MOLINA HEALTHCARE
Your Extended Family.

Thân gửi Thành viên,

Cảm ơn quý vị vì đã trở thành thành viên của Molina Healthcare. Sức khỏe gia đình của qúy vị rất quan trong đối với chúng tôi. Thông báo hàng năm này sẽ giúp quý vị tìm hiểu thêm về các phúc lợi của Apple Health (Medicaid). Chúng tôi muốn đảm bảo quý vị biết cách tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất và hành vi bất kỳ thời điểm nào (rối loạn sức khỏe tâm thần và sử dụng chất kích thích), ngay cả trong đại dịch COVID-19. Ngoài ra, chúng tôi muốn đảm bảo rằng quý vị biết có các chương trình và dịch vụ miễn phí dành cho quý vị.

Molina Healthcare cung cấp cho quý vị:

Chăm sóc và Tài nguyên dành cho virus Corona.

- **Xét nghiệm và điều trị COVID-19:** Molina bao trả cho xét nghiệm và điều trị. Gọi điện cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe nếu quý vị có các triệu chứng như ho và sốt hoặc nếu quý vị đã tiếp xúc với COVID-19.
- **Chatbot virus Corona Molina:** Nhấp vào biểu tượng ở góc trên bên phải của trang web MolinaHealthcare.com của chúng tôi để xem các triệu chứng và tìm câu trả lời về COVID-19.

  Để tìm hiểu cách nhận được chăm sóc an toàn trong đại dịch COVID-19, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/members-wacovid19.
- **Các lần thăm khám từ xa được bao trả:** Molina bao trả các lần thăm khám từ xa cùng với nhà cung cấp của quý vị, bao gồm cả kiểm tra sức khỏe cho trẻ em! Hãy gọi cho nhà cung cấp của quý vị để yêu cầu các lần thăm khám từ xa.
- **Toa thuốc:** Quý vị có thể được cung cấp lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày để mua thêm thuốc theo toa cũ hoặc sử dụng thuốc mới. Ngoài ra, nhà thuốc đặt hàng qua email CVS cũng cung cấp dịch vụ giao hàng miễn phí tại caremark.com hoặc (800) 875-0867. Lưu ý: một số thuốc có kiểm soát nhất định yêu cầu có phê duyệt trước. Hãy tham khảo ý kiến từ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị.
- **Bữa ăn khẩn cấp:** Nếu quý vị hoặc người nào đó mà quý vị sống chung đã được chẩn đoán nhiễm COVID-19 và có nguồn thực phẩm hạn chế, quý vị có thể đủ điều kiện tham gia chương trình bữa ăn tạm thời. Gọi cho Dịch vụ thành viên của Molina để biết thêm thông tin, theo số (800) 869-7165, TTY 711.

Chăm sóc khẩn cấp ảo. Trò chuyện hoặc gọi video với bác sĩ hoặc chuyên viên điều dưỡng MIỄN PHÍ*, 24/7!

Khi quý vị cảm thấy ốm và không thể gặp nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP), hãy thử phòng khám chăm sóc khẩn cấp ảo của chúng tôi. Không cần lịch hẹn. Quý vị sẽ được gặp trong vòng vài phút.

Molina hiện cung cấp chăm sóc khẩn cấp ảo thông qua Teladoc!

Thiết lập tài khoản của quý vị ngay hôm nay!

- wavirtualcare.molinahealthcare.com
- Hãy gọi (844) 870-6821, TTY 711
- Tải về ứng dụng Teladoc tại teladoc.com/mobile

LƯU Ý QUAN TRỌNG: Quý vị phải đăng ký Teladoc, ngay cả khi quý vị đã đăng ký nhận chăm sóc khẩn cấp ảo của Molina trước đây.

*Molina cung cấp dịch vụ chăm sóc khẩn cấp ảo thông qua các nhà cung cấp đã có hợp đồng. Dịch vụ chăm sóc khẩn cấp ảo được cung cấp miễn phí cho các thành viên Molina Apple Health tại Washington. Phí điện thoại và Internet có thể được áp dụng.

Molina Rewards Program**

Nhận Thẻ quà tặng Amazon.com để lựa chọn có lợi cho sức khỏe như kiểm tra sức khỏe cho trẻ em, chăm sóc thai kỳ, kiểm soát bệnh tiểu đường và nhiều hơn nữa.

Để nhận phần thưởng:

- Hoàn thành (các) lần khám sàng lọc về sức khỏe và phòng ngừa đủ điều kiện;
- Điền vào biểu mẫu thành viên của Chương trình thưởng Molina; và
- Gửi lại biểu mẫu đã hoàn thành cho Molina qua thư, fax hoặc email.

