información, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

- ❖ En este Directorio se incluyen proveedores de servicios de Medicare y Texas Medicaid.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (866) 856-8699, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time . The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, los servicios de asistencia del idioma, sin costo, están disponibles para usted. Llame al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede solicitar este documento sin costo en otros formatos, como en letra de molde grande, sistema Braille o audio. Llame al (866) 856-8699, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p.m., hora local. Esta es una llamada gratuita.
- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. A esto se le llama una solicitud permanente. Haremos un seguimiento de su solicitud permanente para que así no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información. Para obtener este documento en un idioma que no sea inglés, comuníquese con el Estado al (800) 252-8263, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p.m., hora local, para actualizar su registro con el idioma que usted prefiere. Para obtener este documento en un formato alternativo, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Un representante puede ayudarlo a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede ponerse en contacto con su Coordinador de Servicios para obtener ayuda con las solicitudes permanentes.
- ❖ Puede obtener más información sobre los Centros de Enfermería en el Manual del Miembro de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Si tiene preguntas adicionales, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.
- ❖ Los proveedores de los Centros de Enfermería pueden obtener una copia del Manual de Proveedores de Centros de Enfermería a través de MolinaHealthcare.com/provider o si llaman al Departamento de Servicios para Proveedores al (855)-322-4080, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p.m., hora local.
- ❖ La lista está actualizada a partir de la fecha actual que se muestra en la página inferior del directorio de búsqueda en línea, pero debe saber lo siguiente:

- Es posible que algunos proveedores de la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP se hayan agregado o eliminado de nuestra red después de la publicación de este Directorio.
- Es posible que algunos proveedores de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP en nuestra red ya no acepten nuevos miembros. Si tiene problemas para encontrar un proveedor que acepte nuevos miembros, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, y lo ayudaremos.
- Para obtener la información más actualizada acerca de los proveedores de la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP en su área, visite MolinaHealthcare.com/Duals o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Esta es una llamada gratuita.

Los doctores y otros profesionales de atención médica de la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP aparecen en las páginas según su búsqueda de Proveedor. Las farmacias de nuestra red aparecen en las páginas según su búsqueda de farmacia.

Proveedores

Términos clave

En esta sección, se explican los términos clave de nuestro *Directorio de Proveedores y Farmacias*.

- Los **proveedores** son profesionales de atención médica y proveedores de apoyo, como médicos, enfermeras, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, servicios y apoyo a largo plazo (long-term services and supports, LTSS), suministros, medicamentos recetados, equipos y otros servicios.
 - El término "proveedores" también se refiere a centros, como hospitales, clínicas y otros lugares que brindan servicios de atención médica, equipo médico y servicios y apoyo a largo plazo.
 - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan **proveedores de la red**.
- Los **proveedores de la red** son los proveedores contratados para prestar servicios a los miembros de nuestro plan. En general, los proveedores de nuestra red nos emiten directamente una factura a nosotros por la atención que usted recibe. Por lo general, cuando visita a un proveedor de la red, no debe pagar nada por los servicios cubiertos.

