



Primavera del 2012

Health & FAMILY

Su Guía para su Salud y Bienestar



ÍNDICE

Su Salud Nos Interesa.....	2
Programa de Seguridad para los Pacientes de Molina Healthcare	4
¡Queremos Ofrecerle una Buena Atención!.....	5
Manejo de Casos Complejos	8
Acerca de Nuestros Miembros: Protegiendo su Privacidad	9
Sus Derechos Como Miembro de Molina Healthcare	11
Quejas y Apelación	13
Usted Tiene Derecho a Apelar las Denegaciones.....	14
Programas para el Manejo de Enfermedades	15
Obteniendo la Atención que Necesita.....	16
Visite la Página Web de Molina Healthcare.....	18
Estamos Aquí para Ayudarle.....	19
Directorio de Proveedores en Línea (POD).....	20
Salud Mental.....	21
Sus Derecho a Directivas Anticipadas	22
Guía Preventiva para la Salud.....	24
Calendario de Vacunación – 0-6 Años.....	26
Calendario de Vacunación – 7-18 Años.....	27
Calendario de Vacunación para Adultos – 19 años en adelante	28

IMPORTANTES

Números de
Teléfono Gratuitos de
Molina Healthcare:

**Departamento de
Servicios para Miembros:**
1-800-869-7165

**Línea de Consejos
de Enfermeras 24 Horas:**
Español: 1-866-648-3537
(TTY: 1-866-833-4703)

Inglés: 1-888-275-8750
(TTY: 1-866-735-2929)

Si usted necesita esta información en
otro idioma o formato, favor de

llamar al Departamento de Servicios
para Miembros.

Su Salud Nos Interesa

Mejorando los Servicios para los Miembros de Molina Healthcare

Su atención médica es importante para nosotros. Queremos saber qué piensa de nuestros servicios. Es por eso que usted, posiblemente reciba encuestas acerca de Molina Healthcare y de los cuidados de su salud. Una de esas encuestas se llama CAHPS® (por sus siglas en inglés).

CAHPS® significa *Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems*, o *Evaluación del Consumidor de los Sistemas y Servicios de Los Proveedores para el Cuidado de la Salud*. Esta encuesta le hace preguntas acerca de la atención médica que usted o sus hijos reciben de Molina Healthcare. Algunas preguntas son acerca de cómo lo estamos haciendo y qué es importante para usted. Si usted recibe dicha encuesta, por favor tome el tiempo de llenarla.

HEDIS® (por sus siglas en inglés) es otra herramienta que utilizamos para mejorar nuestros servicios. HEDIS® significa *Healthcare Effectiveness Data and Information Set*, o *Conjunto de Datos e Información sobre la Atención Médica Eficaz*. Este es un proceso donde nosotros recolectamos información sobre los servicios de salud que usted o su niño/a pueda haber recibido. Estos servicios incluyen vacunas, las visitas para el cuidado preventivo del niño, examen de Papanicolaou y mamografías, cuidados de la diabetes, cuidado prenatal y postnatal. A través de este proceso podemos saber en realidad cuántos de nuestros miembros obtuvieron los servicios requeridos. Esta información está disponible para usted. Puede utilizarla para comparar un plan de salud con otro plan.

Cada año Molina Healthcare tiene como objetivo el mejorar los servicios que provee. Lo logramos fijándonos metas. Estas metas están incluidas en el Plan de Mejoramiento de Calidad o QI (“*Quality Improvement Plan*”). Nuestra meta es ayudarle a que se cuiden mejor usted y su familia.

Como parte del plan QI (por sus siglas en inglés), Molina Healthcare le ayuda a cuidar de su salud y a obtener el mejor servicio posible. Algunas de las formas en cómo lo hacemos incluyen:

- Recordatorios para hacer exámenes preventivos para niños y sus vacunas.
- Educación sobre asma y diabetes.

- Educación sobre atención prenatal y exámenes postparto.
- Recordatorios para hacerse pruebas Papanicolaou y mamografías.
- Un mejor proceso para las quejas (desacuerdos) de los miembros.
- Ayuda para encontrar el sitio web de Molina Healthcare.
- Informándole acerca de los servicios especiales para los miembros.

Para aprender más, o para pedir una copia de nuestro plan QI, llame al equipo del Departamento de Servicios para Miembros de Molina Healthcare.

