

TENEMOS BUENAS NOTICIAS... Y MÁS BUENAS NOTICIAS.

Mire el contenido.



MolinaHealthcare.com

(877) 926-3179

A close-up photograph of a woman with long, wavy brown hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a red top and a blue earring. The background is a soft, out-of-focus blue.

**MOLINA LO TRATA BIEN.
PORQUE USTED ES IMPORTANTE
PARA NOSOTROS.**

Molina Healthcare of Utah (Molina) cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-483-0760 (TTY: 711). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-483-0760 (TTY: 711). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-483-0760 (TTY: 711)

Usted es lo más importante para nosotros.

Mensaje del Presidente



Estimado miembro:

Gracias por ser parte de la familia de Molina Healthcare. Por más de 23 años, nuestra misión ha sido mejorar las vidas de nuestros miembros y de las comunidades de Utah.

En Molina, nuestra prioridad es invertir en usted, nuestros miembros y en nuestras comunidades. Todo lo que hacemos tiene como fin cuidar su salud y bienestar. Es un compromiso en el que puede confiar, de parte mía, de nuestro equipo de liderazgo y del personal de Molina Healthcare of Utah. En este boletín, puede obtener información sobre algunos de nuestros eventos en la comunidad y nuestras iniciativas de retribución. También hay detalles sobre sus beneficios, los programas de incentivos de salud de Molina y cómo obtener la información que necesita para sentirse de lo mejor.

Atentamente,

Brandon

Brandon Hendrickson
Presidente del plan
Molina Healthcare of Utah

Hablemos de la “Gran C”

Las mujeres mayores de 40 años deben consultar con su médico la frecuencia en que deben realizarse mamografías. ¿Sabía que...?

- Solo el 64.5 % de las mujeres de Utah de más de 40 años se ha realizado una mamografía en los últimos 2 años; el promedio nacional es del 72.3 %.
- Una de cada ocho mujeres en los EE. UU. recibirá un diagnóstico de cáncer de mama en su vida.
- Con la detección y el tratamiento tempranos (cáncer de mama en etapa 1), la tasa de supervivencia de cinco años es de un 98 % a un 100 % en comparación con la detección en la etapa 3 con una tasa de supervivencia de cinco años de un 66 % a un 98 %.

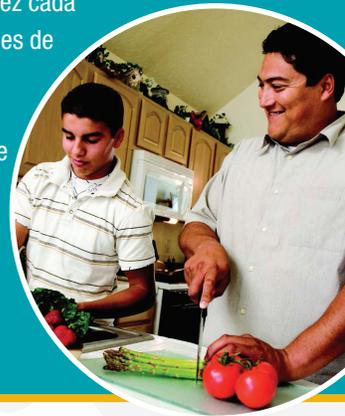
El cáncer colorrectal (cáncer de colón) es el tercer cáncer más frecuente entre los hombres y las mujeres de Estados Unidos.

Todas las personas por sobre los 50 años se beneficiarán de consultar con su doctor sobre el examen preventivo de cáncer colorrectal.

Existen opciones para la detección temprana:

- Colonoscopia: una vez cada 10 años o según las instrucciones de su médico.
- Prueba de sangre oculta fecal (Fecal Occult Blood Test, FOBT): anualmente.
- Sigmoidoscopia flexible: una vez cada 5 años o según las instrucciones de su médico.

Sea un sobreviviente, no una estadística. Si descubre que padece cáncer, Molina ofrece servicios de Administración de Cuidados y de Community Connectors para ayudarlo a obtener el apoyo y los recursos que necesita.



Todos los boletines están también disponibles en www.MolinaHealthcare.com. Para obtener esta información en otro idioma o formato accesible, llame al Departamento de Servicios para Miembros. El número se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación del miembro de Molina. Este boletín informativo también está disponible en español. Por favor, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros para pedir una copia en español. ¿Sabe cuándo usar los servicios de emergencia o de atención médica urgente? Llame al (888) 275-8750. Encuentre un centro de cuidado urgente en MolinaHealthcare.com, Encuentre un proveedor. ¿Tiene problemas con su atención médica o nuestros servicios? Usted puede presentar un reclamo o una apelación. Llame al (888) 483-0760 o siga las instrucciones en MolinaHealthcare.com, Servicios de Calidad. ¿Desea obtener una copia de su Manual del Miembro? Llame al (888) 483-0760 o visite nuestro sitio web en MolinaHealthcare.com, Manual del miembro.



MolinaHealthcare.com (877) 926-3179

Si desea un plan de salud que priorice sus necesidades, puede contar con Molina.

Hemos trabajado para el estado de Utah desde 1997 y recibimos miembros de Medicaid, Medicare y el Children's Health Insurance Program (Programa de Seguro Médico Infantil, CHIP).

Estamos orgullosos de apoyar a las comunidades en las que prestamos servicio.

