

Уважаемый участник программы страхования!

Благодарим вас за выбор компании Molina Healthcare. Забота о здоровье вашей семьи — наша важнейшая цель. Данное ежегодное уведомление содержит подробные сведения об услугах, доступных для вас в рамках программы Apple Health (Medicaid). Мы хотим быть уверены, что вы знаете, как получить медицинские услуги в соответствии с вашими потребностями в отношении физического и психического здоровья (охрана психического здоровья и расстройства, вызванные употреблением психоактивных веществ) в любое время, даже во время пандемии COVID-19. Кроме того, мы хотим быть уверены, что вы ознакомлены с программами и услугами, доступными для вас бесплатно.

Компания Molina Healthcare предлагает следующие услуги:



Медицинское обслуживание при коронавирусе и соответствующие ресурсы

- **Тестирование на COVID-19 и лечение.** Компания Molina покрывает тестирование и лечение. Позвоните своему поставщику медицинских услуг, если вы испытываете такие симптомы, как кашель и жар, или контактировали с человеком, больным COVID-19.
- **Чат-бот Molina по вопросам коронавируса.** Нажмите на значок в правом верхнем углу нашего веб-сайта MolinaHealthcare.com, чтобы проверить симптомы и найти ответы на ваши вопросы о COVID-19.
Узнайте, как безопасно получать медицинскую помощь во время пандемии COVID-19, посетив веб-сайт MolinaHealthcare.com/members-wacovid19.
- **Покрываемые удаленные приемы в рамках услуг телемедицины.** Компания Molina покрывает удаленные приемы у поставщиков медицинских услуг в рамках услуг телемедицины, включая даже профилактические осмотры ребенка! Позвоните своему поставщику медицинских услуг, чтобы узнать больше об услуге удаленных приемов.
- **Рецептурные лекарственные препараты.** Вы можете получить 90-дневный (макс.) запас нового лекарства или лекарства, получаемого по рецепту повторно. Кроме того, программа заказа препаратов с доставкой по почте CVS предлагает бесплатную доставку; посетите веб-сайт caremark.com или позвоните по номеру (800) 875-0867. Обратите внимание: для получения определенных контролируемых лекарственных препаратов требуется предварительное подтверждение. Обратитесь за помощью к своему поставщику медицинских услуг.
- **Доставка питания в неотложных ситуациях.** Если у вас или у проживающего с вами лица был диагностирован COVID-19 и у вас ограничены продовольственные ресурсы, вы можете претендовать на программу временной доставки питания. Для получения дополнительной информации обращайтесь в Отдел обслуживания участников программы страхования Molina по номеру (800) 869-7165, телетайп: 711.



Виртуальная срочная медицинская помощь.

Получите консультацию (по телефону или по видеосвязи) врача или квалифицированной медсестры БЕСПЛАТНО*, круглосуточно и без выходных!

Если вы заболели и не можете посетить своего основного поставщика медицинских услуг (PCP, Primary Care Provider), воспользуйтесь нашей услугой виртуальной срочной медицинской помощи. Запись на прием не требуется. Вас примут уже через несколько минут.

Компания Molina теперь предлагает получить виртуальную срочную медицинскую помощь с помощью приложения Teladoc.

Настройте свою учетную запись уже сегодня!

- wavirtualcare.molinahealthcare.com
- Звоните по номеру (844) 870-6821, телетайп: 711
- Загрузите приложение Teladoc по ссылке teladoc.com/mobile

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ. Вам необходимо зарегистрироваться в приложении Teladoc, даже если вы ранее регистрировались для получения виртуальной срочной медицинской помощи от компании Molina.

*Компания Molina оказывает услуги виртуальной срочной медицинской помощи через работающих по договору поставщиков. Услуги виртуальной срочной медицинской помощи предлагаются участникам программы страхования Molina Apple Health в штате Вашингтон бесплатно. Могут действовать тарифы на сотовую связь и использование сети Интернет.





