

Su Guía de inicio rápido de Molina Healthcare

Una guía útil para empezar: siga estos pasos para aprovechar al máximo su plan de salud.

MOLINA® HEALTHCARE

Le presentamos su Guía de inicio rápido.

Entendemos que unirse a un nuevo plan de salud viene con mucha información nueva. Siga esta guía para saber lo que debe hacer primero para aprovechar al máximo sus beneficios de Molina y comenzar su recorrido hacia un buen estado de salud con confianza.

Lo que encontrará aquí



Conozca a su equipo de incorporación



Información sobre su importante Llamada de bienvenida para miembros nuevos



Cómo buscar proveedores y medicamentos



Puntos de acceso para recibir atención



Cómo maximizar sus beneficios suplementarios



Cómo ganar y usar recompensas



Cómo inscribirse y utilizar su portal seguro para miembros Mi Molina



Una lista de números de teléfono de proveedores importantes

¡En muchos casos, tiene la opción de ver un video útil para obtener más información!

Conozca a su equipo de incorporación

Es importante comenzar su recorrido hacia un buen estado de salud con el pie derecho. En Molina, usted cuenta con un equipo de profesionales de atención médica que pueden ayudarle a obtener la atención que necesita.

Molina Care Connections
Care Connections es un equipo de profesionales de enfermería avanzados de Molina que ayudan a controlar su salud al reunirse con usted donde se encuentre. Ofrecemos citas en persona y videollamadas de telesalud, así como visitas anuales de bienestar y revisiones de medicamentos.

Asistencia personalizada de salud
Nuestro equipo amable y experto en incorporación de Asistencia personalizada de Medicare le hará una llamada de bienvenida para ayudarle a comenzar a usar sus beneficios y responder preguntas sobre su nuevo plan de Molina.

Administración de casos
Molina Healthcare cuenta con un programa de Administración de Casos (CM) para ayudarle a transitar su recorrido hacia un buen estado de salud y coordinar servicios especializados para satisfacer sus necesidades de atención médica.

Su llamada de bienvenida

En su Llamada de bienvenida para miembros nuevos, le ayudaremos con lo siguiente:



Su plan y cobertura

- Obtenga información sobre sus nuevos beneficios y cómo usarlos.



Su doctor

- Confirme que su proveedor de atención primaria (PCP) y otros proveedores están cubiertos en su red.
- Le ayuda a programar tu primera consulta.



Sus medicamentos recetados

- Asegúrese de que cubramos los medicamentos que toma.
- Hable sobre lo que debe hacer si sus medicamentos no están cubiertos.



Sus recompensas saludables

- Obtenga información sobre cómo puede ganar recompensas por completar actividades saludables.



Programe su consulta con Molina Care Connections

Durante su llamada de bienvenida, podemos programar una consulta de telemedicina o en persona con un profesional de enfermería avanzado de Molina Care Connections. Cuando acuda a su consulta de Care Connections, podrá beneficiarse de los siguientes servicios:

- Revise sus antecedentes médicos y realice una **consulta anual de bienestar**. Esta consulta no tendrá ningún costo adicional para usted. Realizar esta consulta también le da derecho a recibir recompensas.
- Obtenga información sobre sus medicamentos y aclare sus dudas al respecto. Si bien no podemos recetarle medicamentos nuevos o existentes, colaboraremos con su médico de atención primaria (PCP) en caso de que sea necesario realizar algún cambio.
- Aborde el tema de las enfermedades crónicas, como la presión arterial alta (hipertensión) o la diabetes, mediante la realización de las pruebas o exámenes pertinentes.
- Organice otras pruebas si las necesita y consiga transporte, educación o ayuda en el hogar.

- Elabore un plan de cuidado para asegurarse de que reciba la ayuda y los servicios que necesita.
- Busque o cambie de PCP, programe una consulta y organice el transporte en caso de ser necesario.
- Obtenga ayuda para configurar recursos en línea como el portal Mi Molina.

Compartimos la información de esta consulta con su médico para que pueda ayudarle a recibir la mejor atención.

