

Estimado miembro:

Estás en familia.

Gracias por ser miembro de Molina Healthcare. La salud de su familia es importante para nosotros. Esta carta le ayudará a obtener más información sobre los beneficios de su plan. Queremos asegurarnos de que sabe cómo acceder a la atención para sus necesidades de atención médica física y conductual (servicios de tratamiento para trastornos de salud mental y por abuso de sustancias) y que conoce los programas y servicios que tiene disponibles sin costo alguno.

Molina Healthcare le ofrece lo siguiente:



Nuevo! 90 días de Amazon Prime, por nuestra cuenta. Prime incluye:

- Envío rápido gratuito de más de 100 millones de productos
- Ofertas y descuentos especiales solo con Prime
- Productos relacionados con la salud
- Transmisión de películas, programas de televisión y música
- ¡Y mucho más!

Este es un beneficio único para los miembros adultos de los planes de Medicaid de Molina que viven en el estado de Washington.

¿Ya tiene Amazon Prime? Igualmente puede recibir 90 días por nuestra cuenta.

Esta es una oferta por tiempo limitado.

Obtenga más información en MolinaHealthcare.com/Amazon.

Después de 90 días, su membresía de Amazon Prime continuará a un precio de descuento de \$5.99/mes; puede cancelar la membresía en cualquier momento.



Nuevo! Programa de recompensas de salud.*

Reciba tarjetas de regalo de Amazon.com para tomar decisiones saludables, como chequeos preventivos para niños, atención durante el embarazo, control de la diabetes y más.

Para obtener más información, comuníquese con MHW_QI_Interventions@MolinaHealthcare.com o llame al (800) 869-7175, ext. 141428.

**Hasta \$200 por persona, cada 12 meses. Los incentivos para la salud están sujetos a cambio sin previo aviso.*



Camino al bienestar y boletín informativo para los miembros. ¿Sabía que Molina tiene información para miembros sobre cómo mantenerse sano y atender sus afecciones para que pueda vivir la vida al máximo?

Puntos destacados:

- Mapa del camino al bienestar
- Boletín informativo de salud y familia
- Boletines informativos de salud sobre asma y diabetes

Para obtener más información, visite:
MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness
MolinaHealthcare.com/WAHealthNewsletters
MolinaHealthcare.com/StayingHealthy



Atención virtual. Hable o tenga un chat por video con un médico o enfermera especializada 24 horas al día, 7 días a la semana.**

Cuando no se sienta bien y no pueda ver a su proveedor de cuidados primarios (PCP), pruebe nuestra clínica de cuidado urgente virtual. No se necesita una cita. Lo verán en pocos minutos.



Inscríbese en wavirtualcare.molinahealthcare.com o llame al (844) 870-6821, TTY 711. Para emergencias, llame al 911.

Molina ofrece atención médica virtual a través de proveedores contratados.

***La atención virtual es gratuita para los miembros de Molina Apple Health (Medicaid) de Washington. Se pueden aplicar cargos por el uso de teléfono celular e internet.*



Aplicación HealthinHand y MiMolina. Controle su atención médica en línea o desde su teléfono inteligente:

- Cambiar su proveedor
- Obtenga una nueva tarjeta de identificación del miembro
- Consulte su información médica personal cuando lo desee
- Vea sus evaluaciones, plan de cuidado e historial de servicios
- ¡Y mucho más!

Descargue la [aplicación HealthinHand](#) o regístrese en [MiMolina.com](#) hoy mismo. Ambas opciones están disponibles en español.

¿No tiene un teléfono? No hay problema. Puede obtener un teléfono inteligente sin costo alguno.***



Teléfonos inteligentes SafeLink

Molina siente orgullo por colaborar con Safelink Wireless y ofrecerles a sus miembros lo siguiente:

- Un teléfono inteligente con 1GB de datos
- 1,000 minutos por mes
- Mensajes de texto ilimitados
- Llamadas gratuitas al Departamento de Servicios para Miembros
- ¡Y mucho más!

*** El teléfono celular y los servicios inalámbricos son provistos por SafeLink Wireless en virtud del Programa de Asistencia Lifeline, disponible para los individuos elegibles para Medicaid.



Línea de consejos de enfermeras las 24 horas al día. Obtenga consejos médicos calificados de una enfermera 24 horas al día, 7 días a la semana.

(888) 275-8750, TTY 711
Inglés y otros idiomas

(866) 648-3537, TTY 711
Español

¿Tiene preguntas? Visite [MolinaHealthcare.com](#) o llame al **Departamento de Servicios para Miembros** al (800) 869-7165, TTY 711.

¿Habla otro idioma que no sea inglés? Brindamos servicios de traducción.



Servicios y programas de salud. Tome el control de su salud con estos servicios y programas gratuitos:

- Exámenes preventivos para niños e inmunizaciones
- Atención de maternidad y del recién nacido
- Programas para dejar de fumar y para el control de peso
- Programas para el control de enfermedades como el asma, diabetes y condiciones del corazón
- Administradores de cuidados para ayudar a coordinar sus citas y manejar sus condiciones crónicas



Nuestro Programa de Mejoramiento de Calidad.

