

Шановні члени!

Дякуємо вам за участь у програмі «Molina Healthcare». Здоров'я членів вашої сім'ї є важливим для нас. Цей лист допоможе вам довідатися більше про переваги вашого плану медичного страхування. Ми хочемо переконатися, що ви знаєте як отримати доступ до медичного обслуговування для забезпечення ваших потреб стосовно фізичного і психічного здоров'я (послуг із забезпечення психічного здоров'я та лікування розладів, викликаних прийманням психоактивних речовин), і володієте інформацією про програми та послуги, доступні вам безкоштовно.

Компанія «Molina Healthcare» пропонує вам:



Новинка! 90 днів сервісу «Amazon Prime» – від нас!
Сервіс «Amazon Prime» включає:

- Швидко, безкоштовну доставку більше ніж 100 мільйонів товарів
- Спеціальні пропозиції та знижки лише для підписників сервісу «Amazon Prime»
- Продукцію, пов'язану з охороною здоров'я
- Поточкові фільми, телевізійні шоу і музику
- І додатково багато іншого!

Це є одноразовою пропозицією для дорослих членів програми «Medicaid» від компанії «Molina Healthcare», які мешкають в штаті Вашингтон (США).

Вже маєте підписку на сервіс «Amazon Prime»? Ви все ще можете отримати 90 днів підписки від нас!

Ця пропозиція діє обмежений період часу.

Дізнайтесь більше за адресою
MolinaHealthcare.com/Amazon.

Через 90 днів ваша підписка на сервіс «Amazon Prime» продовжиться за ціною (зі знижкою) в розмірі 5,99\$/місяць, але ви можете відмовитися від підписки в будь-який час.



Новинка! Програма винагород від системи медичного обслуговування.* Отримайте подарункові карти від Amazon.com за прийняття здорових рішень, таких як планові обстеження стану дитини, обстеження перебігу вагітності, тримання під контролем свого цукрового діабету тощо.

Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зверніться за адресою
MHQ_QI_Interventions@MolinaHealthcare.com
або зателефонуйте за номером (800) 869-7175, дод. тел. номер 141428.

**До 200\$ на особу, кожні 12 місяців. Стимулюючі заходи щодо медичного обслуговування можуть змінюватися без попередження.*



Програма «Шлях до оздоровлення» та інформаційні бюлетені для членів. Чи знали ви, що компанія «Molina Healthcare» має інформацію для членів програм про те, як залишатися здоровим та турбуватися про стани здоров'я таким чином, щоб ви змогли проживати життя повною мірою?

Важливі моменти:

- Карта програми «Шлях до оздоровлення»
- Інформаційний бюлетень «Здоров'я і сім'я»
- Інформаційні бюлетені з питань охорони здоров'я «Астма і діабет»

Щоб дізнатися більше, відвідайте веб-сайт:
MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness
MolinaHealthcare.com/WAHealthNewsletters
MolinaHealthcare.com/StayingHealthy

Віртуальне медичне обслуговування: здійсніть дзвінок або поспілкуйтесь у відео-чаті з лікарем або практикуючою медичною сестрою цілодобово/7 днів на тиждень!**

Коли ви почуваетесь погано і не можете відвідати свого постачальника первинних послуг, спробуйте скористатись послугами нашої віртуальної клініки невідкладної допомоги. Попереднє призначення дати і часу не потрібне. Вас буде оглянуто протягом лічених хвилин.



Зареєструйтесь за адресою wavirtualcare.molinahealthcare.com або зателефонуйте (844) 870-6821, ТТУ-лінія 711. У надзвичайних ситуаціях телефонуйте 911.

Компанія «Molina Healthcare» пропонує віртуальне медичне обслуговування через постачальників послуг, які діють на підставі договору.

***Віртуальне медичне обслуговування є безкоштовним для членів програми «Molina Apple Health» («Medicaid») в штаті Вашингтон. Можуть застосовуватися тарифи за дзвінки з мобільних телефонів і за використання мережі Інтернет.*



Застосунок «HealthinHand» та «My Molina».

Управляйте своїм медичним обслуговуванням зі свого смартфона або в мережі Інтернет:

- Змініть свого постачальника послуг
- Отримайте нову ідентифікаційну карту члена
- Переглядайте свої медичні персональні дані у будь-який момент
- Переглядайте результати своїх обстежень, план медичного обслуговування та записи щодо медичної допомоги
- І додатково багато іншого!