Si tiene alguna pregunta sobre su consulta de Care Connections, llámenos al (844) 491-4763 (TTY: 711). También puede visitar **MolinaCC.com** para obtener más información. Será un placer ayudarle.

Búsqueda de proveedores y medicamentos



Revise su Evidencia de Cobertura (EOC) para obtener información sobre sus beneficios y servicios, las personas con las que se debe comunicar cuando necesite información y más.



Busque médicos, farmacias y otros proveedores en nuestro **Directorio de proveedores en línea**. Esta herramienta le permite buscar proveedores por nombre, especialidad, idioma o cercanía. Visite nuestro sitio web **MolinaHealthcare.com** o su portal Mi Molina.



Conozca si su medicamento está cubierto. En nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario), se indican los medicamentos que su plan paga, además de cualquier regla o requisito especial. Puede encontrar el formulario y la información sobre su beneficio de medicamentos recetados en nuestro sitio web. Visite **MolinaHowDoI.com/MyMeds** para obtener más información.

Cómo obtener resurtidos de medicamentos

- **Utilice las farmacias de la red para obtener los mejores precios:** si necesita resurtir sus medicamentos, asegúrese de utilizar una de nuestras farmacias de la red. Para ello, visite el portal Mi Molina.
- **Planifique con anticipación:** si actualmente surte su medicamento en otra farmacia, hable con su farmacéutico o PCP sobre la transferencia de su medicamento. Asegúrese de considerar un tiempo para la transferencia, de modo que no se le agoten los medicamentos.
- **Esto le ahorra viajes a la farmacia:** Muchos medicamentos son elegibles para resurtidos de 100 días con el mismo copago que los resurtidos de 90 días en todas las farmacias de la red o a través del servicio de pedidos por correo. Hable con su PCP sobre si esta es una opción para usted.

En el portal Mi Molina, también encontrará un enlace directo a **CVS.com** para ver sus medicamentos. Si usa este enlace, **CVS.com** reconocerá su información de inicio de sesión.

Aproveche todo el potencial de sus beneficios suplementarios

Recibirá por correo su **tarjeta blanca de beneficios suplementarios**, llamada MyChoice. Puede usar esta tarjeta para obtener beneficios como suministros de venta libre (OTC), transporte, alimentos y productos saludables de SSBCI, y para canjear sus recompensas.

Información sobre dónde acudir para obtener atención

Si no es una emergencia, tiene distintas opciones para acceder a la atención médica.
Mire el video sobre cómo acceder a la atención médica en **MolinaHowDol.com/accesscare**.



Si experimenta una afección que pone en riesgo la vida, llame al 911 de inmediato o acuda a la sala de emergencias más cercana. Esto incluye situaciones como dolor en el pecho, dificultad para respirar, desmayos, sangrado no controlado, convulsiones o un accidente grave.

Cuenta con muchas opciones para obtener atención que no es de emergencia. Mire el video sobre cómo acceder a la atención médica en **MolinaHowDol.com/accesscare** para obtener más información.

Atención de urgencia	
La atención de urgencia se recomienda para problemas que no ponen en peligro la vida, pero que no pueden esperar hasta el día siguiente. Acuda a un centro de atención de urgencia cercano para situaciones como:	
• Síntomas de resfriado o gripe.	• Dolor de oído.
• Dolor de garganta.	• Esguinces, distensiones musculares o hematomas profundos.
• Gastroenteritis o virus estomacal.	• Heridas que pueden requerir suturas.
Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas (866) 472-0601 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana	

¿Necesita ayuda para decidir a dónde acudir para recibir atención médica? ¡Nuestra Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas está aquí para usted! Nuestro personal de enfermería puede hacer lo siguiente:

- Responder preguntas para ayudarle a manejar problemas de salud de rutina en el hogar.
- Programar una cita de telemedicina con nuestros profesionales de enfermería avanzados de Care Connections.
- Buscar el centro de atención de urgencia más cercano o recomendar un tratamiento adicional.

