

Molina Complete Care

Programa de navegación de recuperación de pares

¿Qué es la navegación de recuperación de pares?

La navegación de recuperación de pares es un servicio de apoyo para miembros que están lidiando con problemas por uso de sustancias o desafíos en materia de salud mental. Con el programa de navegación de recuperación de pares usted:

- Tiene un navegador de recuperación de pares que es una persona que también está en recuperación y ha pasado por una capacitación para ayudar con los desafíos que una persona enfrenta en estos casos.
- Puede centrarse en la salud integral y lo que es importante para usted, mentalmente, emocionalmente, físicamente y espiritualmente
- Puede encontrar esperanza y aprovechar al máximo su atención

Qué hace un navegador de recuperación de pares?

Los navegadores de recuperación de pares hacen muchas cosas para ayudarlo como:

- Enseñarle sobre la recuperación y ayudarlo con la planificación previa a la recuperación
- Hablar con usted por teléfono o en persona
- Darle información sobre el bienestar y los recursos en la comunidad
- Ayudarlo a reunirse con otros que están trabajando para alcanzar las mismas metas de bienestar
- Ayudarlo a pensar en sus propias soluciones
- Apoyarlo para que cumpla con sus decisiones

¿Cómo solicito un navegador de recuperación de pares?

- Llame a Servicios al Miembro de Molina Complete Care de manera gratuita al 1-800-424-4524 (TTY 711) para Commonwealth Coordinated Care Plus, o al 1-800-424-4518 (TTY 711) para Medallion 4.0.
- Solicite hablar con un contacto del programa de navegador de recuperación de pares o un coordinador de atención e infórmele que está interesado en el programa de recuperación de pares.

Este folleto se encuentra disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos en línea, en letras grandes, Braille o CD de audio si llama gratis a Servicios para Miembros al 1-800-424-4524 (TTY 711) para CCC Plus, o al 1-800-424-4518 (TTY 711) para Medallion 4.0, gratis.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene servicios de asistencia de idiomas para usted. Llame al 1-800-424-4524 (TTY 711) para CCC Plus o al 1-800-424-4518 (TTY 711) para Medallion 4.0.

참고: 한국어를 사용하고 계신 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. CCC Plus의 경우 1-800-424-4524 (TTY 711)번으로 전화하거나 Medallion 4.0의 경우 1-800-424-4518 (TTY 711)번으로 전화하십시오.

Molina Complete Care cumple con todas las leyes de derechos civiles federales vigentes, y no discrimina en base a la raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género.