- Un **Proveedor de Cuidados Primarios (PCP)** es un doctor, una enfermera especializada, un profesional de atención médica o una clínica o un hogar médico (Centros de Salud Acreditados a Nivel Federal Federally Qualified Health Centers, FQHC) que le brinda atención médica de rutina. Su PCP llevará un registro de su historia clínica y conocerá sus necesidades de salud a lo largo del tiempo. Su PCP también le dará una **remisión** en caso de que necesite consultar a un especialista u otro proveedor.
- Los **especialistas** son doctores que proveen servicios de atención médica para una enfermedad o parte del cuerpo específica. Existen muchos tipos de especialistas. Algunos ejemplos son los siguientes:
 - Los oncólogos se ocupan de los pacientes con cáncer.
 - Los cardiólogos atienden a pacientes con afecciones cardíacas.
 - Los médicos ortopedistas atienden a pacientes con ciertas afecciones óseas, articulares o musculares.
- Es posible que necesite una **remisión** para consultar a un especialista o a alguien que no sea su proveedor de cuidados primarios (PCP). Una **remisión** significa que su PCP debe darle la aprobación antes de poder recibir la atención de alguien que no sea su PCP. Si no recibe la remisión, Molina Dual Options STAR+PLUS MMP no podrá cubrir los servicios.
 - Las remisiones de parte de su PCP de la red no son necesarias para lo siguiente:
 - Atención de emergencia.
 - Atención médica requerida urgentemente.
 - Servicios de diálisis renal que obtenga de un centro de diálisis autorizado por Medicare cuando se encuentre fuera del área de servicio del plan. **O**
 - Servicios de un especialista en salud de la mujer.
 - Además, si es elegible para recibir servicios de proveedores de atención médica para indígenas, puede recurrir a estos proveedores sin una remisión previa. Debemos pagarles a los proveedores de servicios de salud para indígenas por estos servicios, incluso si están fuera de la red de nuestro plan.
 - Encontrará más información disponible sobre las remisiones en el Capítulo 3 del *Manual del Miembro*.
- Además, tiene acceso a un **Coordinador de Servicios** y a un **Equipo de Coordinación de Servicios** que usted elija.

- Un **Coordinador de Servicios** lo ayuda a gestionar sus proveedores y servicios médicos.
- Su **equipo de coordinación de servicios** a cargo de un Coordinador de Servicios es un grupo de defensores y proveedores que trabajan en conjunto para proporcionarle atención médica, salud conductual, tratamiento contra el abuso de sustancias, Servicios y Apoyo a Largo Plazo y necesidades sociales. Usted tiene acceso a su propio Equipo de Coordinación de Servicios e información sobre el desarrollo de este. El Equipo de Coordinación de Servicios debe incluir, en primer lugar, a usted o a su representante legalmente autorizado (Legally Authorized Representative, LAR). Puede decirnos quién más le gustaría que participe. A menos que nos indique lo contrario, el equipo de coordinación de servicios incluirá lo siguiente:
 - A usted o un LAR.
 - Su coordinador de servicios
 - Su Proveedor de Cuidados Primarios (PCP)
 - Su doctor especialista en trastornos conductuales (si lo tiene)
 - Sus proveedores de servicios y apoyo a largo plazo (LTSS) (si tuviera).
 - Un farmacéutico, y
 - Representantes del centro donde recibe atención médica

Su Equipo de Coordinación de Servicios **también puede incluir** a las siguientes personas, si es apropiado y si usted está de acuerdo:

- Enfermeras, especialistas, trabajadores sociales y otras personas que pueden proporcionar asesoramiento especializado
- Familiares
- Otros cuidadores informales
- Defensores
- Una agencia estatal u otros Administradores de Casos.

Todos los miembros del equipo de coordinación de servicios trabajan en conjunto para asegurarse de que su atención sea coordinada. Esto significa que se aseguran de que se le realicen las pruebas y los análisis de laboratorio una vez y que los resultados se compartan con los proveedores apropiados. También significa que su PCP debe estar informado acerca de todos los medicamentos que usted toma a fin de que este pueda reducir cualquier efecto negativo para su salud. Su PCP siempre solicitará su permiso antes de compartir su información médica con otros proveedores. El objetivo de la Coordinación de Servicios es evaluar de manera colaborativa las necesidades de salud únicas del miembro, crear planes de atención individualizados con

objetivos prioritarios y facilitar servicios que minimicen las barreras para el cuidado, de modo que el miembro pueda vivir en el entorno menos restrictivo con resultados de salud óptimos.

Proveedor de Cuidados Primarios (PCP)

Puede obtener servicios de cualquier proveedor que se encuentre en nuestra red y que acepte nuevos miembros.