Бонусная программа Molina**

Получайте подарочные карты Amazon.com за то, что вы заботитесь о своем здоровье (например, не пропускаете профилактические медосмотры ребенка или обследования при беременности, следите за своим диабетом и т. д.).

Для получения вознаграждения выполните следующие действия:

- Пройдите соответствующие профилактические скрининги
- Заполните карту участника бонусной программы Molina и
- Отправьте заполненную форму в компанию Molina по почте, факсу или электронной почте

Для получения дополнительной информации свяжитесь с нами одним из следующих способов:

- Посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness
- Отправьте электронное письмо по адресу MHW_QI_Interventions@MolinaHealthcare.com
- Позвоните по номеру (800) 869-7175, доб. 141428

**Ежегодно выдаются вознаграждения на общую сумму до \$200 на человека. Бонусы в рамках программы могут изменяться без уведомления. Могут действовать ограничения, см. amazon.com/gc-legal.



Получите 3 месяца подписки Amazon Prime за наш счет!

Программа Prime включает следующие услуги:

- Быстрая бесплатная доставка более 100 миллионов товаров
- Специальные предложения и скидки только для участников программы Prime
- Быстрый доступ к товарам, связанным со здоровьем
- Поточковая передача фильмов, ТВ-программ и музыки
- И многое другое!

Вы можете заказать необходимые товары, например здоровую пищу или памперсы, с доставкой прямо до вашей двери!

Это однократная услуга для взрослых участников программы Molina Apple Health, проживающих в штате Вашингтон.

Дополнительное преимущество: Amazon теперь принимает карты SNAP EBT в штате Вашингтон! При объединении этих двух льгот вы можете заказывать продукты и другие необходимые товары на дом с бесплатной доставкой.

Узнайте больше по ссылке MolinaHealthcare.com/Amazon



Мобильное приложение Molina и MyMolina.com

Управляйте своим медицинским обслуживанием со своего смартфона или на веб-сайте:

- Смените поставщика медицинских услуг
- Просматривайте и сохраняйте свою карту участника программы страхования
- Просматривайте свою личную медицинскую информацию в любое время
- Просматривайте результаты обследований, план медицинского обслуживания и историю полученных услуг
- И многое другое!

Загрузите мобильное приложение Molina или войдите в свою учетную запись на веб-сайте MyMolina.com. Поддерживаются английский и испанский языки.

Нет телефона? Это не проблема.

Вы можете бесплатно получить смартфон в рамках нашей программы Smartphone Assistance Program***! Компания Molina гордится своим сотрудничеством с компанией SafeLink Wireless и предоставляет своим участникам:

- Смартфон с интернет-трафиком 3 ГБ
- 350 минут в месяц
- Неограниченное количество текстовых сообщений
- Бесплатные звонки в Отдел обслуживания участников программы страхования Molina

Посетите веб-сайт Safelink.com или позвоните по номеру (800) 723-3546

***Мобильный телефон и услуги беспроводной связи предоставляются компанией SafeLink Wireless в рамках программы Lifeline Assistance Program, доступной для соответствующих критериям участников программы Apple Health.



Круглосуточная справочная служба медсестер.

Получите квалифицированную медицинскую консультацию от медсестры круглосуточно и без выходных.

(888) 275-8750, телетайп: 711





Программа повышения качества обслуживания.

Если вы хотите узнать о программах повышения качества обслуживания (QI, Quality Improvement) компании Molina и связанных с этим мероприятиях, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/WAQIProgram.