Programa de Seguridad para los Pacientes de Molina Healthcare

Molina Healthcare desea que tanto usted como su familia se encuentren seguros y saludables. Tenemos un Programa de Seguridad de los Pacientes el cual nos ayuda a cumplir con esta meta. Este programa le proporciona datos reales acerca de la seguridad, para que usted pueda hacer mejores elecciones de atención médica. He aquí algunas cosas que hacemos para mejorar su seguridad:

- Proporcionarles a proveedores de salud y hospitales información concerniente a la seguridad y dónde obtener ayuda.
- Revisamos las quejas de nuestros miembros sobre los problemas concernientes a la seguridad en el consultorio de su proveedor o del hospital.
- Vemos los informes brindados por grupos que controlan la seguridad del hospital. Los informes nos dicen si hay suficiente personal en la unidad de

cuidados intensivos ICU (por sus siglas en inglés), detallan el uso de pedidos computarizados de medicamentos, etc.

Estos grupos que proporcionan los reportes son:

- Índice de la Evaluación de Calidad de Leap Frog (www.leapfroggroup.org)
- JCAHO (por sus siglas en inglés)- La Comisión Nacional Compartida para las Evaluaciones de las Metas de la Seguridad del Paciente: (www.jointcommission.org)

Puede visitar esos sitios web para:

- Informarse acerca de qué están haciendo los hospitales para ser más seguros.
- Poder saber qué buscar cuando tenga que escoger un proveedor u hospital.

- Obtener información acerca de programas y servicios para pacientes con problemas como la diabetes y el asma.

Para obtener más información sobre nuestro programa de Seguridad de los Pacientes, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 1-800-869-7165. También puede visitarnos en línea en: www.MolinaHealthcare.com.



¡Queremos Ofrecerle una Buena Atención!

Molina Healthcare trabaja con sus proveedores de salud y hospitales para brindarle una buena atención médica. Tomamos decisiones sobre su atención basándonos en sus necesidades. Además, revisamos sus beneficios. No damos recompensa alguna a los proveedores de salud por negarle atención médica. Tampoco recompensamos al personal ni a otras personas por negarle atención o darle menos atención. No pagamos dinero adicional a los proveedores ni a los miembros de su personal por negarle pruebas o tratamientos que usted necesita para mejorar su salud o mantenerse sano.

Si tiene alguna inquietud sobre su atención médica, puede llamarnos. Por favor llame a nuestra línea gratuita del Departamento de Servicios para Miembros al 1-800-869-7165 o por vía TTY/TTD al 1-800-346-4128 y se le comunicará con el Departamento

de Manejo de Utilización. Usted puede hablar con enfermeras acerca de sus opciones de cuidado médico y obtener la atención necesaria. Si necesita ayuda en su idioma, nuestro personal bilingüe o un intérprete estarán disponibles. Nuestro personal puede tomar su llamada de lunes a viernes (excepto los días festivos) entre las 8:30 a.m. y 5:30 p.m. Si llama después de las 5:30 p.m. o durante el fin de semana, por favor deje su mensaje y su número telefónico. El personal del Departamento de Manejo de Utilización le regresará la llamada el próximo día hábil.

Cuidados Después de las Horas Hábiles

La Línea de Consejos de Enfermeras de Molina Healthcare, tiene enfermeras altamente entrenadas disponibles para ayudarle las 24 horas del día, 7 días a la semana. Habrá ocasiones cuando usted necesite atención de su proveedor primario (PCP por su siglas en inglés) y el/ella no estén disponibles. Si es después de horas hábiles y el consultorio de su PCP está

cerrado, usted puede llamar a la Línea de Consejos de Enfermeras al 1-866-648-3537. Nuestras enfermeras pueden ayudarle a:

- Decidir si usted o su niño/a deberían ver a un proveedor de salud de inmediato.
- Hacer una cita si necesitara ver a un proveedor rápidamente.
- Contestar las preguntas que usted pudiera tener acerca de su salud.

Cuidados de Emergencia

Los cuidados de emergencia son para los problemas repentinos o severos que necesiten cuidados de inmediato. También para los casos donde su vida o su salud están en peligro. Los cuidados de emergencia es un servicio cubierto. Si usted tiene una emergencia, llame al 911 o vaya al hospital más cercano. Usted no necesita ninguna aprobación previa. Si usted tiene

una urgencia que no amenaza su vida, también puede llamar a la Línea de Consejos de Enfermeras de Molina Healthcare. Llame al 1-866-648-3537, 24 horas del día, 7 días a la semana.

Buscando que Hay de Nuevo

Nosotros revisamos nuevos estudios para ver si los nuevos servicios han probado ser seguros, y si deberían agregarse a su paquete de beneficios. Consideramos nuevas maneras de poner esos servicios a su disposición. Los siguientes servicios son revisados por lo menos una vez al año:

- Servicios médicos
- Servicios de salud mental
- Medicamentos
- Equipos.