En primer lugar, debe elegir un Proveedor Cuidados Primarios. Es posible que pueda contar con un especialista que se desempeñe como su PCP. Por ejemplo, un especialista en salud de la mujer, un hogar médico o clínica que le brinda atención médica de rutina puede desempeñarse como su PCP. En algunos casos especiales, un especialista puede desempeñarse como un PCP si el especialista realiza funciones de atención primaria, entre las que se incluyen funciones en FQHC, clínicas de salud rural, departamentos de salud y otras clínicas comunitarias similares. A fin de solicitar esto, llame al Departamento de Servicios para Miembros al número que aparece a continuación. Molina Dual Options STAR+PLUS MMP revisará la necesidad médica/idoneidad y obtendrá un acuerdo por escrito de parte de un especialista, quien será responsable de la coordinación de todas las necesidades de atención médica del miembro. Si el especialista no está dispuesto a desempeñarse como PCP, no se puede aprobar la solicitud.

Para elegir un PCP, consulte la lista de proveedores en la página y elija un proveedor:

- que utiliza ahora, o
- que haya sido recomendado por alguien de su confianza, o
- cuyo consultorio sea de fácil acceso para usted.
- Si necesita ayuda para elegir un PCP, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Esta es una llamada gratuita. O bien, visite MolinaHealthcare.com/Duals.
- Si tiene preguntas sobre si pagaremos por cualquier servicio o atención médica que desee o necesite, llame al Departamento de Servicios para Miembros y pregunte **antes** de obtener el servicio o la atención.

Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS).

Como miembro de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, puede obtener acceso a Servicios de Apoyo a Largo Plazo (LTSS), como Servicios de Ayudante Personal (Personal Assistance Services, PAS) y Servicios de Salud y Actividades durante el Día (Day Activity and Health Services, DAHS). Estos servicios promueven la independencia y permiten que los miembros residan de forma segura en un entorno comunitario durante el tiempo que sea posible. Los LTSS son ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como bañarse, vestirse, preparar las comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se

brindan en su casa o su comunidad, pero podrían proporcionarse en una residencia para ancianos o en un hospital.

Los miembros pueden acceder a diferentes clases y cantidades de LTSS. Si usted cree que necesita LTSS, puede hablar con su Coordinador de Servicios sobre cómo solicitar estos servicios y sobre todos los recursos disponibles para usted en el plan.

Cómo identificar los proveedores de la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP

Es posible que necesite una remisión para consultar a alguien que no sea un Proveedor de Cuidados Primarios.

Usted debe recibir todos sus servicios cubiertos de parte de proveedores de nuestra red. Si consulta a proveedores que no se encuentran en la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP (sin aprobación o autorización previa de nuestra parte), usted tendrá que pagar la factura.

Una **autorización previa** es una aprobación de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP antes de que usted pueda recibir un servicio o medicamento específicos o consultar a un proveedor fuera de la red. Molina Dual Options STAR+PLUS MMP puede no cubrir el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación.

Las excepciones a esta regla son cuando necesita atención urgente o de emergencia o diálisis y no puede acceder a un proveedor del plan, como cuando está lejos de casa. También puede salir del plan para otros servicios que no sean de emergencia si Molina Dual Options STAR+PLUS MMP le otorga el permiso con anterioridad.

- Puede cambiar de PCP dentro de la red, en cualquier momento durante el año. Si ha estado viendo a un proveedor de la red, no tiene que seguir yendo a ese mismo proveedor. Puede cambiar de PCP por cualquier razón, en cualquier momento. Puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, si desea obtener más información sobre nuestros proveedores de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP o si necesita ayuda para cambiar de PCP. El Departamento de Servicios para Miembros hará efectivo el cambio de PCP el primer día del siguiente mes.
- Molina Dual Options STAR+PLUS MMP trabaja junto con todos los proveedores de nuestra red para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. La lista de proveedores de la red a continuación incluye información sobre las adaptaciones que ofrecen.
- Si necesita a un proveedor y no está seguro de si este le ofrece las adaptaciones que usted necesita, Molina Dual Options STAR+PLUS MMP puede ayudarlo. Hable con su Coordinador de Servicios para obtener ayuda.