Программа повышения качества включает следующие услуги:

- Обеспечение доступа к квалифицированным услугам медицинской помощи
- Анализ ситуации и принятие необходимых мер при наличии проблем с качеством оказанных услуг
- Удовлетворение потребностей участников программы, различающихся в культурно-лингвистических аспектах
- Повышение безопасности медицинского обслуживания за счет обучения и информирования наших участников и поставщиков медицинского обслуживания
- Оценка качества медицинского обслуживания с помощью инструмента HEDIS®
- Контроль качества обслуживания участников с помощью опросников CAHPS®
- Предоставление рекомендаций и материалов по поддержанию здоровья:
 - **Рекомендации для здорового развития** — информация для участников о необходимых услугах.
 - **Руководство по получению качественного медицинского обслуживания** — информация для участников о доступе к программам и услугам.



Медицинские программы и услуги. Возьмите на себя ответственность за свое здоровье с помощью данных услуг и программ, покрываемых вашим планом страхования:

- Профилактические осмотры и вакцинация для ребенка
- Ведение беременности и уход за новорожденными
- Программы отказа от курения и слежения за весом
- Помощь в управлении медицинскими услугами для лиц, имеющих такие хронические заболевания, как бронхиальная астма, сахарный диабет или заболевания сердца. Также доступна помощь в координации приемов у поставщиков медицинских услуг



Руководство «Дорога к здоровому образу жизни» и информационные бюллетени для участников.

Знаете ли вы, что компания Molina предоставляет участникам программы информацию о поддержании здоровья и медицинском обслуживании хронических заболеваний, чтобы вы могли жить полной жизнью?

Основные материалы:

- **Руководство «Дорога к здоровому образу жизни» (Road to Wellness)**
- **Информационный бюллетень для участников о поддержании здоровья и улучшении самочувствия**
- **Рекомендации по поддержанию здоровья**, содержащие сведения о поддержании общего самочувствия и медицинском обслуживании таких хронических заболеваний, как бронхиальная астма, сахарный диабет, заболевания легких или сердца



Услуги поддержки в кризисных ситуациях.

Обострение психического расстройства — период, когда поведение человека может представлять угрозу для него самого и окружающих, особенно если ему не оказать необходимую помощь.

Если вы или кто-то из вашего окружения столкнулись с проблемой, связанной с психическим здоровьем, употреблением психотропных веществ или зависимостью от азартных игр, вы в любое время можете обратиться за помощью. Также доступны услуги переводчика.

- Обратитесь на горячую линию **Washington Recovery Help Line: (866) 789-1511**
Телетайп: (206) 461-3219
- Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis
- В экстренных ситуациях звоните по номеру 911



Есть вопросы? Посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com или позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165, телетайп: 711.

Для эффективной коммуникации компания Molina предоставляет услуги переводчика, включая письменный перевод на ваш язык, а также возможность получения информации в другом формате, включая крупный шрифт, аудиоформат, электронные форматы с поддержкой специальных возможностей и шрифт Брайля.

Здесь представлена информация о том, как получить медицинские услуги в соответствии с вашими потребностями в отношении физического и психического здоровья.

1. Позвоните своему РСР и специалисту в сфере охраны психического здоровья

Сокращение «РСР» означает «Primary Care Provider» (основной поставщик медицинских услуг). Он или она является вашим личным поставщиком медицинских услуг. Ваш РСР занимается обслуживанием большинства ваших рутинных медицинских потребностей, оценивает результаты диагностики и обследований, выписывает рецепты на лекарственные препараты, а также при необходимости направляет вас к другим поставщикам медицинских услуг (специалистам).

Специалист в сфере охраны психического здоровья предоставляет специализированную психиатрическую помощь и/или услуги по лечению наркотической и алкогольной зависимости. Если вы столкнулись с проблемой, связанной с психическим здоровьем, позвоните на местную горячую линию поддержки в кризисных ситуациях или посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis. В экстренных ситуациях звоните по номеру 911.

Если вы хотите найти поставщика медицинских услуг, поскольку у вас его нет, или близлежащую аптеку, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/ProviderSearch. Если вы хотите сменить своего РСР или у вас есть вопросы относительно рецептурных лекарственных препаратов, позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165, телетайп: 711.

