

# Molina Healthcare of Virginia

## Programa y Plan de Mejoramiento de Calidad



El Programa de Mejoramiento de Calidad de Molina Healthcare promueve la atención y el servicio de calidad. Está organizado para garantizar que nuestros miembros reciban la atención que merecen. La meta principal es mejorar los resultados de salud del paciente, centrándonos en la comunicación, el compromiso y la participación.

### Nuestro compromiso

Cada año, Molina Healthcare establece objetivos para continuar mejorando:

- Nuestros servicios.
- La calidad de la atención médica que recibe.
- La forma en que nos comunicamos con usted.

### Nuestras calificaciones de calidad\*

Molina es un plan de salud acreditado por la NCQA de tres estrellas que ofrece una alta calidad en las siguientes áreas clave:

Servicio	Calificación
Rapidez en la obtención de la atención médica	★★★★
Calificaciones de planes saludables	★★★★
Inmunizaciones Infantiles	★★★★
Control del asma	★★★★
Salud conductual	★★★★

\* Obtenga más información sobre las calificaciones del plan de salud de la NCQA para el 2022 en la página web de los planes de salud de la NCQA [aquí](#).

### Nuestros objetivos

Para mejorar la calidad y el servicio, haremos lo siguiente:

- Proporcionarle servicios que beneficien su salud.
- Trabajar con proveedores para que reciba la atención médica que necesita.
- Abordar sus necesidades idiomáticas y culturales.
- Reducir los obstáculos que impidan que obtenga atención médica, como problemas con el transporte o el idioma.



## Iniciativas de bienestar

Las siguientes iniciativas lo ayudarán a garantizar que reciba la atención que necesita, cuando sea necesario:

- **Mantener a los niños sanos**  
Los niños se someten a controles preventivos regulares y reciben vacunas importantes que los ayudan a protegerse contra enfermedades graves.
- **Vivir con una enfermedad**  
Los miembros con asma, problemas de salud conductual, diabetes, presión arterial alta y depresión reciben la atención que necesitan mediante pruebas, controles y medicamentos adecuados.

## Beneficios y recompensas adicionales

Para ayudar a alcanzar nuestros objetivos, los siguientes beneficios adicionales están disponibles para los miembros elegibles sin costo alguno:

- Programas de bienestar con incentivos de recompensas saludables.
- Servicios de transporte.
- Suministros para el embarazo y herramientas móviles de información.
- **Baby showers:** Las embarazadas están invitadas a baby showers que se realizan trimestralmente por región.
- **Exámenes físico-deportivos:** Exámenes físicos anuales para niños.
- Cascos para bicicletas para niños.
- **Teléfonos celulares:** Teléfono inteligente gratuito con 350 minutos, mensajes de texto ilimitados y 4.5 GB de datos mensuales.
- Un examen de los ojos cada dos años y hasta \$100 de asignación para anteojos (marcos y lentes) o lentes de contacto cada año.
- **Comidas con entrega a domicilio:** 3 comidas por día hasta 5 días para el miembro y un miembro de la familia después de la hospitalización.
- Libreta de Cupones SaveAround para locales comerciales.

