

شكراً لانضمامك كعضو في Molina Healthcare. صحة عائلتك تهمنا. سوف يساعدك هذا الإخطار السنوي على معرفة المزيد حول مزايا (Medicaid) Apple Health. نريد التأكد من أنك على معرفة بكيفية الوصول إلى الرعاية في أي وقت في ما يتعلق بالخدمات العلاجية لصحتك البدنية والسلوكية (الصحة العقلية واضطراب تعاطي المخدرات)، حتى في خلال جائحة كوفيد-19. وبالإضافة إلى ذلك، نريد التأكد من معرفتك بالبرامج والخدمات المتاحة لك مجاناً.

تقدم إليك Molina Healthcare:



الرعاية والموارد الخاصة بفيروس كورونا المستجد.



- **فحص كوفيد-19 وعلاجه:** تغطي Molina الفحص والعلاج. اتصل بمقدم الرعاية الصحية إذا كانت لديك أعراض مثل السعال والحمى أو إذا كنت قد تعرضت لفيروس كوفيد-19.

- **تطبيق دردشة من Molina بشأن فيروس كورونا:** انقر على الأيقونة في الجانب الأيمن العلوي من الموقع الإلكتروني MolinaHealthcare.com لمطالعة الأعراض ومعرفة الإجابات حول فيروس كوفيد-19.

للاطلاع على كيفية الحصول على الرعاية بأمان في خلال جائحة كوفيد-19، يرجى زيارة

MolinaHealthcare.com/members-wacovid19

- **زيارات الرعاية الصحية عن بُعد الخاضعة للتغطية:** تغطي Molina زيارات الرعاية الصحية عن بُعد مع مقدمي الرعاية، حتى فحوصات الاطمئنان على صحة الأطفال! اتصل بمقدم الرعاية للاستفسار عن زيارات الرعاية الصحية عن بُعد.

- **الوصفات:** يمكنك الحصول على إمدادات لمدة 90 يوماً لإعادة صرف الأدوية أو لصرف أدوية جديدة. كما أن صيدلية الطلبات البريدية CVS توفر التوصيل المجاني على caremark.com أو 875-0867 (800). ملاحظة: تتطلب بعض الأدوية الخاضعة للسيطرة موافقة مسبقة. تحدث إلى مقدم الرعاية الصحية

- **الوجبات الطارئة:** إذا تم تشخيص إصابتك أنت أو شخص ما يعيش معك بفيروس كوفيد-19 وكانت لديك مصادر أغذية محدودة، فقد تكون مؤهلاً لبرنامج وجبات مؤقتة. اتصل بخدمات الأعضاء Molina Member Services للحصول على مزيد من المعلومات على 869-7165 (800)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711

الرعاية الافتراضية العاجلة. تحدث أو استخدم الدردشة المرئية مع طبيب أو ممرضة ممارسة مجاناً*، 24 ساعة طوال أيام الأسبوع!

عندما تشعر بالمرض ولا تستطيع زيارة مقدم الرعاية الأولية (PCP)، جرب عيادتنا للرعاية العاجلة الافتراضية. لا يلزم تحديد موعد. سيرك طبيب في غضون دقائق.

توفر Molina الآن الرعاية الافتراضية العاجلة من خلال Teladoc.

قم بإعداد حسابك اليوم!

• wavirtualcare.molinahealthcare.com

- يمكنك الاتصال على الرقم 870-6821 (844)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY): 711

- يرجى تنزيل تطبيق Teladoc على teladoc.com/mobile

ملاحظة هامة: يجب عليك التسجيل في تطبيق Teladoc، حتى إذا كنت قد قمت بالاشتراك في خدمة الرعاية الافتراضية العاجلة من Teladoc في السابق.

*توفر Molina خدمة الرعاية الافتراضية العاجلة من خلال مقدمي خدمات عاملين بالتعاقد. يتم تقديم خدمة الرعاية الافتراضية العاجلة إلى أعضاء Molina Apple Health في واشنطن من دون أية تكلفة. قد يتم تطبيق رسوم استخدام الهاتف الخليوي والإنترنت.



استفد من ميزة Amazon Prime لمدة 3 أشهر على حسابنا!