Để biết thêm thông tin, hãy liên hệ với chúng tôi:

- Truy cập MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness
- Email MHW_QI_Interventions@MolinaHealthcare.com
- Gọi đến số (800) 869-7175, Ext. 141428

**Mỗi người có tổng số phần thưởng lên tới $200 hàng năm cho mỗi 12 tháng. Quà tặng sức khỏe có thể thay đổi mà không có thông báo. Các hạn chế có thể áp dụng, hãy xem amazon.com/gc-legal.

Ứng dụng Molina Mobile và MyMolina.com.

Quản lý chăm sóc sức khỏe của quý vị từ điện thoại thông minh hoặc trực tuyến.

- Thay đổi nhà cung cấp của quý vị
- Xem và lưu thẻ ID thành viên của quý vị
- Xem thông tin sức khỏe cá nhân của quý vị bất kỳ thời điểm nào
- Xem đánh giá, kế hoạch chăm sóc và lịch sử dịch vụ của quý vị
- Hơn nữa, nhiều hơn thế nữa!

Tải xuống ứng dụng Molina Mobile hoặc đăng nhập vào MyMolina.com. Hỗ trợ bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha.

Không có điện thoại? Không thành vấn đề.

Quý vị có thể mua điện thoại thông minh miễn phí thông qua Smartphone Assistance Program (Chương trình hỗ trợ điện thoại thông minh)***!

Molina tự hào được làm việc với SafeLink Wireless để cung cấp cho các thành viên:

- Điện thoại thông minh với 3GB dữ liệu
- 350 phút hàng tháng
- Tin nhắn văn bản không giới hạn
- Gọi miễn phí tới Dịch vụ thành viên Molina

Truy cập Safelink.com hoặc gọi số (800) 723-3546

***Điện thoại di động và dịch vụ không dây được cung cấp bởi SafeLink Wireless trong Lifeline Assistance Program (Chương trình hỗ trợ Lifeline), có sẵn cho các cá nhân đủ điều kiện của Apple Health.

Nhận 3 tháng Amazon Prime từ Chúng tôi!

Prime bao gồm:

- Vận chuyển nhanh, miễn phí trên hơn 100 triệu vật phẩm
- Ưu đãi và giảm giá đặc biệt chỉ dành cho các thành viên của Prime
- Dễ dàng truy cập vào các mục liên quan đến sức khỏe
- Phát trực tiếp phim, chương trình TV và nhạc
- Hơn nữa, nhiều hơn thế nữa!

Quý vị có thể tiếp cận những nhu cầu thiết yếu hàng ngày như đồ ăn tốt cho sức khỏe và tã lót được giao ngay tới tận cửa nhà quý vị!

Đây là phúc lợi một lần đối với các thành viên Molina Adult Apple Health sống tại bang Washington.

Thêm Phần thưởng: Amazon bây giờ chấp nhận thẻ SNAP EBT của quý vị tại Bang Washington! Nếu quý vị kết hợp hai phúc lợi này, quý vị có thể mua thực phẩm và các mặt hàng thiết yếu khác được giao đến nhà quý vị miễn phí.

Tìm hiểu thêm tại MolinaHealthcare.com/Amazon

Đường dây Tư vấn của Điều dưỡng 24/7. Nhận tư vấn y tế có chuyên môn từ điều dưỡng 24/7.

(888) 275-8750, TTY 711

Chương trình Cải thiện Chất lượng. Nếu quý vị muốn tìm hiểu về các chương trình và hoạt động Cải thiện Chất lượng (QI) của Molina, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/WAQIProgram.

Chương trình QI:

- Đảm bảo quý vị tiếp cận được đội ngũ chăm sóc sức khỏe có trình độ
- Đánh giá và hành động nếu có vấn đề với chất lượng chăm sóc đã được cung cấp cho quý vị
- Phản hồi và giải quyết các nhu cầu đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ của các thành viên của chúng tôi
- Thúc đẩy sự an toàn trong chăm sóc sức khỏe thông qua giáo dục cho các thành viên và nhà cung cấp của chúng tôi
- Đánh giá chất lượng chăm sóc sức khỏe thông qua HEDIS®
- Theo dõi sự hài lòng của thành viên thông qua khảo sát CAHPS®
- Cung cấp các mẹo và tài nguyên để giữ sức khỏe:
  - Hướng dẫn phát triển và giữ sức khỏe. Để giúp các thành viên biết những dịch vụ nào là cần thiết và thời điểm nào cần.
  - Hướng dẫn tiếp cận Chăm sóc y tế chất lượng. Để giúp thành viên tiếp cận vào các chương trình và dịch vụ của chúng tôi.