Cómo encontrar proveedores de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP en su área

Para obtener más información sobre cómo buscar proveedores, consulte el enlace “Search Help – FAQ” (Buscar Ayuda, Preguntas Frecuentes) que se encuentra en la parte inferior de cada página.

Para solicitar una copia impresa del directorio de proveedores de Molina Dual Options, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, (TTY: 711), de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Molina Dual Options le enviará por correo una copia impresa del directorio de proveedores en los tres (3) días laborables posteriores a su solicitud. Molina Dual Options le preguntará si su solicitud de una copia impresa es solo por esta vez o si está solicitando recibir el directorio de proveedores de manera impresa permanentemente. Si la presenta, su solicitud para recibir copias impresas del directorio de proveedores se mantendrá hasta que se retire de Molina Dual Options o que solicite que este servicio se suspenda.

Lista de proveedores dentro de la red

Este Directorio en línea de proveedores de la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP incluye lo siguiente:

- **Profesionales de atención médica**, incluidos doctores de cuidados primarios, especialistas y proveedores de salud mental, como proveedores de salud conductual ambulatoria. **Y**
- **Centros**, incluidos hospitales, centros de enfermería, centros de salud mental. **Y**
- **Proveedores de apoyo**, incluidos aquellos que proporcionan ayudas o equipos médicos adaptables, cuidado suplente para adultos, asistencia para las actividades de la vida diaria, terapia de rehabilitación cognitiva, actividad diurna y servicios de salud, servicios dentales, servicios de respuesta ante emergencias, asistencia en el empleo, servicios de gestión financiera, comidas entregadas a domicilio, modificaciones menores del hogar, servicios de enfermería, terapia ocupacional, servicios de asistencia personal, fisioterapia, servicio de cuidado de respiro, terapia del habla, empleo con apoyo y servicios de asistencia de transición.

Además de la información de contacto, en la lista de proveedores también se incluyen especialidades y destrezas, por ejemplo, idiomas hablados o la realización de la capacitación en competencia cultural.

La **capacitación en competencia cultural** es una instrucción adicional para nuestros proveedores de atención médica que los ayuda a comprender mejor sus antecedentes, valores y

creencias a fin de adaptar servicios y cumplir con sus necesidades sociales, culturales y lingüísticas.

Lista de farmacias de la red

Esta parte del Directorio proporciona una lista de farmacias en la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Estas farmacias de la red son las que han aceptado proporcionarle los medicamentos recetados como miembro del plan.

También detallamos las farmacias que están dentro de nuestra red, pero fuera del área de servicio: Bexar, Dallas, El Paso, Harris, Hidalgo donde usted vive. También puede surtir sus recetas en estas farmacias. Comuníquese con Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p.m., hora local, para obtener más información.

Los miembros de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP deben utilizar las farmacias de la red para obtener medicamentos recetados, excepto en casos de cuidado urgente o de emergencia.

- Si acude a una farmacia fuera de la red para surtir sus recetas cuando no es una emergencia, tendrá que pagar el servicio de su propio bolsillo.
- Lea el *Manual del Miembro* de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP para obtener más información.

Es posible que este directorio no enumere todas las farmacias de la red. Es posible que hayamos añadido o eliminado algunas farmacias de la red de nuestro plan después de publicar esta información sobre el Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP en su área, visite nuestro sitio web en MolinaHealthcare.com/Duals o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Esta es una llamada gratuita.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos, incluida la forma de surtir sus recetas, lea el *Manual del Miembro* y la *Lista de Medicamentos Cubiertos* de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. La Lista de Medicamentos Cubiertos se puede encontrar en MolinaHealthcare.com/Duals.

Cómo identificar las farmacias de la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP

Junto con las farmacias minoristas, entre las farmacias de la red de su plan se incluyen las siguientes:

- Farmacias que envían medicamentos recetados cubiertos a los miembros a través de compañías de correo o envío.
- Farmacias de infusiones en el hogar que preparan medicamentos recetados que un proveedor capacitado le administra por vía endovenosa, muscular o de otra forma no oral en su hogar.
- Farmacias de atención a largo plazo (long-term care, LTC) que ofrecen sus servicios a los residentes de centros de atención médica a largo plazo, como las residencias para ancianos.
- Farmacias para el Programa de Servicio de Salud Indígena / Tribal / Salud de Indígena Urbano (I/T/U)
- No es necesario que siempre acuda a la misma farmacia para surtir sus recetas médicas.