En Molina Healthcare of Utah, estamos agradecidos por todas las oportunidades para retribuir. En el 2019, sumamos más de 1000 horas de voluntariado de los empleados. Nos asociamos con Operation Warm para dar 600 abrigos de invierno a niños en los distritos escolares de Granite y Salt Lake, el Ejército de Salvación y la YWCA. También trabajamos con el Ejército de Salvación y el proyecto Health Access para proporcionar 400 pavos congelados a familias necesitadas. Nos asociamos con Utah Navajo Healthcare System y el mercado gastronómico del condado de San Juan para entregar una cena festiva



a 30 familias Molina. Hasta ahora, el 2020 parece ser otro gran año de sociedades comunitarias: trabajamos con la Enrich Families Coalition en febrero y con el distrito escolar de Salt Lake para el evento de inscripción en el censo del 2020 en marzo.

Nos enorgullece compartir lo que tenemos con nuestros vecinos y ayudar a mejorar la calidad de vida de todos.

¡Silla infantil para vehículos gratuita! ¿Es una Madre de Molina (Mother of Molina, MOM) o conoce a alguien que debiese serlo?

Molina ofrece un programa prenatal, de posparto y bienestar infantil llamado Mothers of Molina, que incluye el siguiente programa de incentivos para miembros elegibles*:

- ✓ Silla infantil para vehículos gratuita por completar una evaluación de riesgo de embarazo gratuita
- ✓ \$40 por hacerse un examen prenatal (dentro del primer trimestre o los primeros 42 días de la inscripción)
- ✓ \$40 por un examen posparto puntual (examen de 7 a 84 días después del parto)
- ✓ Incentivo de \$40 por completar 6 exámenes de bienestar infantil en los primeros 15 meses de vida de su recién nacido

En el caso de niños de 3 años o más, el médico verifica todos los aspectos del desarrollo. Algunos de los temas que debe tratar con su médico son los siguientes:

- ▶ El IMC (índice de masa corporal) de su hijo, para ver si se encuentra en un peso saludable
- ▶ Nutrición, para encontrar los mejores alimentos para que crezca saludable y fuerte
- ▶ Recomendaciones de ejercicios, para el bienestar y la seguridad de su hijo
- ▶ Vacunas e inmunizaciones, para protegerlos de enfermedades

***Molina ofrece incentivos para diversos chequeos médicos. Para obtener las últimas ofertas y averiguar si reúne los requisitos, visite MyMolina.com o llame al Departamento de Servicios para Miembros.**



Proporcionar los beneficios que necesita es importante para nosotros.

Le recordamos que estos son algunos de los numerosos beneficios que Molina ofrece para mantenerlo saludable.



Virtual Care, para que pueda ver a un proveedor autorizado por el Consejo Médico desde la comodidad de su hogar.



Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas, para resolver sus dudas médicas en cualquier momento.



MyMolina, su cuenta en línea para encontrar un proveedor, cambiar de médico, revisar sus beneficios y reclamos, solicitar una nueva tarjeta de identificación y mucho más, en cualquier momento.



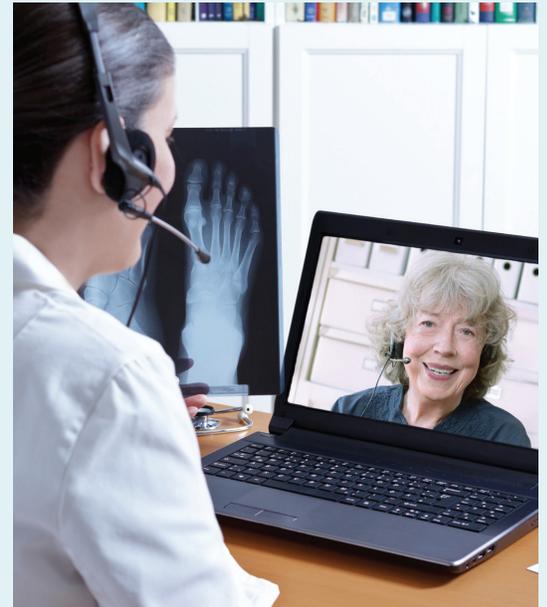
Aplicación móvil de Molina para administrar su atención médica en cualquier momento y lugar desde su teléfono.



Una gran red de proveedores para brindar servicios cerca de su hogar, incluidos 81 hospitales, 1,552 médicos de atención médica primaria y 12,756 especialistas.



Materiales de educación de la salud en nuestro sitio web MolinaHealthcare.com



Recuperar las esperanzas: una historia verdadera de Molina.

Rachel, una Community Connector de Molina, se comunicó con una miembro llamada Connie para averiguar por qué canceló las citas preventivas de bienestar infantil. Connie explicó que no tenía silla infantil para su vehículo. Despidieron a su esposo y desalojaron a la familia. Prácticamente sin hogar, llevaban meses viviendo en moteles. Afortunadamente, el esposo de Connie encontró un nuevo trabajo y se mudaron a un apartamento de dos habitaciones.