Obtenga recompensas por cuidar su salud

Es muy importante que acuda a su proveedor de atención primaria (PCP) para comprobar cómo se encuentra, asegurarse de que sus medicamentos están funcionando bien y recibir consejos para mantenerse informado sobre su salud.

Puede obtener recompensas si se realiza exámenes de detección y chequeos periódicos. Para obtener más información, visite el portal Mi Molina. Puedes obtener recompensas por realizar estas acciones saludables:

- Realiza una **consulta anual de bienestar** con su PCP o Molina Care Connections.
- Si el PCP se lo indica, puede hacerse exámenes de detección de cáncer de mama o de colon.
- Se vacuna contra la gripe de manera anual.
- Si tiene diabetes, se somete a un examen de los ojos para personas con diabetes, a una prueba de hemoglobina A1c o a una prueba de salud renal.

Se le puede asignar un administrador de casos si es miembro de un plan Molina Complete Care o Complete Care Select, también conocido como plan DSNP. Si cumple con los requisitos de una o más de las siguientes situaciones, es posible que sea elegible y se le debe remitir para realizar una evaluación:

- Enfermedad crónica (afecciones de salud conductual, diabetes, hipertensión).
- Afecciones médicas catastróficas (trasplante de órganos, tratamiento contra el cáncer).
- Acudir a varios proveedores y necesitar ayuda para utilizar el sistema de atención médica.
- Si acude con frecuencia a la sala de emergencias o tiene que ser hospitalizado.

Puede inscribirse en Administración de Casos con una remisión de su proveedor o llamando a nuestro equipo de Servicios para Miembros al (800) 665-3086 (TTY: 711) y solicitando una remisión.



Conéctese y manténgase conectado

El portal Mi Molina, recientemente actualizado, es su punto de acceso seguro y completo para satisfacer todas las necesidades de su plan de salud. En el portal encontrará respuestas a sus preguntas sobre el plan de salud. También le indica cómo comunicarse con nosotros cuando necesite ayuda. El portal Mi Molina está disponible a través de su computadora o aplicación móvil. Le sugerimos que empiece por la versión del sitio web.

Para obtener más consejos e información, visite MyMolinaTraining.com.



Regístrese en MiMolina.com hoy mismo. Ingrese a **MiMolina.com** a través de su computadora o teléfono, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Puede inscribirse con su número de identificación de miembro incluso antes de que comience su plan. Una vez que se registre, podrá hacer lo siguiente:

- Cambiar su proveedor de atención primaria (PCP).
- Ver e imprimir su tarjeta de identificación o solicitar una nueva.
- Buscar un médico, un hospital o un centro de atención de urgencias.
- Configurar recordatorios de salud sobre servicios que necesita.
- Hacer clic directamente en **CVS.com** para ver sus medicamentos o para buscar otros nuevos en el formulario.
- Seleccionar sus preferencias de comunicación e idioma.
- Buscar materiales educativos sobre la salud, como videos y listas de verificación.



Consulte el estado de sus reclamaciones. Para acceder en cualquier momento y lugar, **descargue la aplicación Mi Molina.** Cuando esté fuera de casa, la aplicación móvil pone su plan de salud al alcance de su mano. Con la aplicación Mi Molina, puede ver su tarjeta de identificación, buscar un médico o centro cerca de usted, utilizar la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas y mucho más.

1. Escanee el código de barras. También puede visitar la App Store o Google Play y buscar la aplicación Mi Molina.
2. Descargue la aplicación Mi Molina en su dispositivo.

3. Inicie sesión con la información de su cuenta **MiMolina.com** y siga las instrucciones paso a paso.

   NOTA: Le recomendamos que se registre en **MiMolina.com** antes de comenzar a utilizar su aplicación Mi Molina, pero puede registrarse a través de la aplicación si lo prefiere. Asegúrese de seleccionar la opción **Aceptar** para recibir mensajes importantes relacionados con la salud de nuestra parte.