No es necesario que utilice un servicio de farmacia por correo para rellenar sus recetas.

Suministros a largo plazo de recetas médicas

- **Programa de pedidos por correo.** Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite obtener hasta 90 días de suministro de medicamentos recetados directamente enviados a su hogar. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.
- **Programas de farmacia minorista de 90 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro de hasta 90 días de medicamentos recetados cubiertos. **Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.**

Servicio de farmacia por correo

Puede recibir medicamentos recetados enviados a su hogar a través del programa de envío de pedidos por correo de nuestra red, llamado *CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program* (Programa de Servicio de Farmacia por Correo de CVS Caremark). La farmacia se comunicará con usted telefónicamente para obtener su aprobación antes de enviarle cualquier receta médica. Si no podemos comunicarnos con usted para obtener su aprobación, no podremos enviarle su receta.

Por lo general, debería esperar recibir sus medicamentos recetados en un plazo de 14 días desde el momento en que el servicio de farmacia por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos recetados dentro de este plazo, si desea cancelar un pedido automático o si necesita solicitar un reembolso por las recetas recibidas que no deseaba o necesitaba, comuníquese con nosotros al (888) 838-3769, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la

semana. Para obtener más información sobre las farmacias de servicio por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Miembro*.

Farmacias de infusiones en el hogar

Puede acceder a la terapia de infusión en el hogar si Molina Dual Options STAR+PLUS MMP aprobó su receta médica y si usted la recibe de un recetador autorizado.

Servicios de Farmacias de Infusiones en el Hogar disponibles en todos los condados del área de servicio de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Para obtener más información sobre los servicios de infusión en el hogar y las farmacias, comuníquese con el Member Services al (866) 856-8699, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Farmacias de cuidados a largo plazo

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como una residencia para ancianos, pueden acceder a sus medicamentos recetados cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP a través de la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Miembro*.

Servicios de Farmacias de Atención a Largo Plazo disponibles en todos los condados del área de servicio de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Para obtener más información sobre los servicios de Atención a Largo Plazo y las farmacias, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Farmacias para el Programa de Servicio de Salud Indígena / Tribal / Salud de Indígena Urbano (I/T/U)

Solo los nativos americanos y nativos de Alaska tienen acceso a las Farmacias para el Programa de Servicio de Salud Indígena/Tribal/Salud de Indígena Urbano (I/T/U) a través de la red de farmacias de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Aquellos que no sean nativos americanos ni nativos de Alaska pueden usar estas farmacias en circunstancias limitadas (p. ej., emergencias).

Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Cómo encontrar una farmacia de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP en su área

Puede obtener la cobertura de sus medicamentos en cualquiera de las farmacias de nuestra red. Esto incluye a las farmacias de nuestra red fuera de nuestra área de servicio.

Para buscar un tipo de farmacia dentro de nuestra red, comience seleccionando su plan en “Plan/Programa” que se encuentra en la parte superior de la página. Justo al lado, tiene la opción de ingresar “Ciudad”, “Estado” o “Código postal”. En la barra de búsqueda puede escribir la palabra “farmacia” o el nombre de una farmacia específica. A medida que comience a escribir, podrá seleccionar los nombres de los proveedores que aparecerán en una lista y que coincidan con su búsqueda. Todas las farmacias que aparecen en el directorio de búsqueda en línea están disponibles en nuestra red. También puede encontrar una lista de farmacias en “Otros tipos de cuidados” y, luego, en “farmacia”.

Si tiene preguntas sobre cualquiera de los puntos anteriores, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros o visite MolinaHealthcare.com/Duals.

H8197_22_169_TXMMPPOD Approved