Manejo de Casos Complejos

Vivir con problemas de salud y lidiar con las cosas para manejarlos puede ser difícil. Molina Healthcare tiene un programa que puede ayudarle. El programa de Control de Casos Complejos (*Complex Case Management*) es para miembros con problemas de salud difíciles, que necesiten ayuda adicional para cubrir sus necesidades de atención médica.

Este programa le permite hablar de sus problemas de salud con un/a enfermero/a. Este enfermero o enfermera puede ayudarle a que usted aprenda más acerca de esos problemas de salud y enseñarle a manejarlos mejor.

También trabajará con su familia u otras personas que ayudan en su atención y con su proveedor de salud, para asegurarse de que usted obtenga los cuidados médicos que necesita.

Hay varias formas de ser referido a este programa:

- Una referencia de su proveedor.
- Ser referido por un administrador de casos o por un administrador de cuidados de Molina Healthcare.
- Una auto-referencia de usted mismo o por medio de un miembro de familia.

Existen ciertos requisitos que usted debe cumplir. Es su decisión estar en este programa. Usted puede pedir ser removido del programa en cualquier momento.

Si usted quiere más información acerca del programa, por favor llame al Departamento de Servicios para Miembros. El número aparece al reverso de su tarjeta de identificación (ID por sus siglas en inglés).

Acerca de Nuestros Miembros: Protegiendo su Privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Tomamos muy en serio la confidencialidad. Molina Healthcare desea hacerle saber cómo se usa o comparte la información acerca de su salud.

Su Información Protegida Sobre su Salud

Las siglas PHI (por sus siglas en inglés) significan: *Protected Health Information* o Información Protegida sobre la Salud. PHI significa toda información sobre la salud que incluya su nombre, número de miembro, u otros datos que puedan usarse para identificarle, los cuales son usados o compartidos por Molina Healthcare.

¿Por qué Molina Healthcare usa o comparte la información protegida sobre la salud (PHI) de sus miembros?

- Para proporcionarle su tratamiento.

- Para pagar por su atención médica.
- Para revisar la calidad de la atención que usted recibe.
- Para informarle de sus opciones de atención médica.
- Para administrar nuestro plan de salud.
- Para usar o compartir su PHI con otros fines, según lo requiere o permite la ley.

¿Cuándo necesita Molina Healthcare su autorización escrita (aprobación) para usar o compartir su información protegida sobre la salud (PHI)?

Molina Healthcare necesita su autorización escrita para usar o compartir su PHI para otros propósitos que no estén indicados en los puntos anteriores.

¿Cuáles son sus derechos de privacidad?

- Usted puede ver su PHI.
- Obtener una copia de su PHI.
- Enmendar su PHI.
- Pedirnos no usar ni compartir su PHI en ciertos casos.
- Obtener una lista de ciertas personas o lugares que les hemos proporcionado su PHI.

¿Cómo protege Molina Healthcare su información protegida sobre la salud (PHI)?

Molina Healthcare tiene muchas maneras de proteger su PHI a través de nuestro plan de salud. Esto incluye un PHI escrito, un PHI de palabra o un PHI por la computadora. A continuación se describen algunas formas en que Molina Healthcare protege su PHI:

- Molina Healthcare tiene políticas y reglamentos para proteger su PHI.
- Solamente el personal de Molina Healthcare, con necesidad de conocer la PHI, puede usar su PHI.
- El personal de Molina Healthcare está capacitado para saber cómo proteger y tener segura su PHI.
- El personal de Molina Healthcare debe aceptar por escrito cumplir los reglamentos y políticas que protegen y aseguran la PHI.
- Molina Healthcare asegura la PHI en nuestras computadoras. La PHI en nuestras computadoras se mantiene privada mediante barreras de protección (“firewalls”) y contraseñas.

¿Qué puede hacer si piensa que sus derechos de privacidad no fueron protegidos?

- Llame o escriba a Molina Healthcare y presente una queja. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al: 1-800-869-7165.
- Presente su queja en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services).

La información de arriba, es sólo un resumen. Nuestra Notificación de Prácticas de Privacidad contiene más información sobre cómo usamos y compartimos la PHI de nuestros miembros. Nuestra Notificación de Prácticas de Privacidad está en nuestro sitio web: **www.MolinaHealthcare.com**. Asimismo, usted puede obtener una copia de dicha Notificación de Prácticas de Privacidad llamando a nuestro Departamento de Servicios para Miembros.