Завантажте [застосунок HealthinHand](#) або зареєструйтесь на веб-сайті [MyMolina.com](#) вже сьогодні! Обидва варіанти доступні іспанською мовою.

Немає телефону? Це не проблема. Ви можете отримати смартфон безкоштовно.***



Смартфони «SafeLink»

Компанія «Molina Healthcare» горда співпрацювати з «SafeLink Wireless», щоб пропонувати членам програми:

- Смартфон з 1 гігабайтом даних
- 1000 хвилин щомісяця
- Необмежені текстові повідомлення (СМС)
- Безкоштовні дзвінки до служб обслуговування членів програм компанії «Molina Healthcare»
- І додатково багато іншого!

*** Гарнітура до мобільного телефону та безпроводні послуги надаються компанією «SafeLink Wireless» відповідно до програми невідкладної допомоги (Lifeline Assistance Program), яка доступна для осіб, що відповідають умовам участі у програмі «Medicaid».



Цілодобова щоденна сестринська лінія.

Отримайте кваліфіковані рекомендації медичного характеру від медичної сестри цілодобово/7 днів на тиждень.

(888) 275-8750, ТТУ-лінія 711
Англійська та інші мови

(866) 648-3537, ТТУ-лінія 711
Іспанська

Маєте запитання? Відвідайте веб-сайт [MolinaHealthcare.com](#) або зателефонуйте до **служб обслуговування членів** за номером (800) 869-7165, ТТУ-лінія 711.

Не розмовляєте англійською мовою? Ми пропонуємо послуги з перекладу.



Програми і сервіси з охорони здоров'я. Візьміть під контроль своє здоров'я за допомогою цих безкоштовних сервісів і програм:

- Обстеження здорових дітей та імунізація
- Ведення вагітності та догляд за новонародженими
- Програми боротьби з курінням і контролю ваги
- Програми управління хворобами для астми, діабету і серцевих патологій
- Менеджери з медичного обслуговування, що допомагають координувати ваші записи до постачальників послуг і управляти хронічними станами



Програму підвищення якості. Якщо ви бажатимете дізнатись більше про програми та заходи з підвищення якості компанії «Molina Healthcare», відвідайте веб-сайт [MolinaHealthcare.com/WAQIPProgram](#).

Важливі моменти:

- Посібник щодо того як рости і залишатись здоровим
- Посібник щодо доступу до якісного медичного обслуговування
- Оцініть якість медичного обслуговування за допомогою інструменту «HEDIS»[®]
- Дослідження задоволення членів програми «CAHPS»[®]



Послуги в кризових ситуаціях.

Лінія «Washington Recovery Help Line»

Зателефонуйте (866) 789-1511, ТТУ-лінія 711.

Будь ласка, телефонуйте, якщо ви або хтось із ваших знайомих зіткнулися з проблемами, пов'язаними з психічним здоров'ям, прийманням психоактивних речовин або ігровою залежністю. Відкрита цілодобово/7 днів на тиждень. Доступний переклад різними мовами.

Для перегляду антикризових служб неподалік від вас, відвідайте веб-сторінку [MolinaHealthcare.com](#)

Сервіс «Amazon Prime» коштує 5,99\$/місяць для власників карток «Medicaid» (вартість без врахування знижки становить 12,99\$/місяць). Amazon.com не є спонсором цієї акції. Всі торгові марки і авторські права Amazon[®], TM & © є об'єктами права інтелектуальної власності корпорації Amazon.com, Inc. або її дочірніх компаній.

Тут міститься інформація про те, як отримати доступ до медичного обслуговування для ваших потреб в області фізичного і психічного здоров'я:

Зателефонуйте своєму ППП і постачальнику послуг з охорони психічного здоров'я

ППП означає постачальника первинних послуг з медичного обслуговування. Він або вона є вашим особистим постачальником послуг. Ваш ППП буде врегульовувати більшість ваших потреб з планового медичного обслуговування, переглядати ваші аналізи і результати, прописувати лікарські препарати та направляти вас, за необхідності, до інших постачальників медичних послуг (спеціалізованих).

