

Уважаемый участник!

Your Extended Family.

Благодарим вас за участие в плане компании Molina Healthcare. Здоровье вашей семьи очень важно для нас. Это письмо поможет вам получить дополнительную информацию о льготах, предоставляемых в рамках плана. Мы хотим убедиться, что вы знаете, как воспользоваться услугами медицинского обслуживания в рамках плана по охране физического и психического здоровья (лечение психических расстройств и расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ), и осведомлены о программах и услугах, которые предоставляются вам бесплатно.

Компания Molina Healthcare предлагает следующие услуги.



Новости! Мы предлагаем 90 дней подписки по программе Amazon Prime! Программа Prime имеет следующие преимущества.

- Быстрая и бесплатная доставка более 100 миллионов товаров
- Специальные скидки в рамках программы Prime
- Продукты, связанные с уходом за здоровьем
- Фильмы, ТВ-шоу и музыка с использованием технологий потоковой передачи данных
- И это еще не все!

Это единовременный бонус для взрослых участников программы Medicaid от Molina, которые живут в штате Вашингтон.

Уже участвуете в программе Amazon Prime? Вы можете получить 90 дней подписки!

Это предложение действует в течение ограниченного времени.

Чтобы узнать больше, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/Amazon.

По истечении 90 дней участие в плане Amazon Prime будет продлено по сниженной цене 5,99 доллара США. Но при желании отменить свое участие можно в любой момент



Новости! Программа вознаграждения за поддержание здоровья.* Получите подарочные карты Amazon.com за прохождение медицинских осмотров, например за профилактические осмотры ребенка, наблюдения за течением беременности, контроль течения диабета и т.д.

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт MHW_QI_Interventions@MolinaHealthcare.com Или позвоните по телефону (800) 869-7175, доб. 141428.

**До 200 долларов США на человека, каждые 12 месяцев. Программы поощрения могут быть изменены без уведомления.*



Информационная рассылка по программе «Путь к здоровью» и сведения для участников. Вы знали, что для участников программы компания Molina предоставляет информацию о том, как оставаться здоровым, а также о наблюдении за состоянием здоровья, чтобы вы жили полноценной жизнью?

Важные события:

- «Путь к здоровью»
- Информационный бюллетень «Семья и здоровье»
- Информационный бюллетень по астме и диабету

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайты:

MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness
MolinaHealthcare.com/WAHealthNewsletters
MolinaHealthcare.com/StayingHealthy



Виртуальный врач. Вы можете поговорить или пообщаться в видеочате с врачом или практикующим медицинским персоналом круглосуточно, в любой день недели!***

Если вам нездоровится и вы не можете обратиться к основному лечащему врачу (ОЛВ), свяжитесь с нашей виртуальной клиникой срочной медицинской помощи. Запись на прием не требуется. Вы сможете получить помощь буквально в течение нескольких минут.



Подпишитесь на веб-сайте wavirtualcare.molinahealthcare.com или позвоните по телефону (844) 870-6821, телетайп: 711. В случае неотложных ситуаций звоните по номеру 911.

Molina предлагает услуги виртуального ухода с привлечением медицинских сотрудников, работающих на основе подрядного соглашения.

****Виртуальная медицинская помощь является бесплатной для участников программы Molina Apple Health (Medicaid) в Вашингтоне. Могут применяться тарифы для услуг сотовой связи и Интернета.*



Приложение HealthinHand и My Molina.

Осуществляйте управление медицинским обслуживанием с помощью смартфона или веб-сайта.

- Сменить врача
- Получите новую ID-карту участника
- Просмотрите персональные данные о своем здоровье в любое время
- Просмотрите сведения относительно своего обследования, плана и истории медицинского обслуживания
- И это еще не все!

Загрузите приложение [HealthinHand](#) или зарегистрируйтесь на веб-сайте [MyMolina.com](#) сегодня! Для обоих вариантов доступен испанский язык.

Нет телефона? Это не проблема. Вы можете получить смартфон бесплатно. ***



Смартфоны Safelink

Компания Molina гордится сотрудничеством с компанией Safelink Wireless в деле предоставления участникам программы следующих услуг.

- Смартфон с памятью 1 ГБ
- 1000 минут ежемесячно
- Неограниченное число текстовых сообщений
- Бесплатные звонки в отдел обслуживания участников компании Molina
- И это еще не все!

*** Сотовый телефон и услуги беспроводной связи предоставляются Safelink Wireless согласно условиям программы поддержки Lifeline, которая доступна лицам в рамках программы Medicaid.



Круглосуточная справочная служба медсестер.

Вы можете получить квалифицированную медицинскую консультацию медсестры круглосуточно и без выходных.

(888) 275-8750, линия TTY 711
Английский и другие языки

(866) 648-3537, линия TTY 711
Испанский язык

Вопросы? Посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com](#) или позвоните в **Отдел обслуживания участников** по телефону (800) 869-7165, телетайп: 711.

Вы не говорите по-английски, а говорите на другом языке? Мы предоставляем услуги переводчика.



Программы и услуги здравоохранения. Займитесь своим здоровьем с помощью следующих бесплатных услуг и программ:

- педиатрические обследования и иммунизация;
- ведение беременности и уход за новорожденными;
- программы по борьбе с курением и контролю веса;
- программы по борьбе с астмой, диабетом и сердечными заболеваниями;
- менеджеры по медицинскому обслуживанию, которые помогут скоординировать направления к врачу на прием и лечение хронических заболеваний.