Sus Derechos Como Miembro de Molina Healthcare

¿Sabía usted qué cómo miembro de Molina Healthcare usted tiene ciertos derechos y responsabilidades? El conocer sus derechos y responsabilidades le ayudará a usted, a su familia, a su proveedor de salud y a Molina Healthcare, a asegurarse que usted obtenga los servicios cubiertos y los cuidados que usted necesita.

Usted tiene los siguientes derechos:

- Recibir información verídica acerca de Molina Healthcare, nuestros servicios y proveedores que están contratados con nosotros para proveer dichos servicios.
- Tener privacidad y ser tratado con respeto y dignidad.
- Ayudar a tomar decisiones acerca de su atención médica. Usted puede rechazar tratamiento.
- Solicitar y recibir una copia de su historial médico o solicitar que Molina Healthcare lo enmiende o lo corrija.
- Hablar abiertamente de sus opciones para tratamientos, de una manera que usted pueda comprenderlos. Sin

importar el costo o beneficio que cubre.

- Expresar cualquier queja o apelación acerca de Molina Healthcare o de los servicios médicos que recibió.
- Usar sus derechos como miembro sin miedo a tener resultados negativos.
- Recibir sus derechos y responsabilidades cuando menos una vez por año.
- Hacer sugerencias de cambios a las pólizas.



También usted tiene la responsabilidad de:

- Si fuera posible, proporcionar a Molina Healthcare y sus proveedores toda la información necesaria para sus cuidados médicos.
- Conocer sus problemas de salud y tanto como sea posible, tomar parte de mutuo acuerdo en las metas del tratamiento.
- Seguir las instrucciones del plan para los cuidados de su salud que usted acordó con su proveedor.
- Mantener sus citas y llegar a tiempo a ellas. Llamar a su proveedor si usted piensa que va a llegar tarde a su cita o si tiene que cancelarla.

Segundas Opiniones

Si usted no está de acuerdo con el plan para los cuidados de su salud que le ofreció su proveedor, usted tiene derecho a una segunda opinión por otro proveedor de salud de Molina Healthcare o de fuera de la red de trabajo. Este servicio es sin costo para usted. Para saber cómo obtener una segunda opinión, llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-800-869-7165.

Servicios fuera de la Red de Trabajo

Si un proveedor de Molina Healthcare es incapaz de proveerle con los servicios necesarios y cubiertos, Molina Healthcare debe cubrir los servicios necesarios a través de los servicios de proveedores fuera de la red de trabajo. El costo para usted no debe ser mayor de lo que sería si el proveedor estuviera en la red de trabajo de Molina. Esto debe ser hecho en una manera oportuna durante el tiempo que Molina Healthcare no pueda proporcionarle el servicio.



Quejas y Apelaciones

¿Está teniendo problemas con la atención médica que recibe o con nuestros servicios? De ser así, tiene derecho a presentar una queja o apelar.

Una queja puede deberse a:

- La atención que usted recibe de su proveedor de salud o del hospital;
- El tiempo que le toma obtener una cita o ver a un proveedor, o por
- Falta de un proveedor en su área.

Una apelación puede ser presentada cuando no está de acuerdo con la decisión de Molina de:

- Parar, cambiar, suspender, reducir o negar un servicio, o
- Negar pago por servicios. Esto puede hacerlo a usted responsable por la cuenta.

Usted puede pedir una apelación acelerada si la decisión pudiera poner en riesgo su vida o su salud.

Consulte nuestro sitio web, www.MolinaHealthcare.com o su Manual para los Miembros para leer acerca de:

- Quejas, procesos de apelaciones y derechos
- Quejas, período de tiempo para apelaciones
- Quién tiene derecho a presentar una queja/apelación



Usted Tiene el Derecho de Apelar Denegaciones

¿Qué es una denegación? Una denegación significa que Molina Healthcare le está informando a usted y a su proveedor que los servicios o cuentas no serán pagados. Si denegamos su servicio o reclamo, usted tiene derecho a apelar.

Si su servicio o reclamo es denegado, usted recibirá una carta de Molina Healthcare informándole acerca de esta decisión. Esta carta le dirá acerca de su derecho a apelar. Puede leer acerca de estos derechos en su Manual para los Miembros. Puede averiguar cómo presentar una apelación en **www.MolinaHealthcare.com**. El Manual para los Miembros también puede ayudarle a presentar una apelación.

También tiene el derecho de pedir una revisión independiente cuando usted no está contento/a con la acción de su apelación. Esto significa que proveedores fuera de Molina Healthcare, revisan todos los hechos

de su caso y luego toman una decisión. Nosotros aceptaremos esa acción.