Ваш постачальник послуг з охорони психічного здоров'я буде врегульовувати ваші спеціальні потреби в області психічного здоров'я та приймання психоактивних речовин. Якщо ви зіткнулися з кризовим станом психічного здоров'я, зателефонуйте на свою антикризову лінію або відвідайте веб-сайт MolinaHealthcare.com. У надзвичайних ситуаціях телефонуйте 911.

Якщо у вас немає постачальника первинних медичних послуг, але ви бажаєте його отримати, або якщо ви хочете знайти найближчу аптеку, перейдіть на веб-сайт MolinaHealthcare.com/ProviderSearch. Для зміни вашого ППП або отримання сприяння щодо будь-якого лікарського формуляра, зателефонуйте до служб обслуговування членів програм за номером (800) 869-7165, ТТУ-лінія 711.

1. Переговоріть з представником компанії «Molina Healthcare»

Представники наших служб обслуговування членів програм можуть відповісти на запитання стосовно вашого плану медичного обслуговування або обсягів страхового покриття лікарських препаратів, надати вам медичну інформацію, допомогти вам знайти постачальника послуг та багато іншого!

Щоб замовити цей бюлетень іншою мовою чи в іншому форматі або щоб отримати додаткову інформацію про ваше страхове покриття, зателефонуйте до **служб обслуговування членів програм** за номером (800) 869-7165, ТТУ-лінія 711, з понеділка по п'ятницю з 07:30 до 18:30.

Якщо ви зателефонуєте в неробочий час, ви зможете залишити повідомлення і ми наберемо вас наступного робочого дня.

Для з'ясування питання вашої відповідності вимогам для участі в програмі «Apple Health» або отримання допомоги в поновленні вашого медичного страхування, зателефонуйте до **Інформаційного телефонного центру (Outreach Call Center) компанії «Molina Healthcare»** за номером (800) 294-8620, ТТУ-лінія 711.

Дізнайтесь більше про свої переваги на веб-сайті MolinaHealthcare.com/WAMembers.

2. Прочитайте важливі документи

Прочитайте **Повідомлення про політику конфіденційності**.

Ваш довідник члена доступний за адресою MolinaHealthcare.com/IMCHandbook.

Попросіть про надання електронної або друкованої копії цих документів, зателефонувавши до служб обслуговування членів програм.

Ваш довідник члена розповість вам про:

- Обсяги страхового покриття та те, що не покривається
- Як отримати послуги із забезпечення психічного здоров'я
- Як отримати послуги з лікування від розладів, пов'язаних з прийманням психоактивних речовин
- Що робити, якщо ви отримаєте рахунок
- Як отримати допомогу, якщо ви не розмовляєте англійською
- Як отримати факти щодо постачальників послуг (які уклали договори з компанією «Molina Healthcare»)
- Як отримати допомогу від спеціалізованого лікаря, послуги із забезпечення психічного здоров'я і стаціонарну медичну допомогу
- Як подати скаргу
- Як компанія «Molina Healthcare» вивчає нові технології
- Попередні вказівки щодо медичного обслуговування, які викладають у письмовій формі ваші побажання щодо медичної допомоги в області забезпечення фізичного і психічного здоров'я для вашого постачальника послуг і членів сім'ї
- Програми з управління хворобами
- Програма підвищення якості компанії «Molina Healthcare»
- Ваше страхове покриття щодо прописування лікарських засобів
- Пільги за межами базового регіону та як отримати медичне обслуговування
- Як отримати доступ до бази постачальників послуг
- Як отримати первинну медичну допомогу
- Як отримати невідкладну медичну допомогу, медичне обслуговування в неробочий час і за межами базового регіону
- Як опротестувати рішення щодо вашого страхового покриття
- Як і коли отримати доступ до послуг з ведення окремого клінічного випадку
- Як компанія «Molina Healthcare» здійснює виплати постачальникам послуг
- Як повідомити про випадки шахрайства, невинуватих витрат або зловживання при медичному обслуговуванні
- Ваші права і обов'язки як члена програм

Для отримання додаткової інформації щодо вашого страхового покриття і ресурсів, які пропонує компанія «Molina Healthcare», будь ласка, відвідайте веб-сторінку MolinaHealthcare.com.

Дякуємо вам за участь у програмах компанії «Molina Healthcare». З нетерпінням чекаємо на можливість задовольняти ваші потреби щодо медичного обслуговування.

З повагою,

Ваша сім'я «Molina Healthcare»