Список работающих по договору агентств и общественных центров, предоставляющих услуги по охране психического здоровья в вашем регионе, см. на веб-сайте MolinaHealthcare.com/WABHProvider.

2. Поговорите с представителем компании Molina

Представители нашего Отдела обслуживания участников программы страхования ответят на вопросы о вашем плане страхования, покрытии лекарственных препаратов, предоставят медицинскую информацию, помогут найти поставщика медицинских услуг и многое другое!

Для получения этой информации на другом языке или в другом формате, а также для получения дополнительных сведений о доступных услугах позвоните в **Отдел обслуживания участников программы страхования**: (800) 869-7165, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 7:30 а.м. до 6:30 р.м. (по тихоокеанскому поясному времени).

При звонке в нерабочее время вы можете оставить сообщение, и мы перезвоним вам на следующий рабочий день.

Контактные данные для обращения по вопросам о вашем праве на участие в программе Apple Health или для получения помощи с продлением вашего страхового покрытия медицинского обслуживания:

- Служба поддержки клиентов Министерства здравоохранения штата Вашингтон: (800) 562-3022, служба коммутируемых сообщений: 711
- Биржа медицинского страхования Washington Healthplanfinder: (855) 923-4633, телетайп: 711, или посетите веб-сайт wahealthplanfinder.org

Если у вас есть вопросы об услугах, доступных для участников программы страхования Molina, позвоните в **Информационный центр компании Molina** по номеру (800) 294-8620, телетайп: 711.

Дополнительную информацию о доступных вам услугах см. на веб-сайте MolinaHealthcare.com.

3. Ознакомьтесь с важной документацией

Прочитайте [Уведомление о соблюдении конфиденциальности](#).

Справочник участника доступен по ссылке MolinaHealthcare.com/IMCHandbook.

Чтобы запросить печатные экземпляры этих документов, позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165, телетайп: 711.

Справочник участника содержит следующие сведения:

- Покрываемые и непокрываемые услуги
- Получение услуг по поддержанию психического здоровья
- Получение услуг по лечению наркотической и алкогольной зависимости
- Порядок действий при получении счета
- Получение информации на других языках (кроме английского) или в другом формате, включая аудиоформат, электронные форматы с поддержкой специальных возможностей или шрифт Брайля
- Получение сведений о поставщиках медицинских услуг (работающих по договору с компанией Molina)
- Получение специализированной помощи, психиатрического лечения и больничного ухода
- Порядок действий при подаче жалобы
- Сведения о том, как компания Molina проводит обзор новых технологий
- Предварительные распоряжения, позволяющие выразить ваши решения относительно медицинского обслуживания вашего физического и психического здоровья в письменном виде для вашего поставщика медицинских услуг и вашей семьи
- Доступные услуги для лиц с хроническими заболеваниями
- Программа повышения качества обслуживания компании Molina
- Страховое покрытие рецептурных лекарственных препаратов
- Услуги и получение помощи вне зоны обслуживания
- Получение доступа к каталогу поставщиков медицинских услуг
- Получение первичной медицинской помощи
- Получение неотложной медицинской помощи, медицинской помощи в нерабочее время или вне зоны обслуживания
- Порядок действий при подаче апелляции на решение о получаемых услугах
- Правила получения услуг курирования пациентов
- Сведения о том, как компания Molina платит за услуги поставщиков медицинских услуг
- Порядок действий при сообщении о мошенничестве, злоупотреблении или нерациональном использовании в отношении медицинского обслуживания
- Права и обязанности участников программы страхования

Для получения дополнительной информации о доступных услугах и материалах, предоставляемых компанией Molina, посетите вебсайт MolinaHealthcare.com.

Благодарим вас за выбор компании Molina. Мы с нетерпением ждем возможности предоставить вам необходимое медицинское обслуживание!

С уважением,
Компания Molina