¿Le gustaría pedir una revisión o una apelación? Llame al Departamento de Servicios para Miembros y ellos le podrán ayudar.



Programas para el Manejo de Enfermedades

Molina Healthcare desea que usted se conserve saludable. Tenemos programas que pueden ayudarle a manejar su condición. Molina Healthcare emplea reclamos, información de su farmacia y de otros programas de manejo de la salud para identificar a miembros para los programas de Manejo de Enfermedades. Usted o su proveedor nos pueden decir si usted quiere ser incluido en los programas. Es su decisión participar en estos programas. Usted puede escoger ser removido del programa en cualquier momento. Para más detalles acerca de nuestros programas, por favor llame al 1-866-891-2320 o visite nuestra página Web al: www.MolinaHealthcare.com.

- Programa **breathe with ease**sm (respire con facilidad). Es para niños y adultos con asma de 2 años en adelante. Usted aprenderá cómo manejar su asma o la de su niño y cómo trabajar con su proveedor de salud.
- Programa **Healthy Living with Diabetes**sm (viviendo saludable con diabetes). Es un programa para niños y adultos de dos años en adelante que padecen diabetes. Usted aprenderá a auto-cuidarse la diabetes; (planeamiento de alimentos, consejos para ejercicios, medicamentos para la diabetes y mucho más).
- Programa **Chronic Obstructive Pulmonary Disease** (COPD) (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica –EPOC). Es para miembros que padezcan enfisema y bronquitis crónica. Con este programa usted aprenderá como controlar mejor su respiración.
- Programa **Heart-Healthy Living Cardiovascular** (viviendo saludable con una condición cardiovascular). Es para miembros de 18 años en adelante que padecen una o más de estas condiciones cardíacas: enfermedad en las arterias coronarias, deficiencia cardiovascular congestiva o presión arterial alta.

Obteniendo la Atención que Necesita

Estos son algunos consejos para obtener la atención que necesita.

Visite a su proveedor de salud primario (PCP) para su revisión de salud anual. Muchas personas esperan a estar muy enfermas para visitar a su proveedor de salud. No tiene que esperar. Asegúrese de hacer una cita para una revisión antes de enfermarse. Esto lo ayudará a usted y a sus niños a mantenerse bien.

Su proveedor de salud primario (PCP) puede atender la mayor parte de sus necesidades médicas. Pero algunas veces usted tiene problemas especiales como un hueso fracturado o una enfermedad cardíaca. En estos casos podría ser necesario visitar a un proveedor de salud con capacitación adicional. Este proveedor de salud se llama *especialista*. Si usted necesita ver a un especialista, su proveedor de salud primario (PCP) se asegurará de



que visite al especialista correcto y posiblemente pueda ayudarle a conseguirle la cita más rápido.

Molina Healthcare no cubre los cuidados médicos de rutina fuera del área de servicios, a menos que usted sea tratado por un proveedor que pertenezca a la red de trabajo de Molina Healthcare. Si usted necesita atención especial de parte de un proveedor que no es parte de la red de trabajo de Molina Healthcare, su PCP le ayudará a obtener la autorización necesaria.

Si usted viaja fuera del área de servicios, Molina Healthcare sólo pagará por la atención médica de emergencia para usted. Puede ir a una sala de emergencia (ER, por sus siglas en inglés) local o a una clínica de atención de urgencia. Infórmeles que usted es miembro de Molina Healthcare. Muéstreles su tarjeta de identidad de Molina Healthcare. Pero no olvide que los cuidados de rutina no están cubiertos cuando viaja fuera del área de servicios de Molina Healthcare.

¿Tiene problemas para hablar en inglés con su proveedor de salud? Usted tiene derecho a un intérprete sin costo para usted. Informe al personal de las oficinas del consultorio si prefiere hablar en su propio idioma. Si necesita ayuda, llame al Departamento de Servicios para Miembros.