Si desea obtener información sobre los programas y las actividades de mejora de la calidad de Molina, visite [MolinaHealthcare.com/WAQIProgram](#).

Puntos destacados:

- Guía para crecer y mantenerse sano
- Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad
- Evaluación de la atención médica mediante HEDIS®
- Encuesta de satisfacción del miembro CAHPS®



Servicios en casos de crisis.

[Washington Recovery Help Line](#)
Llame al (866) 789-1511, TTY 711.

Llame si usted o alguien a quien usted conoce está luchando con problemas relacionados con salud mental, abuso de sustancias o problemas con el juego. Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. Los servicios de interpretación de lenguaje se encuentran disponibles.

Para conocer los servicios en caso de crisis cercanos a usted, visite [MolinaHealthcare.com](#)

Amazon Prime tiene un valor mensual de \$5.99/mes para los titulares de la tarjeta de Medicaid (precio original: \$12.99/mes). Amazon.com no es un patrocinador de esta promoción. Tanto Amazon®, como TM y © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. ni sus afiliados.

A continuación, se incluye información sobre cómo acceder a la atención para sus necesidades de atención médica física y conductual:

Llame a su PCP y a su proveedor de salud conductual

PCP significa proveedor de atención primaria. Él o ella es su proveedor personal. Su PCP tratará la mayoría de sus necesidades de atención médica de rutina, revisará sus pruebas y resultados, le recetará medicamentos y lo remitirá a otros proveedores (especialistas) si fuera necesario.

Su proveedor de salud conductual se encargará de sus necesidades de salud mental de especialidad y del tratamiento por abuso de drogas y alcohol. Si tiene una crisis de salud mental, llame a la línea local de ayuda para crisis o visite MolinaHealthcare.com. Para emergencias, llame al 911.

Si no tiene un proveedor y le gustaría encontrar uno o si necesita encontrar una farmacia cercana, visite MolinaHealthcare.com/ProviderSearch. Para cambiar su PCP o recibir ayuda con cualquier formulario de medicamentos, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, TTY 711.

1. Hable con un representante de Molina

Nuestros representantes del Departamento de Servicios para Miembros pueden responder preguntas sobre su plan o cobertura de medicamentos, brindarle información médica, ayudarlo a encontrar un proveedor ¡y mucho más!

Para solicitar esta carta en otro idioma, en un formato diferente o para obtener más información sobre sus beneficios, llame al **Departamento de Servicios para Miembros** al (800) 869-7165, TTY 711, de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6:30 p.m.

Si llama fuera del horario de atención, puede dejar un mensaje y le responderemos el llamado el siguiente día laborable.

Para realizar preguntas sobre su elegibilidad para Apple Health o para recibir ayuda para renovar su cobertura médica, llame al **Centro de llamadas de extensión comunitaria de Molina** al (800) 294-8620, TTY 711.

Puede obtener más información sobre sus beneficios en MolinaHealthcare.com/WAMembers.

2. Lea documentos importantes

Lea la [Notificación de las normas de privacidad](#).

Su Manual del miembro está disponible en MolinaHealthcare.com/IMCHandbook.

Solicite una copia impresa o electrónica de estos documentos llamando al Departamento de Servicios para Miembros.

Su Manual del miembro le brinda información acerca de:

- Beneficios cubiertos y no cubiertos
- Cómo recibir servicios de salud mental
- Cómo recibir servicios de tratamiento por abuso de drogas y alcohol
- Qué hacer si recibe una factura
- Cómo obtener ayuda si habla otro idioma que no sea inglés
- Cómo obtener información sobre proveedores (que tienen contrato con Molina)
- Cómo obtener atención especializada, de salud mental y hospitalaria
- Cómo informar una queja
- Cómo revisa Molina la nueva tecnología
- Directivas anticipadas para la atención, que pone sus opciones de atención médica de salud física y mental por escrito para su proveedor y su familia
- Programa de control de enfermedades
- Programa de mejora de la calidad de Molina
- Sus beneficios de medicamentos con receta
- Beneficios fuera del área y cómo obtener atención
- Cómo acceder al directorio de proveedores
- Cómo obtener atención médica primaria
- Cómo obtener atención de emergencia, después del horario de atención y fuera del área
- Cómo apelar una decisión acerca de sus beneficios
- Cómo y cuándo acceder a servicios de administración del caso
- Cómo paga Molina a los proveedores
- Cómo informar sobre fraude, pérdidas o abuso de atención médica
- Sus derechos y responsabilidades como miembro

Para obtener más información sobre sus beneficios y los recursos que ofrece Molina, visite MolinaHealthcare.com.

Gracias por ser miembro de Molina. Esperamos atentamente poder ayudarlo con sus necesidades de atención médica.

Atentamente.

Su familia de Molina