

Programa de servicio de farmacia por correo de CVS/caremark: Servicio de farmacia por correo de Healthy Advantage HMO SNP

Para Healthy Advantage, usted es muy importante. Por lo tanto, queremos ofrecerle la posibilidad de ahorrar tiempo y dinero con el servicio de farmacia por correo de Healthy Advantage. Si toma medicamentos con regularidad (*medicamentos a largo plazo*), ¡nos hemos asociado con el **Programa de servicio de farmacia por correo de CVS/caremark** para enviarle los medicamentos directamente a su casa! Cada pedido contiene un suministro de hasta 90 días por receta. Ya no tendrá que acercarse a la farmacia ni esperar; ¡recibirá el medicamento en *su* casa!

Aquí le indicamos 3 pasos simples para recibir los medicamentos de largo plazo en su casa:

Verifique que sus medicamentos estén disponibles a través del Programa de servicio de farmacia por correo de CVS/caremark

1

Ya que algunos medicamentos de largo plazo *no están* disponibles a través del programa de pedidos por correo. Consulte el Formulario (lista de medicamentos cubiertos) o llame a Servicios para Miembros, al (800) 665-3086. Los usuarios de TTY deben llamar al 711, del 1.º de octubre al 31 de marzo: los 7 días a la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local; del 1.º de abril al 30 de septiembre: de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, para consultar cuáles están disponibles.

Pídale a su médico que le haga una receta para 90 días

2

Hable con el médico acerca del servicio de pedidos por correo. Para comenzar, su médico la hará una receta para 90 días, con hasta tres resurtidos (si corresponde). Este es el suministro máximo que puede recetarle el médico.

Nota: Si necesita los medicamentos de inmediato, pídale al médico una receta para 30 días. Puede surtirlos en una farmacia de la red mientras espera que le llegue el pedido por correo.

Elija una de estas opciones para recibir los medicamentos recetados:

3

Complete el Formulario de servicio por correo de CVS/caremark adjunto a esta carta. Envíe el formulario completo por correo, pago (si corresponde), y la receta de 90 días a la dirección impresa en el formulario.



Regístrese en línea, en www.caremark.com. Si es la primera vez que usa el sitio web, haga clic en *Regístrese ahora* para crear una cuenta. Una vez que inició sesión, haga clic en *Recetas* para desplegar el menú, seleccione *Iniciar servicio por correo* y luego siga los pasos en línea.



Llame a CVS/caremark al (866) 467-5461, TTY 711, 24/7. Indique su número de miembro (figura en su ID de plan), los nombres de la receta médica, el nombre y número de teléfono de su médico, y su dirección postal.



Pídale al médico que haga el pedido por usted. El personal del consultorio puede llamar, enviar por fax o enviar su receta en línea CVS/caremark al (866) 467-5461, TTY 711, 24/7. Recuerde indicarle al médico su número de miembro (figura en su tarjeta de identificación del plan), la fecha de nacimiento y su dirección postal, para que puedan hacer el pedido.

¡Eso es todo! **Una vez que CVS/caremark recibe su pedido y el pago (si corresponde), recibirá los medicamentos recetados por correo en 10 días.** Si tiene alguna pregunta o no recibe los medicamentos oportunamente, llame a CVS/caremark al (866) 467-5461, TTY 711, 24/7.

Cuando debe resurtir los medicamentos de largo plazo...

Puede optar por recibir un recordatorio cuando necesite resurtir los medicamentos de largo plazo. CVS/caremark le informará por teléfono, por correo electrónico o por mensaje de texto la fecha en que puede resurtir los medicamentos de largo plazo. **Puede hacer el pedido de resurtido por correo, por teléfono o en línea.** Si solicita un resurtido antes de tiempo, CVS/caremark le informará cuándo puede solicitar el resurtido. Una vez que CVS/caremark recibe su pedido de resurtido y el pago (si corresponde), recibirá los medicamentos recetados por correo en 10 días.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con el Programa de servicio de farmacia por correo de CVS/caremark, llame al Centro Telefónico de Farmacia, al (800) 665-3086, TTY 711, del 1.º de octubre al 31 de marzo: los 7 días a la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local; del 1.º de abril al 30 de septiembre: de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. ¡Estamos para ayudarle!

Healthy Advantage HMO SNP es un plan de salud con contrato con Medicare y con contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Healthy Advantage depende de la renovación del contrato. Esta información está disponible en otros formatos, como braille, letra grande y audio.



Formulario para Ordenar
El Servicio por Correo

Envíe este formulario a:



CVS Caremark
PO BOX 94467
PALATINE, IL 60094-4467

N.º de ID del miembro (si no se muestra o si es diferente al de arriba)

SilverScript

Nombre del patrocinador del plan de recetas

Elija uno de tres modos de pedir:

En línea: Visite Caremark.com

Por teléfono: Llámenos al 1-866-235-5660

Por correo: Llene ambos lados de este formulario y envíelo por correo con su cheque o información de tarjeta de crédito. Para recetas nuevas, incluya su receta impresa original. Use tinta azul o negra y escriba en letras MAYÚSCULAS. Los miembros de **Medicare** deben completar un formulario por persona.