Servicios para el Cuidado de Salud de la Mujer

Usted puede obtener servicios para el cuidado de la mujer, de cualquier proveedor que tenga contrato con Molina Healthcare o cualquier proveedor calificado en Planeamiento Familiar. No necesita ninguna referencia de su proveedor primario (PCP por sus siglas en inglés). Estos servicios incluyen:

- Exámenes del Papanicolaou
- Mamografía
- Planeamiento Familiar

Visite La Página Web De Molina Healthcare

Visite nuestro sitio web al: **www.MolinaHealthcare.com**. Haga “clic” en el botón que dice “member”. Elija el estado en la casilla desplegable de opciones. Usted puede encontrar en nuestra página información acerca de:

- Lista de proveedores de salud y hospitales contratados por Molina Healthcare.
- Sus beneficios, incluyendo los copagos y otros cargos (si corresponde)
- Qué hacer si recibe una cuenta o reclamo.
- Preguntas más frecuentes (FAQ por sus siglas en inglés).
- Lista o formulario de medicamentos (drogas/ medicamentos aprobadas que los proveedores pueden prescribir).
- Como comunicarse con el personal del Departamento de Manejo de Utilización (UM por sus siglas en inglés), para asuntos o preguntas relacionados con el Departamento de UM.
- Como obtener cuidados primarios, hospital, especialistas y cuidados de emergencia.
- Como obtener atención después de las horas hábiles.
- Guías para la prevención de salud y calendarios de vacunación.
- Sus derechos y responsabilidades y la privacidad de su información.
- Restricciones en los beneficios o cómo obtener cuidados de salud fuera de las áreas de servicio de Molina Healthcare.
- Programas de Mejoramiento de Calidad, Educación sobre la Salud y para el Manejo de Enfermedades.
- Cómo expresar una queja o apelar una decisión médica.
- Cómo decidimos el uso de la nueva tecnología.

Usted nos puede pedir copias impresas de cualquier información publicada en nuestro sitio web, llamando al Departamento de Servicios para Miembros. Su manual para los miembros también es un buen recurso. Lo puede encontrar en nuestro sitio web.

Estamos Aquí para Ayudarle

Puede ser difícil para los miembros recibir los cuidados que necesitan, cuando esos servicios de salud son por problemas de salud continuos. Si usted es uno de esos miembros, Molina Healthcare está aquí para ayudarle. Para asegurarnos que usted recibe los cuidados apropiados, nuestro personal puede ayudarle a coordinar sus cuidados.

El personal de Molina Healthcare puede:

- Ayudarle a encontrar servicios que no son beneficios. Esto incluye servicios de la comunidad y programas de servicios sociales, como “Meals on Wheels” (Alimentos sobre Ruedas).
- Ayudarle a tener acceso a servicios que usted es elegible para recibir.
- Ayudarle a coordinar sus citas y exámenes.
- Ayudarle a coordinar transportación.
- Ayudarle a tener acceso a los recursos que ayudan a personas con necesidades especiales de salud y/o

con el estrés que día con día tienen las personas que los cuidan.

- Ayudarle a usted y su familia a coordinar el traslado de un lugar a otro. Esto incluye cuando le dan de alta del hospital.

Por favor llame al Departamento de Servicios para Miembros para aprender más acerca de cómo podemos ayudarle a obtener los cuidados que usted necesita.



Directorio de Proveedores en Línea (POD por sus siglas en inglés)

Molina Healthcare tiene un directorio de proveedores en su página del Internet, donde usted puede encontrar información sobre un proveedor. Usted puede hasta buscar por uno en su área. Para entrar al directorio de proveedores en la página del Internet, visite **www.MolinaHealthcare.com**. Haga “clic” donde dice “Encontrar Proveedor”. Siga las instrucciones para buscar un proveedor.

El directorio de proveedores “en línea” incluye información, como:

- Una lista actualizada de los proveedores de Molina Healthcare;
- El estatus de certificación de la Mesa Directiva Médica. También usted puede visitar a la Mesa Directiva Americana de Especialistas al: www.abms.org para asegurarse de que el proveedor sea certificado por la mesa Directiva Médica;

- Si los proveedores están aceptando nuevos pacientes;
- El idioma que hablan el proveedor y su personal;
- Información sobre hospitales incluyendo el nombre, localidad y el estatus de su acreditación.

Si usted no tiene acceso al Internet, el Departamento de Servicios para Miembros puede ayudarle. Ellos le pueden mandar una copia impresa de toda la información que está en el directorio de proveedores “en línea”.



Salud Mental

Algunos beneficios para salud mental y farmacodependencia química, se ofrecen a través de Molina Healthcare, y algunos otros son ofrecidos a través del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS por sus siglas en inglés). Si usted necesita este tipo de servicios, puede tener acceso a ellos sin necesidad de ser referido. Usted puede encontrar al proveedor correcto:

- Llamando al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Healthcare al: 1- 800-869-7165, o
- Visitando nuestro sitio web en www.Molinahealthcare.com y haciendo “clic” donde dice “Encontrar proveedor”.