Cuando Rachel visitó el lugar, lo encontró bien y limpio, y sin muebles, excepto un sofá y una cama pequeña. Ahí dormía Connie con dos de los niños mientras que los otros dos niños compartían el sofá con su padre. Connie admitió que los niños prácticamente no tenían calzado ni ropa, excepto lo que traían puesto. Pronto, Rachel le entregó a Connie una silla infantil para vehículos, así como una bolsa para bebés de Molina con biberones, baberos y otros suministros para bebés. Rachel también consiguió donaciones de iglesias y empleados de Molina para llevar a la familia de Connie una cuna, un colchón, un moisés, mantas para bebés, juguetes y

ropa para todos los niños, y un colchón de aire que pueden utilizar hasta que puedan costearse una cama. El alivio que proporcionó Rachel fue solo el comienzo para que la familia se recuperara.



Conozca los programas y servicios que ofrecemos hoy mismo. Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad

La **Guía** de primavera del 2020 para acceder a una atención médica de calidad ya está disponible. También puede encontrar la **Guía** en nuestro sitio web. Visite www.MolinaHealthcare.com/MHUMedicaidPublications para ver o imprimir la **Guía**.

Esta **Guía** lo ayuda a conocer los programas y servicios de Molina. Lea acerca de nuestro

- **Programa de mejoramiento de la calidad.** Utilizamos encuestas y herramientas para revisar todos los servicios y cuidados que usted recibe cada año de parte de Molina. Queremos saber su opinión sobre la calidad de nuestros servicios. Recopilamos información sobre vacunas, exámenes de bienestar, atención para la diabetes y mucho más. También queremos ayudarlos a usted y a sus familiares a cuidarse mejor. Algunas de las maneras en que hacemos esto incluyen correos o llamadas telefónicas sobre los exámenes de bienestar y las vacunas, informar sobre los servicios especiales y ayudarlo a aprender acerca de los problemas de salud actuales. Puede consultar los resultados de nuestra última encuesta y de las herramientas en MolinaHealthcare.com.
- **Gestión de la salud de la población.** Contamos con servicios para mantenerlo saludable y cuidar su estado de salud general. Estos incluyen programas enfocados en la Administración de Casos, las Transiciones de Atención y la atención pre y posparto, entre otros. Ofrecemos consejos para una vida más saludable e información sobre cómo recibir ayuda adicional, acceder a los servicios elegibles, moverse de un entorno a otro y conectarse con los recursos comunitarios. Estos programas son opcionales y podemos decirle cómo darse de baja o inscribirse.

Esta **Guía** le proporciona información detallada acerca de cómo:

Lo protegemos:

- Protegemos su privacidad
- Trabajamos con nuestros médicos para asegurarnos de que obtiene una atención médica segura
- Revisamos los nuevos estudios para asegurarnos de que los nuevos servicios hayan demostrado ser seguros
- Puede presentar una queja (reclamo) si tiene problemas con su atención médica o los servicios que presta Molina

Tomamos decisiones acerca de su atención médica:

- Buscamos nuevos servicios que ofrecemos como parte de los beneficios que cubrimos
- Le informamos sus derechos y responsabilidades en el momento de la inscripción en el plan de salud

Lo ayudamos de las siguientes maneras:

- **Lo guiamos** en el proceso para ayudarlo a recibir atención médica después de las horas de atención o durante una emergencia
- Lo ayudamos a encontrar respuestas a sus preguntas sobre beneficios de medicamentos
- Le proporcionamos información detallada acerca de los servicios que ofrecemos para la salud conductual
- Le brindamos consejos acerca de cómo conseguir una segunda opinión de su atención de salud con otro médico
- Le mostramos cómo obtener atención médica fuera de la red
- Le permitimos apelar un servicio rechazado para una reclamación cuando esta no se pague
- Le informamos cómo averiguar todo lo necesario acerca de nuestros médicos en el Directorio de Proveedores en línea
- Lo ayudamos a aprender cómo completar una Directiva Anticipada para facilitar la toma de decisiones sobre la atención médica cuando no pueda tomarlas por sí mismo

Satisfacemos sus necesidades de comunicación:

- Ofrecemos servicios TTY/TDD si necesita ayuda con la audición o el habla
- Ofrecemos servicios de traducción lingüística si los necesita
- Le indicamos cómo acceder a las herramientas en línea, como: Calculadoras y herramientas de autogestión y evaluación de la salud

Puede imprimir la **Guía** y cualquier otra información que necesite desde nuestro sitio web. Para obtener la **Guía** en su idioma de preferencia y formatos accesibles, llame al Departamento de Servicios para Miembros. Usted también puede solicitar que le envíen una copia impresa de los materiales por correo. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (888) 483-0760, de lunes a viernes entre las 9:00 a. m. y las 5:00 p. m., hora local.

Acerca de nuestros miembros: protección de su privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Respetamos y protegemos su privacidad. Si desea saber cómo Molina utiliza, comparte y protege su Información Médica Protegida (Protected Health Information, PHI), visite MolinaHealthcare.com.

Fraude, despilfarro y abuso de atención médica

El fraude, despilfarro y abuso pueden aumentar los costos de atención médica y afectar la calidad de su atención. Puede denunciar casos de fraude, despilfarro y abuso a la línea AlertLine de Molina. Llame al número de teléfono gratuito (866) 606-3889, TTY 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede informar sus inquietudes en el sitio web de AlertLine en <https://MolinaHealthcare.AlertLine.com>.