Información de contacto del socio de beneficios

Nuestros representantes del Departamento de Servicios para Miembros siempre estarán encantados de responder a sus preguntas y ayudarlo cuando lo necesite. Si desea hablar directamente con uno de nuestros socios de beneficios, puede hacerlo usando la información de contacto que se proporciona a continuación:

DELTA DENTAL	**Servicios dentales**	**Delta Dental** **(888) 818-7932** **w.deltadentalins.com/molinahealthcare/**
Silver&Fit	**Estado físico**	**Silver&Fit** **(877) 427-4711** **SilverandFit.com**
nations benefits	**Servicios de audición**	**NationsBenefits** **(877) 208-9243** **Molina.NationsBenefits.com**
nations benefits	**Artículos de venta libre (Over-The-Counter, OTC)**	**NationsBenefits (tarjeta y servicios)** **(877) 208-9243 (solo pedidos por correo de Nations) o (888) 665-1328 (elegibilidad y beneficios)** **Molina.NationsBenefits.com**
BEST BUY Health	**Sistema personal de auxilio para emergencias (PERS)***	**Best Buy Health/Critical Signal Technologies (CST)** **(855) 289-1072** **Healthcare.BestBuy.com**
	**Traslado médico que no sea de emergencia (NEMT)**	**NationsBenefits (tarjeta)** **(888) 665-1328** **Molina.NationsBenefits.com**
VSP Vision care for life	**Servicios de la vista**	**VSP** **(855) 492-9028** **VSP.com/AdvantageOnly**
nations benefits	**Alimentos y productos frescos**	**NationsBenefits (tarjeta y servicios)** **(877) 208-9243 (solo pedidos por correo de Nations) o (888) 665-1328 (elegibilidad y beneficios)** **Molina.NationsBenefits.com**
welvie POWERING DECISIONS	**Cirugía***	**Welvie** **(888) 780-2992** **Welvie.com/home/login**

*Es posible que algunos planes ofrezcan este beneficio. Consulte el Resumen de beneficios específicos de su plan.

¡Gracias por elegir Molina Healthcare! Estamos aquí para ayudarle en todo momento.



Otras farmacias/médicos/proveedores están disponibles a través de nuestra red.

Los Beneficios Suplementarios Especiales (“SSBCI”) podrían estar disponibles para usted si tiene alguna de las siguientes afecciones: insuficiencia cardíaca crónica, trastornos cardiovasculares, diabetes, cáncer y enfermedad hepática en etapa terminal. Otras afecciones elegibles no están incluidas en la lista. Es posible que estas condiciones no se apliquen a todos los tipos de SSBCI mencionados. No se puede garantizar la elegibilidad para recibir este beneficio solo en función de su afección. Se deben cumplir con todos los requisitos de elegibilidad aplicables antes de que se proporcione el beneficio. Para obtener información, comuníquese con nosotros.

Molina Healthcare es un plan C-SNP, D-SNP y HMO con un contrato de Medicare. Los planes D-SNP tienen un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción depende de la renovación del contrato.

Aviso de no discriminación – Sección 1557
Molina Healthcare - Medicare

Molina Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de edad, color de piel, discapacidad, nacionalidad (que incluye el dominio limitado del idioma inglés), raza o sexo (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en § 92.101(a)).

Para ayudarle a comunicarse con nosotros, Molina Healthcare proporciona los siguientes servicios sin costo alguno y de manera oportuna:

- Molina Healthcare realiza las modificaciones pertinentes y proporciona ayuda y servicios apropiados a las personas con discapacidades. Estas incluyen: (1) Intérpretes calificados. (2) Materiales escritos en otros formatos, como en letra de molde grande, audio, formatos electrónicos accesibles, sistema braille.
- Servicios lingüísticos para personas que hablan otro idioma o tienen un un nivel básico de inglés. Estas incluyen: (1) Intérpretes de idiomas calificados. (2) Información traducida a su idioma.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para Miembros de Molina al 1-800-665-3086 o TTY/TDD: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.