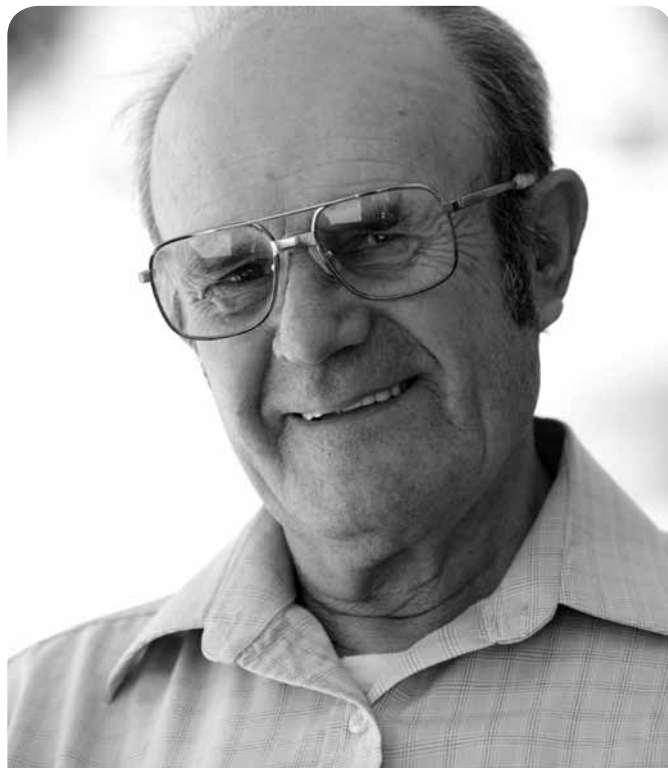
Estamos aquí listos para ayudarle a encontrar el apoyo y los servicios que necesita.



Sus Derechos a Directivas Anticipadas

Todos los miembros tienen el derecho de aceptar o rechazar el tratamiento ofrecido por su proveedor. ¿Pero, qué pasaría si usted no puede decirle a su proveedor lo que quiere? Para evitar tomar decisiones que vayan en contra de su voluntad, es importante tener Directivas Anticipadas.

Las Directivas Anticipadas es una forma legal, la cual les dice a los proveedores médicos por escrito, qué tipos de cuidados usted quiere en el caso que usted no pueda expresarlo por usted mismo. Un documento de Directivas Anticipadas, es escrito antes de que usted tenga una emergencia. Esta es una manera de prevenir que otra gente tome decisiones importantes con respecto a su salud; en caso que usted no estuviera lo suficientemente bien como para tomar sus propias decisiones. Existen diferentes tipos de Directivas Anticipadas. Algunos ejemplos son:



- Una Carta Poder para Atención Médica ('Power of Attorney').
- Testamento en Vida ('Living Will').

Es su decisión llenar una forma de Directivas Anticipadas. Nadie le puede negar los servicios de cuidados para la salud basados en que usted tenga o no un documento de Directivas Anticipadas. Hable con alguien que usted confíe, como un familiar o un amigo, para que le ayude a tomar decisiones acerca de los cuidados de su salud. También puede hablar con su abogado o su Proveedor de Cuidados Primarios (PCP por sus siglas en inglés) si usted tiene preguntas o si usted quiere llenar una forma de Directivas Anticipadas.

Usted puede llamar a Molina para obtener más información acerca de cómo obtener las formas

para las Directivas Anticipadas que cumplen con los requisitos legales estatales.

Si usted tiene una forma firmada de Directivas Anticipadas, y a usted le parece que su proveedor no ha seguido sus instrucciones, usted puede presentar una queja. Si necesita más información acerca de cómo someter su queja, favor de visitar nuestro sitio web al **www.MolinaHealthcare.com** o llamar al Departamento de Servicios para Miembros.



Guía Preventiva para la Salud

Infantes y Niños (De 0 a 23 meses de edad)

Visitas de cuidado preventivo: al 1º, 2º, 4º, 6º, 9º y 12º, 15º y 18º meses

- Inmunización (Vacunas)
- Examen Físico
- Evaluación del Desarrollo
- Evaluación del Comportamiento
- Prueba de plomo
- Evaluación auditiva y visual
- Prueba de Tuberculosis-(TB)
- Primer examen dental a la edad de un año y después cada seis meses

Niños y Adolescentes (De 2 a 19 años de edad)

Visitas de cuidado preventivo: a los 24, 30 meses y a los 3 años de edad y después anualmente

- Inmunización (Vacunas)
- VIH-Sida, (STD) Enfermedades Venéreas, pruebas para adolescentes sexualmente activos.
- Exámenes de Papanicolaou y de Clamidia para adolescentes sexualmente activos.