تشمل ميزة Prime:

- الشحن السريع والمجاني لأكثر من 100 مليون بند
 - توفر عروض وخصومات خاصة لأعضاء Prime فحسب
 - الوصول السهل إلى البنود ذات الصلة بالصحة
 - تشغيل مباشر للأفلام وعروض التلفاز والموسيقى
 - وغير ذلك الكثير!
- يمكنك الوصول إلى ضروريات الحياة اليومية، مثل الأطعمة الصحية والحفاضات، وطلب توصيلها إلى باب منزلك مباشرة!

هذه ميزة غير متكررة لأعضاء Molina adult Apple Health الذين يعيشون في ولاية واشنطن.

مكافأة إضافية: تقبل Amazon حاليًا بطاقة SNAP EBT في ولاية واشنطن! في حالة دمج هاتين الميزتين، يمكنك الحصول على البقالة وبنود ضرورية أخرى يتم توصيلها إلى منزلك من دون تكلفة.

تعرف على المزيد على

MolinaHealthcare.com/Amazon

خط استشارة الممرضات على مدار الساعة. احصل على استشارة طبية مؤهلة من ممرضة على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.

(888) 275-8750، بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال بالرقم 711



برنامج مكافآت Molina**

احصل على بطاقات هدية من Amazon.com مقابل اتخاذ اختيارات صحية، مثل الحصول على فحوصات رفاهية الطفل، ورعاية الحمل، وإدارة مرض السكري وغير ذلك الكثير.

لكسب مكافأة:

- أكمل فحص (فحوصات) الوقاية والرعاية المؤهلة؛
 - قم بتعبئة نموذج الأعضاء Molina Rewards Program؛
 - أرسل النموذج المكتمل إلى Molina عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني.
- لمزيد من المعلومات، اتصل بنا:

يرجى زيارة

MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness

يمكن إرسال بريد إلكتروني على

MHW_QI_Interventions@MolinaHealthcare.com

- يمكنك الاتصال على الرقم 869-7175 (800)، الرقم الداخلي 141428

**حتى \$200 سنويًا لكل شخص في إجمالي المكافآت كل 12 شهر. يمكن تغيير المكافآت الصحية من دون إشعار. قد تنطبق قيود، راجع amazon.com/gc-legal



تطبيق Molina Mobile App و MyMolina.com

قم بإدارة رعايتك الصحية من هاتفك الذكي أو على الإنترنت.

- قم بتغيير موفر الرعاية المتابع لحالتك
- اعرض بطاقة الهوية الخاصة بالعضو واحفظها
- راجع معلومات الصحة الشخصية في أي وقت
- راجع تقييماتك وخطة الرعاية وتاريخ الخدمات
- وغير ذلك الكثير!

قم بتنزيل تطبيق Molina Mobile أو سجل الدخول إلى MyMolina.com. يتوفر هذا التطبيق باللغتين الإنجليزية والإسبانية.

ليس لديك هاتف؟ لا توجد مشكلة.

يمكنك الحصول على هاتف ذكي بدون تكلفة من خلال برنامج Smartphone Assistance Program****!

تفخر Molina بالعمل مع SafeLink Wireless لتقديم ما يلي للأعضاء:

- هاتف ذكي مع 3 جيجابايت من البيانات
- 350 دقيقة في الشهر
- رسائل نصية غير محدودة
- اتصالات مجانية إلى Molina Member Services
- انتقل إلى Safelink.com أو اتصل على (800) 723-3546

****يتم تقديم الخدمات الخلوية والخدمات اللاسلكية من قبل SafeLink Wireless بموجب برنامج Lifeline Assistance Program، وهي متاحة للأفراد المؤهلين لخدمات Apple Health.





برنامج تحسين الجودة. في حال أردت معرفة المزيد عن برامج تحسين الجودة (Quality Improvement) من Molina وأنشطتها، يرجى زيارة [MolinaHealthcare.com/WAQIProgram](https://www.MolinaHealthcare.com/WAQIProgram)
برنامج QI:

- يتأكد من وصولك إلى فريق رعاية صحية مؤهل.
- يراجع ويتخذ إجراءات في حالة وجود مشكلة في جودة الرعاية التي تم تقديمها إليك
- يستجيب ويعالج الاحتياجات الثقافية واللغوية المتنوعة لأعضائنا
- يعزز السلامة في الرعاية الصحية من خلال التوعية لأعضائنا ومقدمي الخدمات
- يتولى تقييم جودة الرعاية الصحية من خلال HEDIS®
- يراقب رضا الأعضاء من خلال استبيانات CAHPS®
- يقدم إرشادات وموارد للمحافظة على الصحة:
- **دليل النمو والعيش بصحة.** لمساعدة الأعضاء على معرفة الخدمات المطلوبة وتوقيتها.
- **دليل الوصول إلى الرعاية الصحية عالية الجودة.** لمساعدة الأعضاء في الوصول إلى برامجنا وخدماتنا.