Si considera que le hemos discriminado por edad, color, discapacidad, nacionalidad, raza o sexo, puede presentar una queja. Puede presentar una queja por teléfono, por correo, por correo electrónico o en línea. Si necesita ayuda para presentar una queja, le ayudaremos. Puede obtener nuestro procedimiento de quejas en nuestro sitio web en https://www.molinahealthcare.com/members/common/en-US/Notice-of-Nondiscrimination.aspx.

Llame a nuestro coordinador de Derechos Civiles al 1-866-606-3889, TTY/TDD: 711
o envíe su queja a:

Civil Rights Unidad
200 Oceangate
Long Beach, CA 90802
Correo electrónico: civil.rights@molinahealthcare.com
sitio web: https://molinahealthcare.Alertline.com

También puede presentar un reclamo (queja) de derechos civiles ante la Office for Civil Rights del U.S. Department of Health and Human Services, en línea a través del Portal de Reclamos de la Office for Civil Rights en: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf o por correo o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Teléfono: 1-800-368-1019
TTY/TDD: 800-537-7697

Los formularios de reclamos están disponibles aquí:
https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf

Form Approved
OMB# 0938-1421

Medicare
Language Assistance Services

Free aids and services, such as sign language interpreters and written information in alternative formats are available to you. Call 1-800-665-3086 (TTY: 711).

English:

We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-800-665-3086. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish:

Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-800-665-3086. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin:

如果您对我们的健康计划或药品计划有任何问题，我们可以提供免费的口译服务回答您的问题。若要获得口译服务，请致电我们： 1-800-665-3086。说普通話的人士会帮助您。这是免费服务。

Chinese Cantonese:

我們有免費的口譯員服務，可回答您對於我們健康或藥物計劃的任何問題。若需要口譯員，請撥打 1-800-665-3086 聯絡我們。能說广东话的人士會為您提供協助。這是免費的服務。

Tagalog:

May mga libre kaming serbisyo ng interpreter para sagutin ang anumang posibleng katanungan ninyo tungkol sa aming planong pangkalusugan o plano sa gamot. Para kumuha ng interpreter, tawagan lang kami sa 1-800-665-3086. May makakatulong sa inyo na nagsasalita ng Tagalog. Isa itong libreng serbisyo.

French:

Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-665-3086. Un interlocuteur parlant français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese:

Chúng tôi có các dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi của quý vị về chương trình sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để có thông dịch viên, hãy gọi cho chúng tôi theo số 1-800-665-3086. Sẽ có nhân viên nói tiếng Việt trợ giúp quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

Form Approved
OMB# 0938-1421

German:

Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihre Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-800-665-3086. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean:

당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-800-665-3086번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian:

Получить ответы на вопросы о нашем медицинском страховом плане или о плане, покрывающем лекарства по рецепту, вам бесплатно помогут наши устные переводчики. Просто позвоните нам по номеру 1-800-665-3086. Вам бесплатно поможет русскоязычный сотрудник.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية لإلجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى االتصال بنا على الرقم 1-800-665-3086. سيقوم شخص يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi:

हमारी स्वास्थ्य या दवा योजना के बारे में अगर आपके कुछ सवाल हैं, तो उनके जवाब देने के लिए हमारे पास निःशुल्क दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। दुभाषिया पाने के लिए, हमें 1-800-665-3086 पर कॉल करें। हिंदी बोलने वाला कोई व्यक्ति आपकी मदद कर सकता है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

Italian:

È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario o farmaceutico. Per ottenere un interprete, contattare il numero 1-800-665-3086. Un nostro incaricato che parla italiano fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese:

Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-800-665-3086. Irá encontrar alguém que fale o idioma português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole:

Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa asirans medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-800-665-3086. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Form Approved
OMB# 0938-1421

Polish:

Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polsku, należy zadzwonić pod numer 1-800-665-3086. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese:

当社の健康健康保険と薬品処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがありますございます。通訳をご用命になるには、1-800-665-3086 にお電話ください。日本語を話 す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。


MOLINA®
HEALTHCARE