Adultos (De 20 a 64 años de edad)

Visitas de cuidado preventivo: cada 1 a 3 años

- Inmunización (Vacunas)
- Examen Físico (altura, peso, presión sanguínea, Índice de Masa Corporal (BMI),
- Presión Sanguínea: Anual
- Examen del Colesterol: Cada 5 años
- Examen de cáncer del colon: Cada 5 a 10 años basado en las recomendaciones de su proveedor de salud.

Mujeres

- Clamidia y Enfermedades Venéreas (STD) para mujeres de 25 años o menores, sexualmente activas.
- Mamografía: Cada año para mujeres de 40 años en adelante.
- Examen de Papanicolaou y Pélvico: Anual

Adultos Mayores (De 65 años en adelante)

Visitas de cuidado preventivo: cada 1 a 3 años

- Inmunización (Vacunas)
- Visión y Audición
- Densidad Ósea para la osteoporosis: de 65 años en adelante.

Hombres:

- Examen de aneurisma aórtico abdominal (AAA): una vez para los hombre de entre 65 y 75 años de edad que alguna vez hayan fumado.

Prenatal y Postnatal

Toda mujer embarazada deberá recibir oportunamente consulta prenatal, el primer trimestre y por el resto del embarazo.

- Primer Trimestre: Reciba cuidado médico en cuanto usted sepa que está embarazada.
- Segundo Trimestre: Mensualmente.
- Tercer Trimestre: Cada dos (2) semanas.
- Postparto: De los 21 a 56 días después de haber tenido al bebé.

Calendario de Vacunación | 0 a 6 Años de Edad

Vacunas	Meses									Años	
	Al Nacer	1	2	4	6	12	15	18	19-23	2-3	4-6
Hepatitis B	HepB	HepB			HepB						
Rotavirus			RV	RV	RV						
Difteria, Tétano, Tosferina			DTaP	DTaP	DTaP		DTaP				DTaP
Haemophilus Influenzae- Tipo b			Hib	Hib	Hib	Hib					
Neumococos			PCV	PCV	PCV	PCV				PPSV	
Polio Inactivo			IPV	IPV	IPV						IPV
Influenza					Influenza (Anual)						
Sarampión, Paperas Rubéola (MMR)						MMR					MMR
Varicela						Varicela					Varicela
Hepatitis A						HepA (2 dosis)				HepA Series	
Meningocócica (meningitis)										MCV4	

- Rango recomendado para todas las edades de los niños
- Rango recomendado a ciertos grupos con índice de alto riesgo

Calendario de Vacunación | 7-18 Años de Edad

Vacunas	De 7 a 10 años	De 11 a 12 años	13 a 18 años
Tétano, Difteria, Tosferina		Tdp	Tdp
Papiloma Humano (HPV)		HPV 3 dosis (Mujeres)	HPV Series
Meningocócica (meningitis)	MCV4	MCV4	MCV4
Influenza	Influenza (Anual)		
Neumocócica	Neumocócica		
Hepatitis A	HepA Series		
Hepatitis B	Hep B Series		
Polio Inactivo	IPV Series		
Sarampión, Paperas, Rubéola	MMR Series		
Varicela	Varicela Series		

- Rango recomendado para todas las edades de los niños
- Rango recomendado para ponerse al corriente con las vacunas
- Rango recomendado para ciertos grupos con índice de alto riesgo

Calendario de Vacunación para de Adultos | 19 Años en Adelante

Vacunas	19-26	27-49	50-59	60-64	≥65
Influenza	1 dosis Anual				
Tétanos-Difteria (TD), Tosferina (Td, Tdap)	Substituya 1 dosis de Tdap for el Td refuerzo; luego el refuerzo con Td cada 10 años				Refuerzo Td cada 10 años
Varicela	2 dosis				
Papiloma Humano (HPV)	3 dosis (mujer)				
Herpes Zoster (Culebrilla)				1 dosis	
Sarampión, Paperas Rubéola (MMR)	1 o 2 dosis		1 dosis		
Neumocócica	1 o 2 dosis				1 dosis
Meningocócica (meningitis)	1 o más dosis				
Hepatitis A	2 dosis				
Hepatitis B	3 dosis				

- Para todas las personas en esta categoría que tengan la edad requerida y quienes no tienen ninguna evidencia de inmunidad (ejemplo: falta de tarjeta de vacunación o no hay evidencia de infecciones previas)
- Recomendado si están presentes otros factores de riesgo (ejemplo: basados médicamente, su ocupación u otros indicadores)





P.O. Box 4004
Bothell, WA 98041-4004