برامج وخدمات الصحة. تحمّل مسؤولية صحتك مع هذه الخدمات والبرامج التي تُعدّ جزءاً من تغطية الخطة الصحية:

- الفحوصات واللقاحات الخاصة برعاية الطفل
- رعاية الأمومة وحديثي الولادة
- برامج التحكم في التدخين والوزن
- دعم إدارة الرعاية للحالات المزمنة، مثل الربو، والسكري، وأمراض القلب. إلى جانب ذلك، المساعدة في تنسيق مواعيد مقدمي الخدمات



دليل الطريق إلى الرفاهية ونشرات الأعضاء الإخبارية
هل تعلم أن Molina لديها معلومات عن الأعضاء تساعدكم على الحفاظ على الصحة والاهتمام بالحالات الصحية المزمنة بحيث يمكنك أن تعيش حياتك على الوجه الأمثل؟
أبرز الموارد:

- دليل الطريق إلى الرفاهية
- نشرة صحة الأعضاء ورفاهيتهم
- إرشادات المحافظات على الصحة بشأن الرفاهية العامة وكيفية رعاية الحالات الصحية المزمنة، مثل الربو والسكري ومرض الرئة ومرض القلب



خدمات الأزمات أزمة الصحة العقلية هي لحظة يمكن فيها لسلوك شخص ما أن يعرضه والآخرين للخطر، لا سيما في حالة عدم حصولهم على المساعدة.

إذا كنت أنت أو شخص ما يعاني من مشاكل ذات صلة بالصحة العقلية أو تعاطي المخدرات أو المقامرة، فيمكنك الحصول على المساعدة على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع. تتاح الترجمة الفورية كذلك!

- يرجى الاتصال بـ
خط المساعدة على التعافي الخاص بواشنطن
على: 789-1511 (866)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال بالرقم: 3219-461 (206)
- للاطلاع على المزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي
[MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis](https://www.MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis)
- وفي حالات الطوارئ، اتصل بالرقم 911



هل لديك أية استفسارات؟ يرجى زيارة MolinaHealthcare.com أو اتصل بخدمات الأعضاء على 869-7165 (800)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711.

لمساعدتك على التحدث إلينا، تقدم Molina خدمات الترجمة الفورية، بما في ذلك الطباعة بأحرف كبيرة، وترجمة المواد الكتابية بلغتك، والمواد الصوتية، والتنسيقات الإلكترونية سهلة الاستخدام، ولغة برايل.

إليك معلومات حول كيفية الحصول على الرعاية للمحافظة على صحتك البدنية والسلوكية:

1. اتصل بمقدمي الرعاية الأولية (PCP) ومقدم خدمات الصحة السلوكية

يرمز الاختصار PCP إلى مقدم الرعاية الأولية. وهو مقدم الرعاية الشخصية لك. سوف يعالج مقدم الرعاية الأولية معظم احتياجات الرعاية الصحية الروتينية الخاصة بك، وسوف يراجع فحوصاتك ونتائجك، ويصف الأدوية ويحيلك إلى مقدمي خدمات آخرين (أخصائيين) إذا لزم الأمر.

سوف يهتم مقدم الصحة السلوكية بحالتك العقلية الخاصة و/أو احتياجاتك الخاصة بالعلاج من المخدرات والكحول. إذا كنت تعاني أزمة صحة عقلية، فاتصل بخط الأزمات المحلي، يرجى زيارة MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis. في حالات الطوارئ، اتصل بالرقم 911.

إذا لم يكن لديك مقدم خدمات وكنت تود العثور على مقدم خدمات أو إذا كنت بحاجة إلى تحديد صيدلية بالقرب منك، يرجى زيارة MolinaHealthcare.com/ProviderSearch. لتغيير مقدم الرعاية الأولية أو إذا كانت لديك أسئلة عن العقاقير التي تصرف بوصفة طبية، اتصل بخدمات الأعضاء على 869-7165 (800)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY): 711.