Chương trình và Dịch vụ sức khỏe. Chịu trách nhiệm về sức khỏe của quý vị với các dịch vụ và chương trình này nằm trong phạm vi bao trả của chương trình chăm sóc sức khỏe của quý vị:

- Khám sức khỏe định kỳ và tiêm chủng ngừa cho trẻ em
- Dịch vụ chăm sóc thai sản và trẻ sơ sinh
- Chương trình kiểm soát hút thuốc và cân nặng
- Kiểm soát chăm sóc hỗ trợ cho các bệnh mạn tính như bệnh hen suyễn, tiểu đường và bệnh tim. Ngoài ra, hỗ trợ để giúp điều phối các lịch hẹn từ nhà cung cấp của quý vị.

Hướng dẫn Chăm sóc sức khỏe và Bản tin dành cho thành viên. Quý vị có biết rằng Molina có thông tin của thành viên về cách giữ sức khỏe và chăm sóc bệnh mạn tính để quý vị có thể sống trọn vẹn cuộc sống hay không?

Các điểm nổi bật về Tài nguyên:

- Hướng dẫn Chăm sóc sức khỏe
- Bản tin Sức khỏe thể chất và tinh thần của thành viên
- Mẹo giữ sức khỏe về sức khỏe tổng quát và cách chăm sóc các bệnh mạn tính về như bệnh hen suyễn, tiểu đường, bệnh phổi và bệnh tim

Dịch vụ khủng hoảng Khủng hoảng về sức khỏe tâm thần là thời điểm khi hành vi của một người nào đó có thể đặt chính họ hoặc những người khác vào nguy hiểm, đặc biệt nếu họ không được giúp đỡ.

Nếu quý vị hoặc người mà quý vị biết đang gặp rắc rối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe tâm thần, sử dụng chất kích thích hoặc đánh bạc thì quý vị có thể nhận trợ giúp 24/7. Cũng có sẵn dịch vụ Phiên dịch ngôn ngữ!

- Gọi đến Đường dây trợ giúp hồi phục tại Washington theo số: (866) 789-1511
  TTY (206) 461-3219
- Để biết thêm thông tin, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis
- Đối với trường hợp khẩn cấp, hãy gọi 911

Quý vị có thắc mắc? Hãy truy cập MolinaHealthcare.com hoặc gọi đến Dịch vụ Thành viên theo số (800) 869-7165, TTY 711.

Để giúp quý vị trò chuyện với chúng tôi, Molina cung cấp các dịch vụ phiên dịch, bao gồm các bản in lớn, văn bản được dịch sang ngôn ngữ của quý vị, âm thanh, các định dạng điện tử có thể truy nhập và chữ nổi Braille.

Đây là thông tin về cách tiếp cận để chăm sóc sức khỏe thể chất và hành vi của quý vị:

1. **Gọi cho PCP và Nhà cung cấp sức khỏe hành vi của quý vị**

   PCP là viết tắt của Nhà cung cấp Dịch vụ chăm sóc chính. Người đó là nhà cung cấp dịch vụ cá nhân của quý vị. PCP sẽ xử lý hầu hết các nhu cầu chăm sóc sức khỏe thường lệ của quý vị, đánh giá các xét nghiệm và kết quả của quý vị, kê toa thuốc, và chuyển quý vị đến các nhà cung cấp khác (bác sĩ chuyên khoa) nếu cần thiết.

   Nhà cung cấp sức khỏe hành vi của quý vị sẽ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên khoa cho quý vị và/hoặc các nhu cầu điều trị về thuốc hay rượu. Nếu quý vị đang gặp khủng hoảng sức khỏe tâm thần, hãy gọi đường dây khủng hoảng địa phương, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis**.** Đối với trường hợp khẩn cấp, hãy gọi 911.

   Nếu quý vị không có nhà cung cấp và muốn tìm một nhà cung cấp hoặc nếu quý vị cần tìm một nhà thuốc gần quý vị, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/ProviderSearch. Để thay đổi PCP của quý vị hoặc nếu quý vị có thắc mắc về thuốc theo toa của mình, hãy gọi Dịch vụ thành viên (800) 869-7165, TTY 711.

   Để xem danh sách các cơ quan có ký hợp đồng và các trung tâm y tế cộng đồng cung cấp các dịch vụ sức khỏe hành vi trong khu vực của quý vị, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/WABHProvider.