Número de recetas **nuevas:**

Número de **reposiciones:**

A Dirección de envío. Para enviar a una dirección diferente de la indicada anteriormente, escriba aquí los cambios.

Apellido

Primer nombre

Inicial Sufijo (JR, SR)

Dirección

N.º de apto.

Use dirección de
envío solamente
para este pedido.

Ciudad

Estado

Código postal

N.º telefónico/Día:

N.º telefónico/Noche:

B Reposiciones: Para ordenar sus reposiciones, escriba el (los) número(s) Rx encontrado(s) en la etiqueta de la receta.

1) 2) 3) 4)

5) 6) 7) 8)

Para proveerle medicamentos de alta calidad al mejor precio posible, CVS Caremark sustituirá medicamentos de marca por equivalentes genéricos cuando sea posible. Si no desea que sustituyamos su medicamento por uno genérico, denos instrucciones específicas, más los nombres de los medicamentos, en la sección de "Instrucciones Especiales" de este formulario.

Todas las reclamaciones por medicamentos recetados que se presenten a la Farmacia de CVS Caremark y utilicen este formulario se enviarán para pago a su plan de beneficios de medicamentos recetados. Si usted prefiere que no sean presentadas a su plan, no utilice este formulario. Puede llamar a Servicio al Cliente para hacer otros arreglos para la presentación de su pedido y pago.

©2017 CVS Caremark. Todos los derechos están reservados. P13-N



C Cuéntenos sobre el miembro que está pidiendo recetas:

Llene el óvalo para recibir formularios de pedidos por correo y etiquetas de recetas en español: ☐

Apellido

Primer nombre

I

Sufijo
(JR, SR)

Apodo

Género: ☐ M ☐ F

Fecha de nacimiento:
MM-DD-AAAA

Dirección de e-mail: _____

Apellido del médico

Primer nombre del médico

N.º telefónico del médico

Cuéntenos sobre nueva información de salud si nunca la proporcionó o si cambió.

Alergias: ☐ Ninguna ☐ Aspirina ☐ Cefalosporina ☐ Codeína ☐ Eritromicina ☐ Cacahuates ☐ Penicilina
☐ Sulfonamidas/Sulfa ☐ Otra: _____

Afecciones médicas: ☐ Artritis ☐ Asma ☐ Diabetes ☐ Reflujo gástrico ☐ Glaucoma ☐ Afección cardíaca
☐ Hipertensión ☐ Colesterol alto ☐ Migrañas ☐ Osteoporosis ☐ Trastornos de la próstata ☐ Tiroides
☐ Otra: _____

Los miembros de Medicare no necesitan completar la sección de abajo

Apellido

Primer nombre

I

Sufijo
(JR, SR)

Apodo

Género: ☐ M ☐ F

Fecha de nacimiento:
MM-DD-AAAA

Dirección de e-mail: _____

Apellido del médico

Primer nombre del médico

N.º telefónico del médico

Cuéntenos sobre nueva información de salud si nunca la proporcionó o si cambió.

Alergias: ☐ Ninguna ☐ Aspirina ☐ Cefalosporina ☐ Codeína ☐ Eritromicina ☐ Cacahuates ☐ Penicilina
☐ Sulfonamidas/Sulfa ☐ Otra: _____

Afecciones médicas: ☐ Artritis ☐ Asma ☐ Diabetes ☐ Reflujo gástrico ☐ Glaucoma ☐ Afección cardíaca
☐ Hipertensión ☐ Colesterol alto ☐ Migrañas ☐ Osteoporosis ☐ Trastornos de la próstata ☐ Tiroides
☐ Otra: _____

D Instrucciones especiales:

E ¿Cómo querría pagar por este pedido? (Si su copago es \$0, usted no necesita proveer la información de pago.)

☐ **Cheque electrónico.** Pague de su cuenta bancaria. (Primero debe registrarse en línea o llamar a Servicio al Cliente.)

☐ **Tarjeta de crédito o de débito.** (VISA®, MasterCard®, Discover®, o American Express®)

☐ Use su tarjeta en récord.

☐ Use una tarjeta nueva o actualice la fecha de vencimiento de su tarjeta.

Vence:
MMAA

☐ **Cheque o giro postal.** Cantidad: \$

- Haga su cheque o giro postal a nombre de CVS Caremark.
- Escriba su N.º de ID de miembro en su cheque o giro postal.
- Si su cheque es devuelto, le cargaremos hasta \$40.

Pago para saldo adeudado y pedidos futuros:

Si elige cheque electrónico o una tarjeta de crédito o débito, también utilizaremos ese método para pagar por cualquier saldo adeudado y para pedidos futuros, a menos que proporcione otra forma de pago.

☐ Llene el óvalo si **NO DESEA** utilizar este método de pago para los pedidos futuros.

Firma del dueño de la tarjeta de crédito / Fecha

El tiempo de procesamiento tarda hasta 5 días.

Opciones de envío:

☐ **Envío gratis (tarda 3-5 días)**

☐ **2o día laboral (\$17)**

☐ **El próximo día laboral (\$23)**

Entrega el 2º día o el día siguiente:

- Sólo puede ser enviada a la dirección de un domicilio, no a un apt. de correo.
- Se aplica al tiempo de envío solamente, no al procesamiento
- Los costos pueden cambiar