Программа повышения качества обслуживания.

Для получения информации о программах повышения качества обслуживания Molina посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com/WAQIProgram](#).

Важные события:

- «Растем и остаемся здоровыми»
- Руководство по получению качественных медицинских услуг
- Оцените качество медицинского обслуживания с помощью HEDIS®
- Удовлетворенность участника качеством обслуживания CAHPS®



Помощь в кризисных ситуациях.

Служба помощи по реабилитации для штата Вашингтон:
Тел.: (866) 789-1511, телетайп: 711.

Обратитесь к нам, если вы или кто-то, кого вы знаете, столкнулся с проблемами, связанными с психическим здоровьем, злоупотреблением психотропными веществами и зависимостью от азартных игр. Круглосуточно и без выходных. Доступны услуги переводчика.

Чтобы просмотреть список услуг в кризисной ситуации в вашем регионе, посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com](#)

Для владельцев карт Medicaid подписка Amazon Prime предлагается по сниженной цене: 5,99 доллара США в месяц (по сравнению с обычной стоимостью 12,99 доллара США в месяц). Amazon.com не является спонсором этого предложения. Все наименования Amazon®, TM и © являются интеллектуальной собственностью корпорации Amazon.com, Inc. или ее филиалов.

Ниже приведена информация о том, как воспользоваться услугами медицинского обслуживания в рамках плана по охране физического и психического здоровья.

Позвоните своему основному лечащему врачу (ОЛВ) и врачу, оказывающему услуги по охране психического здоровья

ОЛВ — это основной лечащий врач. Этот специалист будет вашим личным врачом. ОЛВ будет заниматься большинством ваших рутинных проблем со здоровьем, назначать вам обследования и оценивать их результаты, выписывать рецепты на получение лекарственных препаратов и направлять вас к другим врачам-специалистам, если это потребуется.

Врач по охране психического здоровья позаботится о вашем психическом здоровье, потребностях в лечении наркомании и алкоголизма. Если вы находитесь в состоянии психического криза, позвоните на линию помощи в кризисных ситуациях или посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com. В случае неотложных ситуаций звоните по номеру 911.

Если у вас нет врача и вы бы хотели его найти или вам необходимо найти аптеку поблизости, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/ProviderSearch. Для смены ОЛВ или получения помощи относительно фармацевтического справочника позвоните в Отдел обслуживания участников по телефону (800) 869-7165, телетайп 711.

1. Обратитесь к представителю Molina

Наш представитель службы поддержки участников ответит на вопросы относительно вашего плана обслуживания или лекарственного страхования, а также предоставит информацию относительно получения медицинского обслуживания и поиска поставщика услуг и т.д.!

Если вам нужно получить это письмо на другом языке или в другом формате или получить дополнительную информацию о доступных льготах, позвоните в **Отдел обслуживания участников** по телефону (800) 869-7165, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 7:30 до 18:30

Если вы звоните в нерабочее время, оставьте свое сообщение, мы перезвоним вам на следующий рабочий день.

Для вопросов относительно права на участие в программе Apple Health или для получения помощи относительно обновления программы медицинского страхования позвоните в **центр телефонного обслуживания Outreach от Molina** по телефону (800) 294-8620, телетайп: 711.

Для получения дополнительной информации относительно доступных льгот посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/WAMembers.

2. Прочитайте важные документы

Прочитайте **Уведомление о правилах соблюдения конфиденциальности**.

Ваш справочник участника доступен на веб-сайте MolinaHealthcare.com/IMCHandbook.

Обратитесь в Отдел обслуживания участников для запроса электронной или бумажной копии этих документов.

В руководстве участника приведены следующие сведения:

- Покрываемые и непокрываемые услуги
- Как получить услуги по охране психического здоровья
- Как получить услуги по лечению наркомании и алкоголизма
- Что делать, если вы получили счет
- Как получить помощь, если вы не говорите по-английски, а говорите на другом языке
- Как получить информацию о поставщиках услуг, имеющих договор с компанией Molina
- Как получить услуги врачей-специалистов, психиатрические и больничные услуги
- Как подать жалобу
- Каким образом компания Molina проводит оценку новых технологий
- Предварительные указания (Advance Directives) на получение медицинской помощи, включая услуги по лечению физических и психических расстройств, представляя собой ваши распоряжения о медицинском обслуживании, изложенные в письменной форме, для вашего поставщика услуг и вашей семьи
- Программы управления течением заболевания
- Программа Molina по повышению качества обслуживания
- Ваши льготы на лекарственные препараты, отпускаемые по рецепту
- Льготы при нахождении за пределами зоны действия плана и информация о том, как получить обслуживание
- Как получить доступ к каталогу поставщиков услуг
- Как получить первичную медицинскую помощь
- Как получить неотложную медицинскую помощь в нерабочее время и помощь за пределами зоны действия плана
- Как обжаловать решение о льготах
- Как и когда получить доступ к услугам по координации лечения
- Как компания Molina оплачивает работу поставщиков услуг
- Как сообщить о мошенничестве, расточительстве и злоупотреблениях в сфере здравоохранения
- Права и обязанности участника плана

Для получения дополнительной информации о доступных льготах и ресурсах, предоставляемых Molina, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com.

Спасибо за участие в программе Molina. Мы будем рады возможности предоставить вам услуги по охране здоровья.

С уважением,

компания Molina

Part #1017-1903
Approvals: MHW- 3/26/2019, HCA – 3/27/2019 (2019-122)

14086690WA0519