للاطلاع على قائمة بالوكالات ومراكز الصحة المجتمعية العاملة بالتعاقد التي توفر خدمات الصحة السلوكية في منطقتك، يرجى زيارة MolinaHealthcare.com/WABHProvider.

2. تحدث إلى أحد ممثلي Molina

يمكن لممثلي خدمات الأعضاء لدينا الإجابة على الأسئلة بشأن خطتك أو تغطية الأدوية وتزويدك بمعلومات صحية ومساعدتك في العثور على مقدم خدمات وغير ذلك الكثير!

لطلب هذه المعلومات بلغة أخرى، أو بتنسيق مختلف، أو للحصول على معلومات إضافية بشأن مزاياك، اتصل على خدمات الأعضاء: 869-7165 (800)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY): 711. من الاثنين إلى الجمعة من 7:30 a.m. إلى 6:30 p.m. (التوقيت الباسيفيكي القياسي).

إذا كان بإمكانك الاتصال بعد ساعات العمل، فيمكنك ترك رسالة وسوف نعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي.

لنرحب أسئلة حول أجهزتك لـ Apple Health أو للحصول على مساعدة في تجديد تغطيتك الصحية، اتصل على:

• خدمة أعضاء Washington State Health Care Authority على

869-7165 (800)، وبالنسبة إلى مستخدمي خدمة ترحيل الاتصالات (TRS)، يمكنهم الاتصال بالرقم 711

• Washington Healthplanfinder على 923-4633 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY) 711 أو يرجى زيارة wahealthplanfinder.org

إذا كانت لديك أسئلة تتعلق تحديدًا بمزايا أعضاء Molina، فيرجى الاتصال على مركز التواصل مع الأعضاء الخاص بـ Molina على 294-8620 (800)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY): 711.

تعرف على المزيد حول مزاياك على MolinaHealthcare.com.

3. اقرأ وثائق هامة

اقرأ إخطار ممارسات الخصوصية.

كتيب الأعضاء متاح على MolinaHealthcare.com/IMCHandbook.

اطلب نسخة ورقية من هذه الوثائق بالاتصال بخدمات الأعضاء على 869-7165 (800)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY): 711.

يوضح كتيب الأعضاء معلومات حول:

- المزايا الخاضعة للتغطية وتلك غير الخاضعة للتغطية
- كيفية الحصول على خدمات الصحة العقلية
- كيفية الحصول على خدمات العلاج من المخدرات والكحول
- الخطوات الواجب اتباعها إذا حصلت على فاتورة
- كيفية الحصول على المساعدة إذا كنت تتحدث بلغة أخرى غير الإنجليزية أو إذا كنت بحاجة إلى تلقّي مراسلات بتنسيق مختلف، مثل التنسيق الصوتي أو التنسيقات الإلكترونية سهلة الوصول، أو لغة برايل
- كيفية الحصول على حقائق حول مقدمي الخدمات (من يتعاقد مع Molina)
- كيفية الحصول على خدمات متخصصة، وخدمات الصحة العقلية والرعاية في المستشفى
- كيف يمكنك تقديم شكوى
- كيف تراجع Molina التقنية الجديدة
- توجيهات متقدمة للرعاية يتم عن طريقها كتابة اختيارات الرعاية الصحية الخاصة بالصحة البدنية والعقلية لمقدم الخدمات والعائلة
- الخدمات المتاحة للمساعدة في إدارة الحالات المزمنة
- برنامج تحسين الجودة من Molina
- مزايا الأدوية الموصوفة
- المزايا خارج المنطقة وكيفية الحصول على الرعاية
- كيفية الوصول إلى دليل مقدمي الرعاية
- كيفية الحصول على الرعاية الأولية
- كيفية الحصول على خدمات الطوارئ وخدمات ما بعد ساعات العمل والخدمات خارج المنطقة
- كيفية استئناف قرار بشأن مزاياك
- كيفية وتوقيت الوصول إلى خدمات إدارة الحالات
- كيفية سداد Molina لمقدمي الخدمات
- كيفية الإبلاغ عن احتيال أو إهدار أو إساءة استخدام رعايتك الصحية
- حقوق ومسؤوليات الأعضاء

لمزيد من المعلومات حول مزاياك والموارد التي تقدمها Molina، يرجى زيارة MolinaHealthcare.com.

شكراً لك لكونك عضواً في Molina. نتطلع إلى خدمة احتياجاتك من الرعاية الصحية.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير

عائلة Molina