

## Programa de servicio de farmacia por correo de CVS/caremark: Servicio de farmacia por correo de Healthy Advantage Plus HMO

Para Healthy Advantage Plus, usted es muy importante. Por lo tanto, queremos ofrecerle la posibilidad de ahorrar tiempo y dinero con el servicio de farmacia por correo de Healthy Advantage Plus. Si toma medicamentos con regularidad (*medicamentos a largo plazo*), ¡nos hemos asociado con el **Programa de servicio de farmacia por correo de CVS/caremark** para enviarle los medicamentos directamente a su casa! Cada pedido contiene un suministro de hasta 90 días por receta. Ya no tendrá que acercarse a la farmacia ni esperar: ¡recibirá el medicamento en su casa!

### Aquí le indicamos 3 pasos simples para recibir los medicamentos de largo plazo en su casa:

**1 Verifique que sus medicamentos estén disponibles a través del Programa de servicio de farmacia por correo de CVS/caremark**  
Ya que algunos medicamentos de largo plazo *no están* disponibles a través del programa de pedidos por correo. Consulte el Formulario (lista de medicamentos cubiertos) o llame a Servicios para Miembros, al (800) 665-3086. Los usuarios de TTY deben llamar al 711, del 1.º de octubre al 31 de marzo: los 7 días a la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local; del 1.º de abril al 30 de septiembre: de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, para consultar cuáles están disponibles.

**2 Pídale a su médico que le haga una receta para 90 días**  
Hable con el médico acerca del servicio de pedidos por correo. Para comenzar, su médico la hará una receta para 90 días, con hasta tres resurtidos (si corresponde). Este es el suministro máximo que puede recetarle el médico.  
**Nota:** Si necesita los medicamentos de inmediato, pídale al médico una receta para 30 días. Puede surtirla en una farmacia de la red mientras espera que le llegue el pedido por correo.

#### Elija una de estas opciones para recibir los medicamentos recetados:

- 3**
-  Complete el Formulario de servicio por correo de CVS/caremark adjunto a esta carta. Envíe el formulario completo por correo, pago (si corresponde), y la receta de 90 días a la dirección impresa en el formulario.
  -  Regístrese en línea, en [www.caremark.com](http://www.caremark.com). Si es la primera vez que usa el sitio web, haga clic en *Regístrese ahora* para crear una cuenta. Una vez que inició sesión, haga clic en *Recetas* para desplegar el menú, seleccione *Iniciar servicio por correo* y luego siga los pasos en línea.
  -  Llame a CVS/caremark al (866) 467-5461, TTY 711, 24/7. Indique su número de miembro (figura en su ID de plan), los nombres de la receta médica, el nombre y número de teléfono de su médico, y su dirección postal.
  -  Pídale al médico que haga el pedido por usted. El personal del consultorio puede llamar, enviar por fax o enviar su receta en línea CVS/caremark al (866) 467-5461, TTY 711, 24/7. Recuerde indicarle al médico su número de miembro (figura en su tarjeta de identificación del plan), la fecha de nacimiento y su dirección postal, para que puedan hacer el pedido.

¡Eso es todo! **Una vez que CVS/caremark recibe su pedido y el pago (si corresponde), recibirá los medicamentos recetados por correo en 10 días.** Si tiene alguna pregunta o no recibe los medicamentos oportunamente, llame a CVS/caremark al (866) 467-5461, TTY 711, 24/7.

### **Cuando debe resurtir los medicamentos de largo plazo...**

Puede optar por recibir un recordatorio cuando necesite resurtir los medicamentos de largo plazo. CVS/caremark le informará por teléfono, por correo electrónico o por mensaje de texto la fecha en que puede resurtir los medicamentos de largo plazo. **Puede hacer el pedido de resurtido por correo, por teléfono o en línea.** Si solicita un resurtido antes de tiempo, CVS/caremark le informará cuándo puede solicitar el resurtido. Una vez que CVS/caremark recibe su pedido de resurtido y el pago (si corresponde), recibirá los medicamentos recetados por correo en 10 días.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con el Programa de servicio de farmacia por correo de CVS/caremark, llame al Centro Telefónico de Farmacia, al (800) 665-3086, TTY 711, del 1.º de octubre al 31 de marzo: los 7 días a la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local; del 1.º de abril al 30 de septiembre: de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. ¡Estamos para ayudarle!

Healthy Advantage Plus HMO es un plan de salud con contrato con Medicare. La inscripción en Healthy Advantage Plus depende de la renovación del contrato. Otros proveedores están disponibles en nuestra red. Esta información está disponible en otros formatos, como braille, letra grande y audio.



# Formulario para Ordenar El Servicio por Correo

Envíe este formulario a:



CVS Caremark  
PO BOX 94467  
PALATINE, IL 60094-4467

N.º de ID del miembro (si no se muestra o si es diferente al de arriba)

SilverScript

Nombre del patrocinador del plan de recetas

### Elija uno de tres modos de pedir:

**En línea:** Visite Caremark.com

**Por teléfono:** Llámenos al 1-866-235-5660

**Por correo:** Llene ambos lados de este formulario y envíelo por correo con su cheque o información de tarjeta de crédito. Para recetas nuevas, incluya su receta impresa original. Use tinta azul o negra y escriba en letras MAYÚSCULAS. Los miembros de **Medicare** deben completar un formulario por persona.

Número de recetas **nuevas:**

Número de **reposiciones:**

### A Dirección de envío. Para enviar a una dirección diferente de la indicada anteriormente, escriba aquí los cambios.

Apellido

Primer nombre

Inicial Sufijo (JR, SR)

Dirección

N.º de apto.

Use dirección de envío solamente para este pedido.

Ciudad

Estado

Código postal

N.º telefónico/Día:  -  -

N.º telefónico/Noche:  -  -

### B Reposiciones: Para ordenar sus reposiciones, escriba el (los) número(s) Rx encontrado(s) en la etiqueta de la receta.

1) ..... 2) ..... 3) ..... 4) .....

5) ..... 6) ..... 7) ..... 8) .....

Para proveerle medicamentos de alta calidad al mejor precio posible, CVS Caremark sustituirá medicamentos de marca por equivalentes genéricos cuando sea posible. Si no desea que sustituyamos su medicamento por uno genérico, denos instrucciones específicas, más los nombres de los medicamentos, en la sección de "Instrucciones Especiales" de este formulario.

Todas las reclamaciones por medicamentos recetados que se presenten a la Farmacia de CVS Caremark y utilicen este formulario se enviarán para pago a su plan de beneficios de medicamentos recetados. Si usted prefiere que no sean presentadas a su plan, no utilice este formulario. Puede llamar a Servicio al Cliente para hacer otros arreglos para la presentación de su pedido y pago.

©2017 CVS Caremark. Todos los derechos están reservados. P13-N



Por favor, doble aquí ↑

\* WEB \*

\* WEB \*