2. **Nói chuyện với Đại diện của Molina**

   Đại diện Dịch vụ thành viên của chúng tôi có thể trả lời các câu hỏi về chương trình hoặc thuốc bao trả của quý vị, cung cấp cho quý vị thông tin sức khỏe, giúp quý vị tìm nhà cung cấp và nhiều thông tin khác!

   Để yêu cầu thông tin này bằng ngôn ngữ khác, ở định dạng khác hoặc để biết thêm thông tin về phúc lợi của quý vị, hãy gọi **Dịch vụ thành viên:** (800) 869-7165, TTY 711, Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 7:30 a.m. đến 6:30 p.m. (giờ PST).

   Nếu quý vị gọi sau giờ làm việc, quý vị có thể để lại tin nhắn và chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị vào ngày làm việc tiếp theo.

   Để đặt câu hỏi về tính đủ điều kiện Apple Health của quý vị hoặc để được trợ giúp về việc gia hạn bảo hiểm sức khỏe của quý vị, hãy liên hệ:

   - Dịch vụ khách hàng của Cơ quan quản lý Chăm sóc sức khỏe Bang Washington theo số (800) 562-3022, TRS 711
   - Washington Healthplanfinder theo số (855) 923-4633, TTY 711 hoặc truy cập thăm wahealthplanfinder.org

   Nếu quý vị có thắc mắc liên quan đến phúc lợi của thành viên Molina, vui lòng gọi **Trung tâm liên hệ từ xa của Molina** theo số (800) 294-8620, TTY 711.

   Tìm hiểu thêm về các phúc lợi của quý vị tại MolinaHealthcare.com.

3. **Đọc tài liệu quan trọng**

   Đọc Thông báo về Thực hiện quyền riêng tư.

   Sổ tay Thành viên của quý vị có tại MolinaHealthcare.com/IMCHandbook.

   Yêu cầu bản giấy cứng của những tài liệu này bằng cách gọi cho Dịch vụ thành viên theo số (800) 869-7165, TTY 711.

Sổ tay thành viên của quý vị cho quý vị biết về:

- Các phúc lợi được bao trả và không được bao trả
- Cách nhận dịch vụ sức khỏe tâm thần
- Cách nhận dịch vụ điều trị về thuốc và rượu
- Điều cần làm nếu quý vị nhận hóa đơn
- Cách nhận trợ giúp nếu quý vị nói một ngôn ngữ khác không phải là tiếng Anh hoặc nếu quý vị cần nhận thông tin liên lạc ở một định dạng khác như âm thanh, các định dạng điện tử có thể truy cập hoặc chữ nổi Braille
- Cách nhận thông tin thực tế về nhà cung cấp (người ký hợp đồng với Molina)
- Cách nhận chăm sóc chuyên khoa, sức khỏe tâm thần và tại bệnh viện
- Cách nộp khiếu nại
- Cách Molina xem xét công nghệ mới
- Thông tin chỉ dẫn trước về chăm sóc đưa ra các lựa chọn chăm sóc sức khỏe của quý vị cho sức khỏe thể chất và tinh thần dạng văn bản cho nhà cung cấp và gia đình của quý vị
- Có các dịch vụ để giúp quản lý các bệnh mạn tính
- Chương trình Cải thiện Chất lượng của Molina
- Các phúc lợi về thuốc theo toa của quý vị
- Các phúc lợi bên ngoài và cách để nhận chăm sóc
- Cách truy cập thư mục nhà cung cấp
- Cách nhận dịch vụ chăm sóc chính
- Cách nhận chăm sóc khẩn cấp, sau giờ làm việc và ngoài khu vực
- Cách kháng cáo một quyết định về phúc lợi của quý vị
- Cách và thời điểm truy cập dịch vụ quản lý hồ sơ
- Cách Molina trả tiền cho nhà cung cấp
- Cách báo cáo hành vi gian lận, lãng phí hoặc lạm dụng chăm sóc sức khỏe
- Quyền và Trách nhiệm Thành viên của quý vị

Để biết thêm thông tin về phúc lợi của quý vị và tài nguyên Molina cung cấp, vui lòng truy cập MolinaHealthcare.com.

Cảm ơn quý vị vì đã trở thành thành viên của Molina. Rất mong được phục vụ nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị.

Chân thành cám ơn,
Gia đình Molina của quý vị

MHW Part #1017-2008
MHW-08/06/2020, HCA-09/28/2020 (2020-489)

239560THMDWAVI
200911